고객을 세그먼테이션하자! [프로젝트] - 나희정

11-2. 데이터 불러오기

데이터 살펴보기

• 테이블에 있는 10개의 행만 출력하기

[[YOUR QUERY]]
SELECT *
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
LIMIT 10

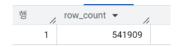
[결과 이미지를 넣어주세요]



• 전체 데이터는 몇 행으로 구성되어 있는지 확인하기

[[YOUR QUERY]]
SELECT COUNT(*) as row_count
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`;

[결과 이미지를 넣어주세요]



데이터 수 세기

• COUNT 함수를 사용해서, 각 컬럼별 데이터 포인트의 수를 세어 보기

[[YOUR QUERY]]

SELECT

COUNT(InvoiceNo) AS COUNT_InvoiceNo,
COUNT(StockCode) AS COUNT_StockCode,
COUNT(Description) AS COUNT_Description,
COUNT(Quantity) AS COUNT_Quantity,
COUNT(InvoiceDate) AS COUNT_InvoiceDate,
COUNT(UnitPrice) AS COUNT_UnitPrice,
COUNT(CustomerID) AS COUNT_CustomerID,
COUNT(Country) AS COUNT_Country

FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`;

[결과 이미지를 넣어주세요]



11-4. 데이터 전처리 방법(1): 결측치 제거

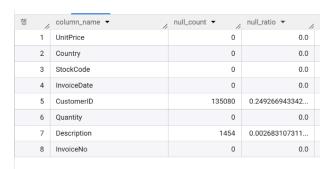
컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

- 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산
 - 각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

```
# [[YOUR QUERY]]
WITH data AS (
SELECT * FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
SELECT 'InvoiceNo' AS column_name,
   COUNT(*) - COUNT(data.InvoiceNo) AS null_count,
   SAFE_DIVIDE(COUNT(*) - COUNT(data.InvoiceNo), COUNT(*)) AS null_ratio
FROM data
UNION ALL
SELECT 'StockCode',
   COUNT(*) - COUNT(data.StockCode),
   SAFE_DIVIDE(COUNT(*) - COUNT(data.StockCode), COUNT(*))
FROM data
UNION ALL
SELECT 'Description',
   COUNT(*) - COUNT(data.Description),
   SAFE_DIVIDE(COUNT(*) - COUNT(data.Description), COUNT(*))
FROM data
UNION ALL
SELECT 'Quantity',
   COUNT(*) - COUNT(data.Quantity),
   SAFE_DIVIDE(COUNT(*) - COUNT(data.Quantity), COUNT(*))
FROM data
UNION ALL
SELECT 'InvoiceDate',
   COUNT(*) - COUNT(data.InvoiceDate),
   SAFE_DIVIDE(COUNT(*) - COUNT(data.InvoiceDate), COUNT(*))
FROM data
UNION ALL
SELECT 'UnitPrice',
   COUNT(*) - COUNT(data.UnitPrice),
   SAFE_DIVIDE(COUNT(*) - COUNT(data.UnitPrice), COUNT(*))
FROM data
UNION ALL
SELECT 'CustomerID',
   COUNT(*) - COUNT(data.CustomerID),
   SAFE_DIVIDE(COUNT(*) - COUNT(data.CustomerID), COUNT(*))
FROM data
UNION ALL
SELECT 'Country',
   COUNT(*) - COUNT(data.Country),
```

SAFE_DIVIDE(COUNT(*) - COUNT(data.Country), COUNT(*)) FROM data;

[결과 이미지를 넣어주세요]



결측치 처리 전략

• StockCode = '85123A' 의 Description 을 추출하는 쿼리문을 작성하기

SELECT # [YOUR QUERY]
FROM project_name.modulabs_project.data
[YOUR QUERY];
SELECT StockCode, Description
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
WHERE StockCode = '85123A'
GROUP BY StockCode, Description;

[결과 이미지를 넣어주세요]



결측치 처리

• DELETE 구문을 사용하며, WHERE 절을 통해 데이터를 제거할 조건을 제시

DELETE FROM project_name.modulabs_project.data WHERE Description IS NULL OR CustomerID IS NULL;

[결과 이미지를 넣어주세요]

작업 정보 <u>결과</u> 실행 세부정보 실행 그래프 ● 이 문으로 data의 행 135,080개가 삭제되었습니다.

