

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) заключается между:

- (1) Плательщиком налога на профессиональный доход (самозанятое лицо) Карунской Ингой Давидовной, ИНН 503224680810, свидетельство о постановке на учет в качестве самозанятого 4624 № 040543, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, как лицом, направившим предложение (оферту) заключить договор на нижеуказанных условиях, и
- (2) Лицом, которое отвечает требованиям, предъявляемым Соглашением к «Заказчику», и совершившим акцепт настоящей оферты в установленном порядке, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ), Соглашение является публичной офертой - предложением заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к Telegram-боту (далее - Договор). Договор заключается путем акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты (Соглашения), содержащей все существенные условия договора. Акцептом считается фактическое использование Telegram-бота.

Настоящий документ имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами, и действителен в электронном виде.

1. Преамбула

Во избежание сомнений, Стороны договорились о нижеследующем:

1.1. Продолжая использовать Сайт и Telegram-бот, Заказчик подтверждает, что он не заблуждается относительно характеристик и функций Сайта и Telegram-бота, условий Соглашения и своих действий.

Заказчик принимает, что в соответствии с настоящим Соглашением Сайт и Telegram-бот предоставляются «как есть» для использования в указанных Соглашением и/или иных документах, если прямо не предусмотрено иное. Это включает в себя любую документацию, улучшения и обновления. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий или условий относительно чего бы то ни было, в том числе, относительно интегрируемости, качества и пригодности для выполнения конкретных задач.

Исполнитель также не гарантирует, что Сайт и Telegram-бот не содержат ошибок, будут соответствовать требованиям Заказчика или будут работать должным образом при использовании совместно с другим программным или аппаратным обеспечением.

Исполнитель не может гарантировать результаты, которые Заказчик может получить при использовании Сайта и Telegram-бота. Все риски, связанные с качеством работы и производительностью Сайта и Telegram-бота, несёт Заказчик.

1.2. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику непрерывный доступ к Сайту и Telegram-боту. Однако в определённых ситуациях Исполнитель может ограничить доступ Заказчика к Сайту или некоторым функциям Telegram-бота. Это допустимо в соответствии с условиями Соглашения, а также при возникновении технических проблем, связанных с обслуживанием, модификациями, удалением, расширением или введением новых функций.

Также ограничения могут быть вызваны системными сбоями в сети Интернет, включая проблемы на сервере, или непредвиденными обстоятельствами.

Важно подчеркнуть, что Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу всех функций Telegram-бота и не несет ответственности за их частичный или полный отказ.

1.3. Сайт, Telegram-бот не предназначены для использования в личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Ввиду указанного обстоятельства, Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" на правоотношения, возникающие в связи с любым использованием Сайта, Telegram-бота на Заказчика и Исполнителя не распространяется.

2. Термины и определения

2.1. Заказчиком может быть любое лицо, достигшее совершеннолетия и не имеющее законодательных ограничений для заключения договоров.

Заказчик может действовать как от своего имени, так и в интересах третьих лиц, при условии наличия соответствующих полномочий.

Если Заказчик не достиг совершеннолетия в стране своего проживания, ему необходимо предоставить согласие законных представителей на заключение Договора.

В противном случае, в том числе при отсутствии законодательного регулирования данных правоотношений, лицо не может заключить Договор и использовать Telegram-бот.

2.2. Исполнитель - Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятое лицо) Карунская Инга Давидовна, ИНН 503224680810, свидетельство о постановке на учет в качестве самозанятого 4624 № 040543. Адрес для направления почтовой корреспонденции: 143003, Московская область, г. Одинцово, ул. Садовая, д. 28, кв. 60;
Email: inga_td@bk.ru.

2.3. Сайт - веб-сайты Исполнителя в сети Интернет, доступ к которым обеспечивается по адресу: https://t.me/Tellme_tips_bot (доступ через Интернет браузер). Сайты содержат информацию о функционале Бота, правилах использования, иную информацию.

