**W3D1 – Pratica**

Immagine che contiene testo, schermata

Descrizione generata automaticamente

Immagine che contiene testo, schermata, Carattere

Descrizione generata automaticamente

**PARTE 1**

Per la fase di esplorazione avvierei un processo di dialogo con il cliente per ascoltare il bisogno e capire i “desiderata”.

Procederei con delle **interviste non strutturate** e quindi con delle domande aperte, del tipo:

1. Come è strutturata l’organizzazione aziendale?
2. Qual è il numero dei dipendenti?
3. Qual è un esempio di problematica interna?
4. A chi vorreste indirizzare le problematiche? C’è un responsabile?

A seguire, procederei con **Osservazioni sul campo** per acquisire consapevolezza sulle reali dinamiche interne e capire come vengono gestite normalmente le problematiche.

**PARTE 2**

**RACCOLTA REQUISITI**

**Requisiti Cliente:**

1. Devo poter effettuare una ricerca secondo alcuni filtri (ad esempio: titolo, autore) per verificare la disponibilità;
2. Per ogni libro vorrei che fosse indicato: quando è disponibile il libro, quanto posso tenerlo, che genere di libro è, dove si trova il libro all’interno della biblioteca;
3. Devo poter prenotare il libro per una determinata data

**Requisiti Dipendente/Direttore:**

1. L’applicazione deve avere una sezione riservata per i dipendenti in cui deve essere possibile: visualizzare/Inserire/Modificare/Eliminare le informazioni anagrafiche dei dipendenti/direttore;
2. Avere una sezione di ricerca con alcuni filtri (titolo, autore, genere…) per poter ricercare i libri disponibili; Per ogni libro ritrovato il dipendente deve poter vedere se: il libro è disponibile oppure no; deve poter verificare a chi è assegnato il libro (codice cliente) ; deve poter verificare da che data il libro torna disponibile;
3. Avere una sezione relativa alle richieste degli utenti, alla quale deve essere consentito rispondere per accettare o rifiutare;
4. Avere una sezione per poter inserire/modificare/cancellare/visualizzare i dati dei clienti

**Requisiti raggruppati in frasi omogenee**

**Frasi relative alla biblioteca ed ai libri**

1. I libri possono essere consultati sia all’interno che all’esterno della biblioteca
2. Di ogni libro esiste una sola copia
3. I volumi sono all’interno degli scaffali
4. La biblioteca è divisa su due piani
5. All’interno della biblioteca ci sono 3 terminali per rispondere alle richieste dei clienti

**Frasi relative ai dipendenti/direttore**

1. Ci sono 10 dipendenti ed 1 direttore
2. I dipendenti lavorano su turni
3. I dipendenti utilizzano i terminali per rispondere alle esigenze dei clienti

**Frasi relative ai clienti**

1. Ad ogni cliente viene associata una tessera associativa che riporta i dati ed il codice del cliente
2. Un cliente può prendere in prestito un solo libro alla volta

**GLOSSARIO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TERMINE** | **DESCRIZIONE** | **SINONIMI** | **COLLEGAMENTI** |
| Dipendente | Lavoratore presso la biblioteca | - | Biblioteca; Cliente |
| Direttore | Dirigente della biblioteca | - | Dipendente; Biblioteca; Cliente |
| Cliente | Persona che è interessata ai libri della biblioteca | - | Biblioteca; Dipendente; Libro |
| Biblioteca | Luogo in cui sono presenti i libri | - | Libro; Cliente; Dipendente; Direttore |
| Libro | Materiale preso in prestito dai cliente | - | Cliente; Biblioteca; Dipendente |
| Terminale | Dispositivo che consente ai dipendenti di gestire le richieste dei clienti | - | Dipendente |
| Tessera associativa | Card che riporta i dati del cliente ed il codice cliente | - | Cliente |

**MODELLO: TABELLE RELAZIONALI**

**Immagine che contiene testo, numero, Carattere, linea

Descrizione generata automaticamente**

**PARTE 3**

**Riportare le tabelle descritte in un file csv per tabella**

****

**D: Come poter migliorare il sistema di gestione della biblioteca?**

R: Poiché un cliente potrebbe entrare in biblioteca e prendere un libro che risulta prenotato già da un altro cliente, potrebbe essere utile avere un dispositivo all’interno della biblioteca utilizzabile dal cliente che tramite codice a barre riporta le seguenti informazioni:

* **Codice Libro**
* **Titolo libro**
* **Autore**
* **Data Inizio Disponibilità**
* **Data fine disponibilità**

**D: Quali criticità ci sono nel sistema?**

R: il sistema non è in grado di sapere se il libro pur non essendo prenotato da nessuno è attualmente in consultazione da parte di un altro cliente che si trova all’interno della biblioteca. Quindi pur sapendo la posizione del libro all’interno degli scaffali potrebbe non essere presente al momento necessario.