



Ministry of Communications  
and Information Technology



جامعة مصر للمعلوماتية  
EGYPT UNIVERSITY  
OF INFORMATICS

Nourhan Ibrahim

Student ID : 21022261



# تحليل المستخدمين

Research Plan  
User Interview  
User Persona  
User Journey map  
Empathy map  
Problem Statement



## خطة البحث

للحصول على البيانات الخاصة بديموجرافية المستخدم المتوقع وتفضيلاته في اختيار الوجهات السياحية، قمنا بإنشاء استبيان وأرسلناه إلى الأشخاص الذين لديهم نفس الاهتمامات، استخدمنا البيانات الكمية Quantitative Data

أما بالنسبة لطبيعة المستخدم المحتمل، وتفضيلاته والمعلومات التي يمتلكها عن الرحلات التابعة للوزارة قمنا بتنظيم وعمل مقابلات مع الأشخاص الذين شاركوا في رحلات مع وزارة الشباب والرياضة أو منظمات أخرى، وهذا لتجميع البيانات كـيفية Qualitative Data.



## خطة البحث

نقوم بمقابلة 10 مشاركين تتراوح أعمارهم بين 23 و 30 عامًا، الذين يتميزون بحماسهم القويّ للسفر ورغبتهم في استكشاف مصر من منظور جديد.

وقد شارك بعض المشاركون في رحلات بالتعاون مع وزارة الشباب والرياضة، بينما استكشف آخرون مدن مصر المختلفة من خلال أماكن مختلفة.



## مقابلات المستخدمين:

1. هل سبق لك استخدام رحلات تابعة لوزارة الشباب والرياضة؟
2. ما مدى أهمية أن يوفر الموقع التقييمات والمراجعات من المسافرين السابقين؟
3. هل هناك أي ميزات أو معلومات محددة ترغب في رؤيتها مضافة إلى الموقع لتحسين تجربة تخطيط رحلتك؟
4. ما مدى احتمالية مشاركتك في الأنشطة الجماعية أو ورش العمل المنظمة كجزء من الرحلات؟
5. ما نوع الرحلات التي تهتم بها أكثر؟ (المغامرة، الجولات الثقافية، المواقع التاريخية، الطبيعة، الاستكشاف، إلخ)



The reviews will assist the ministry in  
enhancing the quality of the trips.

I'd like to know **Accommodation &  
Program details** before booking the  
Trip.

**Review section & program details**  
helps me a lot in making up my mind

Peace of Mind Knowing that **your trip  
details are sorted out** beforehand  
reduces stress.

**A Section of images for the trip  
destinations** would be a great help to me  
as I want to know where am I going

## تلخيص الاجابات

تتلخص اجابات اغلبهم حول أهمية وجود التفاصيل كاملة مرفقة بصور خاصه بالرحلة وتفاصيلها، كما جاءت أغلب الرسائل بأهمية وجود قسم لكتابة الخبرات السابقة وتقييمات المسافرين السابقين.



## User persona

يحيى أحمد، 24 سنة

طالب دراسات عليا

ما يحفزه:

"أعتقد أن الاسترخاء الحقيقي يأتي من لحظات السلام والتنوع في سفراتي. من خلال استكشاف وجهات متنوعة وضمان تجربة خالية من الإجهاد، أجد التوازن والتجديد اللازمين للنجاح في حياتي اليومية."

آماله:

يتوقع يحيى أن يتم حجز جميع التفاصيل قبل السفر لضمان تجربة سلسلة وخالية من الإجهاد، مما يسمح بأقصى قدر من الاسترخاء والراحة البال أثناء الرحلة.





## User persona

جود عماد، 35 سنة

كاتبة محتوى

ما يحفزها:

أعتقد أن التطور الحقيقي يحدث خارج منطقة راحتي. من خلال الاستكشاف والمغامرة، أكتشف جوانب جديدة من نفسي والعالم من حولي. كل رحلة هي فرصة لتوسيع آفاقي وأحتضان المجهول.

