

1- البرنامج التدريبي: مهارات التفاوض - مدة تنفيذ البرنامج أسبوع تدريبي

اسم البرنامج	مهارات التفاوض
الهدف العام من البرنامج	تنمية قدرات المشاركين التفاوضية لتمكينهم من القيام بعمليات تفاوض ناجحة تساهم في تحقيق أهداف جهة العمل وحصولها على أعلى مكاسب في أي علاقة مع اطراف أخرى
النتائج المتوقعة من البرنامج	في نهاية البرنامج ، يتوقع أن يكون المشاركون قادراً على أن يحدد الأهداف التفاوضية بشكل واضح و دقيق و يستطيع أن يختار الإستراتيجية والأسلوب المناسب لعملية التفاوض ويتقن مهارات الحوار و الإقناع في العملية التفاوضية.
محاور البرنامج والمحتوى العلمي	<ul style="list-style-type: none">- التحضير والاعداد لعملية التفاوض- استراتيجيات التفاوض- تنفيذ أساليب التفاوض الحوار- أساليب الإقناع في التفاوض