

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям информационных систем и веб-сайтов (Продуктов) Компании. Дополнительные правила о защите персональных данных могут применяться к определённым категориям Пользователей (Специалистам, Клиентам).

Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Обработка означает любую операцию с персональными данными независимо от используемых средств и процедуры, в частности сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение персональных данных, а также их использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение.

Сбор персональных данных

В связи с предоставлением доступа к Сервису, Компания обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

Клиентов Сервиса:

- имя;
- номер телефона;
- фотоизображение;
- идентификатор Пользователя;
- адрес и иная контактная информация, предоставленная Пользователем;
- история взаимодействия с Пользователем.

Специалистов Сервиса:

- имя;
- номер телефона;
- фотоизображение;
- идентификатор Пользователя;

- адрес и иная контактная информация, предоставленная Пользователем;
- история взаимодействия с Пользователем.

Помимо указанной информации, Компания может собирать и хранить следующую информацию о Пользователях:

- сообщения и записи звонков, когда они совершены через предоставляемые Компанией технические решения, а также сообщения, направляемые в адрес Компании иным способом в течение 14 дней;
- иную информацию о взаимодействии Пользователей с продуктами Компании, результаты сбора статистики посещений Сервиса и общедоступной информации о программах и устройствах, используемых для такового доступа, включая данные о геолокации или IP-адресе.

Сроки обработки: до достижения цели обработки, то есть в течение всего срока использования Сервиса.

Компания вправе обрабатывать ваши персональные данные (в том числе в случае запроса на прекращение обработки персональных данных) в ситуациях, когда это необходимо в соответствии с требованием законодательства, для осуществления прав и законных интересов Компании либо достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются ваши права и свободы.

Компания осуществляет обработку ваших персональных данных с целью исполнения договора между вами и Компанией. Запросы относительно порядка обработки, удаления, уточнения персональных данных, ненадлежащего контента, Пользователи вправе направлять по адресу inga_td@bk.ru.

Использование

Главная цель Компании при сборе персональных данных — предоставление Пользователям безопасного и функционального Сервиса, которая включает, в том числе:

- предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователей;
- разрешения споров, сбора отзывов и выявления неисправностей;
- проведение акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на Сервисе;
- предоставление информации о разработке и внедрении новых функций Сервиса, услуг или акций, в том числе предоставление информации рекламного характера;
- контроль, улучшение качества и содержания Сервиса;
- ведение учета количества Пользователей, использующих Сервис, аналитику;
- направление информационных и рекламных сообщений через электронную почту и смс, а также по сетям электросвязи.

Передача

Компания не продаёт и не предоставляет персональные данные Пользователей третьим лицам для маркетинговых целей, не предусмотренных Условиями использования, без прямого согласия Пользователей. Компания может объединять анонимизированные данные с иной информацией, полученной от третьих лиц, и использовать их для совершенствования и персонификации услуг, информационного наполнения и рекламы.

Компания может также предоставлять персональные данные Пользователей:

- провайдерам услуг, которые оказывают предусмотренное соглашениями содействие в предоставлении Продуктов, осуществляют поддержку служб Компании (например, расследование мошенничеств, сбор платежей, обслуживание клиентов, услуги консультантов);
- третьим лицам, которым Пользователи прямо просят Компанию направить свои персональные данные (или о которых Пользователи

прямо уведомлены иным образом и соглашаются при использовании специальных услуг);

- правоохрательным органам, иным государственным органам или третьим лицам в ответ на запрос информации в рамках расследования уголовных дел, иной противоправной деятельности или любой деятельности, которая может повлечь привлечение к ответственности Компании или её Пользователей.

Не ограничивая вышеизложенное, стараясь уважать личную информацию Пользователей, Компания не будет предоставлять персональные данные любым лицам, включая уполномоченные государственные органы, без запроса, оформленного в строгом соответствии с законом.

Куки-файлы

Компания может использовать куки-файлы (cookies) и веб-маяки (beacons) для помощи в анализе потока информации, индивидуальной настройки услуг, информационного наполнения и рекламы, а также для измерения эффективности сайтов и обеспечения надёжности и безопасности, с целью исследований рынка, отслеживания доходов, а также для улучшения функциональности веб-сайтов, мониторинга выполнения настоящих условий, охраны законных прав и интересов.

Компания использует следующие виды средств веб-аналитики:

- технические и функциональные куки-файлы - эти файлы используются для обеспечения бесперебойной работы Продуктов Компании, а также для запоминания выбранных настроек;
- маркетинговые и аналитические куки-файлы - Компания использует Google Analytics и Яндекс.Метрику для сбора и статистического анализа данных, связанных с использованием Продуктов Компании, эти сведения не позволяют идентифицировать вас и иных пользователей.

