

Entrevista

Grupo 5: Alonso, Ferreira, Filardi, Martínez y Taño

Se tratará de una entrevista semi estructurada a un individuo con búsqueda de datos cualitativos y cuantitativos sobre una problemática relacionada al Análisis de * para evaluar la plausibilidad de solventarlo con software y de qué manera.

Parte 1 – Introducción

¿Qué es un *?

¿Qué aspectos les interesa de los *?

¿Para qué se utiliza la información obtenida de los análisis? (¿Cuál es el producto? Business Case?)

Parte 2 – Desarrollo

¿Cuál es el objetivo de este proyecto y que problema se tiene que resolver?

¿Qué aspectos del problema son los más importantes a resolver? ¿De qué manera definirías que está resuelto?

¿Cuál es el proceso detallado utilizado actualmente para realizar la actividad que quieren mejorar?

En el caso de manejos de datos:

- ¿Pool de datos inicial?
- ¿Resultado final?
- ¿Quiénes usufructúan del resultado?
- ¿En qué manera se presentan estos datos actualmente?

¿Quién/es participa en este proceso? (diagrama de contexto)

¿Qué mejora esperan obtener del software?

¿Cuánto tiempo les lleva realizar su trabajo con el método actual?

¿Quién se espera que opere este software? ¿En qué situación sería utilizado el software?

Aspectos a tener en cuenta para preguntas por fuera de las planeadas

- Seguridad y privacidad de la información manejada
- Forma de interacción entre actores/sistemas
 - User Persona (personaje, rol o rol de negocio) de actores?
- Naturaleza del problema
 - Almacenamiento y acceso de información o manipulación y procesamiento
 - Problemas en procesos en específico (problemas por proceso de negocio, puntos de mejora)