

Вопросы от HR

Чтобы нанять подходящих кандидатов, каждая компания проводит различные раунды собеседований, чтобы оценить технические и поведенческие качества кандидата.

Собеседования с персоналом проводятся для того, чтобы оценить сильные и слабые стороны личности кандидата, чтобы он мог справиться с этой ролью, а затем понять, подходит ли кандидат для выполнения этой работы.

Иногда собеседования проводятся для того, чтобы определить, насколько хорошо кандидат вписывается в корпоративную культуру компании. Как правило, эти этапы проводятся в конце процесса подбора персонала и оценки технических навыков.

Собеседования в отделе кадров могут дать вам возможность присоединиться к компании вашей мечты или упустить ее. Поэтому лучше всего помнить о нескольких советах, чтобы успешно пройти это собеседование.

- Не притворяйтесь! Быть самим собой. Блефа во время собеседования с персоналом следует избегать любой ценой.
- Отвечайте по существу и будьте честны.
- Носите удобную, но официальную одежду. Используйте минимум аксессуаров.
- Приходите на мероприятие вовремя. Если собеседование запланировано онлайн, войдите в систему как минимум на 10-15 минут раньше запланированного времени и убедитесь, что ваше соединение настроено правильно.
- Отвечая, не говорите скучным голосом. Проявляйте энтузиазм и общайтесь с менеджерами по найму. Если собеседование проходит в режиме онлайн, не забудьте включить видеозапись.
- И, наконец, улыбайтесь.

Давайте рассмотрим, какие вопросы на собеседованиях с персоналом задают чаще всего, и поймем, почему они задаются и каковы были бы примеры приемлемых ответов на эти вопросы.

Традиционные вопросы

Расскажите о себе

Это универсальный вопрос, который задают в самом начале любого собеседования. Звучит просто, не так ли? Но это самый важный вопрос, из-за которого кандидатам не удастся произвести впечатление на интервьюера, поскольку в большинстве случаев они не знают, что именно нужно сказать.

Вот несколько советов, которые помогут ответить на этот вопрос:

- Не спрашивайте у интервьюера, что он хочет о вас знать. Возможно, вы спрашиваете искренне, но это звучит грубо.
- Чтобы повысить свои шансы, представьтесь с помощью определенных прилагательных, таких как умение решать проблемы, инновационность и техническая подкованность, креативность, быстрая обучаемость и т.д., которые наилучшим образом характеризуют вас в вашей профессиональной жизни.
- Расскажите, чего вы достигли в своей карьере и какую работу выполняли в прошлом, что может помочь вам преуспеть на должности, на которую вы проходите собеседование.
- Вы также можете рассказать, почему вы хотите получить эту должность и как эта работа будет идеальной для вас.
- Сосредоточьтесь только на своих сильных сторонах, которые имеют отношение к вашей работе.

Примерным ответом может быть:

Я энергичный человек, эффективный коммуникатор и быстро учусь. Я также был одним из лучших студентов в своей группе, когда получал степень бакалавра по специальности Я работал над различными проектами, связанными с программным обеспечением, что дало мне большой технический опыт, а также понимание важности работы в команде и удовлетворенности клиентов. Я работал над разработкой различных веб-приложений корпоративного уровня, помогающих компаниям решать такие задачи, как обеспечение непрерывности бизнеса, анализ маркетинговых исследований и т.д.

Итак, я считаю, что хорошо подхожу для работы в вашей компании, использующую технологии

Почему вы хотите работать в нашей компании?

Еще один популярный вопрос, который задают интервьюеры, чтобы убедиться, что кандидат понял требования к вакансии, и помочь интервьюеру понять причину, по которой он выбрал их компанию для этой работы. Вы должны ответить так, чтобы интервьюер убедился, что вы отлично подходите для этой роли.

Вот несколько советов, которые помогут ответить на этот вопрос:

- Расскажите о прошлых проектах, над которыми вы работали и которые соответствуют требованиям текущей должности.
- Расскажите о своих карьерных устремлениях, связанных с этой должностью.
- Узнайте о видении компании, миссии и проделанной ею за последние годы работе, которые вдохновили вас присоединиться к нашей организации.