2.4. Программное обеспечение Tellme_tips_bot или Telegram-бот - Telegram-бот Исполнителя, доступ к которому обеспечивается по адресам: @Tellme_tips_bot (прямой доступ через клиент Telegram), https://t.me/Tellme_tips_bot. (доступ через Интернет-браузер, с возможностью скачивания клиента Telegram). Telegram-бот Tellme – это сервис, предоставляющий возможность найти эксперта, способного дать совет и оказать помощь в решении различных задач. Заказчик и эксперт общаются в режиме онлайн-видеоконференции для решения поставленной проблемы. Стоимость услуги зависит от уровня квалификации специалиста (начинающий, специалист, профи, гуру), продолжительности звонка (30, 60, 90, 120 минут) и выбранной категории запроса.

2.5. Срок доступа к Telegram-боту - неограниченный срок, на протяжении которого становится доступен к использованию Telegram-бот для Заказчика.

2.6. Telegram - кроссплатформенный мессенджер, позволяющий обмениваться сообщениями и медиафайлами многих форматов.

2.7. Telegram канал - это публичная страница для распространения контента, созданная Заказчиком.

2.8. Администратор Telegram канала - это управляющий Telegram канала с расширенными инструментами.

3. Предмет договора

3.1. В соответствии с Договором, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по предоставлению доступа к Telegram-боту, а Заказчик обязуется принять услугу и доступ к Telegram-боту.

3.2. Использование Telegram-бота допускается исключительно в соответствии с правилами и ограничениями установленными Договором.

4. Срок действия и порядок расторжения договора

4.1. Договор считается заключенным на условиях Соглашения с момента совершения Заказчиком акцепта оферты, и действует в течение неограниченного срока.

4.2. При нарушении Заказчиком условий Договора, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору (расторгнуть договор в одностороннем порядке), путем немедленного приостановления доступа к Telegram-боту для аккаунта Заказчика в Telegram.

5. Внесение изменений в соглашение и договор

5.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение и Договор, путем публикации Соглашения в новой редакции в Telegram-боте.

5.2. Исполнитель обязуется опубликовать новую версию Соглашения в Telegram-боте не позднее издания Соглашения в новой редакции.

5.3. Заказчик обязуется самостоятельно, с разумной периодичностью, однако не позднее одного (1) раза в две (2) недели проверять Соглашение на наличие изменений.

5.4. Использование Заказчиком Telegram-бота после внесения изменений в Соглашение означает согласие с изменениями.

6. Порядок акцепта настоящей оферты

6.1. Акцепт настоящей публичной оферты совершается Заказчиком путем фактического использования Telegram-бота.

6.2. После принятия пользовательского соглашения и договора публичной оферты, акцепт считается совершенным, и Заказчик получает доступ к функциям Telegram-бота на неограниченный срок доступа к Telegram-боту.

6.3. Акцепт является полным и безоговорочным.

7. Порядок использования Telegram-бота

7.1. По общему правилу, предоставление доступа к использованию Telegram-бота для Заказчика происходит немедленно после принятия пользовательского соглашения и договора оферты Заказчиком. Однако в некоторых случаях (например, в случае сбоев на стороне Telegram или серверах Заказчика, и т.п.), такой срок может быть продлен до 48 (сорока восьми) часов.

7.2. Информация об актуальных функциональных возможностях Telegram-бота публикуется в Telegram-боте.

8. Ограничение на использование Telegram-бота

8.1. При использовании Сайта, Telegram-бота, Заказчик не вправе совершать следующие действия:

8.1.1. Использовать Сайт, Telegram-бот в нарушение условий Соглашения;

8.1.2. Распространять, продавать, переводить, модифицировать, осуществлять обратный инжиниринг или выполнять обратную компиляцию или декомпиляцию, дизассемблирование или создание производных работ от Сайта, Telegram-бота;

8.1.3. Осуществлять попыток получить несанкционированный доступ к другим компьютерным системам или сетям, к которым подключен Сайт, Telegram-бота;

8.1.4. Вмешиваться и предпринимать действия, которые приведут к вмешательству или нарушению работы Сайта, Telegram-бота, серверов, на которых они размещены;

