

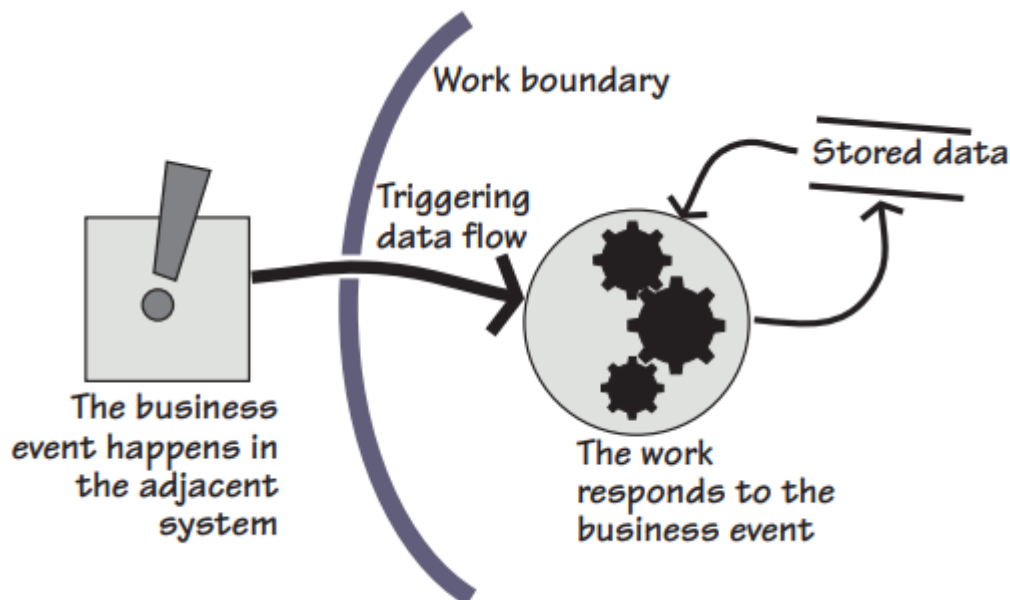
Cap. 4 Business Use Cases

Entendiendo el Área de Trabajo

La función de nuestro producto es la de **mejorar el área de trabajo que el producto modificará**, por lo cual la única forma de lograrlo será **entendiendo qué hace esta área**.

Business Events

Es la causa (o “trigger”) de que un área de trabajo funcione. Lo que hacen estos triggers es enviar un flujo de datos al área de trabajo que los manipula y otorga un resultado.



Ejemplos:

- Comprar un ítem online:

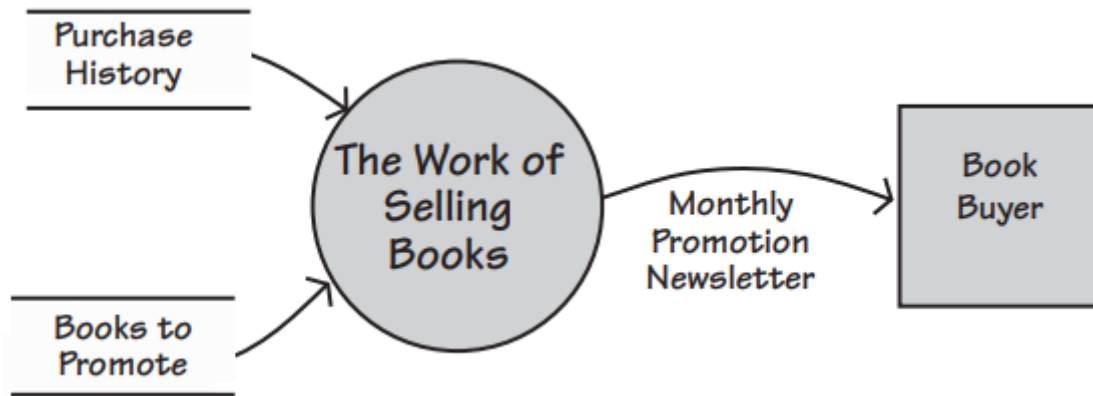
Al clicar que queremos comprar un ítem, se nos pondrá una página para poner nuestros datos de compra para realizar la transacción.

Una vez le otorgamos al sistema una tarjeta y dirección de entrega, el sistema procesa esta información, realiza el descuento de dinero necesario para comprar el ítem y lo envía a tu domicilio.

