



Soulard-Pasqual
Nolan
BTS SIO option SLAM
Business School
96 rue Henri Depagneux, 69400 Limas

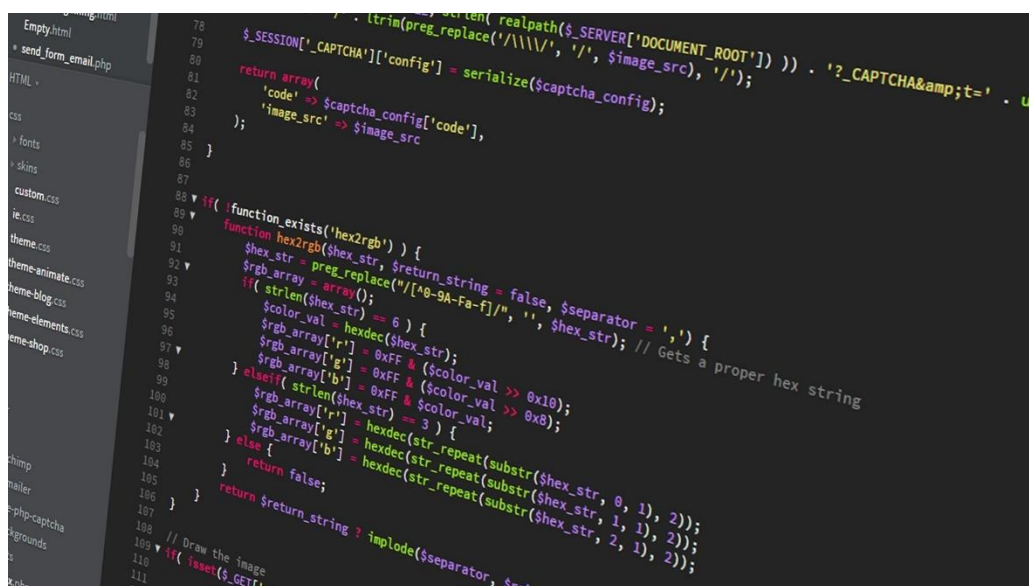
Rapport de stage

La Boite A Marquer

5 Rue de la République, 69580 Sathonay-Camp, France

Développeur applicatif

27 mai au 28 juin 2024



Remerciement

Je tiens tout d'abord à remercier La Boite A Marquer et particulièrement Jean-Philippe Joulji, mon tuteur, de m'avoir permis de réaliser ce stage de 6 semaines au sein de votre entreprise, dans le cadre du développement applicatif.

Je vous remercie également pour cette expérience extrêmement enrichissante sur le plan professionnel et personnel. J'ai eu l'occasion d'utiliser mes compétences techniques dans un projet concret mais également de les développer et comment les appliquer dans le monde professionnel, tout cela grâce à votre bienveillance.

Je vous remercie également pour votre disponibilité, votre patience, et vos conseils précieux, je me sens désormais mieux préparé à relever de futurs défis professionnels et je suis convaincu que les compétences acquises durant ce stage me seront d'une grande utilité dans ma future carrière professionnelle.

Je vous remercie encore une fois pour cette opportunité que vous m'avez accordée et pour l'accueil chaleureux que vous m'avez réservé.

Je vous prie d'agréer, Monsieur l'expression de mes salutations distinguées.

Cordialement SOULARD PASQUAL Nolan

Sommaire

1. Présentation de l'entreprise

- a. Historique

- b. Activités et mission de l'entreprise

2. Projet

- a. Présentation du projet

- b. Etape pour le finaliser

- c. Visuel de l'application

- d. Difficultés rencontrées et résolutions

3. Conclusion

- a. Apport dans mon parcours académique et professionnel

Présentation de l'entreprise

Historique :

Création et Développement :

La Boite a Marquer a été fondée en 2005, avec une vision axée sur le développement technique et une orientation vers les services multiples. À ses débuts, l'activité principale était centrée sur la gravure, une spécialité que le fondateur a menée en solitaire. Très vite, l'entreprise a évolué pour intégrer une série de services complémentaires, notamment la signalétique, la fabrication de tampons, la duplication de clés, et la photocopie. Ces services ont permis à l'entreprise de se positionner comme un prestataire multiservice de confiance dans son domaine.

Évolution et Transformation

Au fil des années, l'entreprise a su s'adapter aux besoins du marché. Avec l'essor des technologies et l'augmentation des demandes, la gravure et les services informatiques ont commencé à occuper une place de plus en plus importante, nécessitant une restructuration des activités. Par la suite, certaines activités ont été abandonnées pour permettre de se concentrer sur des domaines plus techniques et chronophages, notamment la gravure et l'informatique.

