

Resultado da Pesquisa

Área Pesquisada: Sistemas "Foco em Produtos"
Período Pesquisado: 01/12/2006 à 02/02/2007

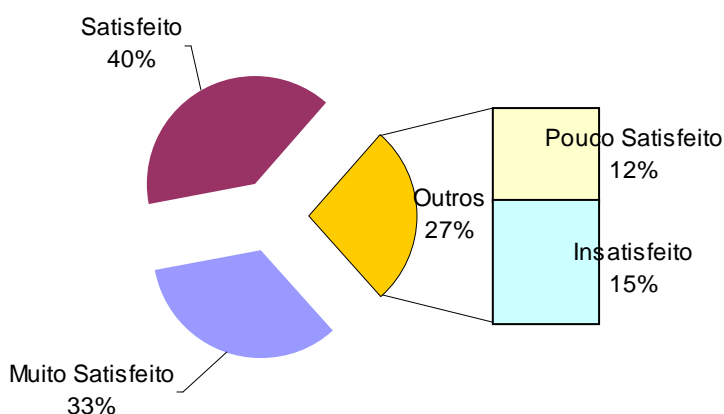
Entre os meses de dezembro/06 e fevereiro/07 a Datamace realizou o segundo ciclo de pesquisa para avaliar o grau de satisfação em relação aos produtos desenvolvidos pela nossa organização.

O objetivo desta pesquisa é conhecer nosso desempenho e aprimorarmos o sistema de Gestão da Qualidade.

Agradecemos a participação de todos os clientes, o que nos permitiu identificarmos oportunidades de melhoria em nossos processos e serviços.

A seguir relacionamos os resultados finais e as ações correspondentes.

Resultado Global

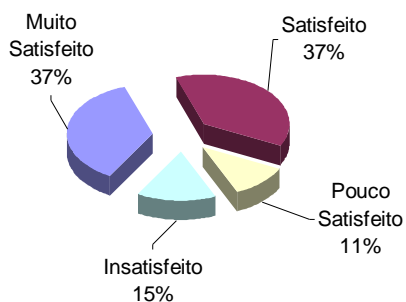


Resultado da Pesquisa

Área Pesquisada:
Período Pesquisado:

Sistemas "Foco em Produtos"
01/12/2006 à 02/02/2007

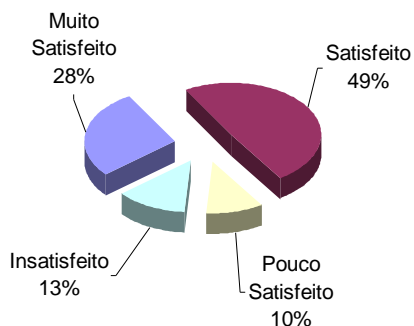
Atendimento às Necessidades



Ações de Melhoria

De acordo com o resultado apresentado, 74% de nossos clientes estão satisfeitos com os requisitos e necessidades atendidas por nossos produtos. Com a finalidade de melhorarmos ainda mais os resultados deste quesito, realizamos a contratação de um Ombudsman que se tornou mais um canal de comunicação entre a Datamace e seus clientes.

Consistência das Informações



Resultado Satisfatório

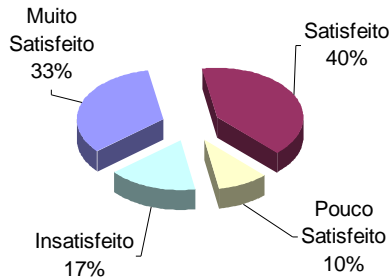
Com esta pesquisa, apuramos que 77% de nossos clientes estão satisfeitos com a facilidade de entendimento e a consistência de informações que nossos aplicativos apresentam. A Datamace realiza melhorias constantes em seus produtos visando a excelência no atendimento aos requisitos de seus clientes.

Resultado da Pesquisa

Área Pesquisada:
Período Pesquisado:

Sistemas "Foco em Produtos"
01/12/2006 à 02/02/2007

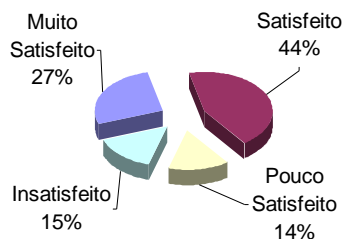
Frequência das Atualizações



Ações de Melhoria

Para melhoria de desempenho nesta atividade, passamos a divulgar as atualizações quinzenais realizadas em nosso site. Nestas atualizações realizamos implementações e/ou correções que visam a melhoria no desempenho de nossos aplicativos.

Soluções sob Demanda



Ações de Melhoria

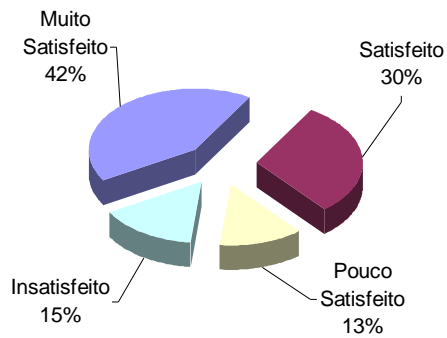
Para atender as novas demandas e a requisitos exclusivos e/ou especiais, realizamos a contratação de novos colaboradores para as equipes de desenvolvimento e de qualidade de software. Nossos profissionais são capacitados para encontrar soluções objetivas e eficazes, visando sempre a excelência de nossos produtos e serviços.

Resultado da Pesquisa

Área Pesquisada:
Período Pesquisado:

Sistemas "Foco em Produtos"
01/12/2006 à 02/02/2007

Segurança nos Aplicativos



Ações de Melhoria

Para garantir a segurança de informações em nossos aplicativos, treinamos nossas equipes para monitorar a qualidade dos recursos disponíveis e, estamos sempre atentos à aplicação de novos recursos que atendam às demandas de mercado.