

## **Публичная оферта о заключении договора на использование Telegram-бота «Tellme»**

### **ПРЕАМБУЛА**

**ВАЖНО!** Перед использованием Telegram-бота «Tellme», пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего договора.

Любое использование Вами Telegram-бота «Tellme» означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего договора.

Условия данной оферты могут быть приняты лицом, имеющим намерение получить право использования Telegram-бота «Tellme» («Пользователь») на условиях простой (неисключительной) лицензии, права на которую принадлежат Плательщику налога на профессиональный доход (самозанятому лицу) Карунской Инге Давидовне, ИНН 503224680810, («Администратор»), не иначе как путем присоединения к предложенной оферте в целом.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ, акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и заключением настоящего Договора, считается фактическое использование Telegram-бота. Пользователь и Администратор далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

### **1. Термины**

1.1 Telegram-бот «Tellme» – это сервис, предоставляющий возможность найти эксперта, способного дать совет и оказать помощь в решении различных задач. Заказчик и эксперт общаются в режиме онлайн-видеоконференции для решения поставленной проблемы.

1.2 Пользователь (Авторизованный пользователь, Не авторизованный пользователь) - физическое лицо, прошедшее Авторизацию в Чат-боте или

использующее Чат-бот без Авторизации, пользователь, который успешно завершил Авторизацию в Чат-боте, пользователь, который ещё не прошёл Авторизацию в Чат-боте или прошёл ее неуспешно (бот прислал текст с ошибкой).

1.3 Telegram, Мессенджер - мобильное приложение, установленное на устройство Пользователя, представляющее собой сервис обмена мгновенными сообщениями, или его информационная система.

1.4 Авторизация - процедура подтверждения данных, в результате которой физическое лицо заключает Договор и получает статус Авторизованного пользователя.

1.5 ЮKassa (ранее — «Яндекс.Касса») — российский платёжный провайдер, сервис по приёму платежей через интернет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, некоммерческих организаций и самозанятых. Работает с организациями, зарегистрированными в РФ и за рубежом.

1.6 Специалист — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, обладающее полной дееспособностью, предлагающее и оказывающее услуги Клиентам Сервиса по договорам возмездного оказания услуг, заключаемым между Клиентом и Специалистом.

## 2. Общие положения

2.1 Данная оферта является предложением Администратора заключить договор на изложенных в ней условиях (далее - Договор).

2.2 Оферта адресована физическим лицам, которые получили ссылки-приглашения в Telegram-бот или сообщение из Telegram-бот в Мессенджер, в e-mail сообщениях Администратора или с других ресурсов Администратора.

2.3 Договор заключается в упрощенном порядке в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ и считается заключенным с момента акцепта Оферты.

2.4 Продолжая использовать Telegram-бот, Пользователь присоединяется к условиям Оферты в полном объеме и безоговорочно, что является акцептом Оферты по смыслу п. 3 ст. 438 ГК РФ.

2.5 Все исключительные права на программное обеспечение Telegram-бота, а также его наполнение (контент) принадлежат Администратору как единственному правообладателю.

2.6 Компания не гарантирует получение вами заказов (информации о клиентах), не выступает вашим работодателем или заказчиком работ и услуг и не предоставляет вам преимущества перед другими пользователями. Информация о вас вносится в базу данных компании.

### 3. Предмет Договора

3.1 Администратор предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование функционала Telegram-бота на возмездной основе. Пользователю предоставляется право использования Telegram-бота путем его воспроизведения, ограниченного правом подключения, запуска, эксплуатации Telegram-бота в соответствии с его функциональным назначением.

3.2 Пользователю доступны следующие функции Telegram-бота:

3.2.1 просмотр финансовой статистики и статистики по заказам;

3.2.2 управление и настройки профиля;

3.2.3 осуществление видеозвонка и настройка его длительности;

3.2.4 выбор квалификации эксперта;

3.2.5 иные функции, описанные в Telegram-боте и Руководстве Пользователя.

### 4. Акцепт оферты и исполнение Договора.

4.1 Совершение акцепта, влекущее заключение договора, осуществляется путем начала использования Telegram-бота.

4.2 Оплата стоимости услуг Администратора по предоставлению прав на использование Telegram-бота производится Пользователем одновременно (на условиях 100% аванса). Оплата стоимости услуг Администратора (лицензии на использование Telegram-бота) считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведенной суммы.

4.3 Оплата производится через сервис ЮКасса в форме безопасной сделки

4.4 Для получения доступа к функционалу Telegram-бота физическое лицо должно пройти Авторизацию на сайте Администратора и предоставить Администратору согласие на обработку персональных данных.

4.5 При Авторизации лицо подтверждает свои данные уже ранее внесенные в сервис Telegram.

Физическое лицо дает заверение о том, что введенные им данные принадлежат ему и являются достоверными. При Авторизации запрещено вводить персональные данные третьих лиц.

4.6 Стоимость услуг Администратора, по предоставлению простой неисключительной лицензии по использованию Telegram-бота устанавливается в Telegram-боте, стоимость консультации зависит от уровня квалификации эксперта, продолжительности звонка (30, 60, 90, 120 минут) и выбранной категории.