آمالها:

تتوقع جود دخول تجارب فريدة والحصول على معلومات سفر موثوقة وخيارات سفر جيدة واقتصادية لجعل رحلتها تكون مثمرة كاملة.





## User persona

جاكلين عواد، 18 سنة

طالبة مرحلة ثانوية

ما يحفزها:

أتوق إلى الغوص في أسرار مصر، والسير على خطى الفراعنة، وتجربة سحر هذه الأرض القديمة. إن التواصل مع أصدقاء جدد وضمان سلامة السفر هما عنصران أساسيان يثران رحلتي الاستكشاف والاستطلاع.

آمالها:

تتوقع جاكلين تجربة مجتمعية جيدة، وتنوعًا في الرحلات للاختيار من بينها، ومعلومات تفصيلية يتم تقديمها مقدّمًا لضمان اتخاذ قرارات مستنيرة والشعور بالأمان قبل بدء مغامراتها.

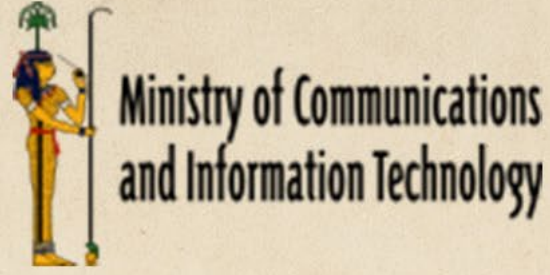




## Problem Statement

نحن مجموعة من الأصدقاء نريد السفر معًا في رحلة لتخفيف الضغط من العمل، لكن جزء السفر يضغط علينا أكثر! نعلم الآن أنه إذا سافرنا مع EMYS فقد يكون لدينا زملاء في الغرفة مختلفين، وحتى أنه قد لا يتم قبولنا كمجموعة كاملة وهذا جعلنا نشعر بمزيد من التوتر والقلق.





روح مصر  
Soul of Egypt

الطالبة: نورهان إبراهيم



# ملخص الهوية البصرية

كيف جاءت فكرة مشروع روح مصر؟  
وما هي قصة الاسم والشعار؟



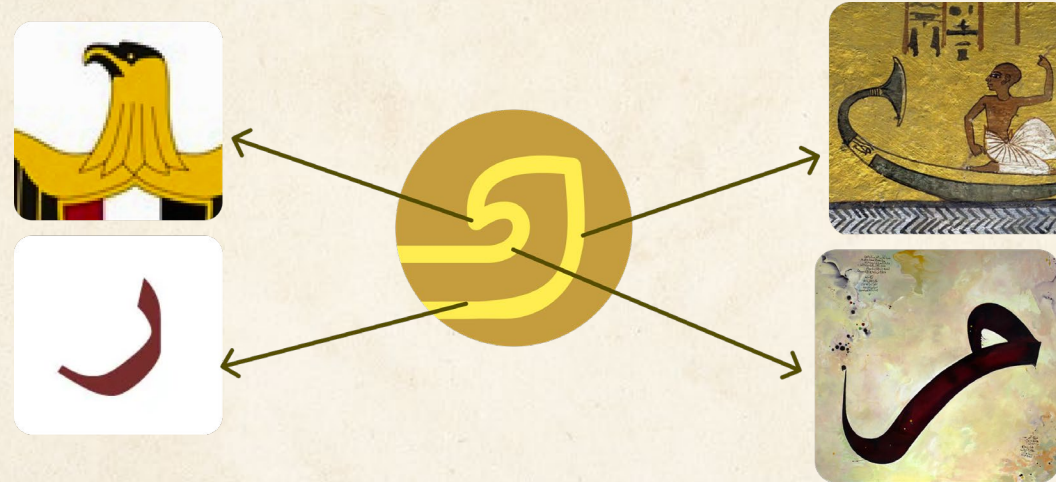
## اسم روح مصر

يحمل اسم "روح مصر" معنى مزدوجًا:  
ك اسم يعني "روح". في هذا السياق، يمثل جوهر أو روح مصر.  
أما كفعل فكلمة "روح" يمكن استخدامها لتعني "اذهب" أو "زُر". هذا  
يوضح فكرة اكتشاف كنوز مصر من خلال زيارة مناطقها الثرية.