El BE en este caso fue decidir que íbamos a comprar un ítem, ya que en base a esto el resto de las funciones se dispararon.

Time-Triggered-BEs

Son BEs que son triggereados por el pasaje del tiempo, en específico al haber llegado a alguna hora/día particular. El flujo de un Time-Triggered-BE es el de **obtener datos previamente almacenados**, procesarlos y enviarlos.



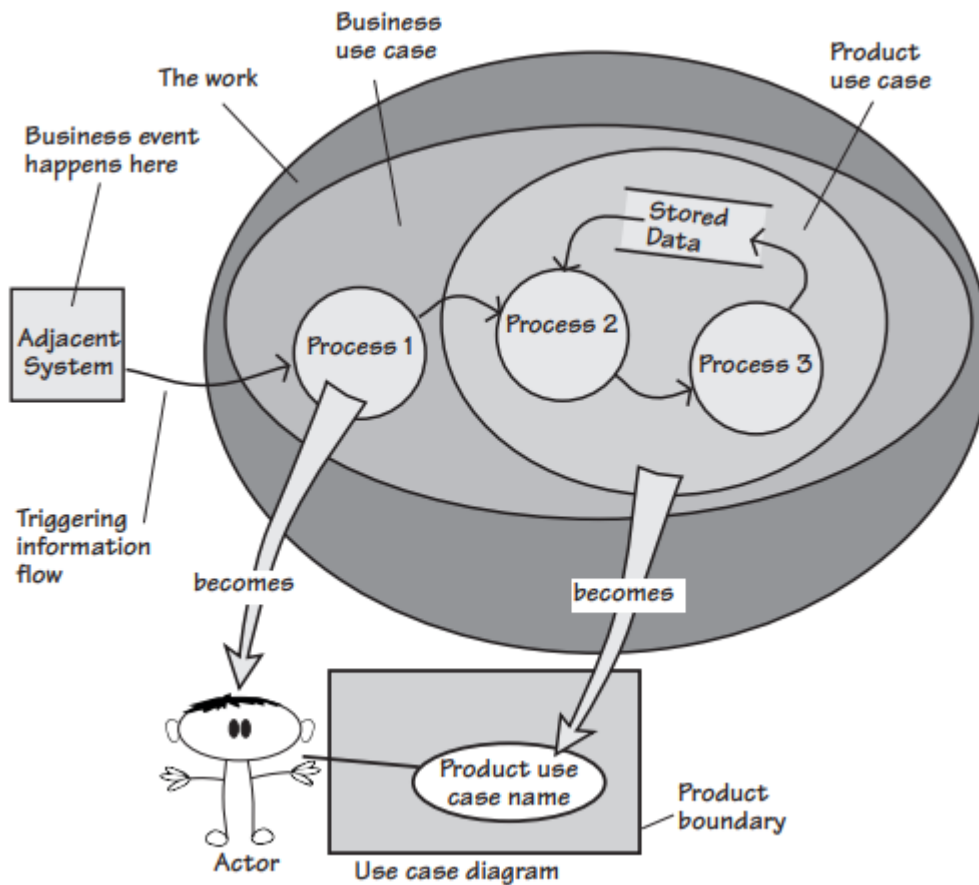
Generalmente todo sistema que te **alarme** forma parte de este tipo de BEs; pero también pueden ser **eventos rutinarios** como el análisis de tu computadora por parte de un antivirus, por ejemplo.

Business Use Cases

- Una vez definidos los **BE** entendemos qué son las cosas que *activan* el área de trabajo. Ahora, debemos centrarnos en **qué hace una vez activado**. Para cada **BE**, existe una respuesta planeada, llamada **BUC**.
- Los BUC son **unidades de funcionalidad**, la **base** con la cual se arman los **requerimientos funcionales y no funcionales**.
- El producto que armaremos generalmente **contribuya** a la realización de alguna parte del BUC, por lo cual para definir correctamente **cómo contribuirá**, debemos **entender el área de trabajo**.

BUC y Product Use Cases (PUC)

- Los **PUC** surgen a partir de los BUC y las necesidades del negocio establecidas por tu cliente.
 - Es la parte de un BUC que el sistema automatiza. Puede ser la totalidad de un BUC o una parte, dependiendo de la situación y cómo el analista la defina.



Actors

Al determinar **PUC**, también se deben determinar los *actores* que interactúan con el PUC. Los actores son **entidades (personas/sistemas) que interactúan con el producto**.