Automatisation et Innovation

Il y a environ huit ans, l'entreprise a franchi une nouvelle étape de son développement en investissant dans l'automatisation. L'objectif était de gagner en efficacité et de réduire le temps consacré aux tâches répétitives. Cette phase de modernisation s'est accompagnée d'une migration progressive des outils technologiques, passant d'Excel à Excel/ASP, puis de ASP/MySQL pour la

gestion commerciale. De plus, la gestion des données a évolué, passant de Visual Basic Access à une architecture plus robuste avec PHP/MySQL, et enfin à Laravel/MySQL.

Défis et Expansion

L'entreprise a démarré dans un garage, un lieu modeste mais suffisant pour les débuts de l'activité. Après dix ans, un local commercial a été acquis, transformé par la suite en atelier à mesure que les besoins augmentaient. Le parcours de l'entreprise a également été marqué par des opportunités professionnelles dans des institutions comme CSNIS 2i et l'URSSAF, qui ont cependant été refusées, probablement en faveur de l'engagement total envers le développement de l'entreprise.

Infrastructure Technologique

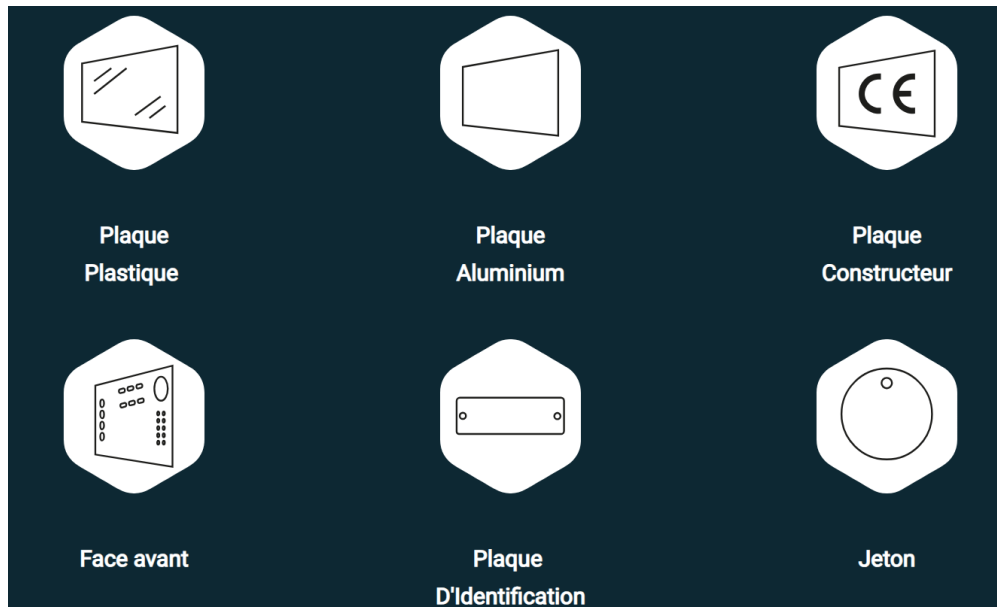
Sur le plan technologique, l'entreprise a progressivement mis en place une infrastructure solide. À l'origine, un serveur web fonctionnant sous Windows NT avec ASP pour l'attaque des bases de données locales en MySQL a été installé. L'entreprise a également mis en place un serveur FTP pour permettre l'accès à distance, et des modules PHP CGI ont été utilisés pour supporter des langages supplémentaires sur le web. Un premier stagiaire en SISR a été recruté pour migrer le serveur en ligne et mettre en place un VPN, permettant ainsi une gestion à distance complète des fichiers.

