title: Text Analytics API を使用したテキストマイニングと分析 - Azure Cognitive Services titleSuffix: Azure Cognitive Services description: Text Analytics API を使用したテキストマイニングについて説明します。感情分析、言語検出、およびその他の形式の自然言語処理に使用します。services: cognitive-services author: aahill manager: nitinme ms.service: cognitive-service: text-analytics ms.topic: overview ms.date: 03/29/2021 ms.author: aahi keywords: テキストマイニング、感情分析、テキスト分析 ms.custom: cog-serv-seo-aug-2020 ms.openlocfilehash: b586478b6b3943fb0154ed6c50bade6fd8b08b76 ms.sourcegitcommit: 3f684a803cd0ccd6f0fb1b87744644a45ace750d ms.translationtype: HT ms.contentlocale: ja-JP ms.lasthandoff: 04/02/2021 ms.locfileid: "106219503"

# Text Analytics API とは

Text Analytics API は、テキスト マイニングとテキスト分析のための自然言語処理 (NLP) 機能を提供するクラウドベースのサービスであり、感情分析、オピニオン マイニング、キー フレーズ抽出、言語検出、名前付きエンティティの認識などを備えています。

この API は、機械学習と AI のアルゴリズムを開発プロジェクトで利用できるようクラウドに集めた <u>Azure Cognitive Services</u> に含まれます。これらの機能は、REST API <u>バージョン 3.0</u> または<u>バージョン 3.1-preview</u>、あるいは<u>クライアント ライブラリ</u>で使用できます。

[!VIDEO https://channel9.msdn.com/Shows/AI-Show/Whats-New-in-Text-Analytics-Opinion-Mining-and-Async-API/player]

このドキュメントには、次のような記事が記載されています。\* <u>クイックスタート</u>は、サービスの呼び出しと結果の取得を短時間で行えるようにする、ステップバイステップの手順です。\* <u>攻略ガイド</u>には、より具体的またはカスタマイズした方法でサービスを使用するための手順が記載されています。\* <u>概念</u>に関するページでは、サービスの機能と特徴について詳しく説明します。\* <u>チュートリアル</u>はより長文のガイドであり、より広範なビジネス ソリューションの 1 コンポーネントとしてこのサービスを使用する方法を示すものです。

#### センチメント分析

<u>感情分析</u>を使用して、テキストのマイニングにより肯定的または否定的な感情の手がかりを探すことで、ブランドまたはトピックに対して人々がどのように 考えているかを突き止めます。

この機能は、文章とドキュメントレベルでサービスによって検出された最も高い信頼度スコアに基づいて、センチメント ラベル ('negative''、'neutral''、
"positive'' など) を提供します。また、この機能は、positive、neutral、negative (肯定的、中立的、否定的)のセンチメントに関し、各ドキュメントとその中の文章に対して 0 と 1 の間の信頼度スコアを返します。また、<u>コンテナーを使用して</u>オンプレミスでサービスを実行することもできます。

バージョン 3.1 プレビュー以降では、オピニオン マイニングは感情分析の 1 つの機能となっています。この機能は、自然言語処理 (NLP) ではアスペクト ベースの感情分析とも呼ばれます。テキストに含まれる単語 (製品やサービスの属性など) に関連した意見について、より粒度の細かい情報が得られます。

# キー フレーズの抽出

<u>キー フレーズ抽出</u>を使用して、テキスト内の主要な概念をすばやく特定します。 たとえば、「食べ物はおいしくて、すばらしいスタッフがいた」というテキストでは、キー フレーズ抽出は話題の中心として "食べ物"と "すばらしいスタッフ" を返します。

# 言語検出

言語検出を使用すると、さまざまな言語、異形、方言、一部の地方言語や文化言語で、<u>入力テキストの記述言語を検出する</u>ほか、要求で送信されたドキュメントごとに 1 つの言語コードを報告することができます。言語コードは信頼度スコアとペアになっています。

#### 名前付きエンティティの認識

名前付きエンティティの認識 (NER) は、テキスト内のエンティティを、人、場所、組織、数量として<u>識別して分類</u>できます。既知のエンティティも認識され、Web 上の詳細情報にリンクされます。

