

MODELO DE NEGÓCIOS

PARCEIROS-CHAVE

Pousada :

Sistema para solucionar o gerenciamento simplificado de hospedagens

Colaboradores/Profs :

Provedores, que auxiliarão no desenvolvimento de nosso sistema, fornecendo suporte necessário.

SENAI :

O marketing seria a parte de campanha, promovendo anúncios em redes sociais aumentando a visibilidade

ATIVIDADES-CHAVE

Plataforma :

Sistema de reservas de quartos, interface interativa e acesso dos administradores

PRINCIPAIS RECURSOS

Recursos :

Os principais recursos incluem a plataforma tecnológica para gerenciar reservas e pagamentos, automação de processos para otimizar disponibilidade e cobrança, infraestrutura digital segura, análise de dados para personalização e otimização de preços, e segurança de informações para proteger dados e transações.

PROPOSTAS DE VALOR

Proposta :

Oferecemos uma plataforma para pousadas que simplifica a gestão de hospedagens com reservas online, controle de disponibilidade em tempo real e automação de processos. Reduzimos erros operacionais, otimizamos recursos e garantimos uma experiência eficiente para administradores e hóspedes.

RELAÇÕES COM O CONSUMIDOR

Suporte técnico :

O nosso suporte iria disponibilizar atendimento por chat, com o intuito de resolver problemas ou dúvidas em nosso sistema.

CANAIS

Aplicativo Web :

Plataforma online, acessível para todos os meios, sendo smartphone, tablet ou computador.

SEGMENTOS DE CLIENTES

Administradores da pousada :

Responsáveis pela gestão diária da pousada, incluindo reservas, disponibilidade de quartos, precificação, atendimento ao cliente, controle de operações (como limpeza e manutenção), e decisões financeiras e estratégicas para o crescimento do negócio.

ESTRUTURA DE CUSTOS

Desenvolvimento e Manutenção da Plataforma :

Custos com desenvolvimento, atualização contínua e manutenção do site e sistemas de backend.

Administração e Operação Geral :

Custos operacionais relacionados ao gerenciamento do negócio, como dashboards, tabela de reservas e de faturamento semestral.

FLUXOS DE RECEITA

Serviços de Análise e Consultoria:

Oferecimento de serviços analíticos pagos para proprietários, incluindo relatórios detalhados sobre a performance da pousada, comportamento dos hóspedes, e estratégias para otimização de preços e taxa de ocupação