Objectifs Futurs

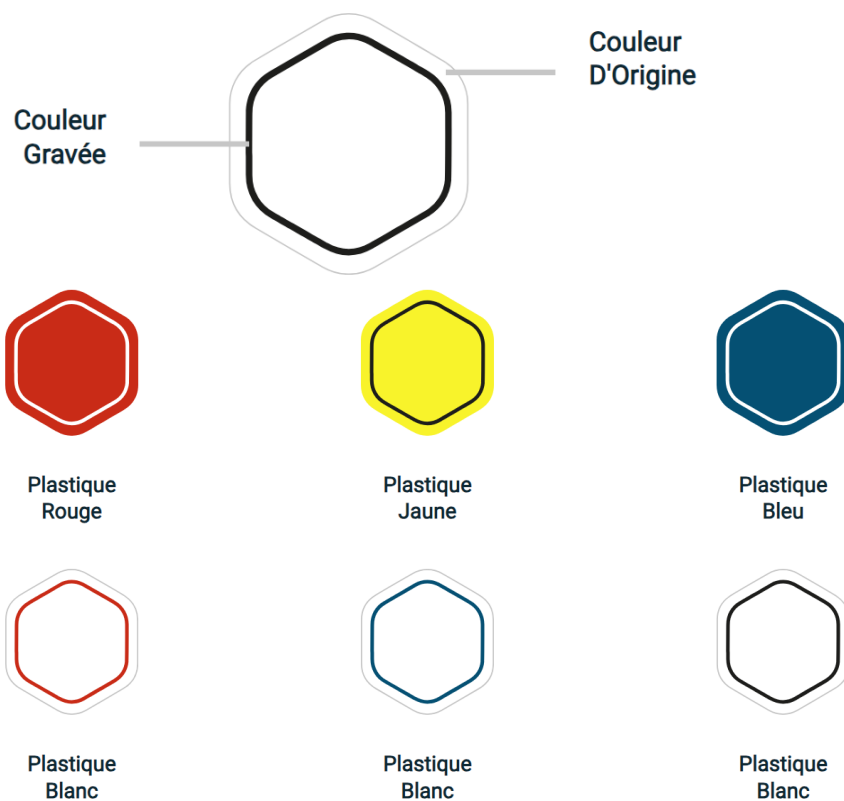
Actuellement, l'un des objectifs clés de l'entreprise est de migrer l'ensemble des systèmes vers Laravel, afin de moderniser et d'optimiser la gestion des plaques, un produit central dans leur offre.

Activités et mission de l'entreprise :

Produit proposé :

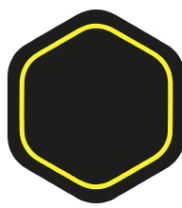


Personnalisation proposée :

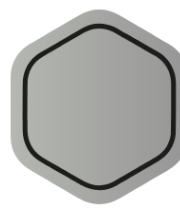




Plastique
Noir



Plastique
Noir



Plastique ou Aluminium
Mat

Matériel :



Gravure
Laser



Impression
UV



Gravure
Mécanique

Projet

Présentation du projet

Ce projet, développé en Java, PHP, HTML, CSS et SQL, a consisté à implémenter 4 pages dans une application web pour ajouter la gestion des SAV (Service Après-Vente) pour les plaques. L'application offre une interface intuitive permettant aux utilisateurs de filtrer, rechercher et ajouter des demandes de SAV. Un système de suivi détaillé des interventions est mis en place grâce à une timeline visualisant l'historique des actions entreprises. Les fonctionnalités incluent également la possibilité de modifier les informations liées à un SAV, de générer des rapports et d'automatiser certaines tâches comme l'envoi de notifications par e-mail.

Etape pour le finaliser

Croquis et diagramme

Tout d'abord j'ai commencé par faire un croquis et un diagramme sur papier pour finaliser la base de données, réfléchir sur le choix des clefs primaire et le choix du contenu des bases de données.

Base de données

← T →	Sav_Id	Sav_Num	Sav_Raison	Sav_Priorite	Sav_Etat	Sav_Description	Sav_Reponse	Sav_DateCreation	Sav_DateModification	Sav_DateCloture	Sav_CdePlqId	Sav_User
	1	2										

