



Área Pesquisada: Treinamento

**Período Pesquisado:** 22/05 a 16/08/07.

Agradecemos a todos que responderam nossa pesquisa norteando nossos passos para um futuro sustentável.

Como a Datamace entende que a melhoria do desempenho está intimamente vinculada ao desenvolvimento de competências, no período acima focalizou sua pesquisa para saber o grau de satisfação dos Treinamentos ministrados por nossa organização.

Os resultados obtidos indicaram que 66% dos usuários que responderam a pesquisa, atribuíram aos Treinamentos ministrados os conceitos "satisfeito" e "muito satisfeito".

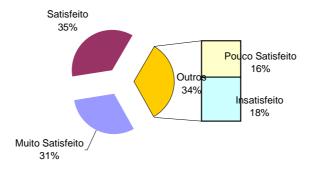
Deste modo serão implementadas as seguintes melhorias para que você continue visitando nosso espaço de treinamento cada vez mais adequado à sua necessidade :

- Ampliação de nosso quadro de instrutores para maior flexibilidade e ampliação de nossa carga horária;
- Reestruturação interna com revisão de normas de organização, planejamento e controle dos processos ligados a treinamento;
- Revisão de Manuais e Helps para maior facilidade e apoio ao usuário.

Continuaremos trabalhando no aprimoramento de nossos processos visando sempre a excelência em nossos produtos e serviços.

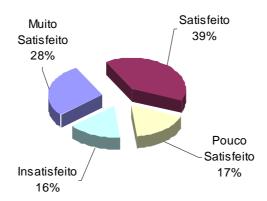
A seguir relacionamos os resultados finais:

#### Resultado Global

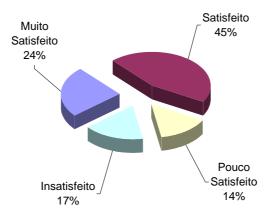


Área Pesquisada: Treinamento
Período Pesquisado: 22/05 a 16/08/07

A grade de cursos disponível em nosso site atende a sua necessidade?

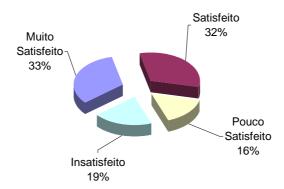


O conteúdo programático e a carga horária dos cursos são compatíveis com o tema?

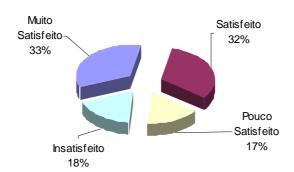


Área Pesquisada: Treinamento
Período Pesquisado: 22/05 a 16/08/07

# Nossos instrutores demonstram conhecimento das áreas de Recursos Humanos?



#### Quanto você está satisfeito com a nossa infraestrutura de treinamento?



Área Pesquisada: Treinamento
Período Pesquisado: 22/05 a 16/08/07

As informações contidas nos Manuais, Boletins e Informativos são claras e objetivas?

