

## Resultado da Pesquisa

**Área Pesquisada:** Sistemas "Foco em Produtos"  
**Período Pesquisado:** 29/09 à 18/11/2005

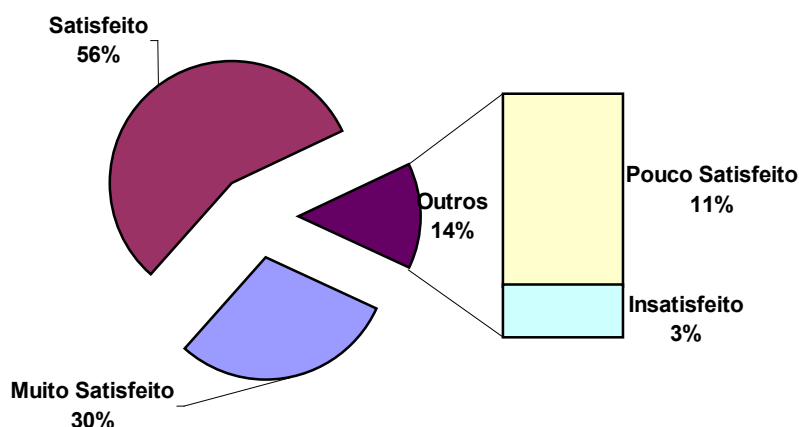
No período acima a Datamace realizou uma pesquisa para avaliar o grau de satisfação dos produtos desenvolvidos por nossa organização. O objetivo desta pesquisa foi conhecer nosso desempenho e aprimorarmos o sistema de Gestão da Qualidade.

Os resultados obtidos indicaram que 86% dos usuários que responderam a pesquisa, atribuíram aos sistemas Datamace os conceitos "satisfeito" e "muito satisfeito".

Esses resultados mostram que os investimentos nas áreas de qualidade e desenvolvimento têm sido eficazes, porém continuaremos trabalhando no aprimoramento de nossos processos visando sempre a excelência em nossos produtos e serviços.

A seguir relacionamos os resultados finais.

### Resultado Global

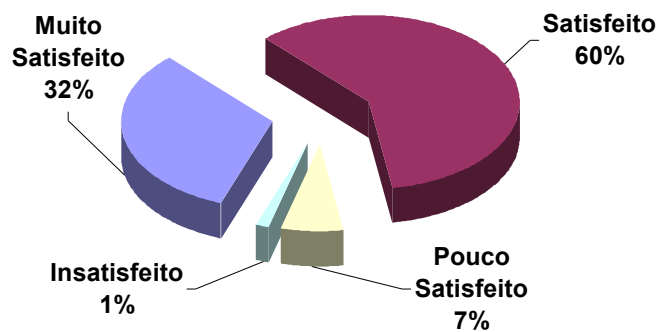


## Resultado da Pesquisa

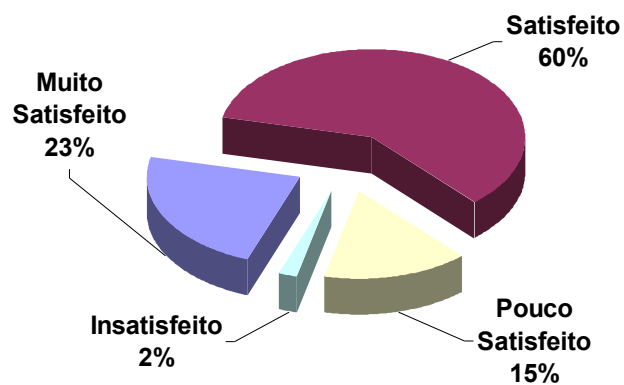
Área Pesquisada:  
Período Pesquisado:

Sistemas "Foco em Produtos"  
29/09 à 18/11/2005

**Nossos produtos atendem aos requisitos e necessidades da sua empresa?**



**As telas e relatórios apresentam informações de fácil entendimento?**

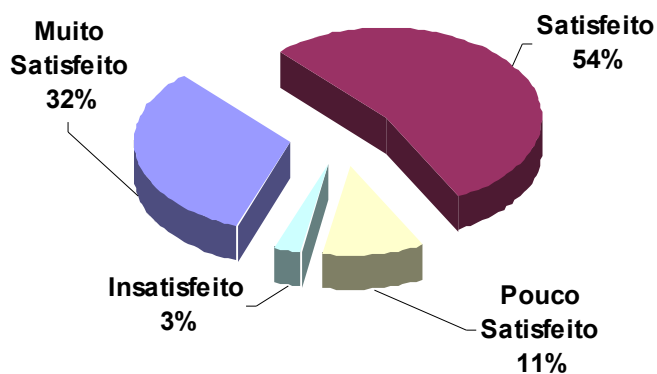


## Resultado da Pesquisa

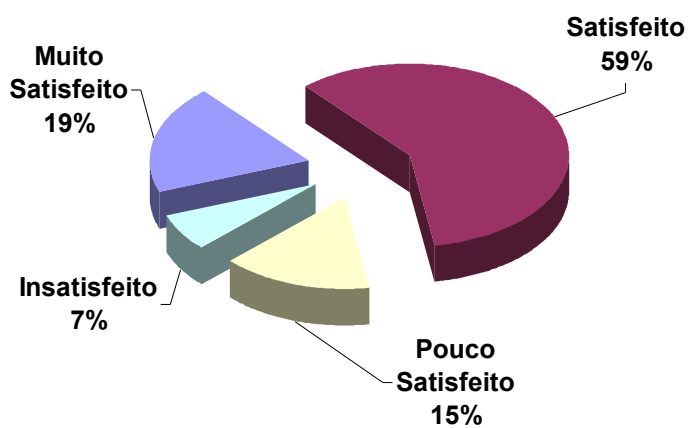
Área Pesquisada:  
Período Pesquisado:

Sistemas "Foco em Produtos"  
29/09 à 18/11/2005

A frequência das atualizações e novas versões dos produtos são adequadas?



Quanto você está satisfeito com o empenho na busca de soluções sob demanda? "Programas Especiais"



## Resultado da Pesquisa

Área Pesquisada:

Sistemas "Foco em Produtos"

Período Pesquisado:

29/09 à 18/11/2005

**Qual é o seu grau de confiança e segurança nos aplicativos? "Cálculos e Acesso"**