# Docker コンテナーを使用してオンプレミスにデプロイする

<u>Text Analytics コンテナーを使用</u>して、API 機能をオンプレミスにデプロイします。これらの Docker コンテナーを使用すると、コンプライアンス、セキュリティ、またはその他の運用上の理由により、データにより近いところでサービスを使用できます。 Text Analytics には、次のコンテナーが用意されています。

- 感情分析
- キー フレーズ抽出 (プレビュー)
- 言語検出 (プレビュー)
- Text Analytics for Health (プレビュー)

#### 非同期操作

/analyze エンドポイントを使用すると、NER やキー フレーズ抽出などの Text Analytics API の選択した機能を非同期に使用できます。

#### 一般的なワークフロー

ワークフローは単純です。ユーザーが分析のためにデータを送信し、コードで出力を処理します。アナライザーはそのままの状態で利用されます。構成やカスタマイズの追加はありません。

- 1. Text Analytics 用の Azure リソースを作成します。その後、対象の要求を認証するために生成されたキーを取得します。
- 2. 未加工の非構造化テキストとしてデータを含む要求を JSON で表します。
- 3. 任意のリソース (感情分析、キー フレーズ抽出、言語検出、名前付きエンティティの認識) を付加し、新規登録時に確立されたエンドポイントに要求を投稿します。
- 4. 応答をローカルでストリームまたは保存します。要求に基づき、結果は感情スコア、抽出されたキーフレーズのコレクション、または言語コードになります。

ID をベースに出力は 1 つの JSON ドキュメントとして返されます。投稿したテキスト ドキュメントごとに結果が返されます。その後、結果を分析、視覚化、または分類し、実用的な情報を得ることができます。

データはユーザーのアカウントに保存されません。Text Analytics API で実行された操作はステートレスです。つまり、入力したテキストが処理され、結果がすぐに返されます。

## 多様なプログラミング経験レベル向けの Text Analytics

プログラミングの経験があまりなくても、Text Analytics API を自分のプロセスで使い始めることができます。 これらのチュートリアルを使用して、経験レベル に合わせてさまざまな方法でテキストを分析するための API の使用方法を学習してください。

- 最小限のプログラミングが必要:
  - Text Analytics と Power Automate を使用して Excel 内の情報を抽出する
  - Text Analytics API と MS Flow を使用して、Yammer グループ内のコメントのセンチメントを特定する
  - Power BI と Text Analytics API を統合して顧客からのフィードバックを分析する
- プログラミング エクスペリエンスが推奨される:
  - Azure Databricks を使用した、ストリーミング データに対する感情分析
  - テキストの翻訳、センチメントの分析、音声の合成を行う Flask アプリを作成する

## サポートされている言語

このセクションは見つけやすいように別の記事に移されました。このコンテンツについては、<u>Text Analytics API でサポートされている言語</u>に関するページを参照してください。

# データ制限

Text Analytics API のエンドポイントはすべて、未加工のテキスト データを受け取ります。詳細については、<u>データの制限</u>に関する記事を参照してください。

# Unicode エンコーディング

Text Analytics APIでは、テキストの表現と文字数の計算に Unicode エンコーディングが使用されます。要求は UTF-8と UTF-16の両方で提出できます。文字数に測定可能な違いはありません。 Unicode コードポイントは文字の長さのヒューリスティックとして使用され、テキスト分析データを制限するという目的では同等と見なされます。 <u>StringInfo.LengthInTextElements</u> を利用して文字数を取得する場合、データ サイズの測定に使用しているものと同じ方法を使用することになります。

#### 次のステップ

- Text Analytics 用の Azure リソースを作成して、対象のアプリケーションのキーとエンドポイントを取得します。
- <u>クイックスタート</u>を使用して、API 呼び出しの送信を開始します。テキストの送信方法、分析の選択方法、最小コードで結果を表示する方法について学習してください。
- 新しいリリースおよび機能については、Text Analytics API の新機能に関するページを参照してください。
- Azure Databricks を使用するこちらの感情分析のチュートリアルでは、少し詳しく説明されています。

の動画の一	-覧が掲載されてい	ます。			