

|                |                            |   |   |   |
|----------------|----------------------------|---|---|---|
| Catastrophique |                            |   |   |   |
| Grave          | Mauvais composant          | Problème de communication avec le client                              | Montage qui ne fonctionne pas en conditions réelles |   |
| Majeure        | Détérioration des capteurs | Livraison retardé / Impossibilité de se rendre sur le lieu de travail |   | Mauvaise estimation du temps de travail |
| Mineure        |                            |   |   |   |
|                | Improbable                 | Peu Probable  | Probable  | Très Probable                           |

| Événement   | Probabilité | Gravité | Plan d'action   |
|---|-------------|---------|---|
| Détérioration des capteurs                          | 1           | 2       | Re-commander de nouveaux capteurs, perte d'un jour de travail dans le pire des cas, ou travailler sur autre chose (documentation, autres capteurs,...). |
| Mauvais composant                                   | 1           | 3       | Recherche d'un nouveau composant donc retard sur le planning, et nouvelle livraison requise.  |
| Livraison retardé                                   | 2           | 2       | Retard d'1 jour de travail sur le planning, travail sur autre chose (documentation, autres composants,...).   |
| Impossibilité de se rendre sur le lieu de travail   | 2           | 2       | Télétravail, mais impossibilité de faire des tests sur les composants.  |
| Problème de communication avec le client            | 2           | 3       | Écoute active   |
| Montage qui ne fonctionne pas en conditions réelles | 3           | 3       |   |
| Mauvaise estimation du temps de travail             | 4           | 2       | Modification du planning (jours prévus en cas de retard)  |