

3- البرنامج التدريبي : إدارة الأزمات - أسبوع تدريبي

اسم البرنامج	إدارة الأزمات
الهدف العام من البرنامج	تمكين المشاركين من التنبؤ بالأزمات المحتملة في بيئة العمل وتطبيق الاستراتيجيات والإجراءات المناسبة للتعامل معها حال حدوثها وإدارتها بنجاح
النتائج المتوقعة من البرنامج	في نهاية البرنامج يتوقع أن يكون المشارك قادرا على أن: <ul style="list-style-type: none">- يحدد المؤشرات والأعراض الظاهرة والضمنية لوقوع الأزمات.- يشخص الأسباب الحقيقة لحدوث الأزمات ومراحل تطورها.- يطبق الاستراتيجيات والأساليب الفعالة لإدارة الأزمات عند وقوعها.
محاور البرنامج والمحتوى العلمي	<ul style="list-style-type: none">- مفهوم الأزمة ومراحل تطورها.- مؤشرات وأعراض ظهور الأزمة وتشخيصها.- استراتيجيات إدارة الأزمات.