Пример ответа:

Я чувствую, что с моими нынешними навыками и опытом работы в области XYZ

требования к работе, предъявляемые к этой должности, идеально мне подходят. Я могу представить себя в этой роли, поскольку она соответствовала моим карьерным планам, навыкам и опыту.

Кроме того, я изучил вашу компанию и обнаружил, что у нее впечатляющие и

многообещающие прогнозы, что заставило меня с радостью принять участие в этом удивительном проекте.

Я бы гордился тем, что работаю под руководством замечательного руководителя этой компании, и я нашел это место идеальным для использования моего опыта наряду с многообещающим аспектом личностного роста.

Каковы ваши сильные и слабые стороны?

Отдел кадров задает этот вопрос, чтобы узнать больше о ваших характеристиках и вашей пригодности для этой работы. Это также один из стандартов, и его чаще всего задают вопросы.

Несколько советов, которые помогут ответить на этот вопрос:

- Быть честным.
- Начните с перечисления самых сильных навыков и качеств, которые могут отлично подойти для вашей должности.
- Подготовьте дополнительные заявления по каждому из упомянутых вами достоинств. Поэтому старайтесь не говорить о сильных сторонах, которыми вы не обладаете.
- Не говорите о каких-либо слабостях, которые потенциально могут поставить под угрозу вашу кандидатуру.
- Не упоминайте более двух слабых мест и всегда указывайте, как вы работаете над их улучшением.
- Не давайте банальных ответов типа “Я перфекционист, и в этом моя сила и слабость”.

Примерный ответ:

Я считаю, что одной из моих самых сильных сторон является то, что я отличный командный игрок. Кроме того, я целеустремленный и быстро обучающийся человек. Какую бы задачу я ни ставил перед собой, я всегда выкладываюсь по полной и выполняю ее заблаговременно. Моей слабостью было бы то, что я учусь овладевать навыками общения с людьми, знакомясь с новыми людьми. Я нервничаю, общаясь с новыми людьми. Я работаю над этим довольно долго и могу с полной уверенностью сказать, что прошел долгий путь.

Почему вы хотите что-то поменять?

Еще один часто задаваемый вопрос опытным кандидатам: интервьюер хочет понять, что заставило вас искать другие возможности, и определить, есть ли какие-либо препятствия. Какова бы ни была причина смены работы, не говорите негативно о нынешнем работодателе. Не разглашайте информацию о том, насколько плохими были условия на работе и насколько низкой была зарплата, поскольку это не имеет значения для интервьюера. Отвечайте профессионально, не делаясь своими проблемами.

Пример ответа:

Причина, по которой я стремлюсь к переменам, заключается в том, что я чувствую, что сейчас самое время расширять мой горизонт. Я проработал в своей нынешней компании довольно долго, и, хотя я благодарен за все возможности, которые мне там представились, я хочу выйти за рамки своей нынешней роли здесь, исследовать другие направления и браться за сложные задачи на новой должности, и я верю, что ваша компания станет для меня идеальным местом для работы. Продвигать и развивать себя как личность.

Возможны случаи, когда вас могли уволить из-за бюджетных и управленческих ограничений. В таких случаях вам необходимо сообщить рекрутеру о нижеприведенных обстоятельствах:

- Это произошло из-за непредвиденного события, и это не ваша вина.
- Вы по-прежнему позитивно относитесь к различным возможностям, которые доступны на рынке.

Примерный ответ может быть таким:

Клиент, на которого я работал, уходил с рынка, и, следовательно, наша компания

была вынуждена распустить отдел. К сожалению, я занял эту должность

в этом отделе совсем недавно, и, следовательно, мое пребывание в этой компании было недолгим. Я ни о чем не жалею, поскольку был чрезвычайно рад предоставленным возможностям обучения, которые очень помогут мне в моей дальнейшей карьере.

Расскажите мне о пробелах в вашем резюме

Этот вопрос возникает, когда интервьюер находит в резюме что-то интересное и необычное. В качестве примера можно привести работу, которая может не иметь отношения к тому, что вы ищете, или работу, которая длится всего несколько месяцев, а в некоторых случаях - прямой разрыв между двумя последующими местами работы. Здесь отдел кадров хочет убедиться, что пробелы не вызваны какими-либо тревожными сигналами.