8.1.5. Использовать любые технологии фрейминга, используя материалы Сайта, Telegram-бота;

8.1.6. Использовать любые мета-теги, рекламную модель «плати за клик» (pay-per-click), любой «скрытый текст», deeplink-ссылки, ссылаясь на Сайт, Telegram-бот;

8.1.7. Обходить любое шифрование или другие средства безопасности;

8.1.8. Использовать технологии «дата майнинг» (data mining), «скрапинг» (scraping) или аналогичные инструменты сбора и извлечения данных с Сайта, Telegram-бота;

8.1.9. Продавать, сдавать в аренду, передавать, распространять, использовать в качестве оказания услуг или иным образом передавать третьим лицам доступ к Telegram-боту, который предоставлен Заказчику;

8.1.10. Вносить какие-либо изменения в объектный код Сайта, Telegram-бота, и его составляющие;

8.1.11. Осуществлять иные действия, которые могут отрицательно повлиять на корректную работу Сайта, Telegram-бота, а также репутацию и доброе имя Исполнителя, ее руководителей, сотрудников, клиентов, контрагентов;

8.1.12. Совершать относительно Сайта, Telegram-бота действия, нарушающие нормы права Российской Федерации, международные нормы, включающие нормы законодательства об авторском праве и использовании программных средств.

8.2. Заказчик обязуется не совершать действия, которые могут нанести материальный, технический ущерб или ущерб репутации Исполнителю, его контрагентов, а также Telegram-боту (в том числе, публичным предоставлением неточной или заведомо ложной информации о Telegram-боте).

8.3. Заказчик берет на себя обязательство не разглашать сообщения Исполнителя, адресованные Заказчику в связи с использованием

Telegram-бота. За соблюдение указанного пункта Заказчик несет личную ответственность.

9. Приемка оказанных услуг

9.1. Услуга по предоставлению доступа к Telegram-боту считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в полном объеме и без замечаний, в том случае, если по истечении 2 (Двух) календарных дней после принятия документов Заказчиком, от Заказчика в адрес Исполнителя не поступила претензия, составленная в указанном в настоящем разделе Соглашения порядке.

9.2. Стороны согласовали, что акты оказанных услуг / акты по предоставлению доступа к Telegram-боту / иные акты не составляются, и услуга считается оказанной, как это предусмотрено в настоящем разделе Соглашения.

10. Гарантии и ответственность

10.1. В максимальной степени, разрешенной действующим законодательством, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель, его филиалы, агенты, должностные лица, директора, сотрудники не несут ответственности за любые претензии, утрату или ущерб, включая последующие или специальные убытки, упущенную выгоды или иное, возникающие в процессе использования Telegram-бота. Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнитель адресует настоящую оферту в соответствии со всеми ограничениями ответственности, содержащимися в настоящем Соглашении, которые определяют распределение между Сторонами соответствующих рисков.

10.2. Исполнитель не несет никаких обязательств и ответственности в связи с качеством доступа Заказчика к сети Интернет и качеством Интернет-соединения, а также в связи с наличием/отсутствием у Заказчика

оборудования и программного обеспечения для доступа в Интернет и качеством такого оборудования и программного обеспечения.

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за сбои или иные проблемы в работе телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, а также за сбои в работе электронной почты или скриптов (программ).

10.4. Заказчик признает, что при использовании Telegram-бота отправляет информацию по каналам связи, за которые не несет ответственности Исполнитель, и Исполнитель не несет ответственности за сохранность информации, передаваемой по таким каналам электронной связи сети общего пользования.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или потерю каких-либо пользовательских данных или иной информации, передаваемой Заказчиком в адрес Исполнителя, в том числе, с использованием доступного функционала Telegram-бота. Совершая указанные действия, Заказчик гарантирует, что имеет резервные копии всей отправляемой информации.

10.6. Исполнитель не несет перед Заказчиком никакой ответственности за убытки, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю пользовательских и иных данных, за расходы (реальные, косвенные, опосредованные), случайные убытки, упущенную выгоду, недополученные доходы, вызванные использованием и/или связанные с использованием Telegram-бота Заказчиком.

