

HELPDESK	2
Требования сложности пароля	3
Обращение в HelpDesk (Техническая поддержка сотрудников)	4
How-to articles	5
VPN	6
Outline VPN	7
VPN connect to Gismart Minsk networks	9
Подключение к nas-video	12
Google Calendar	15
Установка Chrome расширение Gispass	19
Unity	20
Project download and Run on Unity	21
Как запустить unity проект	27
Доступ к сервису Big Spy	35
Доступ к сервису Growth Design	38

HELPDESK

[Expand all](#) [Collapse all](#)

Требования сложности пароля

Длина пароля должна быть не менее 8 символов; в числе символов пароля должны присутствовать три из четырех видов символов:

- буквы в верхнем регистре; о буквы в нижнем регистре;
- цифры;
- специальные символы (! @ # \$ % ^ & * () - _ + = ~ [] { } | \ : ; ' " < > , . ? /);

Пароль не должен содержать легко вычисляемые сочетания символов, например:

- имена, фамилии, номера телефонов, даты; о последовательно расположенные на клавиатуре символы («12345678», «QWERTY», и т.д.);
- общепринятые сокращения («USER», «TEST» и т.п.);
- повседневно используемое слово, например, имена или фамилии друзей, коллег, актёров или сказочных персонажей, клички животных; о компьютерный термин, команда, наименование компаний, web сайтов, аппаратного или программного обеспечения;
- что-либо из вышеперечисленного в обратном написании;
- что-либо из вышеперечисленного с добавлением цифр в начале или конце;
- при смене пароля значение нового должно отличаться от предыдущего не менее чем в 4 позициях;

! Сотруднику рекомендуется выбирать пароль с помощью следующей процедуры: выбрать фразу, которую легко запомнить. Например, «Три мудреца в одном тазу пустились по морю в грозу»; Выбрать первые буквы из каждого слова «тмвотпимвг»; Набрать полученную последовательность, переключившись на английскую раскладку клавиатуры: «nvdjnggydu»; Выбрать номер символа, который будет записываться в верхнем регистре и после которого будет специальный символ. Например, это будет пятый символ, а в качестве специального символа выбран «#». Получаем: «nvdjN#ggydu».

Обращение в HelpDesk (Техническая поддержка сотрудников)

Если у сотрудника возникают проблемы технического характера, запрос на новое или дополнительное оборудование он должен написать письмо на адрес helpdesk@gismart.com с:

1. Тема: Краткое описание проблемы;
2. Подробным описанием проблемы;
3. Предшествующим действиям перед возникновением проблемы;
4. Место возникновения проблемы, либо указание рабочего места (этаж, комната, команда);
5. По возможности указать адекватную срочность и важность решения проблемы;

После получения письма сервисом HelpDesk, будет отправлено ответное письмо о регистрации запроса с указанием ссылки на портал на котором можно отслеживать статус запроса.

How-to articles

[Add how-to article](#)

Title	Creator	Modified
VPN connect to Gismart Minsk networks	Alexander Asievskiy	Dec 06, 2023
Доступ к сервису Growth Design	Grigory Gorbachov	Nov 08, 2023
Доступ к сервису Big Spy	andrii.mazur	Nov 01, 2023
Outline VPN	Pavel Ivanko	Jul 07, 2023
Подключение к nas-video	dmitriy.kruglov	Jul 15, 2022
Установка Chrome расширение Gispass	Aleksey Yankovskiy	Nov 02, 2020
Project download and Run on Unity	Leonid Voitko	Oct 05, 2020
Обращение в HelpDesk (Техническая поддержка сотрудников)	Alexander Asievskiy	Mar 18, 2020
Как использовать LastPass	Alexander Asievskiy	Aug 08, 2019

VPN

Привет, тут собрана информация о VPN

- i Outline VPN - VPN организованный для обхода региональных блокировок.
OpenVPN - для подключения к сети офиса

[Expand all](#) [Collapse all](#)



Outline VPN

✓ TLDR; link to connect: [Outline VPN Link](#)

or import link:

`ss://Y2hhY2hhMjAtaWV0Zi1wb2x5MTMwNTozMVV4RnJuWnpQa2s@outline-vpn.gismart.xyz:10085#Gismart`

Invitation instructions

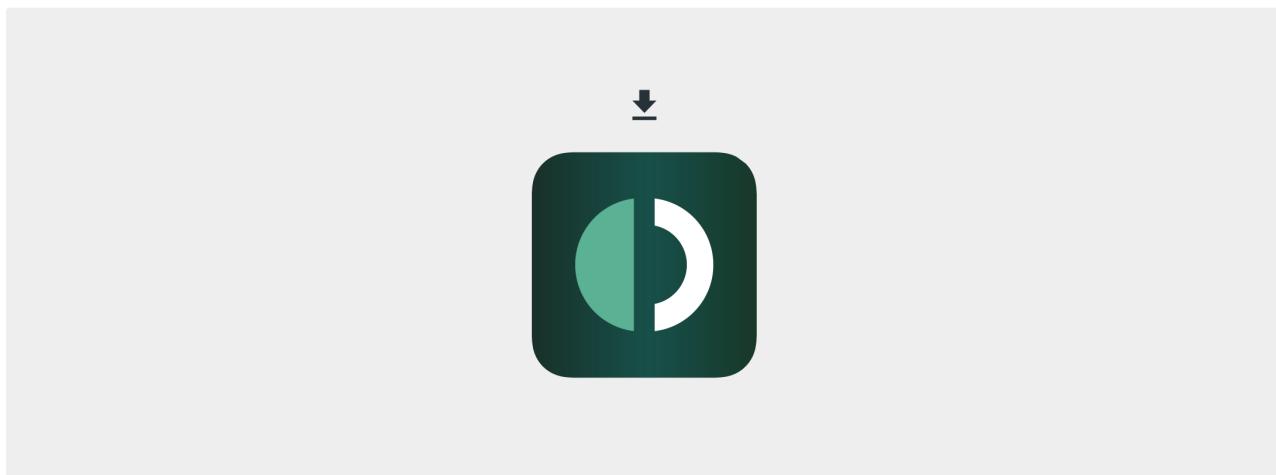
Have an invitation to connect to an Outline server? Follow these instructions to access to the open internet from your device. No personal information will be collected.

1. Copy your access key

`ss://xxx` located at the bottom of your invitation email or message. The Outline app will instantly add this server from your clipboard.

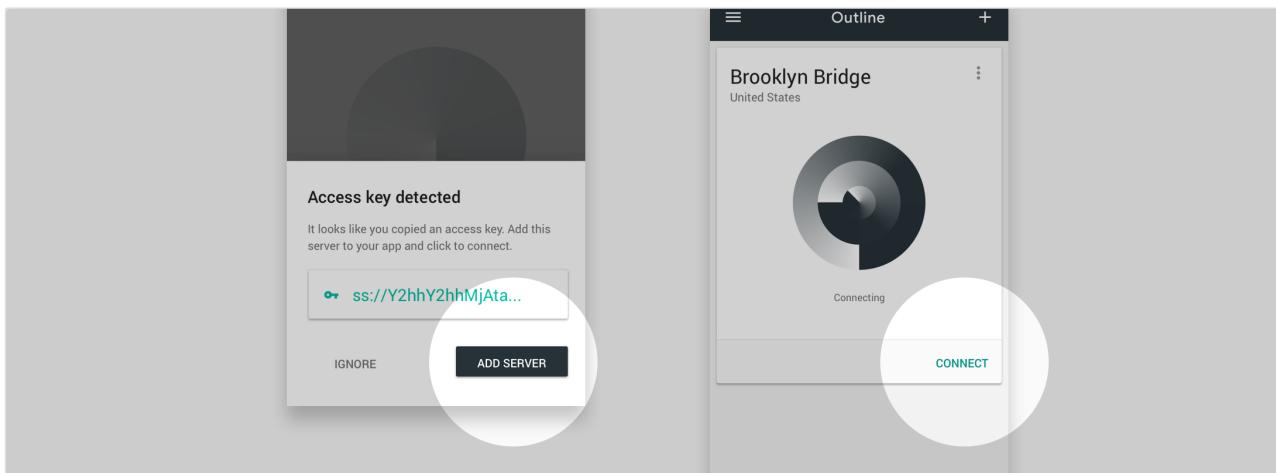


2. Install Outline



Download	
Android ›	If Google Play is not accessible, get it here .
iOS ›	Get Outline on the App Store
Windows ›	Download Outline.exe and double click to launch.
macOS ›	Download outline.dmg, double click to install. Add Outline to your applications folder, double click to launch.
Linux ›	Download Outline.AppImage, make it executable , then double click to launch.

3. Add server and connect



Open the app and confirm your new server. Tap or click to connect. **Having trouble?** Try copying your access key again to add your server.