Как бы вы оценили себя по шкале от 1 до 10?

Главное при ответе на этот вопрос - не показывать, что вы идеальны. Это означало бы, что у вас нет возможностей для улучшения, и показало бы интервьюеру, что вы слишком самоуверенны.

Кроме того, помните, что нельзя недооценивать себя. Это показало бы, что у вас нет уверенности в себе.

Примерный ответ:

Я бы хотел оценить себя на 8 баллов. 8, потому что я знаю, что я не идеален, и всегда есть возможности для обучения и совершенствования. Непрерывное обучение - это самая фундаментальная часть личностного и профессионального роста.

Какое ваше самое большое достижение на данный момент?

Обязательно обсуждайте только свои достижения, связанные с работой. Выберите самое последнее из ваших достижений и ответьте на этот вопрос.

Советы по ответу на этот вопрос:

Ответьте на вопросы используя STAR, которая обозначает:

S: Ситуацию

T: Задачу

A: Действие

R: Результат

Пример ответа:

На сегодняшний день я достиг нескольких важных результатов в своей карьере разработчика программного обеспечения. Самый последний из них относится к тому времени, когда мы работали над критически важным компонентом продукта, связанным с платежами клиентов. Мы работали круглосуточно около 2 месяцев, и я был основным разработчиком. Меня назначили ведущим разработчиком этого компонента, чтобы я выполнил задание еще за 2 месяца.

Чтобы уложиться в срок, мы позаботились о том, чтобы повысить свою квалификацию и изучить все аспекты разработки этого модуля, а также добавили еще несколько ресурсов, чтобы завершить его быстрее. После развертывания я обучил нашу команду грамотной поддержке платформы. В конечном счете, мы смогли завершить разработку продукта значительно раньше установленного срока. Когда продукт был запущен, высшее руководство очень гордилось нами, и наша команда была награждена за выдающиеся результаты на ежеквартальном городском собрании. Для меня это был момент большой гордости.

Каким вы видите себя через 5 лет?

Этот вопрос - самый сложный и опасный из всех. Это может оказаться ловушкой, о которой вы можете даже не подозревать. Хотя вопрос может показаться случайным, основная цель этого вопроса - выяснить, как долго вы планируете оставаться в компании в случае найма и насколько ваше видение соответствует видению компании.

- Возможно, у вас возникнет соблазн ответить честно, рассказав о своих планах получить высшее образование, создать стартап, стать менеджером по найму в компании, или, если у вас нет плана, вы просто возникает соблазн сказать, что у вас вообще нет плана. Это те вещи, которые интервьюер не хочет слышать и, следовательно, избегает давать такие ответы.
- Рекрутера интересует только то, как долго вы планируете проработать в компании и насколько вас устраивает текущая должность, на которую вы собираетесь устроиться.

Пример ответа:

В течение 5 лет я хотел бы использовать все возможности, которые эта компания

предоставляет мне для обучения, используя внутренние и внешние программы обучения. Моя конечная карьерная цель - стать техническим архитектором, и поэтому с нетерпением жду разработки различных продуктов, которые отражают видение этой компании и будут способствовать изменению ситуации к лучшему, а также ускорят мой путь к тому, чтобы стать техническим архитектором.

Почему мы должны нанять вас?

Рекрутер задает этот важный вопрос, чтобы понять, насколько хорошо вы подходите на эту должность, потому что каждый прием на работу сопряжен с риском для интервьюера в случае, если он окажется непригодным. Ваш ответ на этот вопрос может как улучшить, так и испортить ваше собеседование. Поэтому хорошо подготовьтесь к этому вопросу и обязательно объясните интервьюеру, почему вы идеально подходите на эту должность.

Вот несколько советов, на которые следует ответить:

- Насколько хорошо вы справились бы с этой работой и насколько вы стали бы отличным дополнением к команде.
- Что вы обладаете нужным талантом, который выделяет вас на общем фоне.
- Все должно сводиться к тому, как вы можете повысить ценность организации.

Пример ответа:

Я целеустремленный и очень открытый человек, который может очень быстро учиться.