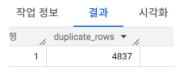
11-5. 데이터 전처리(2): 중복값 처리

중복값 확인

- 중복된 행의 수를 세어보기
 - 8개의 컬럼에 그룹 함수를 적용한 후, COUNT가 1보다 큰 데이터를 세어보기

SELECT *
FROM project_name.modulabs_project.data

```
# [[YOUR QUERY]]
SELECT COUNT(*) AS duplicate_rows
FROM (
 SELECT
  InvoiceNo,
  StockCode,
  Description,
  Quantity,
  InvoiceDate,
  UnitPrice,
  CustomerID,
  Country,
  COUNT(*) AS cnt
 FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
 GROUP BY
  InvoiceNo,
  StockCode,
  Description,
  Quantity,
  InvoiceDate,
  UnitPrice,
  CustomerID,
  Country
 HAVING COUNT(*) > 1
);
```



중복값 처리

- 중복값을 제거하는 쿼리문 작성하기
 - CREATE OR REPLACE TABLE 구문을 활용하여 모든 컬럼(*)을 DISTINCT 한 데이터로 업데이트

```
# [[YOUR QUERY]];
CREATE OR REPLACE TABLE `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data` AS
SELECT DISTINCT *
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



11-6. 데이터 전처리(3): 오류값 처리

InvoiceNo 살펴보기

• 고유(unique)한 InvoiceNo 의 개수를 출력하기

[[YOUR QUERY]]
SELECT COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS unique_invoice_count
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 고유한 InvoiceNo 를 앞에서부터 100개를 출력하기

[[YOUR QUERY]]
SELECT DISTINCT InvoiceNo AS unique_invoice_count
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
LIMIT 100;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• InvoiceNo 가 'C'로 시작하는 행을 필터링 할 수 있는 쿼리문을 작성하기 (100행까지만 출력)

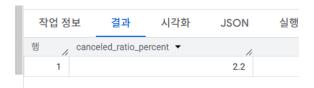
SELECT *
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
WHERE InvoiceNo LIKE 'C%'
LIMIT 100;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 구매 건 상태가 Canceled 인 데이터의 비율(%) - 소수점 첫번째 자리까지

SELECT
ROUND(
SUM(CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%' THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100,
1
) AS canceled_ratio_percent
FROM verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data;



StockCode 살펴보기

• 고유한 StockCode 의 개수를 출력하기

[[YOUR QUERY]]
SELECT COUNT(DISTINCT StockCode) AS unique_stockcode_count
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`;

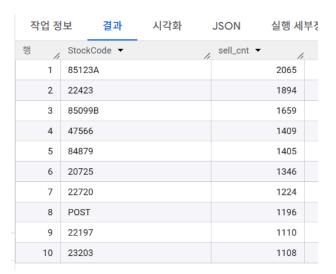
[결과 이미지를 넣어주세요]



- 어떤 제품이 가장 많이 판매되었는지 보기 위하여 StockCode 별 등장 빈도를 출력하기
 - 。 상위 10개의 제품들을 출력하기

SELECT StockCode, COUNT(*) AS sell_cnt FROM project_name.modulabs_project.data # [[YOUR QUERY]] GROUP BY StockCode ORDER BY sell_cnt DESC # [[YOUR QUERY]]LIMIT 10;

[결과 이미지를 넣어주세요]



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - **숫자가 0~1개인 값**들에는 어떤 코드들이 들어가 있는지 출력하기

SELECT DISTINCT StockCode, number_count FROM (SELECT StockCode,

