

Resultado da Pesquisa

Área Pesquisada: Treinamento
Período Pesquisado: 23/01 à 06/03/2006

No período acima a Datamace realizou uma pesquisa para avaliar o grau de satisfação dos Treinamentos ministrados por nossa organização. O objetivo desta pesquisa foi conhecer nosso desempenho e aprimorarmos o sistema de Gestão da Qualidade.

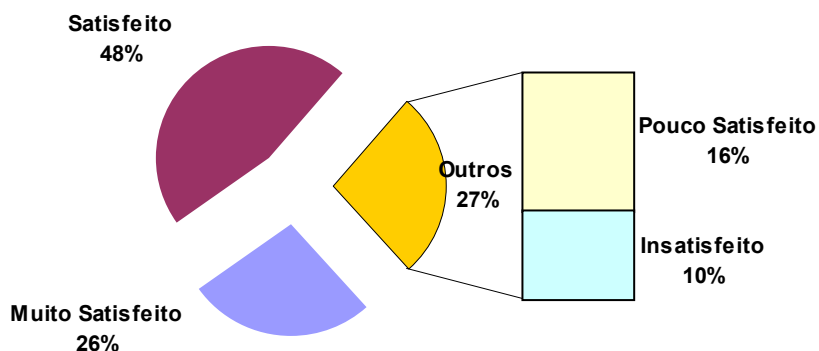
Os resultados obtidos indicaram que 74% dos usuários que responderam a pesquisa, atribuíram aos Treinamentos ministrados pela Datamace os conceitos "satisfeito" e "muito satisfeito".

Esse resultado mostra que os investimentos realizados nesta área têm sido eficazes porém, alguns pontos como: grade dos cursos e conteúdo programático serão analisados criticamente para que sejam realizadas as melhorias necessárias para o aprimoramento destes índices.

Continuaremos trabalhando no aprimoramento de nossos processos visando sempre a excelência em nossos produtos e serviços.

A seguir relacionamos os resultados finais.

Resultado Global

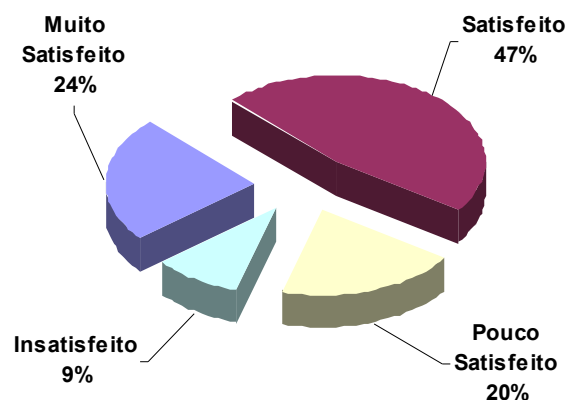


Resultado da Pesquisa

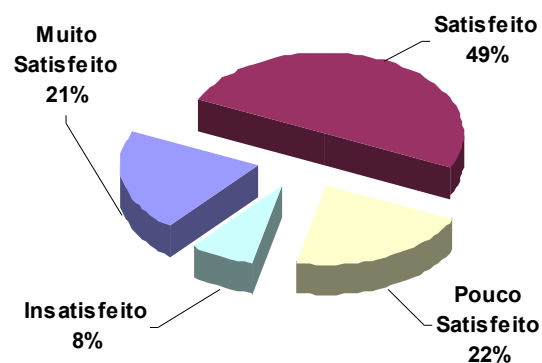
Área Pesquisada:
Período Pesquisado:

Sistemas "Foco em Produtos"
29/09 à 18/11/2005

A grade de cursos disponível em nosso site atende a sua necessidade?



O conteúdo programático e a carga horária dos cursos são compatíveis com o tema?

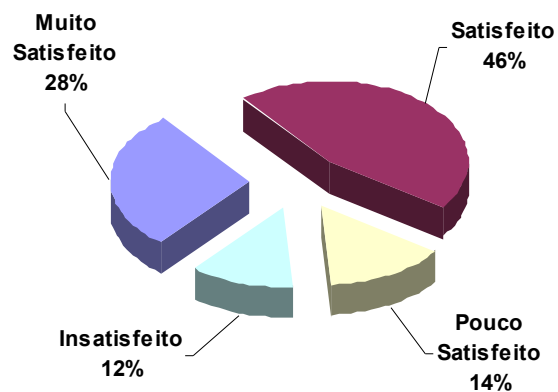


Resultado da Pesquisa

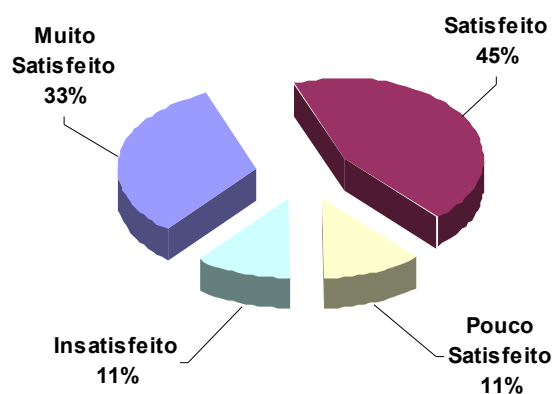
Área Pesquisada:
Período Pesquisado:

Sistemas "Foco em Produtos"
29/09 à 18/11/2005

Nossos instrutores demonstram conhecimento das áreas de Recursos Humanos?



Quanto você está satisfeito com a nossa infraestrutura de treinamento?



Resultado da Pesquisa

Área Pesquisada:

Sistemas "Foco em Produtos"

Período Pesquisado:

29/09 à 18/11/2005

As informações contidas nos Manuais, Boletins e Informativos são claras e objetivas?