لذلك، ينقل الاسم فكرة روح مصر وأيضًا يشجع الأفراد على البحث  
والتجربة بنشاط، فاسم "روح مصر" لا يعني فقط روح مصر ولكنه  
يشجع الأفراد على الرحلة واكتشاف روح الوطن.



## الشعار المرثي



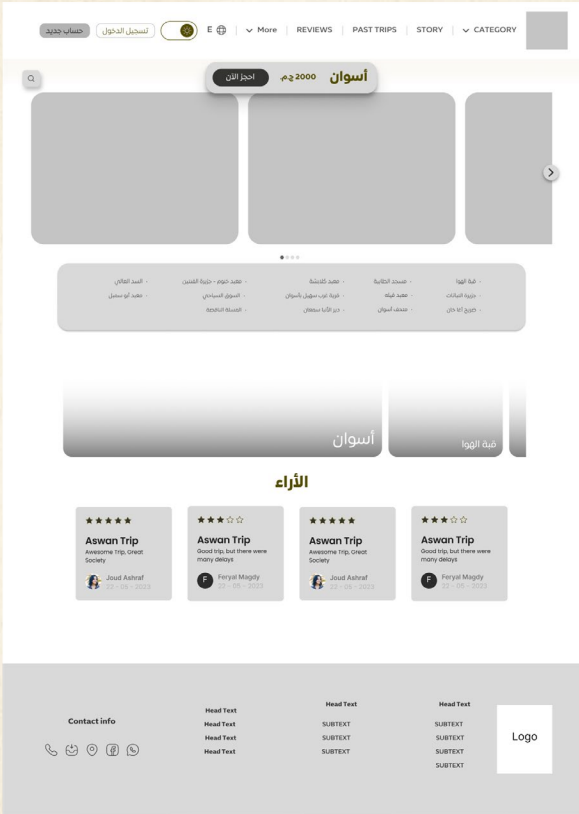
يعرض الشعار تمثيلاً رمزيًا لمركبة اللوتس - وهي مركبة اكتشاف محورية في عصرها. كما يوجد نسر العلم المصري الشامخ ، ويتشابه بشكل متناغم مع هذه العناصر مع إدماج حرف ياء "ر" وال "م". تم تصميم هذا الاندماج بشكل فني بدرجات اللون الذهبي والأصفر، مما يجسد الشعور العميق بأن "رمال مصر هي كنزها".



# التصميم الأولي

Low Fidelity Wireframes







# واجهة المستخدم UI

High Fidelity wireframes



حساب جديد

تسجيل الدخول



ع

المزيد

تقييمات

رحلاتنا السابقة

حكايتنا

تصنيف الرحلة



## الأقصر

هل تعلم رؤية المعابد التي تجدد الزمان؟ الخلق في رحلة عبر التاريخ إلى الأقصر واستكشف كنوز الحضارة الفرعونية العريقة. تخيل نفسك تتجول بين معبد الكرنك الهيب ووادي الملوك القامخي. مستمتعاً بالمناظر الطبيعية الخلابة على ضفاف النيل الخالد. الأقصر ستبقى مخفورة في ذاكرتك إلى الأبد.