VPN connect to Gismart Minsk networks

Как подключится к сети Gismart:

1. Загрузи и установи клиент для своей операционной системы:

- a. For Windows and Linux: [OpenVPN-2.5.7-I602-amd64.msi](#)
- b. For MacOS: [Tunnelblick_3.8.7a_build_5770.dmg](#)
- c. For Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.blinkt.openvpn>
- d. For iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/openvpn-connect/id590379981>

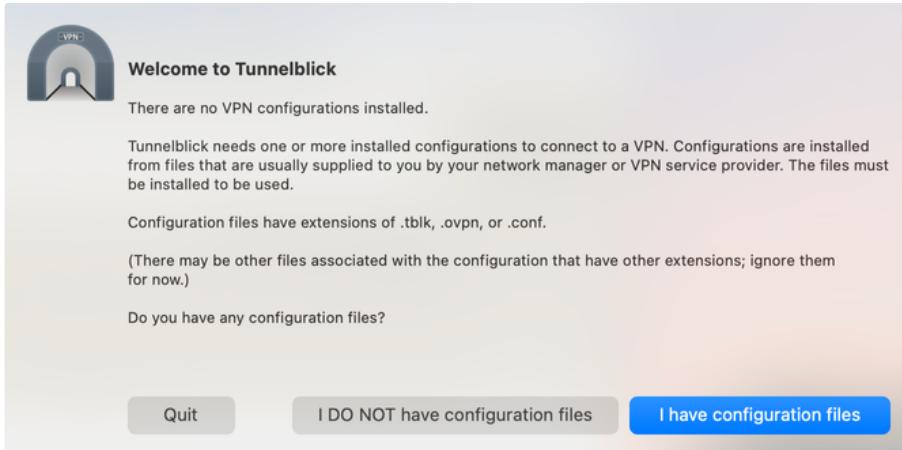
2. Загрузи конфиг-файл:

Щелкни на файл конфигурации для установки
[Tunnelblick для macOS | OpenVPN для Windows](#)

File	Modified
Gismart_OpenVPN-22_08_2023.ovpn	Aug 22, 2023 by dmitriy.kruglov
Gismart_Tunnelblick-22_08_2023.ovpn	Aug 22, 2023 by dmitriy.kruglov

[Download All](#)

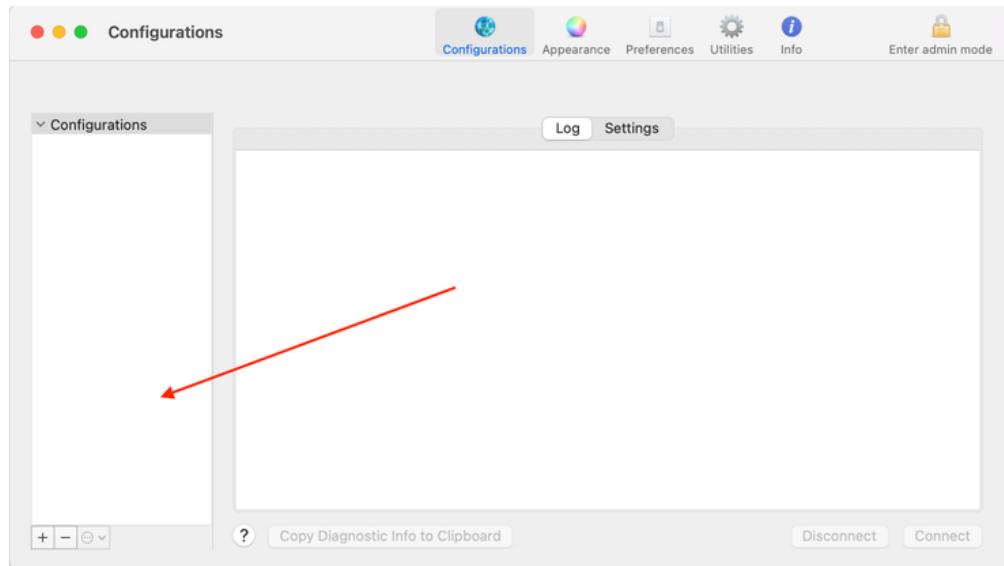
3. Инструкция для Tunnelblick - macOS



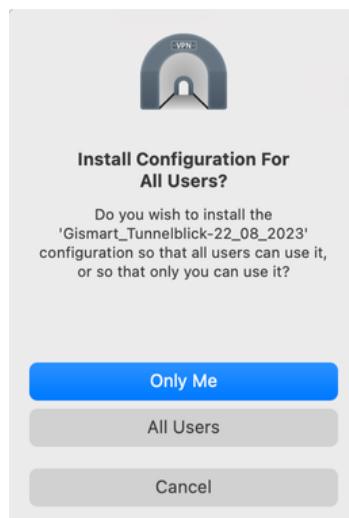
После установки при всплывающем окне выбери *I have configurations file*



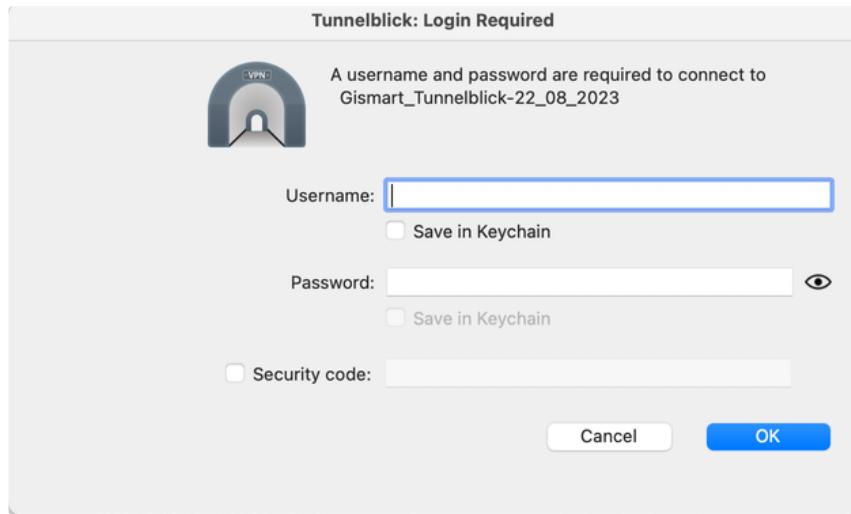
Далее кликни по иконке вверху
и перейди в **VPN Details...**



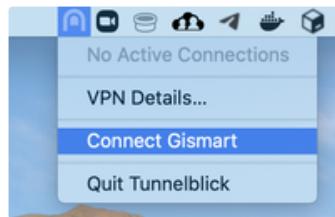
Сюда нужно будет драг-энд-дропнуть наш конфиг файл



Можно установить клиент для одного пользователя или для всех пользователей - рекомендуем "Только я"



Для авторизации используй имя аккаунта в формате **name.surname** и пароль учетной записи на компьютере



После успешной настройки программы кликни по иконке и присоединись к сети



После завершения сеанса отключи урп.

Дополнительная информация:

Windows: [Connecting To Access Server With Windows | OpenVPN](#)

Linux: [Linux Connection Guide For OpenVPN Access Server | OpenVPN](#)

MacOS: [Using Tunnelblick - Tunnelblick | Free open source OpenVPN VPN client server software GUI for Mac OS X.](#)



Подключение к nas-video

⚠ ВАЖНО!

Если вы находитесь вне офиса, то подключиться к nas-video сможете только используя корпоративный VPN. Как подключиться к корпоративному VPN, можно узнать [здесь](#).

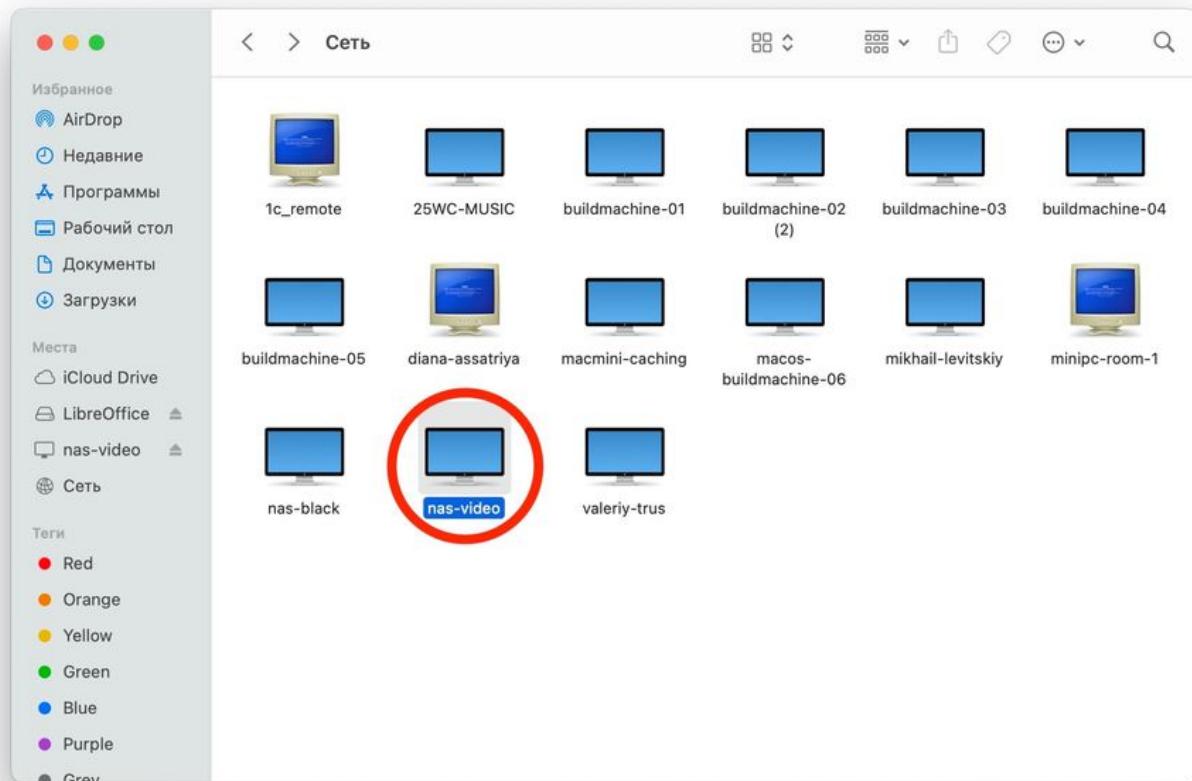
Также при удаленной работе рекомендуется использовать Google Диск для более эффективной работы с nas-video

- Подключение с MacOS
- Подключение с Windows

Подключение с MacOS

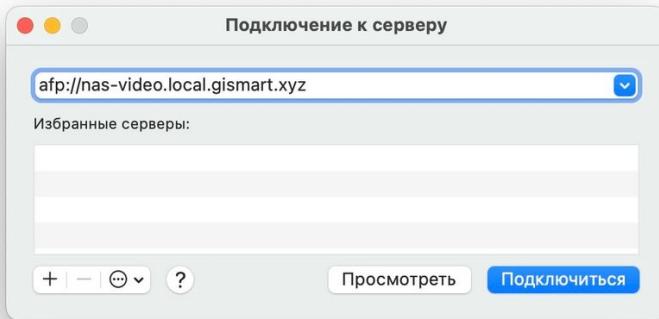
На nas-video можно зайти:

- найти в *Finder* → *Сеть* → *nas-video*

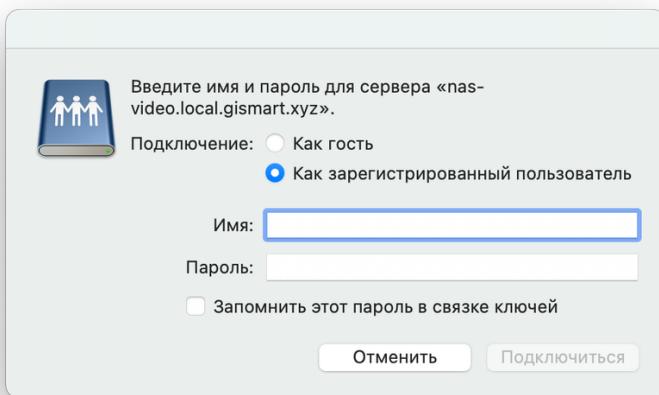


- нажать комбинацию ⌘ + K и вбить:

```
1 afp://nas-video.local.gismart.xyz
```



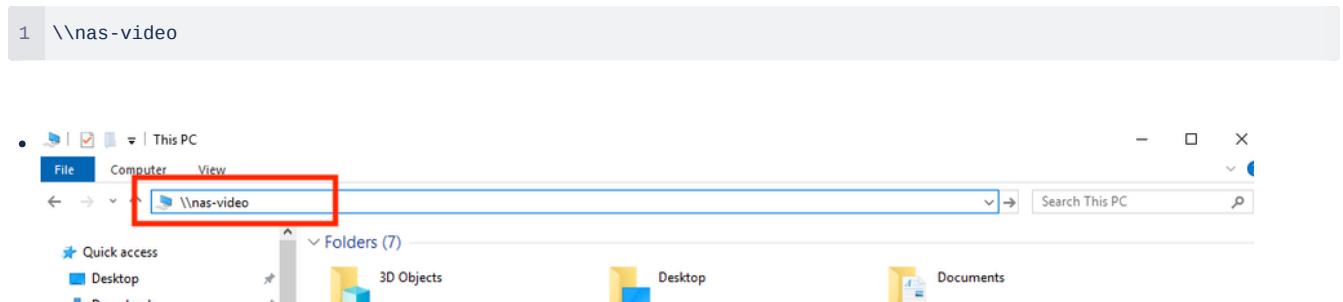
Откроется окно, где нужно выбрать подключение “Как зарегистрированный пользователь” и указать ваш логин/пароль:



Подключение с Windows

На nas-video можно зайти:

- в строке Проводника вводим:



и жмем Enter

Откроется окно “Ввод сетевых учетных данных”, вводим свой логин/пароль:

Безопасность Windows

Ввод сетевых учетных данных

Введите свои учетные данные для подключения к

Имя пользователя

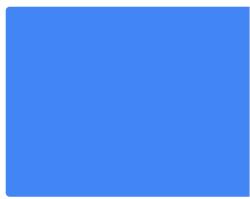
Пароль

Запомнить учетные данные

Введите имя пользователя и пароль.

OK

Отмена



Google Calendar

- Как бронировать переговорки.
- Как создавать митинги и добавлять людей
- Как сделать календарь приватным
- Добавить в календарь праздники разных стран

1. Добавить митингрумы в собственный календарь можно по этой [ссылке](#) выбрав необходимую локацию и митингрумы из списка:

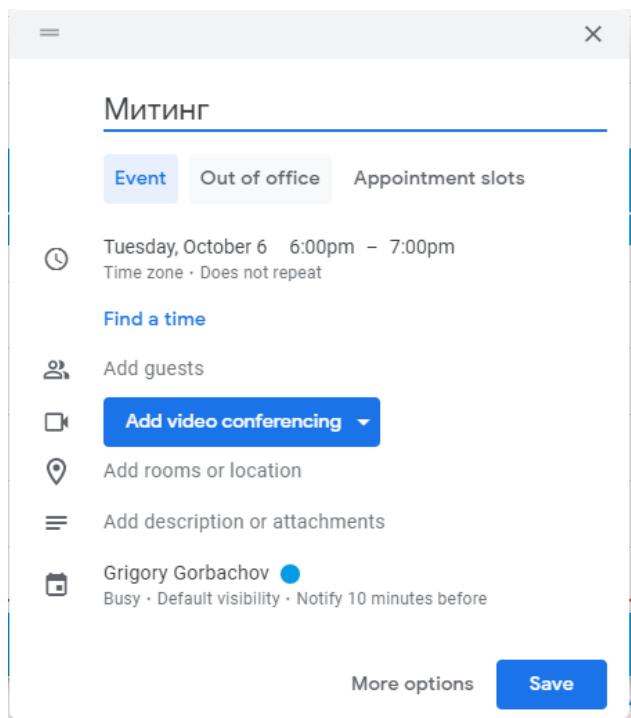
Resources

Kiev Leonardo	▼
London	▼
Minsk Royal Plaza	^
Minsk Royal Plaza-25-Meeting room 1 (12)	<input checked="" type="checkbox"/>
Minsk Royal Plaza-25-Meeting room 2 (12)	<input checked="" type="checkbox"/>
Minsk Royal Plaza-25-Meeting room 3 (12)	<input checked="" type="checkbox"/>
Minsk Royal Plaza-4-Bass (12)	<input checked="" type="checkbox"/>
Minsk Royal Plaza-4-Flat (12)	<input checked="" type="checkbox"/>
Minsk Royal Plaza-4-Sharp (12)	<input checked="" type="checkbox"/>
Minsk Royal Plaza-5-Black (12)	<input checked="" type="checkbox"/>
Minsk Royal Plaza-5-Red (8)	<input checked="" type="checkbox"/>
Minsk Royal Plaza-5-White (8)	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Забукать переговорки и добавить участников можно сразу при создании мероприятия в календаре:

- Добавить людей можно через *Add guests*
- Добавить ссылку для онлайн созвона *Add video conferencing*. Ссылка будет сгенерирована автоматически.
- Добавить митингрумы *Add rooms or location*. При нажатии отобразятся сразу свободные комнаты, на выбранное время.

3. Сделать Митинг приватным можно через нажатие кнопки *More options* и изменив в открывшемся меню пункт *Visibility* с *Default* на *Private* как на картинке:





Busy ▾

Private ▾

This event's details can't be seen by others unless they have at least "Make changes to events" permission for this calendar.

[Learn more about event visibility](#)

4. Добавить праздничные и выходные дни других стран в свой календарь можно по [ссылке](#), выбрав в выпадающем меню пункт *Regional holidays* и указав нужную Вам страну:

Holidays

Christian Holidays

Jewish Holidays

Muslim Holidays

Orthodox Holidays

Regional holidays ^

Holidays in Afghanistan

Holidays in Albania

Holidays in Algeria

Holidays in American Samoa

Holidays in Andorra

Установка Chrome расширение Gispass

Расширение доступно по [ссылке](#).

Для доступа к SensorTower:

1. Нажмите на значок расширения Gispass, введите в поиске sensortower и выберите его, нажмите кнопку Login
2. Откроется новая вкладка со страницей sensortower.com, перебросит в авторизацию Google аккаунта
3. Выберите свой рабочий Google аккаунта или залогиньтесь если его там нет
4. После этого снова откроется страница sensortower.com, подставятся авторизационные данные, и автоматически авторизует вас в Sensor Tower.

⚠ Если авторизация не прошла и появилась страница об авторизации нового устройства, очистите в браузере cookie для сайта sensortower.com на странице chrome://settings/siteData (введите в строку поиска sensortower)

Unity

Project download and Run on Unity

- Чтобы скачать проект
 - Установка Sourcetree
 - Скачивание проекта
- Чтобы запустить проект
 - Установка Unity
 - Запуск проекта

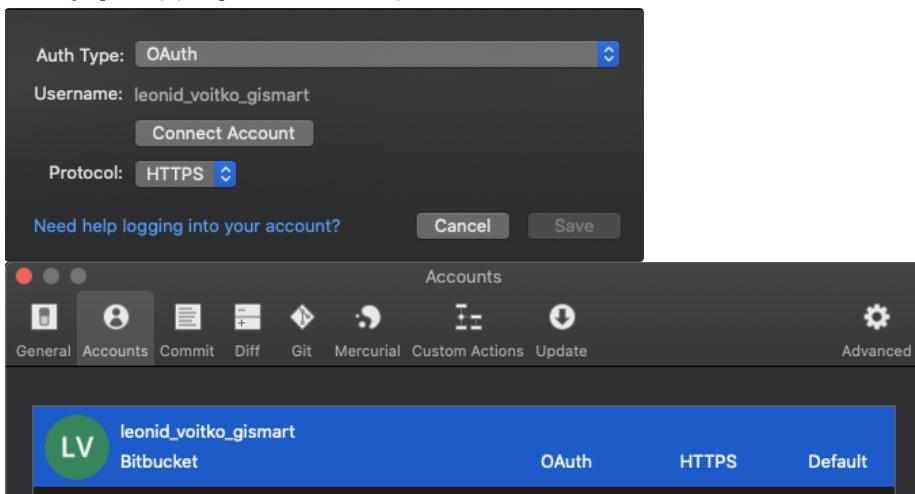
Чтобы скачать проект

Установка Sourcetree

1. Заходим на сайт Sourcetree <https://www.sourcetreeapp.com/>
2. Качаем приложение

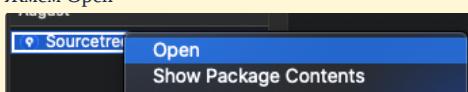


3. Распаковываем архив
 4. Устанавливаем
- Sourcetree.app
5. При первом запросе аккаунта введите свой gismart аккаунт и пароль (для запроса доступа к конкретному репозиторию - обращайтесь к тех.лиду проекта) (авторизацию по HTTPS)



Если возникла проблема при установке и она никак не запускается:

1. Нажимаем правой кнопкой мыши (или 2 пальца по тачу) на файле Sourcetree.app
2. Жмём Open



3. В открывшемся окне снова нажимаем Open



"SourceTree.app" can't be opened because Apple cannot check it for malicious software.
This software needs to be updated. Contact the developer for more information.