10.7. Исполнитель не несет перед Заказчиком никакой ответственности за убытки, вызванные возможными ошибками и опечатками на Сайте и/или Telegram-боте. Вместе с тем Исполнитель обязуется принимать разумные меры для недопущения и исправления таких ошибок и опечаток.

10.8. Совокупный размер ответственности Исполнителя при использовании Заказчиком Telegram-бота, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии ввиду исполнения Договора, заключенного в результате акцепта настоящего Соглашения.

10.9. Исполнитель не несет ответственности за недобросовестные действия третьих лиц в отношении Telegram-бота, включая, но не ограничиваясь, недобросовестными действиями по получению доступа к серверам Telegram-бота, внедрению вирусов, иных вредоносных программ, и совершению прочих недобросовестных действий в отношении Заказчика и третьих лиц. При этом Исполнитель обязуется ответственно подходить к алгоритмам защиты и предпринимать разумные меры для недопущения подобных ситуаций.

11. Исключительные права

11.1. Сайт, Telegram-бот являются объектами исключительных прав Исполнителя и/или других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

11.2. Заказчик соглашается и полностью признает, что все исключительные права и/или необходимые лицензии на программное обеспечение, составляющее элементы Сайта, Telegram-бота, и/или используемое для их администрирования и функционирования, включая входящие в его состав аудиовизуальные произведения, а также графический дизайн, фотографии, анимации, видеоизображения, видеоклипы, звуковые записи, звуковые эффекты, музыка, текстовое наполнение, принадлежат Исполнителю, либо его контрагентам, за исключением любых сведений и материалов, правообладателем которых являются третьи лица.

11.3. Договор не предусматривает уступку каких-либо исключительных прав или выдачу исключительной лицензии на любые составляющие Сайта, Telegram-бота от Исполнителя к Заказчику.

11.4. Кроме случаев, установленных Договором, никакое содержимое Сайта, Telegram-бота не может быть скопировано (воспроизведено), переработано, распространено, отображено во фрейме, опубликовано, скачано, передано, продано или иным способом использовано целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование любым лицом.

Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача любой информации с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях и/или ее использование полностью или в любой его части, независимо от способа использования, без согласия Исполнителя или иного правообладателя не допускается.

12. Применимое право и разрешение споров

12.1. Применимое право к отношениям Сторон по Соглашению: право Российской Федерации.

12.2. Претензионный порядок разрешения споров по Соглашению обязателен для Сторон. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) календарных дней от даты получения претензии. Надлежащим порядком направления претензии признается направление надлежаще оформленной и подписанной уполномоченным лицом претензии на электронный адрес Стороны-получателя.

12.3. В случае если Стороны не придут к досудебному соглашению об урегулировании спора, то спор подлежит передаче на разрешение в компетентный суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Информационная безопасность

13.1. Заказчик несет ответственность за сохранность данных, необходимых для входа в аккаунт Telegram, с которого будет происходить использование Telegram-бота, и действия, выполненные третьими лицами, получившими доступ к такому аккаунту.

13.2. Все действия, совершенные с использованием вышеуказанного аккаунта считаются совершенными самим Заказчиком. В случае несанкционированного доступа к аккаунту Telegram или распространения данных доступа к такому аккаунту, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в письменном виде.

14. Заключительные положения

14.1. Признание любого положения настоящего Соглашения недействительным либо неисполнимым и его аннулирование не должно затрагивать остальных его положений, и такое недействительное/неисполнимое положение подлежит замене действительным/исполнимым и юридически значимым положением, максимально приближенным по своему экономическому содержанию, смыслу и эффекту к первоначальной редакции Соглашения.

14.2. Стороны признают, что вся электронная переписка, совершаемая между Сторонами в ходе исполнения Договора, имеет юридическую силу, признается Сторонами в качестве составляющей части Договора и может использоваться в качестве письменного доказательства при разрешении возникающих споров.