## رحلاتنا



### الأقصر

موعد الرحلة بعد

07

25

18

أيار

يوليو

سبتمبر

## شركائنا









## ابداعاتكم

أتمنى هذه المقالات مبروكاً من أجل ابداعاتكم مع فريق "روح مصر" بالرحلة التي قاموا بها. قد أتمنىكم إنتاج مجموعة متنوعة من الأعمال الفنية والكتابية التي يمكن جعلها سلسلة منوعة وأروع المقالات التي كتبها زيارتكم. هذه الأعمال هي دليل على أن الرحلة ليست مجرد تجربة سياحية، بل هي فرصة لتوهم وإبداع. نحن في "روح مصر" نتمنى جاهدكم لتحقيقها وكلما كانا نأملها، فربما نلتهم من أنفسكم شيئاً.

### Title goes in here

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur ultricies, ante quis aliquet rutrum, magna lectus posuere quam, vitae posuere magna magna sit amet metus. Ut quis blandit nisi. Duis quis mattis orci. Nunc tempus diam justo, et ultricies elit efficitur sit amet. Suspendisse vitae consectetur ex. Sed euismod sit amet urna pellentesque tincidunt. Nunc lobortis purus non tellus pretium, ut ultricies leo fringilla. Sed nec arcu pretium, aliquam quam vel, dignissim ipsum. Nunc at rutrum tortor.



### Title goes in here

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur ultricies, ante quis aliquet rutrum, magna lectus posuere quam, vitae posuere magna magna sit amet metus. Ut quis blandit nisi. Duis quis mattis orci. Nunc tempus diam justo, et ultricies elit efficitur sit amet. Suspendisse vitae consectetur ex. Sed euismod sit amet urna pellentesque tincidunt. Nunc lobortis purus non tellus pretium, ut ultricies leo fringilla. Sed nec arcu pretium, aliquam quam vel, dignissim ipsum. Nunc at rutrum tortor.





## الأقصر

موعد الرحلة بعد

07

25

18

أيار

يوليو

سبتمبر

## شركائنا









## ابداعاتكم

أتمنى هذه المقالات مبروكاً من أجل ابداعاتكم مع فريق "روح مصر" بالرحلة التي قاموا بها. قد أتمنىكم إنتاج مجموعة متنوعة من الأعمال الفنية والكتابية التي يمكن جعلها سلسلة منوعة وأروع المقالات التي كتبها زيارتكم. هذه الأعمال هي دليل على أن الرحلة ليست مجرد تجربة سياحية، بل هي فرصة لتوهم وإبداع. نحن في "روح مصر" نتمنى جاهدكم لتحقيقها وكلما كانا نأملها، فربما نلتهم من أنفسكم شيئاً.

### Title goes in here

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur ultricies, ante quis aliquet rutrum, magna lectus posuere quam, vitae posuere magna magna sit amet metus. Ut quis blandit nisi. Duis quis mattis orci. Nunc tempus diam justo, et ultricies elit efficitur sit amet. Suspendisse vitae consectetur ex. Sed euismod sit amet urna pellentesque tincidunt. Nunc lobortis purus non tellus pretium, ut ultricies leo fringilla. Sed nec arcu pretium, aliquam quam vel, dignissim ipsum. Nunc at rutrum tortor.



### Title goes in here

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur ultricies, ante quis aliquet rutrum, magna lectus posuere quam, vitae posuere magna magna sit amet metus. Ut quis blandit nisi. Duis quis mattis orci. Nunc tempus diam justo, et ultricies elit efficitur sit amet. Suspendisse vitae consectetur ex. Sed euismod sit amet urna pellentesque tincidunt. Nunc lobortis purus non tellus pretium, ut ultricies leo fringilla. Sed nec arcu pretium, aliquam quam vel, dignissim ipsum. Nunc at rutrum tortor.



