

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATION

NOÉSIS — Services d'Accompagnement Personnalisé
Version en vigueur au 25 octobre 2025

Article 1 — Objet et Champ d'Application

Les présentes Conditions Générales de Prestation (ci-après « CGP ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre NOÉSIS, auto-entreprise inscrite sous le numéro SIRET [NUMÉRO À COMPLÉTER], représentée par [NOM PRÉNOM], ci-après désignée « le Prestataire », et toute personne physique ou morale, ci-après désignée « le Client », souscrivant à l'un des services d'accompagnement proposés par NOÉSIS.

Toute commande de prestation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGP par le Client. Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGP à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant aux contrats conclus postérieurement à leur mise en ligne.

Article 2 — Nature des Services Proposés

2.1. Description Générale

NOÉSIS propose des services d'accompagnement intellectuel destinés à aider le Client à clarifier, structurer et organiser sa compréhension de situations complexes (emprise personnelle, violence professionnelle, dynamique relationnelle toxique) par application d'une méthode transdisciplinaire.

2.2. Offres de Services

Le Prestataire propose quatre prestations distinctes :

- **Analyse Flash** (120 €) : Entretien structuré de 1h avec production d'un document synthétique de 8-10 pages.
- **Cartographie Intellectuelle** (280 €) : Entretien exploratoire de 2h30 avec production d'un document d'analyse de 20-35 pages et 1 échange de suivi.
- **Organisation Documentaire** (380-680 € selon volume) : Compilation, structuration et contextualisation de documents fournis par le Client.
- **Suivi Stratégique** (75 €/h, forfaits disponibles) : Séances d'accompagnement ponctuel ou régulier avec comptes-rendus.

2.3. Exclusions Formelles

Le Prestataire précise expressément que les services proposés NE CONSTITUENT EN AUCUN CAS :

- Un diagnostic médical, psychologique ou psychiatrique ;
- Un conseil juridique, une consultation juridique ou une assistance juridique ;

- Une psychothérapie, un accompagnement thérapeutique ou un soin psychologique ;
- Une expertise opposable devant quelque instance judiciaire, administrative ou professionnelle que ce soit.

Les livrables produits par NOÉGIS constituent exclusivement des outils de clarification intellectuelle et d'organisation documentaire destinés à préparer les démarches du Client auprès de professionnels compétents et diplômés (avocats, psychologues cliniciens, psychiatres, médecins, services sociaux).

Article 3 — Obligations du Client

3.1. Exactitude des Informations

Le Client s'engage à fournir au Prestataire des informations exactes, sincères et complètes concernant sa situation. Toute omission ou inexactitude volontaire pourra entraîner la résiliation immédiate du contrat sans possibilité de remboursement.

3.2. Consultation de Professionnels Compétents

Le Client reconnaît et accepte que les prestations NOÉGIS ne remplacent en aucun cas l'intervention de professionnels diplômés et agréés. Le Client s'engage à consulter les professionnels compétents suivants selon sa situation :

- Pour toute démarche thérapeutique : psychologue clinicien, psychothérapeute agréé ou psychiatre ;
- Pour toute démarche juridique : avocat inscrit au barreau compétent ;
- Pour toute question médicale : médecin traitant ou médecin spécialiste.

3.3. Usage des Livrables

Le Client reconnaît que les documents produits par NOÉGIS constituent des outils de réflexion personnelle et ne peuvent être utilisés comme expertises, attestations ou preuves opposables devant quelque instance que ce soit. Le Client s'interdit de présenter les documents NOÉGIS comme ayant valeur d'expertise médicale, psychologique ou juridique.

Article 4 — Obligations du Prestataire

4.1. Rigueur Méthodologique

Le Prestataire s'engage à appliquer sa méthode transdisciplinaire avec rigueur intellectuelle et honnêteté analytique. Les analyses produites s'appuieront sur des références scientifiques et académiques documentées.

4.2. Confidentialité Absolue

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité absolue de toutes les informations communiquées par le Client, conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données personnelles du Client ne seront jamais transmises à des tiers sans son consentement explicite et écrit.

4.3. Orientation vers Professionnels

Le Prestataire s'engage à orienter systématiquement le Client vers les professionnels compétents (avocats, psychologues, psychiatres, services sociaux) lorsque la situation l'exige. Cette orientation sera mentionnée explicitement dans tous les documents produits.

4.4. Délais de Livraison

Le Prestataire s'engage à respecter les délais suivants, sauf cas de force majeure ou accord contraire avec le Client :

- Analyse Flash : 7 jours ouvrés maximum après l'entretien ;
- Cartographie Intellectuelle : 10 jours ouvrés maximum après l'entretien ;
- Organisation Documentaire : 15 jours ouvrés maximum après réception complète des documents ;
- Suivi Stratégique : comptes-rendus transmis sous 48h après chaque séance.

Article 5 — Tarifs et Modalités de Paiement

5.1. Grille Tarifaire

Les tarifs en vigueur sont les suivants (TVA non applicable, article 293 B du CGI) :

- Analyse Flash : 120 €
- Cartographie Intellectuelle : 280 €
- Organisation Documentaire Essentiel (30-40 pages) : 380 €
- Organisation Documentaire Approfondi (40-60 pages) : 520 €
- Organisation Documentaire Exhaustif (60-80 pages) : 680 €
- Suivi Stratégique : 75 €/séance (1h)
- Forfait 4 séances de Suivi : 270 € (soit 67,50 €/séance)
- Forfait 8 séances de Suivi : 500 € (soit 62,50 €/séance)

5.2. Modalités de Règlement

Le paiement s'effectue par virement bancaire selon les modalités suivantes :

- **Analyse Flash et Cartographie** : 50 % d'acompte à la réservation de l'entretien, solde avant remise du document ;
- **Organisation Documentaire** : 50 % d'acompte à la commande, solde à la livraison ;
- **Suivi Stratégique** : Séances unitaires payables avant la séance. Forfaits : 50 % à la réservation, 50 % avant la 3ème séance.

