

Interfaz de Usuario

Definición

La interfaz de usuario es el medio por el cual una persona controla una aplicación de SW o un dispositivo de HW.

Características

Atractivo Visual

La apariencia de la interfaz influirá en las sensaciones del usuario al operar el producto.

Claridad

La necesidad de que lo que se muestra sea comprensible para que el usuario no tenga frustraciones al operar el producto.

Coherencia

Debe de haber unidad en el diseño y propósito de la aplicación. Fomenta patrones de uso que hacen operar el producto más fácil.

Flexibilidad

Capacidad de adaptarse a situaciones futuras.

Tipos de Interfaces

A la hora de entender una interfaz, podemos decir que está compuesta por dos lenguajes:

- **Lenguaje de presentación:** Lenguaje en el cual el producto se comunica con el usuario
- **Lenguaje de acción:** Lenguaje en el cual el usuario se comunica con el producto.

Interfaz de Lenguaje Natural

Las interacciones entre usuario y producto se producen hablándole al producto. La facilidad de usar se basa en la facilidad del habla que tenemos; despojándola de

habilidades especiales para utilizarla.

Tienen estas características fundamentales:

- Procesan el lenguaje humano mediante muestras de texto y voz.
- Comprenden de la mejor manera posible las intenciones de los usuarios.
- Simplifican la actividad comercial de las empresas.

Interfaz de Preguntas y Respuestas

La interacción se produce en base a preguntas realizadas por el producto y las subsecuentes respuestas del usuario. Todos los **outcomes posibles de la pregunta** (las opciones que el usuario tiene para responder) **están preprogramadas**.

Tienen estas características fundamentales:

- Simplifica procesos.
- Responde a las expectativas de los clientes.

GUI (Interfaz Gráfica de Usuario)

La interacción se produce en base a imágenes, iconos y menús para mostrar las acciones disponibles en un dispositivo, entre las que un usuario puede escoger.

Tienen estas características fundamentales:

- **Controles de entrada:** permiten introducir información en el sistema por parte de los usuarios.
- **Componentes de navegación:** ayudan a los usuarios a moverse.
- **Componentes informativos:** brindan información a los usuarios.
- **Contenedores:** mantienen el contenido organizado, como paneles, ventanas, marcos, etc.

Interfaz VR/AR

La interacción se produce utilizando un sistema capaz de mostrar objetos fuera de nuestra realidad en la que nos encontramos, “como si estuviesen ahí”, el cual permite:

- Dotan al usuario libertad de movimiento que los mandos de videojuego o el mouse no ofrecen.

- Emplean recursos innovadores como los cascos de VR, guantes o mandos.

Interfaz de Usuario Tangible

La interacción se produce mediante el contacto directo con el HW del producto, interactuando con los distintos dispositivos de entrada/salida que el producto pueda tener.

- El entorno físico encuentra una correspondencia con el software.
- Propician la interacción mediante el uso de mecanismos físicos.
- Modifican espacios reales con la incorporación de elementos digitales que los complementan.

Ventajas de una UI optimizada

- Disminución de costos de desarrollo y capacitación.
- Optimización del área de atención al cliente.
- Mejora de la fidelidad y compromiso de los clientes.
- Aumento en la adquisición de clientes.
- Fomento de la lealtad a la marca.
- Publicidad de boca en boca debido a la experiencia satisfactoria del usuario.