The Unarchiver created this file on an unknown date.



Show in Finder

Open

Cancel

4. Выбираем Move to Application Folder



Move to Applications folder in your Home folder?

I can move myself to the Applications folder if you'd like. This will keep your Downloads folder uncluttered.

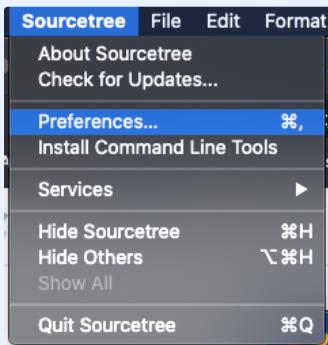
Do not show this message again

Do Not Move

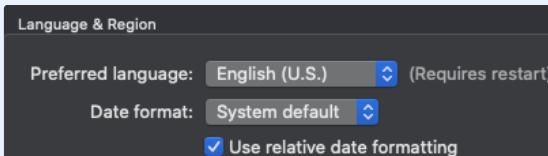
Move to Applications Folder

➊ Для смены языка SourceTree:

1. Открыть SourceTree
2. Открыть Меню SourceTree / Preferences



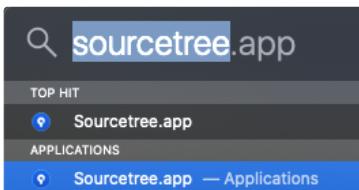
3. Во вкладке General в самом низу есть пункт выбора языка (системный, либо конкретный)



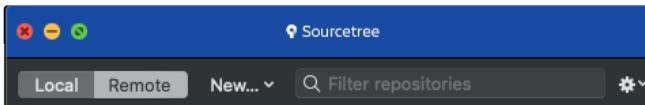
4. Перезапускаем SourceTree

Скачивание проекта

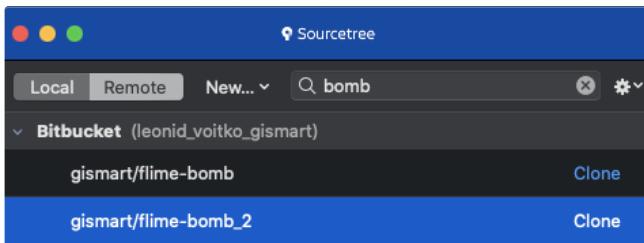
1. Открываем SourceTree



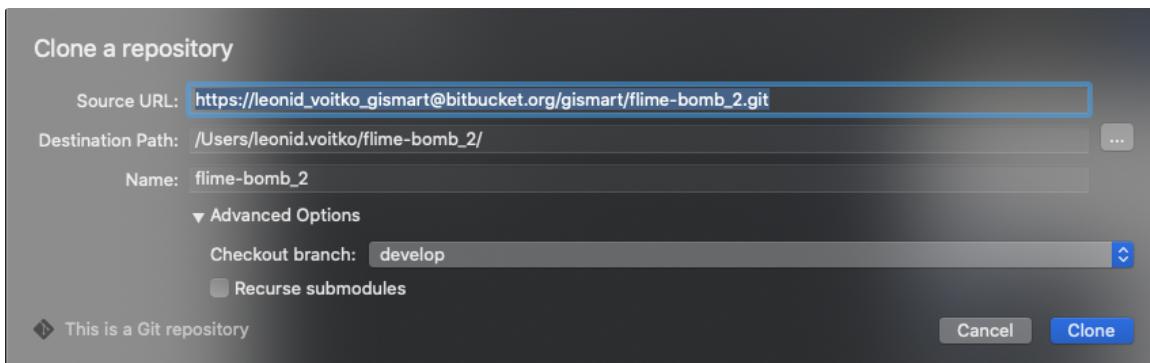
2. Переходим в раздел Remotes



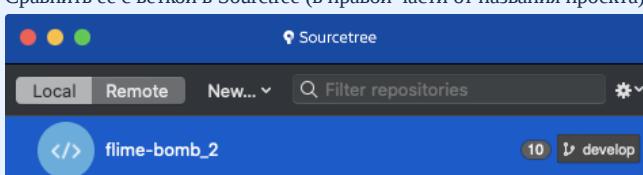
3. Вводим в поиск название проекта (например bomb)



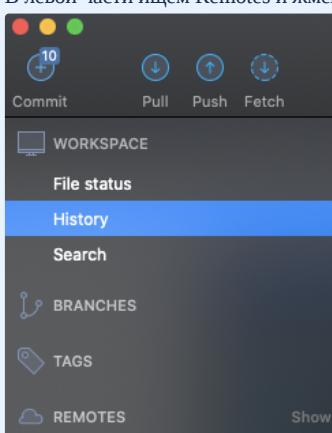
4. Нажимаем Clone напротив нужного проекта
5. Выбираем Destination Path (куда будет скачан проект)
6. В AdvancedOptions выбираем Checkout branch: develop (если такая есть, если нету, оставляем по умолчанию)
7. Нажимаем Clone



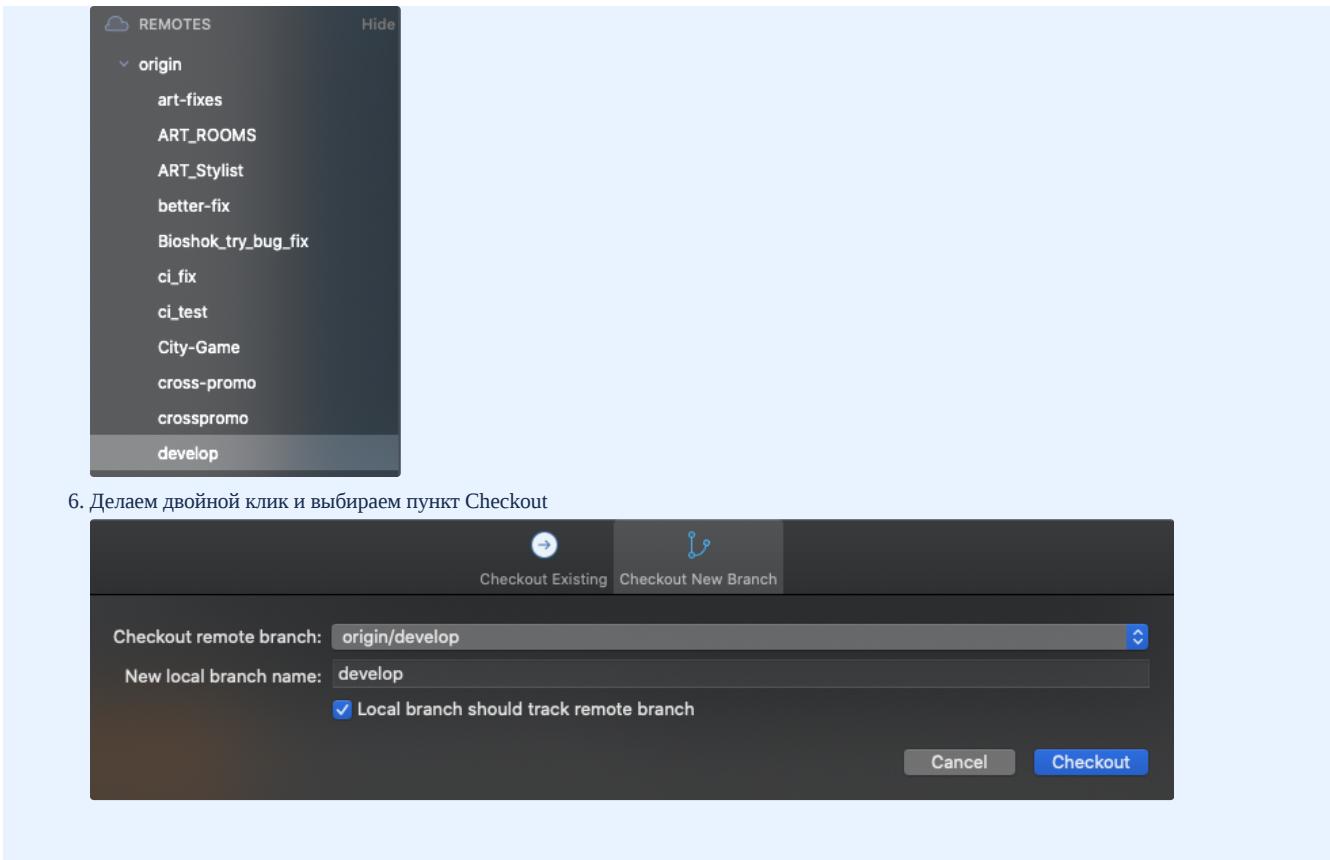
- 💡 Если папка с проектом пустая (или там только файл readme) - скорее всего скачана не та ветка.
1. Ещё раз уточнить у тех льда проекта ветку, которую надо скачать
 2. Сравнить её с веткой в Sourcetree (в правой части от названия проекта) (чаще всего это develop)



3. Если ветка не соответствует - делаем двойной клик по проекту
4. В левой части ищем Remotes и жмём show



5. Ищем нужную ветку



Чтобы запустить проект

Установка Unity

1. Заходим на сайт Unity <https://unity3d.com/ru/get-unity/download>

2. Загружаем UnityHub

Загрузить Unity

Добро пожаловать! Вы оказались здесь, поскольку хотите загрузить Unity, самую популярную в мире платформу разработки для создания многоплатформенных 2D- и 3D-игр и интерактивного контента.

Перед загрузкой выберите подходящую для себя версию Unity.