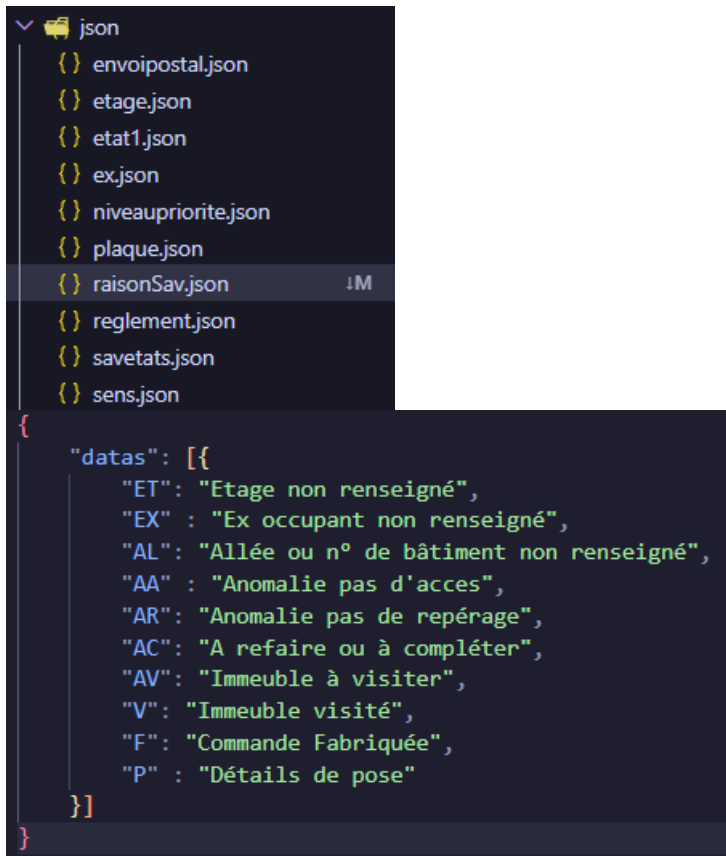
Ensuite j'ai fait un jeu de données (que je ne peux pas montrer) afin de faciliter le débogage pour le lien du code vers la base de données.

Choix des controller

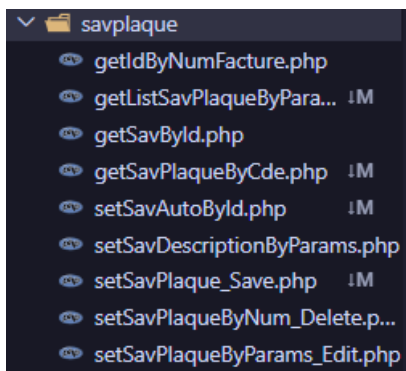
J'ai réfléchi en amont au choix des contrôleurs avant de commencer chaque page

Json

Le json est utilisé car elle est simple, basée sur des paires clé-valeur, ce qui le rend facile à comprendre et à écrire, tant pour les développeurs que pour les non-développeurs.



Controlleurs



Ici nous avons une grande partie des contrôleurs effectué

```

include("../function.php");
include("../connect.php");

$num_facture = $_GET['nFacture'];
if (isset($num_facture) && $num_facture != "") $num_facture = $_GET['nFacture'];

$SQL = "SELECT Det_Designation FROM DetailFacture " ;
$SQL .= "WHERE Det_NumFacture = '" . $num_facture . "' " ;
$SQL .= " AND Det_Ref = 'CDEPLQ' " ;

$responseSQL = $bdd->query($SQL);
$itemSQL = $responseSQL->fetch();
$designation = $itemSQL[0];

// Regex qui permet de récupérer l'id de la commande dans la designation
if (preg_match('/\b\d{4}\b/', $designation, $matches)) {
    $id = $matches[0];
} else {
    $id = "";
}

if(debug)echo $id ;

```

Ici nous avons un exemple de contrôleur qui permet de récupérer un id grâce a un numéro de facture

HTML/CSS

Création de l'architecture de base pour la demande qui sera complété en javascript

```

104     <div class="ui-grid-b">
105     <div class="ui-block-b">
106         <label for="data12">User </label>
107         <select name="data12" id="data12"></select>
108     </div>
109     <div class="ui-block-b">
110         <label for="data5">Etat </label>
111         <select name="data5" id="data5">
112             <?php OptionList("../vue/json/savetats.json"); //Affiche la liste des clés valeurs dans des balises options ?>
113         </select>
114     </div>
115
116     <div class="ui-block-b">
117         <label for="data4">Priorite </label>
118         <select name="data4" id="data4">
119             <?php OptionList("../vue/json/niveaupriorite.json"); //Affiche la liste des clés valeurs dans des balises options ?>
120         </select>
121     </div>
122 </div>
123 </li>
124 <li>
125     <div class="ui-grid-a" >
126         <div class="ui-block-b">
127             <label for="data6">Description </label>
128             <textarea name="data6" id="data6" placeholder="Description" value="description"></textarea>
129         </div>
130         <div class="ui-block-b">
131             <label for="data7">Réponse </label>
132             <textarea name="data7" id="data7" placeholder="Réponse"></textarea>
133         </div>

```

JavaScript

Json :

Utilisation du JQuery

```
$.getJSON(file, function(donnee) {  
    $("#data3").val(donnee[0]["Sav_Raison"]);  
    $("#data6").val(donnee[0]["Sav_Description"]);  
    $("#data7").val(donnee[0]["Sav_Reponse"]);  
    $("#data12").val(donnee[0]["Sav_Description"]);  
    $("#data8").val(getDateHeureFormatFR(donnee[0]["Sav_DateCreation"]));  
    $("#data9").val(getDateHeureFormatFR(donnee[0]["Sav_DateModification"]));  
    if(!isNull(donnee[0]["Sav_DateCloture"]))$("#data10").val(getDateHeureFormatFR(donnee[0]["Sav_DateCloture"]));  
    $("#data2").val(donnee[0]["Sav_Num"]);  
    $("#data11").val(donnee[0]["Sav_CdePlqId"]);  
    if (donnee[0]["Sav_User"] != null) selectOption('data12', donnee[0]["Sav_User"]);  
    if (donnee[0]["Sav_Priorite"] != null) selectOption('data4', donnee[0]["Sav_Priorite"]);  
    if (donnee[0]["Sav_Etat"] != null) selectOption('data5', donnee[0]["Sav_Etat"]);  
});
```

\$ qui permet de sélectionner un champs html pour ensuite le remplir avec la commande .val qui va être rempli avec la base de données.

Requête html :

```
function affListCdePlaque(item){  
    "use strict"  
  
    var Adresse = "<small>" + item["Ville"] + "</small> - " + item["Numero"] + " " + item["Rue"];  
    var Nom = item["Nom1"] + " " + item["Nom2"];  
    var Plaque = item["Plaque"];  
    var User = item["User"];  
    // var BaliseA = "<a class='ui-btn ui-btn-a' style='text-align: left; display: block;' href='affCd  
    var t = "<option value = '"+ item["id"] + "'>";  
    t += item["id"] + " - " + Adresse + " ";  
    if(!isNull(item["Batiment"])) t += " - Bât. " + item["Batiment"] + " - ";  
    t += item["Nom1"];  
    if(isNull(item["Nom2"])) t+= " - ";  
    if(!isNull(item["Nom2"])) t += "/" + item["Nom2"] + " - ";  
    t += item["SaisiePar"];  
    if(!isNull(item["Clt"])) t += " - " + item["Clt"];  
    if(!isNull(item["PLQ"])) t += " - " + item["PLQ"];  
    t += "</option>";  
    $("#result").append(t);  
}
```

Création d'une Timeline :

```
if (nouvelEtat == 1){  
    $("#btnEtat" + id).addClass("encours");  
    $("#btnEtat" + id).text("En cours -> Clôturer");  
    $("#etat" + id).addClass("icon encours");  
}  
if (nouvelEtat == 0){  
    $("#btnEtat" + id).addClass("cloture");  
    $("#btnEtat" + id).text("Clôturé -> En Cours");  
    $("#etat" + id).addClass("icon cloture");  
}  
majDateTime(id);  
//raz du retour de l'ajax  
$("#divretour").empty();
```

Modification de la classe en fonction de l'état ce qui va varier le css en fonction de l'état du SAV pour la requête html.

Visuel de l'application :

Page liste SAV

Retour

Liste SAV

Date du ticketSAV

Etat

Priorité

En cours

Tous

Ajouter une SAV +

Recherche ...

54 - LYON 04 - 1 QUAI JOSEPH GILLET
A. AAAAA
erreur nom
04/09/2024 14:49:23

Ajouter une SAV +

Retour

Sur cette page nous avons un système de filtre avec un datepicker, nous pouvons trier par état du SAV et de la priorité avec des liste déroulante remplit par le json.

Nous pouvons également effectuer une recherche et ajouter un SAV avec les boutons prévus à cet effet.

En dessous nous avons les SAV qui sont afficher dans l'encadrement avec les informations principales, une interaction est possible en appuyant dans l'encadrement, cela mène à toutes les informations de la SAV.



Bouton supprimer à droite de l'affichage de la SAV, ce bouton supprime la SAV en temps réel sur l'affichage du logiciel mais aussi dans la base de données.



Bouton modifier à gauche de l'affichage de la SAV, ce bouton permet de mener vers la page pour modifier la SAV.