4.7 Пользователь самостоятельно в любое удобное для него время может использовать функционал Telegram-бота. Количество запросов в день не ограничено.

4.8. Стороны пришли к соглашению о том, что:

4.8.1 Акт об оказании услуг в виде отдельного письменного документа ими не составляется;

4.8.2 Надлежащим выполнением обязанностей по настоящему Договору со стороны Пользователя является произведение оплаты по настоящему Договору;

4.8.3 Надлежащим выполнением обязанностей по настоящему Договору со стороны Администратора является предоставление возможности по использованию функционала Telegram-бота.

4.8.4 Неиспользование Пользователем Telegram-бота или использование не всех предоставленных в нем материалов возможностей не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору. Услуга считается полученной в полном объеме, независимо от фактического использования и использования Telegram-бота Пользователем.

4.8.5 В случае если по истечении 2 (Двух) календарных дней с даты окончания действия оплаты Пользователем на электронную почту Администратора не направлено претензий в письменной электронной форме по качеству оказанной услуги – услуга считается оказанной и принятой в полном объеме.

## 5. Ограничения использования Telegram-бота

5.1 Пользователь использует Telegram-бот на условиях “As is” (“как есть”), что означает:

5.1.1 Администратор не гарантирует бесперебойность, непрерывность, надежность и скорость работы Telegram-бота;

5.1.2 Пользователь не вправе требовать от Администратора исправления ошибок и приведения Telegram-бота в соответствие с его требованиями.

5.2 Администратор не возмещает Пользователю убытки, связанные с невозможностью использовать Чат-бот или несанкционированным доступом к администрированию Telegram-бота или устройству Пользователя.

## 6. Запрещенные действия

Пользователю запрещается:

6.1 Использовать Telegram-боте способами, прямо не предусмотренными Договором и функционалом Telegram-бота.

6.2 Предпринимать любые действия, направленные на нарушение нормального функционирования Telegram-боте, в том числе спамить или направлять в Telegram-бот вредоносные ссылки и программы.

6.3 Копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться выяснить исходный код, каким-либо иным способом нарушать права правообладателя Telegram-бота.

6.4 Выдавать себя за другое лицо или его представителя, не имея прав на это.

6.5 Пытаться получить доступ к информации других Пользователей любым способом, в том числе, путем обмана, злоупотребления доверием или взлома.

## 7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1 Порядок обработки персональных данных Пользователей изложен в Политике конфиденциальности.

7.2 При Авторизации в Telegram-боте Пользователь дает Администратору согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.

7.3 Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия означает невозможность исполнения и расторжение Договора.

## 8. Расторжение договора

8.1 Пользователь имеет право расторгнуть настоящий договор, направив письменное заявление на электронную почту администратора.

## 9. Ответственность и разрешение споров

9.1 Администратор вправе расторгнуть Договор и прекратить Пользователю доступ в Telegram-бот в случае выявления нарушения условий Договора, в частности, использования данных третьих лиц или совершения иного запрещенного действия.

9.2 Администратор не несет ответственность за ущерб, нанесенный устройствам Пользователя в результате использования Telegram-бота или перехода по размещенным в нем ссылкам.

9.3 Для разрешения спора, связанного с функционированием Telegram-бота, Пользователь должен направить обращение к Администратору через электронную почту [inga\\_td@bk.ru](mailto:inga_td@bk.ru). Администратор отвечает на обращение не позднее 30 календарных дней с момента ее получения.

9.4. Сообщения Пользователь может направить на адрес электронной почты Администратора: [inga\\_td@bk.ru](mailto:inga_td@bk.ru).

9.5 Если спор не удалось разрешить в претензионном порядке, стороны передают его на рассмотрение в суд по месту нахождения Администратора. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Срок предоставления ответа на претензию – 10 рабочих дней.

## 10. Коммуникации

10.1 Администратор вправе хранить переписку с Пользователем и файлы, обмен которыми произошел посредством до истечения сроков исковой давности по возможным спорам.

## 11. Изменение и прекращение Договора

11.1 Договор действует в течение всего срока функционирования Telegram-бота или до момента остановки Telegram-бота Пользователем.

11.2 Пользователь вправе в любое время остановить Telegram-бота через функционал Мессенджера. Остановка Telegram-бота не является отказом от настоящего Договора, взаимодействия и не влечет за собой последствий, связанных с расторжением Договора если Пользователем не направлено заявление о расторжении Договора.

11.3 Администратор вправе изменять Оферту без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 10 календарных дней с момента ее размещения в Telegram-боте.

11.4 Продолжая использовать Telegram-бот после вступления в силу изменений Оферты, Пользователь автоматически соглашается с новой версией Оферты.

11.5 Признание одного или нескольких условий Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость условий Оферты.

## РЕКВИЗИТЫ

Платательщик налога на профессиональный доход (самозанятое лицо)

Карунская Инга Давидовна;

ИНН 503224680810;

Свидетельство о постановке на учет в качестве самозанятого 4624 № 040543;

Адрес для направления почтовой корреспонденции: 143003, Московская область, г. Одинцово, ул. Садовая, д. 28, кв. 60;

Email: inga\_td@bk.ru..