تواصل معنا الآن



التحيز والتحديثات

أراء المساهمين

نشاطات الشباب

فرص التدريب

الأسئلة الأكثر شروفاً

طريقة التقديم

مواعيد التقديم

شروط القبول

تصنيف الرحلة المختارة

رحلة استكشاف

رحلة استرخائية

رحلة تاريخية

رحلة استمتاع بالخدمة



  
جامعة مصر للمعلوماتية  
EGYPT UNIVERSITY  
OF INFORMATICS









ع
المزيد
تقييمات
رحلاتنا السابقة
حكايتنا
تصنيف الرحلة

روح مصر  
Soul of Egypt

- فية الهوا
- جزيرة البساتين
- معبد خيوم - جزيرة الفنتين
- معبد قلابشة
- معبد فيله
- قرية عرب سهيل بالأسوان
- معبد أسوان
- حوض أسوان
- حارة الخياخنة
- السوق السياحي
- جزيرة أرو سمبل
- جسر الألبا سمعان
- الضلعة النافذة

أسوان

قبة الهوا

### الأراء

الاسم	التاريخ	النجوم	التعليق
Joud Ashraf	22 - 05 - 2023	★★★★☆	Aswan Trip Awesome Trip, Great Society
Feryal Magdy	22 - 05 - 2023	★★★☆☆	Aswan Trip Good trip, but there were many delays
Joud Ashraf	22 - 05 - 2023	★★★★☆	Aswan Trip Awesome Trip, Great Society
Feryal Magdy	22 - 05 - 2023	★★★☆☆	Aswan Trip Good trip, but there were many delays

تواصل معنا الآن

الأخبار والتحديثات

آراء السائكون

نشاطات الشباب

فرص التدريب

الأسئلة الأكثر شيوعاً

طريقة التقديم

مواعيد التقديم

شروط القبول

تصنيف الرحلة المختارة

رحلة استكشاف

رحلة استرخائية

رحلة تاريخية

رحلة استمتاع بالطبيعة

روح مصر  
Soul of Egypt



# قائمة الميزات

Feature List



## Online Payment Feature

أي من تلك الطرق تريد الدفع بها؟

سيتم التواصل من خلال خدمة العملاء بخصوص موعد الدفع والطريقة الصحيحة الآمنة للدفع. حفاظًا على سرية معلوماتك

المحفظة الالكترونية

☐

البطاقة الائتمانية

☐

كاش في فروعنا

☐



# Group Booking Feature

أسوان 2000 ج.م. احجز الآن

عدد الاشخاص 2 + -

الرقم القومي الثاني

موافق

في روح مصر.. نوفر خدمة الحجز الجماعي، أي أنك تستطيع الآن الحجز لنفسك وللمجموعة كاملة بحد أقصى 5 أفراد كل ما عليك فعله هو إضافة الرقم القومي الخاص بهم بعد إتمام خطوات الحجز الفردية، وذلك لتفادي أي خطأ.

الآن يمكنك مشاركة تجربتك مع أصدقائك وأفراد عائلتك.