Несмотря на то, что куки-файлы деперсонализированы, Пользователи всегда могут отказаться от их сохранения, поскольку эта функция определяется настройками браузера Пользователя.

Безопасность

Персональные данные Пользователей хранятся в информационных системах Компании и сохраняются различными способами (шифрование, пароли, ограничение доступа связанных компаний, сотрудников и подрядчиков, физическая безопасность и т.д.) для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения.

Информационные системы веб-сайтов Компании, осуществляющие сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение персональных данных Пользователей, размещаются в России; при первичной регистрации Пользователей и актуализации персональных данных трансграничная передача персональных данных не осуществляется, в исключительных случаях заменяется средствами удалённого доступа для неавтоматизированной обработки либо, если такая передача необходима в связи с законами соответствующих стран нахождения Пользователей, она осуществляется в соответствии с Конвенцией Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных.

Использование, передача, распространение, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных Пользователей осуществляются только на основании решений уполномоченных представителей Компании в соответствии с требованиями применимого законодательства и законными интересами Пользователей.

Компания не принимает решений, затрагивающих права и законные интересы Пользователей, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, за исключением случаев предоставления информации по результатам запроса, сделанного самим Пользователем с использованием интерфейса автоматизированных систем.

При принятии юридически значимых решений, взаимодействии с Пользователями третьих лиц по просьбе Компании, во исполнение соглашений с Пользователями или по запросам Пользователей осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных в

объёме, обусловленном целями такого взаимодействия, и с соблюдением требований о безопасности иных данных, не затрагиваемых обработкой.

Запреты и ограничения

Пользователи обязуются:

- не допускать использование Сервиса и/или иных продуктов Компании в целях: совершения уголовно наказуемых деяний, разглашения сведений, составляющих государственную или иную специально охраняемую законом тайну, распространения материалов (в том числе изображений, комментариев, отзывов и прочее), содержащих публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающих терроризм, других экстремистских материалов, а также материалов, пропагандирующих порнографию, насилие и жестокость, содержащих нецензурную брань, материалы оскорбительного, непристойного характера, пропагандирующие насилие, экстремистские взгляды, дискриминацию, разжигание религиозной, расовой, политической или межнациональной розни, нарушающие права авторов или правообладателей, содержащие личные данные других пользователя(ей) без их согласия, а также иной пользовательский контент, запрещенный законом или нарушающий права и интересы третьих лиц;
- не допускать при использовании Сервиса и/или иных продуктов Компании распространение информации с целью опорочить гражданина или отдельные категории граждан по признакам пола, возраста, расовой или национальной принадлежности, языка, отношения к религии, профессии, места жительства и работы, а также в связи с их политическими убеждениями;
- при использовании Сервиса и/или иных продуктов Компании соблюдать запреты и ограничения, предусмотренные законодательством Российской Федерации о референдуме и законодательством Российской Федерации о выборах, соблюдать права и законные интересы граждан и организаций, в том числе честь, достоинство и деловую репутацию граждан, деловую репутацию организаций;
- не публиковать на Сервисе изображения, содержащие:

- ссылки и контактные данные (в том числе: электронная почта, номер телефона, адреса сайта или аккаунта в социальных сетях);
- персональные данные или конфиденциальную информацию третьих лиц;
- изображения третьих лиц, частей тела, животных, товарные знаки, торговые марки, логотипы, флаги, гербы, символику, а также иную информацию и изображения, которые не относятся к заказу, отзыву, опыту и квалификации пользователя и/или соответствующему разделу личного кабинета пользователя;
- изображения, нарушающие права третьих лиц, правила Сервиса, законодательство РФ.

Третьи лица

Политика относится только к обработке персональных данных, предоставленных Пользователями по запросу Компании. Если пользователь по своей инициативе предоставляет иные данные, он должен осознавать, что Компания не может получить заранее согласие на такую обработку и не может быть осведомлена о потенциально чувствительном характере такой информации. При использовании Сервиса пользователи несут риски, связанные с последствиями предоставления своих персональных данных третьим лицам, в том числе Специалистам. Рекомендуем уточнять цели использования информации до предоставления персональных данных в чатах, мессенджерах и при личном контакте.

Изменения

Компания постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных, включая меры безопасности. В связи с этим, а также в случаях изменения законодательства о персональных данных Компания в любой момент может изменить настоящую Политику, уведомив об этом Пользователей на веб-сайтах Компании. Продолжение использования Продуктов после внесения таких изменений подтверждает согласие

Пользователя с такими изменениями, если получение отдельного согласия не требуется законом.