

Cap. 6 Escenarios

Escenarios

Son una serie de pasos que determinan las acciones que realizará una sección del **área de trabajo** que analizamos. Se puede utilizar para describir las acciones que se realizarán en un BUC o PUC particular.

Los pasos deben de ser **comprensibles** para cualquiera de los stakeholders, en específico los **stakeholders interesados**, que tienen conocimiento acerca del **área que se estudia**.

En base a los pasos definidos en un BUC, podemos definir qué parte se encargará nuestro producto de realizar, y se detallarán un escenario de un PUC.

Esencia del Negocio

La esencia **es el problema a resolver**. Se encuentra al despojarnos de la tecnología que se encuentra en la descripción de lo que hace un **área de negocio**.

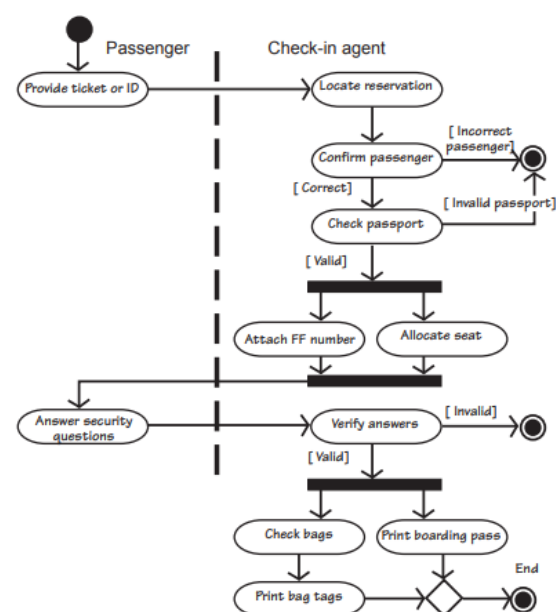
Al **despojar las acciones descritas en un escenario de la tecnología**, nos ayuda a pensar en formas mejores de realizar una acción.

Diagramas

Según el business analyst y las personas con las que interactúe, los escenarios pueden verse representados en diagramas en vez de en texto.

Una de las cosas que permite el diagrama es la representación de acciones que deberían realizarse en paralelo, como lo muestra el diagrama que representa el check-in de una persona a un avión.

Otra de las cosas que se muestran es el rombo, que representa un *merge*. Esto significa que previo a proceder, la



línea de procesamiento debe llegar hasta ese punto para proceder. En este caso, el equipaje y el pasaje al avión deben imprimirse previo a que el viajero pueda proseguir.

Detalles agregados, Alternativas, Excepciones y Mal Uso

Detalles

Dependiendo de la situación, puede ser necesario detallar una acción en pasos más simples:

3. Check that the passport is valid and belongs to the passenger.

3.1 The passport must be current.

3.2 The passport must not expire before the end of the complete trip.

3.3 The passport must be valid for travel to the destination country.

3.4 Visas (where needed) must be current.

3.5 There must be no "refused entry" stamps from the destination country.

Alternativas

Surgen cuando uno quiere permitirle al usuario una variedad de acciones posibles. Estas posibilidades son intencionales, en el sentido de que el negocio no se ve negativamente afectado por el usuario tomando estas decisiones. Se representan colocando una A previo a la numeración del paso.

4. Attach the frequent-flyer number to the reservation.

A4.1 Allow the FF number to be changed to that of a partner airline.

Excepciones

Desviaciones **no deseadas** pero **inevitables** del caso normal de un escenario. “**No deseadas**” implica que el dueño del negocio **preferiría si no sucediesen**. El punto es mostrar la forma por la cual se puede volver al flujo del caso normal del escenario.

Primero **definir por completo el caso normal, luego pensar en alternativas, excepciones, etc...**

Ejemplo:

5. Find a seat.

E5.1 The passenger's choice of seat is not available.

E5.1 Record a request for a seat change by the gate agent.

Mal Uso

Posibilidades en las cuales el **área de trabajo se está abusando con intenciones maliciosas**. La mejor forma de encontrarlos es buscando en cada paso de un escenario si existe **alguna forma de que alguien abuse del sistema**, y mostrar los pasos de **cómo combatirlo**, aunque generalmente sea cerrando por completo el sistema.

Ejemplo:

3. Check the passport is valid and belongs to the passenger.

M3.1 The passenger produces a passport that is not his.

M3.2 Call security.

M3.3 Freeze the reservation.

Plantilla

Título:

Nombre del BE al que responde el caso de uso empresarial.

BUC:

Cada BUC tiene un identificador único y un nombre que comunique la funcionalidad, por ejemplo, Registrar préstamo de biblioteca, Registrar inscripción de nuevo estudiante, Realizar pago de beneficio, Generar informe de ventas.

Idealmente, el nombre debe ser un verbo activo más un objeto directo específico.

Disparador:

El nombre e identificador de un Business Event (BE)

Interesados:

Las personas, organizaciones y/o representantes de sistemas informáticos que tienen conocimientos necesarios para especificar este caso de uso o que tienen interés en este caso de uso.

Interesados activos:

Las personas, organizaciones y/o sistemas informáticos que realizan el trabajo de este caso de uso.

Pasos del caso normal:

Los pasos que este caso de uso sigue para completar el curso deseado de su trabajo. Escriba estos pasos como declaraciones claras en lenguaje natural comprensibles para las personas de negocios relacionadas con el proyecto.

"Happy case"

Alternativas:

Las alternativas son variaciones aceptables en el caso normal de procesamiento.

Excepciones:

Estos casos son variaciones no deseadas pero inevitables.

Resultado:

La situación deseada al final de este caso de uso. Podría llamar a esto la "condición posterior". Piense en esto como el objetivo del interesado en el momento en que activa el caso de uso.