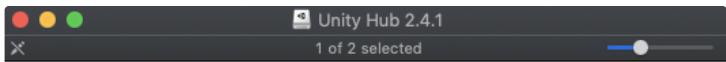
Выберите Unity + загрузку

Загрузить Unity Hub

[Подробнее о новом Unity Hub.](#)

3. Устанавливаем (попутно соглашаясь Terms)

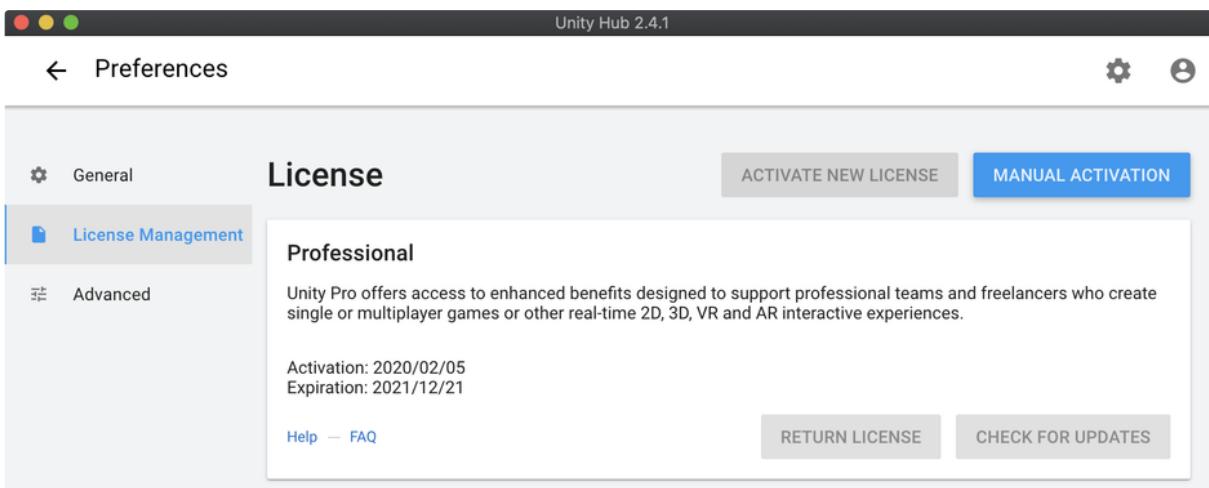
4. Перетягиваем UnityHub в Applications



Drag and drop the Unity Hub icon onto the Applications folder to install.

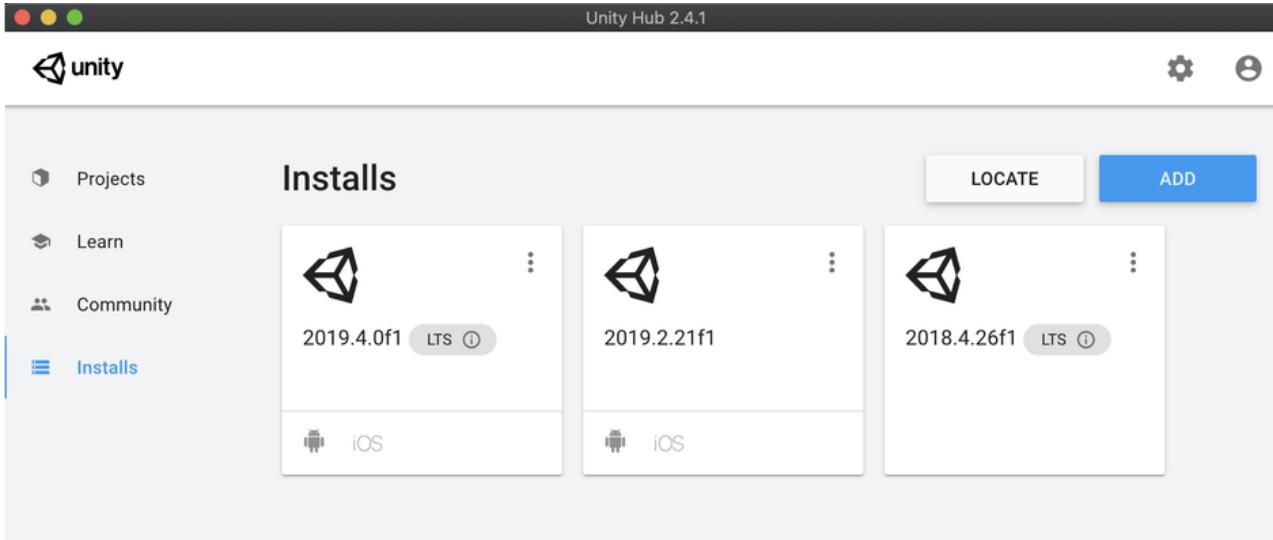


5. Запускаем UnityHub
6. В первый раз - необходимо зарегистрироваться в юнити
7. Залогиниться в UnityHub
8. Перейти во вкладку License Management
9. Нажать Activate New License

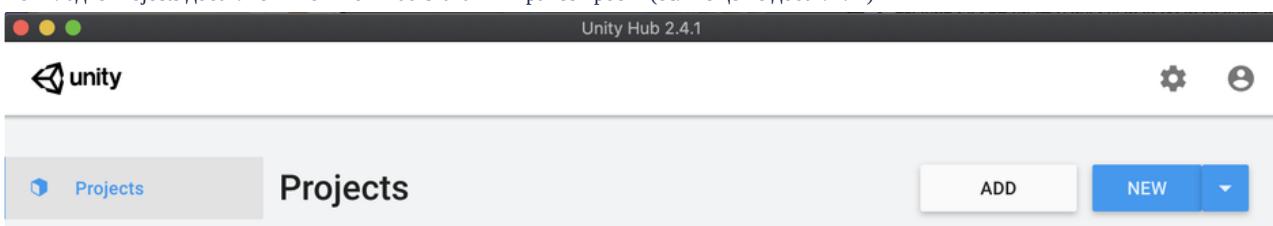


Запуск проекта

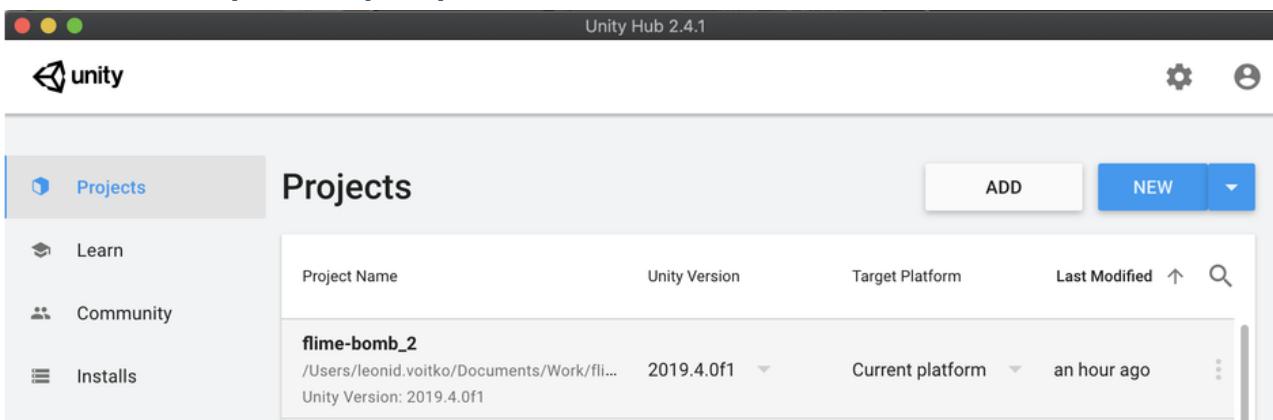
1. Запускаем UnityHub
2. Перед запуском проекта уточните (у тех льда проекта) какую версию Unity (и с какими компонентами) необходимо установить для работы с проектом



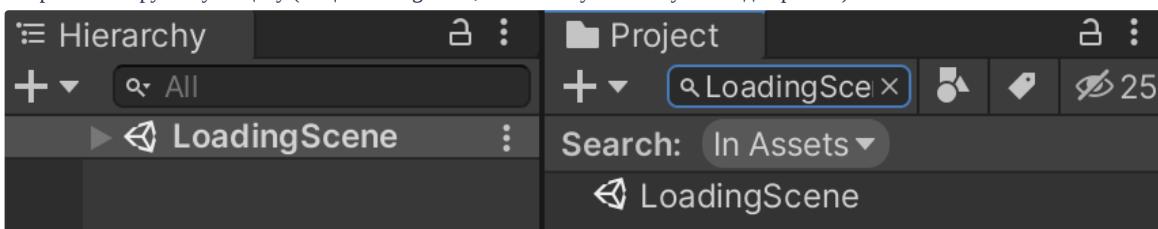
3. Во вкладке Projects добавляем кнопкой Add скачанный ранее проект (если ещё не добавляли)



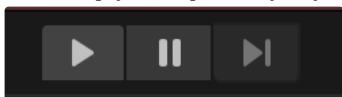
4. Нажимаем на название проекта для открытия проекта



5. Открываем загрузочную сцену (чаще LoadingScene, если нет - уточняем у тех льда проекта)



6. Жмём вверху в центре кнопку Play



Как запустить unity проект

- Исходное состояние
 - Тулы
 - SSH Key
 - Доступ в проект
 - Скачать проект
 - Открываем проект в Юнити
 - Доступы в репозитории с пакетами
-

Исходное состояние

У Вас есть условно чистый Mac/Win и Вам нужно запустить какой-то Unity проект.

Ранее Вы с этим не сталкивались, что делать - не ясно.

Тулы

1. Скачайте клиент для Git - им будем выкачивать репозиторий

<https://www.sourcetreeapp.com/>

2. скачайте Unity hub

<https://unity3d.com/get-unity/download>

SSH Key

Нужно создать SSH-ключ и добавить его в свой акк на Bitbucket.

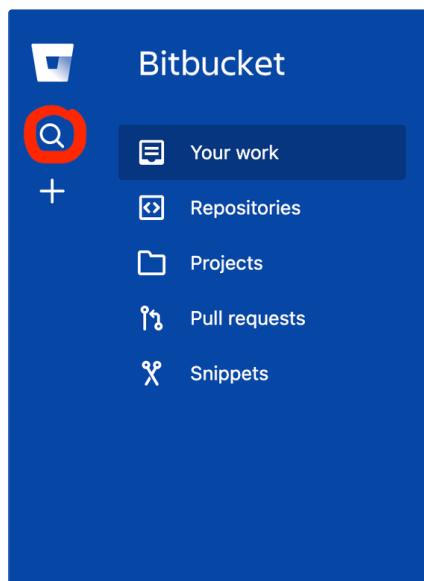
Как это сделать - смотрите тут:

[Как добавить SSH ключ для доступа в Bitbucket на MacOS](#)

Доступ в проект

Убедитесь, что у Вас есть доступ в проект, который нужно скачать и запустить.