```
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count FROM project_name.modulabs_project.data
)
WHERE (LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', ''))) BETWEEN 0 AND 1;
```

StockCode ▼ number_count ▼ char_length ▼ 1	메타데이I	74 -1	시각화	JSON	실행 세부	정보	실행 그리	래프
2 M 0 1 3 C2 1 1 1 4 D 0 1 5 BANK CHARGES 0 12 6 PADS 0 4	행 //	StockCode ▼	,	number_cou	ınt ▼ //	char_length	• //	
3 C2 1 1 1 1 4 D 0 1 1 5 BANK CHARGES 0 12 6 PADS 0 4	1	POST			0		4	
4 D 0 1 5 BANK CHARGES 0 12 6 PADS 0 4	2	М			0		1	
5 BANK CHARGES 0 12 6 PADS 0 4	3	C2			1		1	
6 PADS 0 4	4	D			0		1	
	5	BANK CHARGES			0		12	
7 DOT 0 3	6	PADS			0		4	
	7	DOT			0		3	
8 CRUK 0 4	8	CRUK			0		4	

- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
 - **숫자가 0~1개인 값들을 가지고 있는 데이터 수는 전체 데이터 수 대비 몇 퍼센트**인지 구하기 (소수점 두 번째 자리까지)

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count
FROM (
SELECT StockCode,
 LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
FROM verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data
WHERE number_count BETWEEN 0 AND 1;
WITH ValidCodes AS (
SELECT DISTINCT StockCode
 FROM (
  SELECT StockCode,
     LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', ")) AS number_count
  FROM 'verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data'
WHERE number_count BETWEEN 0 AND 1
)
SELECT
ROUND(
 COUNTIF(StockCode IN (SELECT StockCode FROM ValidCodes)) / COUNT(*) * 100,
) AS ratio_percent
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 제품과 관련되지 않은 거래 기록을 제거하기

```
DELETE FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
WHERE StockCode IN (
SELECT DISTINCT StockCode
FROM (
SELECT StockCode,
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
)
WHERE number_count BETWEEN 0 AND 1
);
```

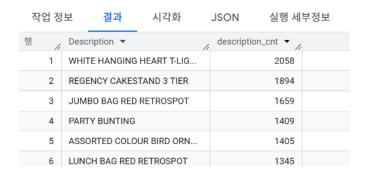


Description 살펴보기

• 고유한 Description 별 출현 빈도를 계산하고 상위 30개를 출력하기

SELECT Description, COUNT(*) AS description_cnt FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data` GROUP BY Description ORDER BY description_cnt DESC LIMIT 30;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 서비스 관련 정보를 포함하는 행들을 제거하기

DELETE
FROM project_name.modulabs_project.data
WHERE UPPER(Description) IN ('NEXT DAY CARRIAGE', 'HIGH RESOLUTION IMAGE');

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 대소문자를 혼합하고 있는 데이터를 대문자로 표준화 하기

CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.data AS

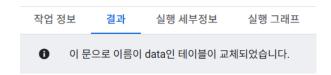
SELECT

* EXCEPT (Description),

UPPER(Description) AS Description

FROM project_name.modulabs_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]



UnitPrice 살펴보기

• UnitPrice 의 최솟값, 최댓값, 평균을 구하기

SELECT
MIN(UnitPrice) AS min_price,
MAX(UnitPrice) AS max_price,
AVG(UnitPrice) AS avg_price
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 단가가 O원인 거래의 개수, 구매 수량(Quantity)의 최솟값, 최댓값, 평균 구하기

SELECT
COUNT(*) AS cnt_quantity,
MIN(Quantity) AS min_quantity,
MAX(Quantity) AS max_quantity,
AVG(Quantity) AS avg_quantity
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
WHERE UnitPrice = 0;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• UnitPrice = 0 를 제거하고 일관된 데이터셋을 유지하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.data AS
SELECT *
FROM project_name.modulabs_project.data
WHERE UnitPrice <> 0;
```



11-7. RFM 스코어

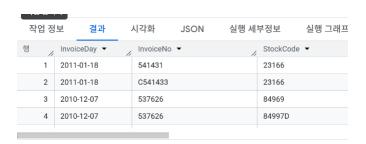
Recency

• InvoiceDate 컬럼을 연월일 자료형으로 변경하기

SELECT
DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay,

*
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 가장 최근 구매 일자를 MAX() 함수로 찾아보기