5.3. Paiement Échelonné

Pour les prestations Cartographie et Organisation Documentaire, un paiement en deux fois (50 % + 50 %) est systématiquement proposé. Aucun frais supplémentaire n'est appliqué pour ce paiement échelonné.

Article 6 — Droit de Rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Toutefois, si le Client souhaite que la prestation débute avant l'expiration de ce délai, il devra formuler une demande expresse de commencement immédiat. Dans ce cas, le droit de rétractation ne pourra plus être exercé une fois la prestation intégralement exécutée (entretien réalisé, document livré).

En cas d'exercice du droit de rétractation avant le début de la prestation, l'acompte versé sera intégralement remboursé sous 14 jours.

Article 7 — Conditions d'Annulation

7.1. Annulation par le Client

Passé le délai de rétractation légal, toute annulation par le Client doit être notifiée par écrit (email) au Prestataire :

- Annulation plus de 48h avant l'entretien/séance : remboursement de l'acompte diminué de 30 € de frais administratifs ;
- Annulation moins de 48h avant l'entretien/séance : conservation de l'acompte par le Prestataire ;
- Absence sans annulation préalable : facturation intégrale de la prestation.

7.2. Report de Séance

Un report de séance est possible sans frais si notifié au minimum 48h à l'avance. Un seul report est autorisé par prestation.

7.3. Annulation par le Prestataire

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser une prestation si :

- La demande relève manifestement d'un domaine nécessitant l'intervention exclusive d'un avocat, psychologue ou médecin ;
- Le Client présente une détresse émotionnelle ou psychologique aiguë nécessitant une prise en charge thérapeutique urgente ;
- Le Client utilise ou projette d'utiliser les livrables NOÉSIS à des fins illégales ou contraires aux présentes CGP.

En cas d'annulation par le Prestataire, l'intégralité des sommes versées sera remboursée sous 7 jours ouvrés.

Article 8 — Limitation de Responsabilité

Le Prestataire ne peut être tenu responsable :

- Des décisions prises par le Client suite aux prestations réalisées ;

- De l'usage que le Client ferait des documents produits en contradiction avec les présentes CGP ;
- De l'absence de consultation de professionnels compétents (avocats, psychologues, médecins) par le Client ;
- Des conséquences découlant d'informations inexactes, incomplètes ou mensongères fournies par le Client.

Les documents NOÉSIS constituent des outils de réflexion personnelle et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité du Prestataire quant à leur utilisation ultérieure par le Client ou par des tiers.

Article 9 — Propriété Intellectuelle

Tous les documents produits par NOÉSIS (analyses, cartographies, dossiers, comptes-rendus) demeurent la propriété intellectuelle du Prestataire. Le Client dispose d'un droit d'usage personnel, non cessible et non transmissible, limité à la préparation de ses démarches personnelles.

Le Client s'interdit formellement de reproduire, diffuser, publier ou communiquer tout ou partie des documents NOÉSIS à des tiers sans autorisation écrite préalable du Prestataire, sauf transmission à des professionnels compétents (avocats, psychologues, services RH) dans le cadre de démarches personnelles légitimes.

Article 10 — Confidentialité et Protection des Données (RGPD)

10.1. Données Collectées

Dans le cadre de l'exécution des prestations, le Prestataire collecte et traite les données suivantes : identité, coordonnées (email, téléphone), contenu des entretiens, documents fournis par le Client.

10.2. Finalité et Durée de Conservation

Ces données sont collectées exclusivement pour l'exécution de la prestation et sont conservées pendant 3 ans à compter de la fin de la prestation, conformément aux obligations légales de conservation comptable.

10.3. Droits du Client

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et de portabilité de ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés par email à l'adresse noesisexplique@gmail.com.

10.4. Sécurité des Données

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles : stockage chiffré, accès sécurisé, sauvegardes régulières.

Article 11 — Assurance Responsabilité Civile Professionnelle

Le Prestataire a souscrit une assurance Responsabilité Civile Professionnelle auprès de [NOM ASSUREUR], police n° [NUMÉRO POLICE], couvrant les activités de conseil et d'accompagnement intellectuel à hauteur de [MONTANT] €.

Article 12 — Médiation et Règlement des Litiges

En cas de litige, le Client s'engage à contacter en priorité le Prestataire pour rechercher une solution amiable. À défaut d'accord amiable dans un délai de 30 jours, le Client peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent :

Médiateur de la consommation CNPM — Médiation de la consommation 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond Site : cnpm-mediation-consommation.eu

À défaut de résolution par médiation, le litige sera porté devant les juridictions compétentes selon les règles de droit commun.

Article 13 — Droit Applicable

Les présentes CGP sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux français.

Signature et Acceptation

En signant les présentes Conditions Générales de Prestation, le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

Fait à _____, le ____ / ____ / 20____

Le Client (nom, prénom) :

Signature :

Le Prestataire (NOÉSIS) :

[NOM PRÉNOM]

Signature :

*NOÉSIS — Auto-entreprise SIRET [NUMÉRO À COMPLÉTER] Email : noesisexplique@gmail.com / Site :
noesisanalyse.netlify.app*