هل تود استخدام تلك الخدمة؟

لا نعم

عدد الاشخاص 3 + -

الرقم القومي الثاني

الرقم القومي الثالث

موافق



## Review Section

### الآراء



#### Aswan Trip

Awesome Trip, Great Society



Joud Ashraf  
22 - 05 - 2023



#### Aswan Trip

Good trip, but there were many delays



Feryal Magdy  
22 - 05 - 2023



#### Aswan Trip

Awesome Trip, Great Society



Joud Ashraf  
22 - 05 - 2023



#### Aswan Trip

Good trip, but there were many delays



Feryal Magdy  
22 - 05 - 2023



#### Aswan Trip

Awesome Trip, Great Society



Joud Ashraf  
22 - 05 - 2023

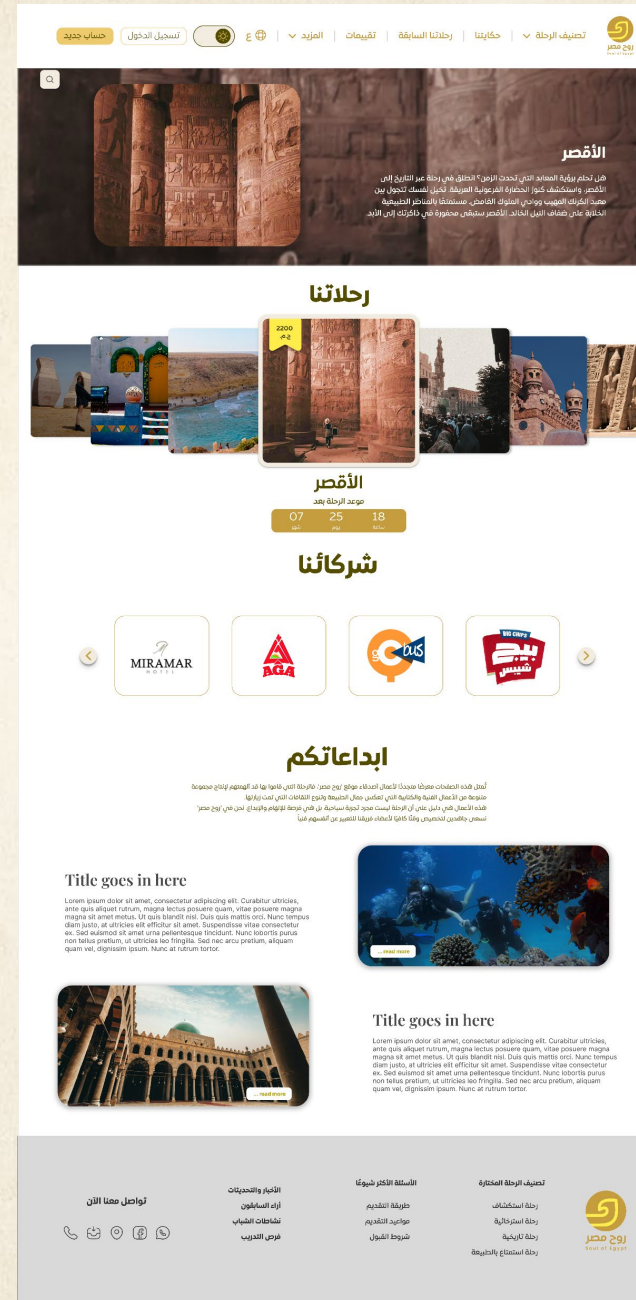
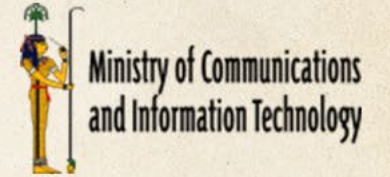


# عرض الPrototype



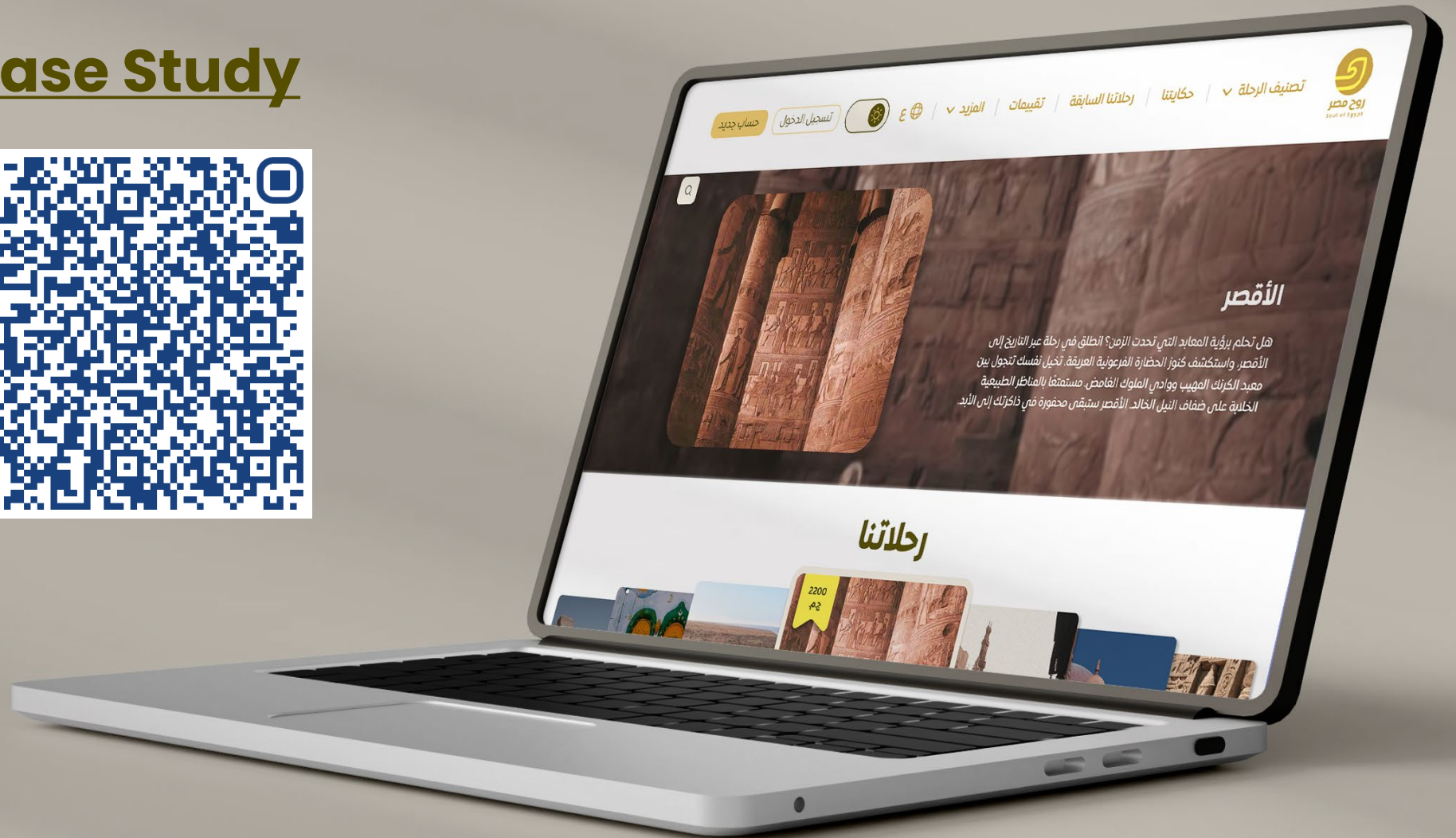


## Prototype Link





# Case Study





# المشكلات والحلول



## المشكلة الأولى:

### افتقار المعلومات الغير متحيزة:

فنظرًا لأننا كنا نعمل على موقع خاص بمبادرة موجودة بالفعل، فكان من الصعب الحصول على معلومات دقيقة رسمية خاصة بالبرنامج.

### الحل:

بحثنا جيدًا حتى عثرنا على 4 أشخاص من المسافرين السابقين للمبادرة، وبالتالي عثرنا على معلومات منهم خاصة بالبرنامج والرحلة.



## المشكلة الثانية:

عدم تقبل فكرة الموقع لأراء شخصية:  
بعض المسافرين السابقين كان لديهم تجارب سيئة بشكل ما،  
ولذلك كانت عندهم بعض التحفظات عن الرحلات والاقامة.

الحل:  
إنشاء مبادرة جديدة باسم مختلف لجعل المبادرة أكثر حداثة وارفاق  
ال Reviews الخاصة بالتجارب السابقة من الجميع وأيضًا وضع جميع  
الصور الخاصة بالأماكن المنشودة.



## المشكلة الثالثة:

### تحدي الوقت:

بالرغم من حصولنا على قائمة مميزات طويلة وتخطيطنا بشكل واسع حول الموقع وشكله إلا أن الوقت لم يكن عامل مساعد بشكل كبير.

### الحل:

لذلك اختار كل فرد فيتشر واحد ليقوم بعمله وعمل task flow بالكامل له.