SELECT

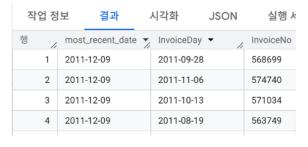
MAX(DATE(InvoiceDate)) OVER() AS most_recent_date,

DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay,

*

FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 유저 별로 가장 큰 InvoiceDay를 찾아서 가장 최근 구매일로 저장하기

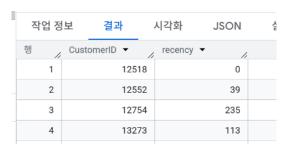
```
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
GROUP BY CustomerID;
```

작업 정	보 결과	시각화	JSON
행	CustomerID ▼	, Invoice[Day ▼
1	1234	46 2011-01	-18
2	123	47 2011-12	2-07
3	123	48 2011-09)-25
4	123	49 2011-11	-21

• 가장 최근 일자(most_recent_date)와 유저별 마지막 구매일(InvoiceDay)간의 차이를 계산하기

```
SELECT
CustomerID,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM 'verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data'
GROUP BY CustomerID
);
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 최종 데이터 셋에 필요한 데이터들을 각각 정제해서 이어붙이고 지금까지의 결과를 user_r 이라는 이름의 테이블로 저장하기

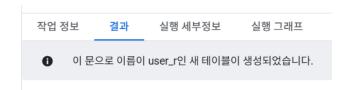
```
CREATE OR REPLACE TABLE `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.user_r` AS

SELECT
CustomerID,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency

FROM (
SELECT
CustomerID,
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay

FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
GROUP BY CustomerID
);
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

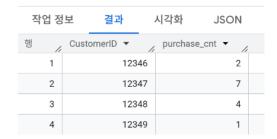


Frequency

• 고객마다 고유한 InvoiceNo의 수를 세어보기

SELECT
CustomerID,
COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
GROUP BY CustomerID;

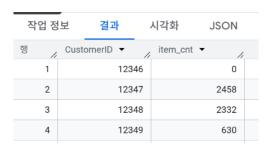
[결과 이미지를 넣어주세요]



• 각 고객 별로 구매한 아이템의 총 수량 더하기

SELECT
CustomerID,
SUM(Quantity) AS item_cnt
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
GROUP BY CustomerID;

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 전체 거래 건수 계산와 구매한 아이템의 총 수량 계산의 결과를 합쳐서 user_rf 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_rf AS

-- (1) 전체 거래 건수 계산
WITH purchase_cnt AS (
SELECT
CustomerID,
COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
GROUP BY CustomerID
),
```

```
-- (2) 구매한 아이템 총 수량 계산
 item_cnt AS (
 SELECT
   CustomerID,
   SUM(Quantity) AS item_cnt
  FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
  GROUP BY CustomerID
 -- 기존의 user_r에 (1)과 (2)를 통합
  pc.CustomerID,
  pc.purchase_cnt,
  ic.item_cnt,
  ur.recency
 FROM purchase_cnt AS pc
 JOIN item_cnt AS ic
  ON pc.CustomerID = ic.CustomerID
 JOIN project_name.modulabs_project.user_r AS ur
  ON pc.CustomerID = ur.CustomerID;
[결과 이미지를 넣어주세요]
```

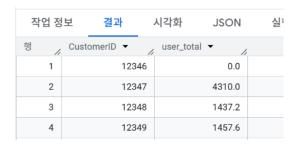
작업 정보 결과 실행 세부정보 실행 그래프 ______ 이 문으로 이름이 user_rf인 새 테이블이 생성되었습니다.

Monetary

• 고객별 총 지출액 계산 (소수점 첫째 자리에서 반올림)

SELECT
CustomerID,
ROUND(SUM(UnitPrice * Quantity), 1) AS user_total
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
GROUP BY CustomerID;

[결과 이미지를 넣어주세요]



- 고객별 평균 거래 금액 계산
 - 고객별 평균 거래 금액을 구하기 위해 1) data 테이블을 user_rf 테이블과 조인(LEFT JOIN) 한 후, 2) purchase_cnt 로 나누어서 3) user_rfm 테이블로 저장하기

CREATE OR REPLACE TABLE `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.user_rfm` AS SELECT rf.CustomerID AS CustomerID,