Page ajouter SAV :

[Retour](#) **Ajout d'un ticket SAV**

Numéro de commande

identifiant

numero de sav

raison

+ raison

User

Jean Philippe (admin)

Etat

En cours

Priorite

Faible

Description

Description

Réponse

Réponse

Enregistrer

Annuler

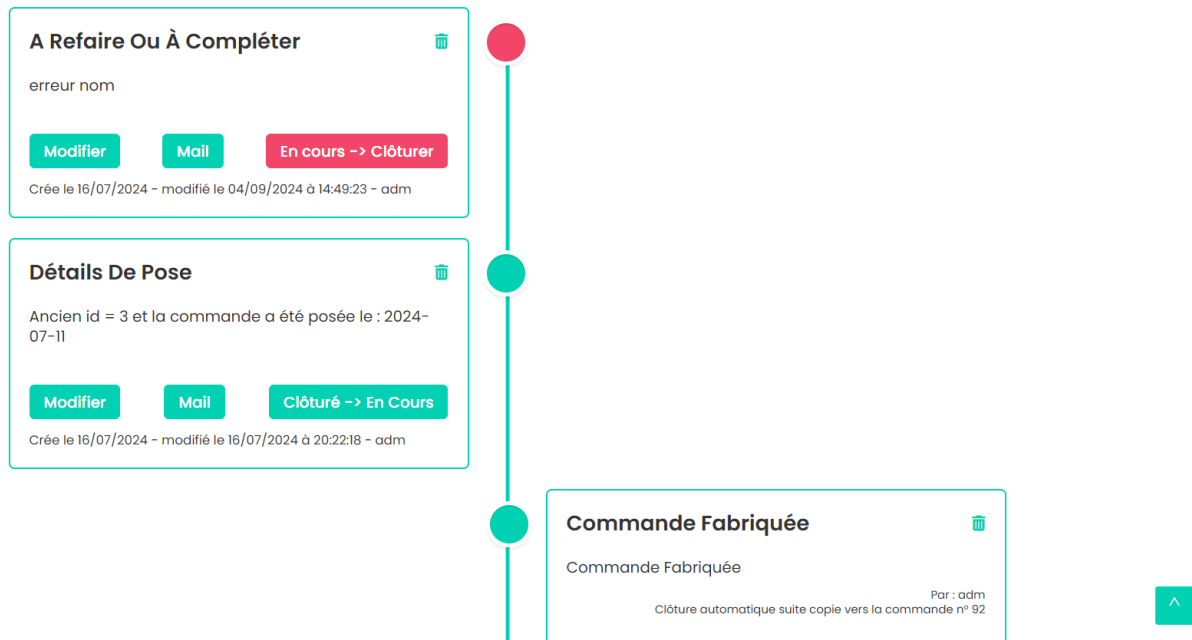
[Retour](#)

Dans cette page nous avons le premier encadrement pour rechercher des commandes déjà effectuer, nous pouvons rechercher avec le nom, l'adresse ou le numéro de facture.

Le second encadrement peut être rempli automatiquement si une ancienne commande existe et si elle a été renseigner dans le premier encadrement.

Le bouton enregistrer qui va directement ajouter la SAV dans la base de données.

Timeline



Cette page est un historique des messages envoyer entre La Boite A Marquer et le client pour une SAV.

Chaque message est dans un encadrement vert et a un emplacement spécifique, Les messages placés a gauche sont les demande du client et a droite les réponses de La Boite A Marquer.

Les messages sont classés par date et sont ajouter en temps réel quand un message est envoyé.

Modifier

Bouton modifier qui permet de modifier la SAV si un client demande une modification sur son contrat.

Mail

Ce bouton permet l'envoies automatique de mail aux clients avec toute une charte et un css.

Clôturé -> En Cours

Ce bouton permet de clôturer un SAV quand il est terminé ou de le rouvrir en cas d'oubli ou d'ajout d'informations

Conclusion

Apport dans mon parcours académique et professionnel :

Ce projet m'a permis de consolider mes compétences en **Java, PHP, HTML, CSS et SQL** à travers la conception et le développement d'une application web de gestion de SAV. J'ai notamment acquis une expérience significative dans :

- **L'architecture logicielle** : En mettant en place une application à plusieurs niveaux, j'ai pu appréhender les interactions entre les différentes couches (présentation, métier, données).
- **Les bases de données relationnelles** : La gestion des données de SAV à l'aide de SQL m'a permis de maîtriser les requêtes complexes et les optimisations de performances.
- **Les interfaces utilisateur** : La création d'une interface intuitive et ergonomique grâce à HTML, CSS et JavaScript a été un défi que j'ai relevé avec succès.
- **Les méthodes agiles** : L'application a été développée en suivant une méthodologie agile, ce qui m'a permis de m'adapter aux évolutions du projet et de livrer des fonctionnalités de manière itérative.