Судя по описанию вакансии и моему опыту в области веб-разработки, я уверен, что подхожу для этой роли. Мне нравится решать проблемы, и я отличный командный игрок. Я также считаю, что мои ценности совпадают с ценностями этой компании. Я думаю, что эта должность поддержит мой интерес, а также даст мне интересные и захватывающие возможности внести свой вклад в развитие роста этой организации. Я очень рад этой возможности.

Как вы относитесь к критике?

Основная цель этого вопроса - узнать, как вы относитесь к обратной связи и как вы на нее реагируете. Главное здесь - дать понять интервьюеру, что вы всегда открыты для конструктивной обратной связи. Вы не должны проявлять себя как упрямый или невежественный человек, который не способен принять какой-либо вклад в свой рост.

Примерный ответ:

Я всегда с энтузиазмом изучаю что-то новое и в процессе обучения могу допускать ошибки. Если кто-то высказывает мне конструктивную критику, я всегда открыт для нее и буду работать над исправлением себя и учиться на своих ошибках. Это помогло бы мне расти и двигаться вперед. Если отзывы будут отрицательными, значит, я достаточно взрослый, чтобы игнорировать их и продолжать работать над тем, чтобы выполнять свою работу в меру своих возможностей, не падая духом.

Поведенческие вопросы

Эти вопросы в основном задаются в формате “Расскажите мне о времени...”, где вас попросят поделиться своим опытом, основываясь на определенных сценариях, которые помогут интервьюеру оценить, насколько хорошо вы справлялись с различными рабочими ситуациями, тем самым отражая ваши навыки, способности и личностные качества.

Всегда отвечайте на вопросы такого типа, используя формат STAR, чтобы получить структурированные ответы.

В STAR есть следующие вопросы, на которые нужно ответить в том же порядке:

Ситуация: Что это была за ситуация/событие?

Задача: Какие задачи были связаны с вышеупомянутой ситуацией?

Действие: Что вы сделали для достижения цели?

Результат: Каков был результат ваших действий? Это самая важная часть, которая показывает, добились вы успеха или нет.

Избегайте хвастовства и преувеличения любой ценой.

Расскажите мне о случае, когда вы были недовольны своей работой?

Здесь интервьюер узнает, насколько вы ответственны за выполнение любой задачи. Это также показывает, насколько вы заботитесь о своей работе и компании.

Пример ответа:

Когда я впервые устроился на работу сразу после колледжа, был момент, когда я постоянно зависел от членов команды в выполнении работы. Мне это не нравилось, так как я хотел выполнять свои обязанности независимо, работая в команде. Я не терял времени даром и быстро ознакомился с принципами работы над проектом, а также получил различные задания, связанные с проектом. Чем больше заданий я выполнял с минимальной помощью, тем увереннее я становился и тем больше у меня появлялось чувства сопричастности. Я почувствовал себя более независимым, и меня неоднократно хвалили за преданность делу, чувство сопричастности и за то, как быстро я смог адаптироваться к проекту.

Расскажите мне о случае, когда вас заставляли работать под пристальным наблюдением.

Здесь интервьюер оценивает, насколько хорошо вы работаете в команде и насколько хорошо вы можете работать самостоятельно.

Примерный ответ:

На моей предыдущей работе я работал под пристальным наблюдением своего менеджера. Это было очень неприятно, поскольку менеджер наблюдал за всем, что я делаю в течение дня, и мне казалось, что он/она практически все время сидит рядом со мной. Мне было неудобно из-за постоянного давления. Но потом я обнаружил, что менеджер не доверяет мне настолько, чтобы я мог выполнять свою работу в одиночку, поскольку я был новичком в этом деле. Поэтому я старался завоевать ее доверие, работая очень усердно без каких-либо нареканий по проектам, и как только я почувствовал, что менеджер убедилась в моих способностях, я обсудил с ней возможность поручить мне проект, который не требовал бы такого пристального надзора. Менеджер неохотно доверила мне один такой проект, и я приложил к нему все усилия, и проект был успешно запущен, благодаря чему я завоевал ее полное доверие.

Расскажите мне о случае, когда вы столкнулись с трудностями на работе во время работы над проектом.

Это широкий вопрос, поскольку трудности могут быть любого типа. Этот вопрос задается для того, чтобы оценить, какие вещи вы считаете сложными и как вы собираетесь их решать. Отвечая на этот:

- Сосредоточьтесь на описании проблемы, которая была связана с вашей работой, используя подход STAR.
- Не отвечайте отрицательно и не ругайте ни руководителя, ни компанию.
- Интервьюер должен понять причину проблемы.
- Избегайте упоминания личных проблем в своей жизни.
- Сосредоточьтесь на изучении проблемы, а не слишком заикливайтесь на
- ущербе.

Примерный ответ:

В моей нынешней компании было время, когда я получил сообщение об ошибке от нашего клиента, в котором говорилось, что производительность баз данных была ниже допустимой, когда сложный запрос вызывался много раз из интерфейса.

Первое, что я сделал, это проверил журналы для проведения анализа первопричины.

Это дало мне приблизительное представление о том, где начала появляться ошибка. Я воспроизвел ошибку только на боевом стенде и попытался воспроизвести

ее на своей локальной системе. Во время отладки я обнаружил, что ошибка была в коде, в котором некоторые строки были закомментированы разработчиками, которые уже покинули эту компанию.

Я быстро исправил этот код и провел цикл тестирования производительности

приложения, чтобы убедиться, что подобное больше не повторится. К концу дня проблема была устранена, и мы смогли запустить сервер с улучшенной

производительностью. Мы извлекли важный урок из необходимости проведения регрессионного тестирования.

Расскажите мне о случае, когда вы проявили лидерские качества.

Этот вопрос задается для того, чтобы проверить, насколько вы компетентны в конкретной ситуации. Вы должны убедиться, что ваш голос не звучит лениво или непрофессионально.

Примерный ответ:

Я помню это событие. Каждый год моя компания устраивала летние барбекю, но в этом году человек, который должен был это организовать, ушел на новую работу. Раньше я был волонтером в этом деле, поэтому в этом году я сам вызвался организовать барбекю. Ежегодное барбекю было традиционным мероприятием, на которое в течение дня было запланировано несколько веселых мероприятий. Я провел опрос среди сотрудников, чтобы узнать, какие виды деятельности, которые их интересовали. Я составил список этих мероприятий и собрал команды, которые занимались каждым из них. Я также следил за тем, чтобы мероприятия не выходили за рамки выделенного бюджета, и позаботился о регулярной рассылке напоминаний, чтобы отслеживать прогресс команды. Я разослал плакаты и обошел офисы с командой сотрудников, чтобы убедиться, что люди знают о том, какие интересные мероприятия мы для них запланировали, и убедиться, что они придут на место вовремя. День проведения мероприятия был потрясающим. Поскольку у нас было все необходимое как и планировалось, мероприятие прошло гладко, и все получили массу удовольствия. Я получил высокую оценку от высшего руководства за свои организаторские способности, и все сказали, что отлично провели время.

Был ли в вашей карьере момент, когда вы допустили какую-либо ошибку? Расскажите мне об этом.

Это сложный поведенческий вопрос, и если вы не ответите на него внимательно, то будете рыть себе могилу. Интервьюер хочет понять, какие ошибки вы допустили, как вы к этому подошли и насколько хорошо вы бы справились, если бы вас взяли на эту работу. Несколько советов, как ответить на этот вопрос: Расскажите о допущенной вами ошибке, которую вы смогли исправить и которая не нанесла серьезного ущерба вашей организации. Расскажите о том, чему вы научились, работая над исправлением ошибки. Избегайте любых ошибок, которые указывают на какие-либо недостатки вашей личности.

Пример ответа:

Я помню случай, когда я пришел в свою первую компанию. Меня попросили работать над двумя проектами одновременно, и я согласился, хотя знал, что не смогу с этим справиться. Я не хотел говорить своему менеджеру, что не справляюсь с этим, так как не хотел, чтобы он думал обо мне хуже. Я не должен был говорить ни одному из клиентов, что работаю над другим проектом, что вызвало у меня двойной стресс, из-за которого я не смог уложиться в сроки выполнения заданий. Я понял, что должен был четко сообщить об этом своему руководителю, и тогда мой руководитель разобрался в ситуации и выделил новый ресурс для работы со мной, чтобы завершить реализацию проекта. Я осознал важность того, чтобы мои руководители были в курсе выполнения любой задачи и были открыты для них, если я сталкиваюсь с какими-либо препятствиями.

Вопросы, связанные с зарплатой

Чего ожидать?

Подобные вопросы задаются для того, чтобы выяснить, могут ли интервьюеры позволить себе нанять вас, исходя из своего бюджета и ассортимента, который они хотят предложить. Они хотят убедиться, что ваши ожидания совпадают с возможностями, предоставляемым компанией, и вы удовлетворены этим. Очень важно знать и осознавать, что вы достойны ответа на эти вопросы, особенно когда ваши ожидания превышают то, что они ожидают от вас получить.

Воспринимайте себя как святого, который радуется тому, что ему недоплачивают. Кроме того, именно в этом случае ваши навыки ведения переговоров также вступают в силу.

Какова ваша текущая зарплата?

Этот вопрос задается для того, чтобы убедиться, что деньги, которые вы зарабатываете на своей текущей должности, укладываются в бюджет, который вам хотят предоставить интервьюеры.

- Старайтесь изо всех сил не сообщать о своей текущей зарплате.
- На современном рынке найма компании не добавляют ничего, кроме 35%-40% от текущей зарплаты.
- Только в некоторых случаях, когда после успешного прохождения всех этапов собеседования вы окажетесь наиболее подходящим кандидатом, компании будут готовы предложить вам дополнительные повышения.
- У некоторых компаний есть определенный ассортимент, предназначенный для определенной позиции.

Однако задача рекрутера состоит в том, чтобы нанять кандидата, который может сделать больше при меньших затратах. Следовательно, раскрытие вашего текущего дохода может поставить вас в невыгодное положение.

Вот несколько советов, которые помогут ответить на этот вопрос:

- Узнайте о зарплате, которую компания предлагает для данной конкретной должности, попробуйте найти на сайтах-агрегаторах, либо связавшись с людьми, работающими в этой компании.
- Не указывайте свой текущий доход.
- Спросите интервьюера, какой диапазон он/она предлагает для этой роли.
- Не лгите.

Примерный ответ:

Мне не разрешается разглашать информацию о моей текущей зарплате, поскольку мой работодатель считает это конфиденциальной информацией, и я связан этим соглашением.

Однако, если вы сообщите, в каком диапазоне вам будет предложена эта должность, я

могу сообщить вам, соответствует ли моя зарплата этому диапазону. Или я также могу предложить диапазон заработной платы, основанный на моем исследовании компании и моих навыках.

Какова ваша ожидаемая зарплата?

Вы должны тщательно ответить на этот вопрос, так как не хотите, чтобы вам недоплачивали за эту должность.

Несколько советов, которые помогут вам ответить на этот вопрос:

- Узнайте, какой диапазон заработной платы компания предлагает для данной должности.
- Попробуйте уточнить у интервьюера диапазон и убедитесь, что вас это устраивает. Если интервьюер по-прежнему настаивает на том, чтобы вы сначала назвали зарплату, укажите диапазон, который вы ищете.
- Вы должны быть готовы к переговорам, поэтому определите диапазон, который вас устроит, даже если будет обсуждаться зарплата.
- Не называйте диапазон просто так. Объясните, почему вы этого заслуживаете.

Примерный ответ:

Я работаю в индустрии разработки программного обеспечения около 6 лет. Я

работал над разработкой и запуском очень многих проектов и прошел долгий

путь от новичка к профессионалу. Я также продемонстрировал лидерские качества во многих аспектах, которые, я думаю, станут для вас дополнительным преимуществом наряду с моим техническим мастерством. Учитывая все это, а также основываясь на моих исследованиях, я думаю, что если моя компенсация составит от 250 000 до 300 000 тысяч, то это будет неплохой идеей.

Вопросы, заданные в ходе этого этапа, могут показаться обычным разговором, но

вы должны быть хорошо подготовлены к ответам на них, поскольку этап общения с hr - это самый важный этап и единственный шаг к получению работы вашей мечты.