```
rf.purchase_cnt,
rf.item_cnt,
rf.recency,
ut.user_total,
ROUND(ut.user_total / rf.purchase_cnt, 1) AS user_average
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.user_rf` rf
LEFT JOIN (
SELECT
CustomerID,
ROUND(SUM(UnitPrice * Quantity), 1) AS user_total
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.data`
GROUP BY CustomerID
) ut
ON rf.CustomerID = ut.CustomerID;
```

작업 정보 결과 실행 세부정보 실행 그래프

① 이 문으로 이름이 user_rfm인 새 테이블이 생성되었습니다.

RFM 통합 테이블 출력하기

• 최종 user_rfm 테이블을 출력하기

```
SELECT *
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.user_rfm`
LIMIT 100;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



11-8. 추가 Feature 추출

1. 구매하는 제품의 다양성

```
• 1) 고객 별로 구매한 상품들의 고유한 수를 계산하기
```

2) user_rfm 테이블과 결과를 합치기

3) user_data 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS

WITH unique_products AS (

SELECT

CustomerID,

COUNT(DISTINCT StockCode) AS unique_products

FROM project_name.modulabs_project.data

GROUP BY CustomerID
)

SELECT ur.*, up.* EXCEPT (CustomerID)
```

```
FROM project_name.modulabs_project.user_rfm AS ur

JOIN unique_products AS up

ON ur.CustomerID = up.CustomerID;
```

```
작업 정보 <u>결과</u> 실행 세부정보 실행 그래프

① 이 문으로 이름이 user_data인 새 테이블이 생성되었습니다.
```

2. 평균 구매 주기

- 고객들의 쇼핑 패턴을 이해하는 것을 목표 (고객 별 재방문 주기 살펴보기)
 - 균 구매 소요 일수를 계산하고, 그 결과를 user_data 에 통합

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS
WITH purchase_intervals AS (
-- (2) 고객 별 구매와 구매 사이의 평균 소요 일수
SELECT
 CustomerID,
 CASE WHEN ROUND(AVG(interval_), 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(interval_), 2) END AS average_interval
FROM (
 -- (1) 구매와 구매 사이에 소요된 일수
 SELECT
  CustomerID,
  DATE_DIFF(InvoiceDate, LAG(InvoiceDate) OVER (PARTITION BY CustomerID ORDER BY InvoiceDate), DAY) AS interval_
  project_name.modulabs_project.data
 WHERE CustomerID IS NOT NULL
GROUP BY CustomerID
SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM project_name.modulabs_project.user_data AS u
LEFT JOIN purchase_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

3. 구매 취소 경향성

• 고객의 취소 패턴 파악하기

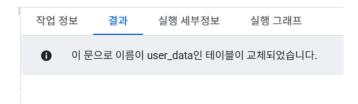
1) 취소 빈도(cancel_frequency) : 고객 별로 취소한 거래의 총 횟수

2) 취소 비율(cancel_rate): 각 고객이 한 모든 거래 중에서 취소를 한 거래의 비율

 취소 빈도와 취소 비율을 계산하고 그 결과를 user_data 에 통합하기 (취소 비율은 소수점 두번째 자리)

WITH TransactionInfo AS (SELECT CustomerID, # [[YOUR QUERY]] AS total_transactions, # [[YOUR QUERY]] AS cancel_frequency FROM project_name.modulabs_project.data # [[YOUR QUERY]]) SELECT u.*, t.* EXCEPT(CustomerID), # [[YOUR QUERY]] AS cancel_rate FROM `project_name.modulabs_project.user_data` AS u LEFT JOIN TransactionInfo AS t ON # [[YOUR QUERY]];

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 다양한 컬럼들을 활용하여 고객의 구매 패턴과 선호도를 보다 심층적으로 이해할 수 있도록 최종적으로 user_data 를 출력하기

```
# [[YOUR QUERY]];
SELECT *
FROM `verdant-bond-470202-k2.modulabs_project.user_data`
LIMIT 100;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



회고

[회고 내용을 작성해주세요]

Keep:

Problem : 정신이 혼미하다.

Try: