

## QUESTIONNEMENT ENTREPRISE :

### 1.1 : DESCRIPTION DU CONTEXTE :



Raison sociale : [COM&COMPANY](#)

Secteur d'activité : [Immobilier, locataire, investisseur, particuliers \(gestion de patrimoines\)](#)

Taille (chiffre d'affaires, nombre de clients, effectif, implantation géographique...) : [95 personnes au sein de l'entreprise, chiffre d'affaire de 5 993 722 € en 2021, des agences dans toute la France. Siège sociale au 94 quai Charles De Gaulle à Lyon.](#)

Type d'organisation : [SASU Société par actions simplifiée à associé unique.](#)

DSI - Service informatique : effectif, fonctions assurées, fonctions externalisées auprès de prestataires externes : [12 personnes dans l'infra, Admins réseaux, techniciens support, Admins cybersécurité, un ingénieur DevOps et enfin un DSI. Ainsi que 38 personnes au côté Dev avec 7 Hilo différents : un Wordpress, un « externe », un Hermès/Botero, un Héraclès \(le mien\), un Pandore/Chronos, en Tromby/Maslow et un Chronos/Héraclès.](#)

### 1.2 : COLLABORATEURS INFORMATIENS :

Statuts et métiers des collaborateurs, parcours de formation (cursus, diplôme) : [Développeurs web, Web Marketing, Communication](#)

Formation continue : existence d'une politique de formation continue, modes de formation utilisés : [Formation Udemy, Autodidacte](#)

## 1.3 SYSTEME D'INFORMATION / INFRASTRUCTURE :

### ARCHITECTURE MATERIELLE :

Serveurs : nombre de serveurs, services rendus (fonctions), virtualisation (type de virtualisation : applications, infrastructure - outil), systèmes d'exploitation : 56 serveurs dont

- SQL
- KUBERNETES (déployer, faire évoluer et gérer des applications conteneurisées)
- RDS (Services de bureau à distance)
- AD
- NPS (Connection par RADIUS)
  
- WEB

### ARCHITECTURE LOGICIELLE :

Applications utilisées : Outlook, Microsoft Teams, Microsoft Word + Excel, Applis d'authentification obligatoire, Jira.

Apps dans l'intranet :

- Harmonie (Réserver des salles pour les réunions par exemple)
- E-Tromby (Info personnel, Organigramme)
- Zéphyr (Suivi des dossiers)
- PhpIPAM (gestionnaire de sous-réseaux)
- Jupiter
- Pandore
- Hermès (RH), Hermès Gate
- Hestia
- Héraclès
- Gaia
- Athéna
- Chronos
- Maslow
- PureGestion
- Zéphyr
- Gitlab
- Docker
- Composer

Mode de gestion des licences : Achat de licences sur les sites officiels

## 1.4 : GESTION DE PROJET :

Déroulement d'un projet : démarche suivie (les étapes ... de la conception jusqu'au déploiement/mise en production) :

- Prise en connaissance du projet (Utilisation de planner pour savoir les étapes à suivre)
- Veille informatique pour savoir comment fonctionne les technos
- Réalisation du projet dans un environnement de LAB, ou sur une machine virtuelle
- Réalisation de Documentations, procédures

Méthodes et outils de gestion de projet, approche agile : [Planner](#), [Teams](#), [Autotask](#), [Jira](#), [Gitlab](#), [Sentry](#)

## 2 : QUESTIONNEMENT SPECIFIQUE A LA SPECIALITE SLAM

Environnement de développement : WLS (pour docker), docker(déploiement), nginx (certificats et licences), PHP, JS, HTML, et CSS évidemment.

Framework : Symfony (MVC et base de Laravel) + Vue.js.

SGBD : PostgreSQL (avec Doctrine).

Gestion de projet et développement collaboratif : On passe tous par Jira avec cette structure ; Backlog, Prêt, En Cours, Validation, Qualif, Terminé. Chaque fin de tâche se signe par une merge request sur Gitlab puis par une annonce dans le Microsoft teams de l'Hilo Héraclès pour qu'on regardent la MR avant de la merge. Avant chaque merge request un composer VCL est fait pour indenter le code correctement ainsi que supprimer les variables inutilisées et les bouts de codes inutiles.

Gestion des configurations : Gitlab pour le versionning, Héraclès est en déploiement continu.

Pour les tests on utilise PHPunit pour des tests unitaires.

Normes de développements : les commentaires ne sont pas obligatoires si les noms des variables sont assez explicites.

Maintenance Corrective : Sentry détecte toute erreur applicative et on ajuste à contacter l'infra en cas de problèmes les concernant.

Accompagnement des utilisateurs : Formations si nécessaires et lien avec le support d'Héraclès à tout moment sur l'application.