Можно зайти в Bitbucket и поискать его там:

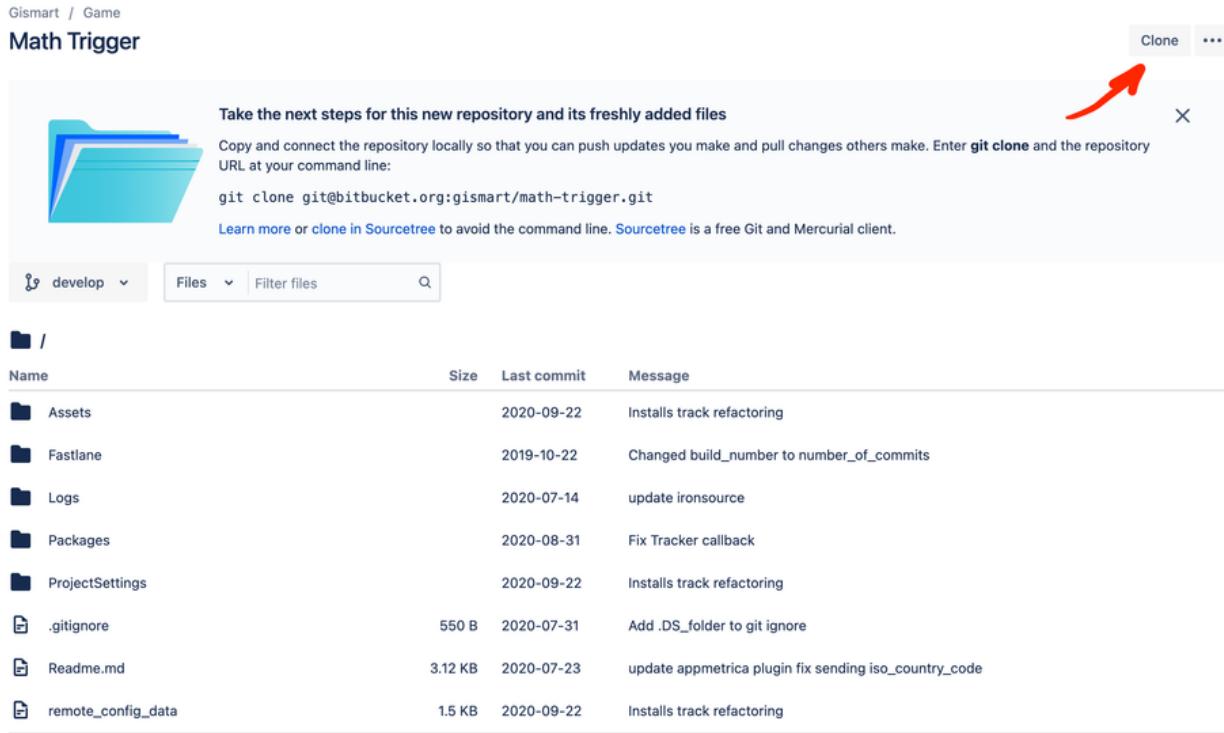


Если есть - отлично!

Если нет - запросите доступ к нему у своего лидера/менеджера/разработчика-это-проекта.

Скачать проект

Чтобы скачать проект - открывай его в Bitbucket и жми `Clone`



Gismart / Game
Math Trigger

Take the next steps for this new repository and its freshly added files

Copy and connect the repository locally so that you can push updates you make and pull changes others make. Enter `git clone` and the repository URL at your command line:

`git clone git@bitbucket.org:gismart/math-trigger.git`

Learn more or [clone in Sourcetree](#) to avoid the command line. [Sourcetree](#) is a free Git and Mercurial client.

develop Files Filter files

Name	Size	Last commit	Message
Assets		2020-09-22	Installs track refactoring
Fastlane		2019-10-22	Changed build_number to number_of_commits
Logs		2020-07-14	update ironsource
Packages		2020-08-31	Fix Tracker callback
ProjectSettings		2020-09-22	Installs track refactoring
.gitignore	550 B	2020-07-31	Add .DS_folder to git ignore
Readme.md	3.12 KB	2020-07-23	update appmetrica plugin fix sending iso_country_code
remote_config_data	1.5 KB	2020-09-22	Installs track refactoring

В открывшемся окне есть ссылка на скачивание. Можно скопировать ее руками в гит клиент (копировать надо ссылку после `git clone`, эти две команды не нужны).

Если у вас SourceTree - жмем кнопку `Clone in SourceTree`.



Clone this repository

SSH

git clone git@bitbucket.org:gismart/math-trigger.git

Sourcetree is a free Git and Mercurial client for macOS.

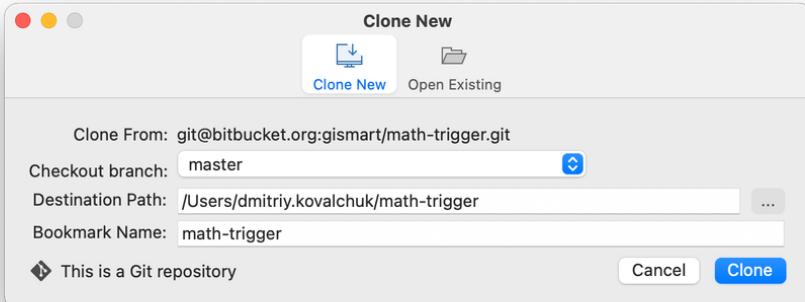
VS Code is a source-code editor developed by Microsoft.

Clone in Sourcetree

Clone in VS Code

Close

После этого откроется SourceTree с открытым окном `Clone New` и заполненным полем `CloneFrom`:

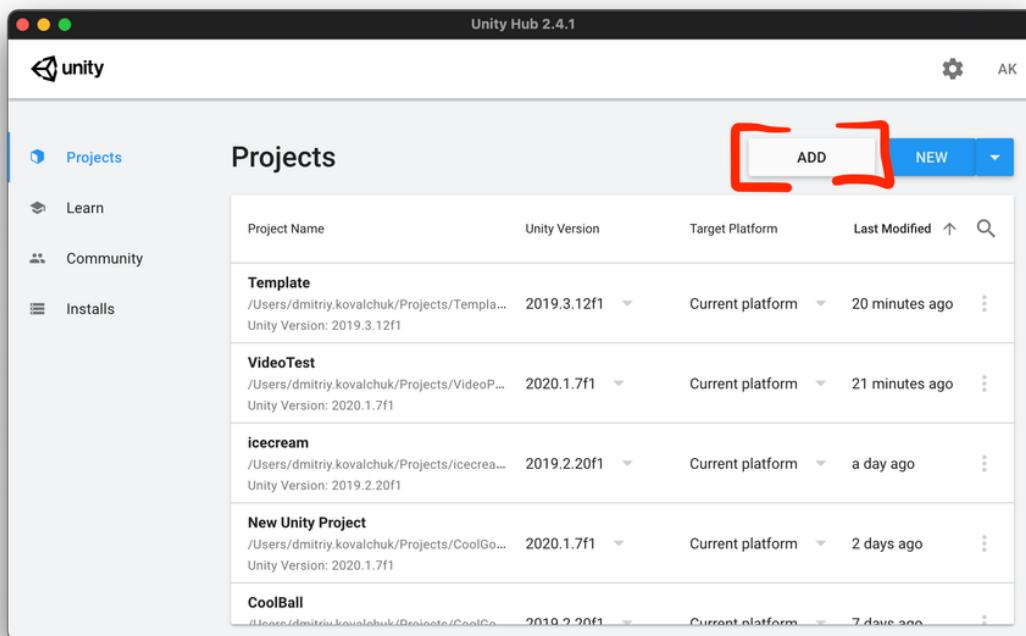


Нужно выбрать правильный Destination Path - путь, куда скачается проект - и можно жать Clone
Ждем, пока скачается.

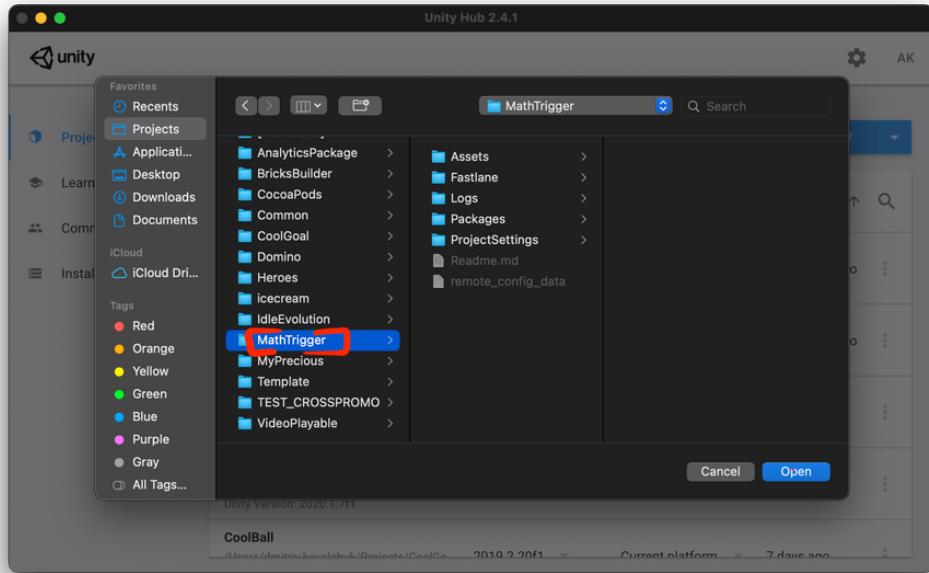
Открываем проект в Юнити

Когда проект скачается, открываем Unity Hub.

жмем кнопку Add



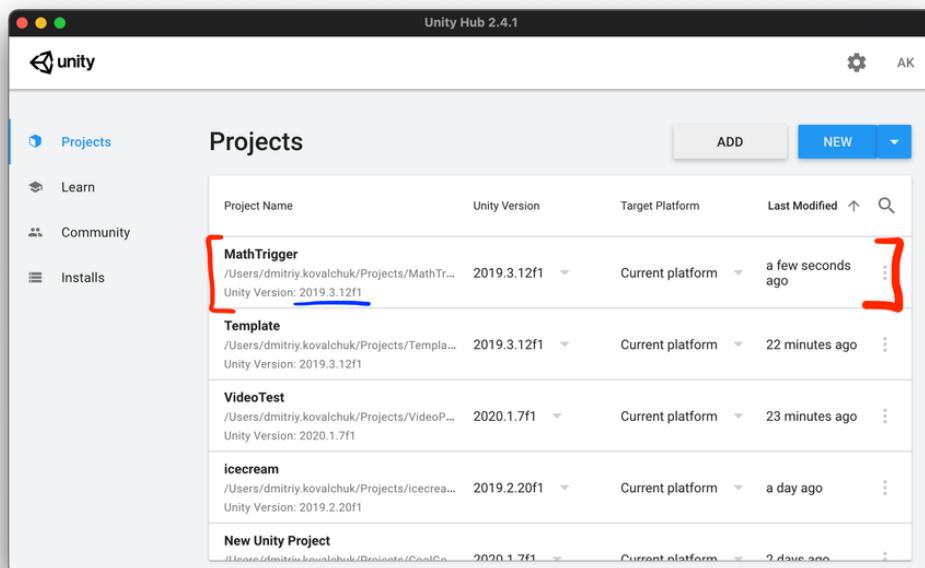
После чего находим свежескачанный проект в том месте, которое мы выбрали в конце этапа “Скачать проект”.



Проект отобразится в Unity Hub. Обратите внимание на версию редактора, в которой команда работает над проектом. Вам нужна такая же.

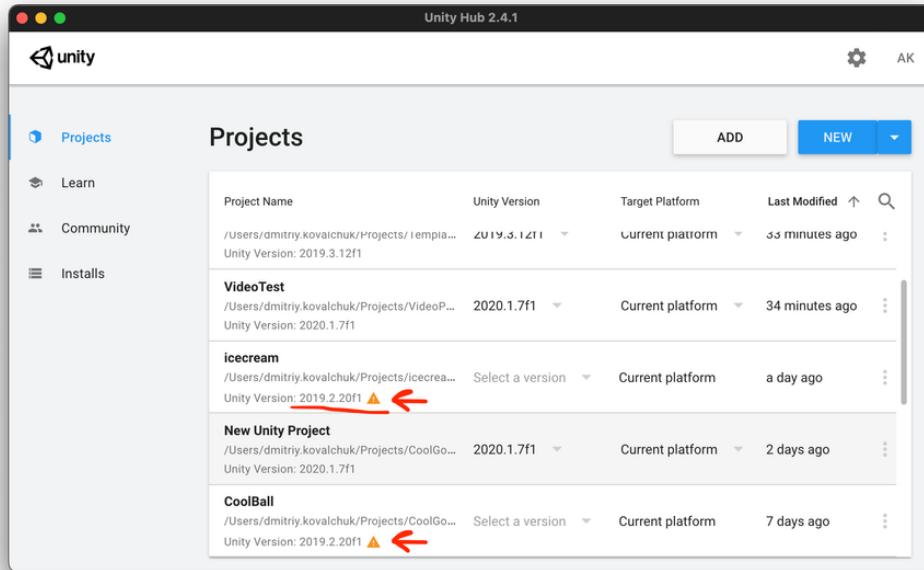
Если нужная версия есть - все будет выглядеть как на картинке ниже (просто серая надпись

Unity Version: XXXX.XX.XX)

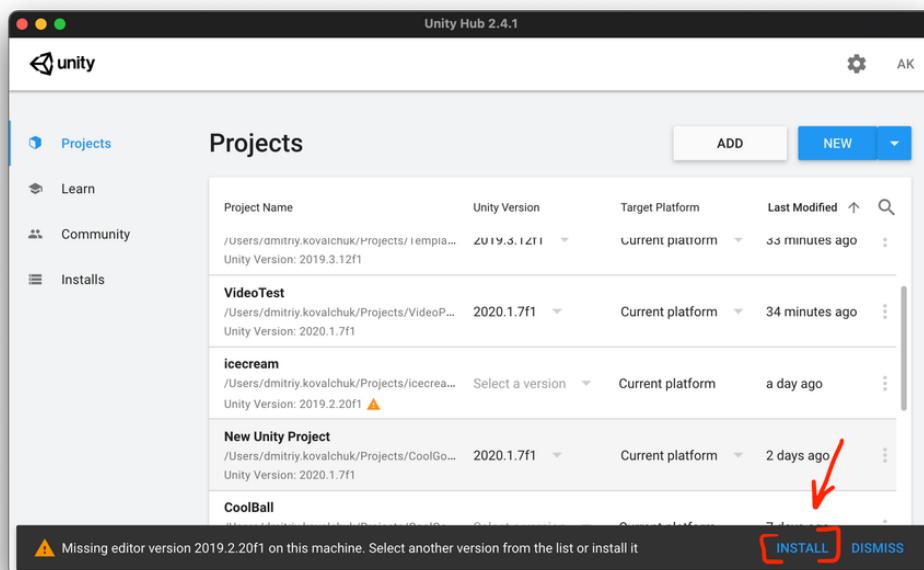


Если все так - переходите к [следующему разделу](#)

Если же нужной версии нету - Вы увидите желтый треугольник рядом со строкой Unity Version:

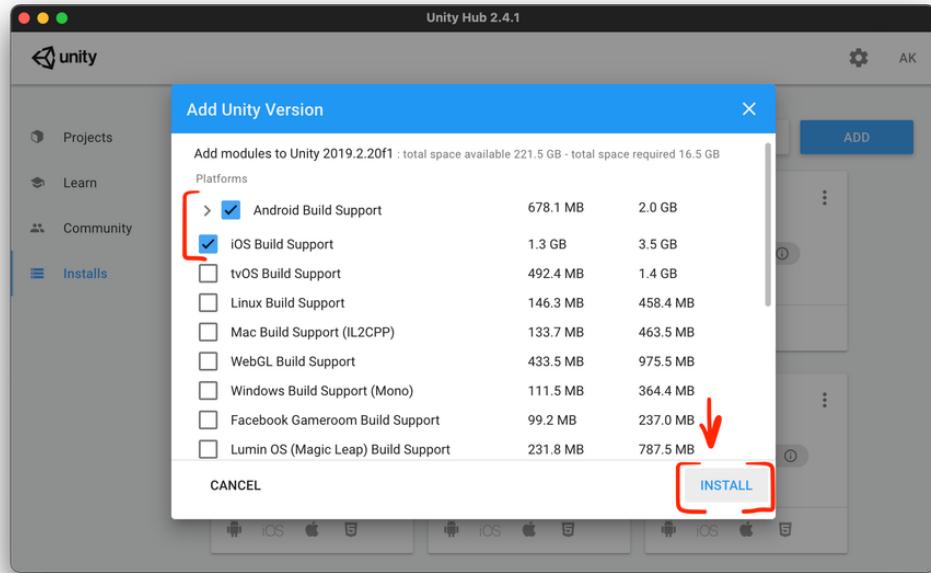


Если на него нажать - Unity Hub предложит скачать и установить необходимую версию. Жмите `Install` во всплывающей нотификации.

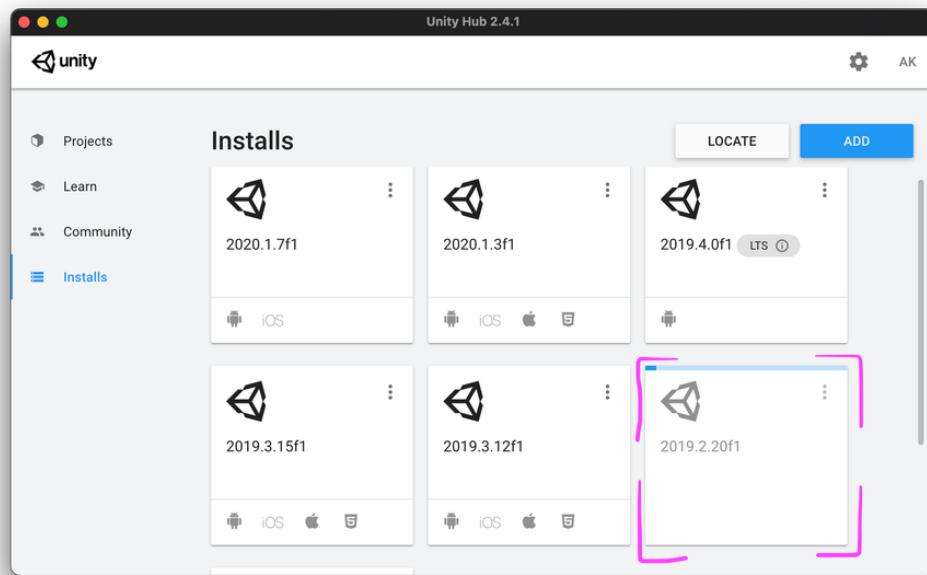


Unity Hub предложит выбрать нужные платформы для установки. Скорее всего нужно выбирать iOS и Android для мобильных приложений. Необходимые платформы можете уточнить у разработчиков проекта.

После выбора нужных - жмите `Install`



После этого начнется процесс скачки-установки. Снова надо ждать.

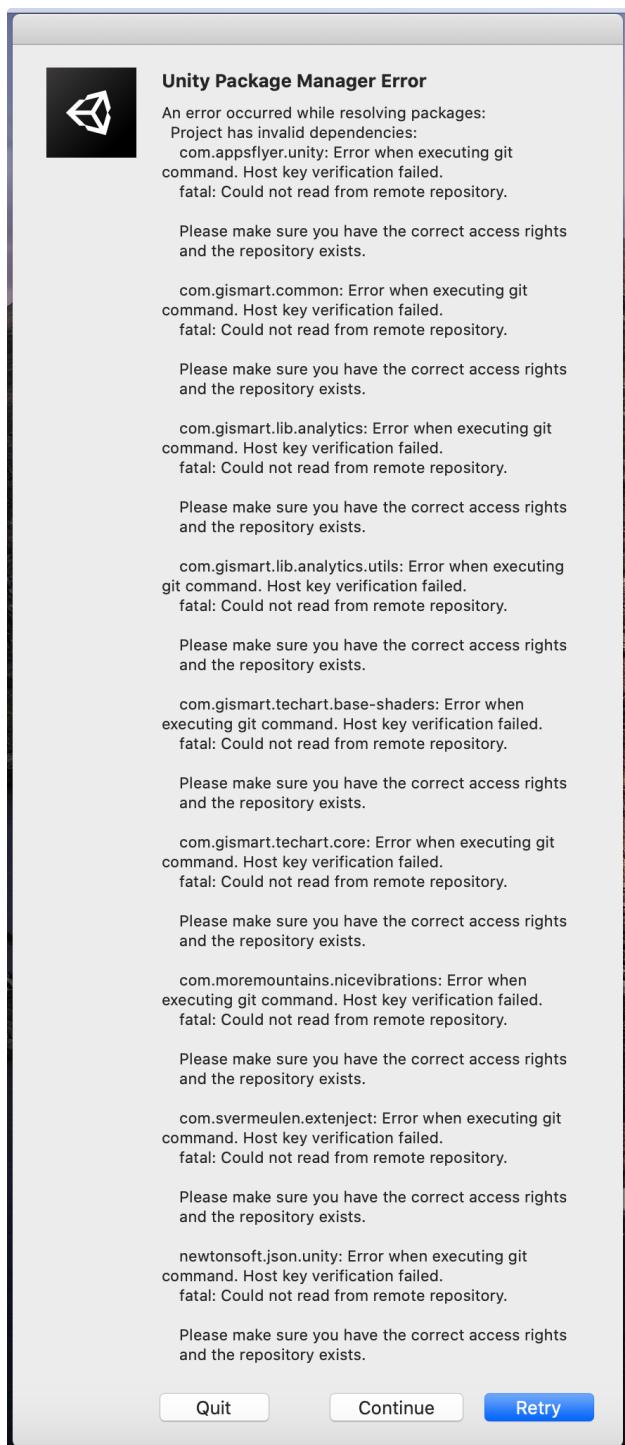


Когда все скачается - кликайте по проекту и ждите пока он откроется.

Доступы в репозитории с пакетами

Наши проекты используют пакеты, которые качаются из сторонних репозиториев.

На этапе открытия проекта, можно получить окно с ошибками от Package Manager типа такого:



Если это случилось: жмите **Quit**.

Нужно писать письмо и запрашивать доступы в репозитории.

КОМУ: access@gismart.com

ТЕМА: Доступы к репозиториям с Unity Packages

ТЕКСТ:

Для корректной работы с юнити проектами (`<project_name>`), прошу предоставить мне доступ к следующим репозиториям:

❶ <https://bitbucket.org/gismart/gamedev-unity-analytics/src/develop/>

❷ <https://bitbucket.org/gismart/gismart-common/src/develop/>

❸ <https://bitbucket.org/gismart/crosspromo/src/develop/>

[🔗 https://bitbucket.org/gismart/base-shaders/src/master/](https://bitbucket.org/gismart/base-shaders/src/master/)

[🔗 https://bitbucket.org/gismart/technical-art/src/develop/](https://bitbucket.org/gismart/technical-art/src/develop/)

С уважением,

<user_name>

После - ждите пока дадут доступы.

Когда доступы будут получены (обычно приходить письмо в стиле [Bitbucket] You have been given read access to <repository_name>) - можно открывать проект в юнити еще раз - на этот раз все должно пройти без проблем.

Доступ к сервису Big Spy

Эта инструкция уточнить вход в сервис Big Spy

Instructions

1. Добавить VPN для подключения на выделенный компьютер и подключиться к нему

[VPN connect to Gismart Minsk networks](#)

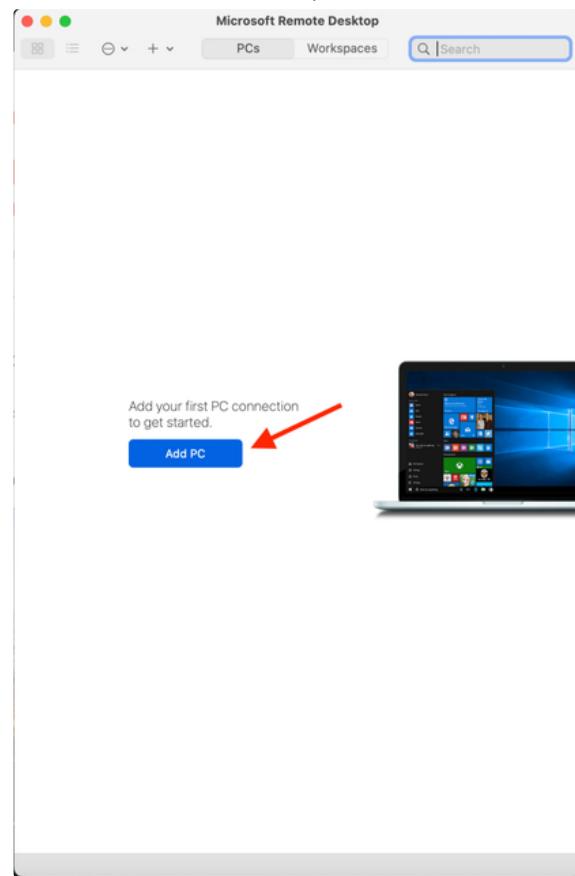
2. Скачать Microsoft Remote Desktop

[Microsoft Remote Desktop](#)

3. Добавить в Microsoft Remote Desktop 3 аккаунта для Big Spy

Как добавить?

3.1 После того как скачали MRD, нажимаем **Add PC**



3.2 Прописываем **PC name - 172.16.6.14**

Жмем на скролл **User account**, выбираем **Add a User Account**

Add PC

PC name:

User account: 



General Display Devices & Audio Folders

Friendly name:

Group:

Gateway: 

Bypass for local addresses

Reconnect if the connection is dropped
 Connect to an admin session
 Swap mouse buttons

3.3 Добавить по примеру 3 учетки

Add a User Account

Username:

Password:
 Show password

Friendly name:

1.

username: bigspy1
pass: 1!Gismart2023

2.

username: bigspy2
pass: 2!Gismart2023

3.

username: bigspy3
pass: 3!Gismart2023

4. Заходить по очереди 1 человек = 1 канал/учетка.

 Если что то непонятно, или требуется уточнение пишите пожалуйста автору статьи, остальным админам.

Related articles

- VPN connect to Gismart Minsk networks
- Доступ к сервису Growth Design
- Доступ к сервису Big Spy
- Project download and Run on Unity
- Обращение в HelpDesk (Техническая поддержка сотрудников)

Доступ к сервису Growth Design

Эта инструкция уточнить вход в сервис Big Spy

Instructions

1. Добавить VPN для подключения на выделенный компьютер и подключиться к нему

[VPN connect to Gismart Minsk networks](#)

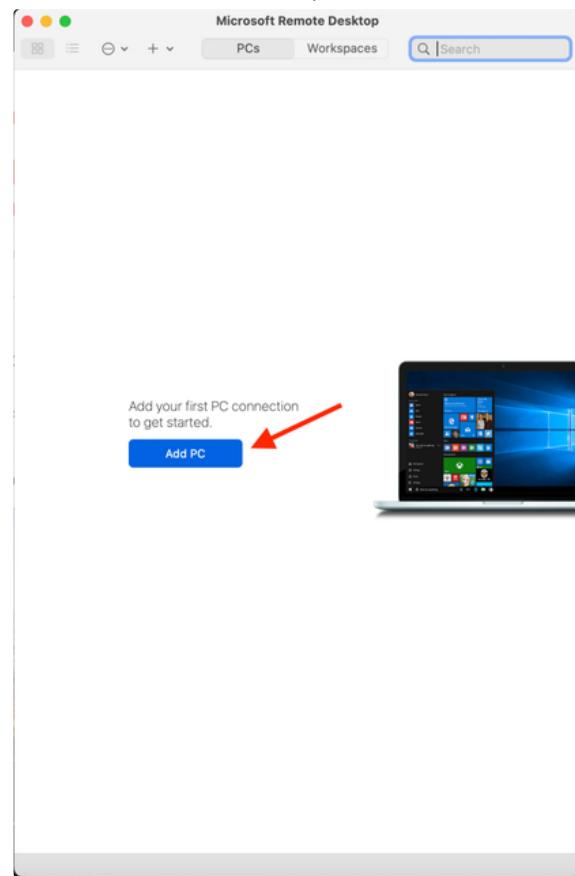
2. Скачать Microsoft Remote Desktop

[Microsoft Remote Desktop](#)

3. Добавить в Microsoft Remote Desktop аккаунт для входа

Как добавить?

3.1 После того как скачали MRD, нажимаем **Add PC**



3.2 Прописываем **PC name - 172.16.6.14**

Жмем на скролл **User account**, выбираем **Add a User Account**

Add PC

PC name: 172.16.6.14

User account: Ask when required

General Display Devices & Audio Folders

Friendly name: Optional

Group: Saved PCs

Gateway: No gateway

Bypass for local addresses

Reconnect if the connection is dropped
 Connect to an admin session
 Swap mouse buttons

Cancel Add

3.3 Добавить по примеру учетку growth.design

Add a User Account

Username: bigsy1

Password: 1!Gismart2023

Show password

Friendly name: Optional

Cancel Add

Username: growth.design

Password: @Gismart2023

4. Заходить по очереди!

! Если что то непонятно, или требуется уточнение пишите пожалуйста автору статьи, остальным админам.

Related articles

- [VPN connect to Gismart Minsk networks](#)
- [Доступ к сервису Growth Design](#)
- [Доступ к сервису Big Spy](#)
- [Project download and Run on Unity](#)
- [Обращение в HelpDesk \(Техническая поддержка сотрудников\)](#)