



금융감독원

보 도 자 료



금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2022.12.7.(수) 조건	배포	2022.12.6.(화)		
담당 부서	감독조정국 감독조정팀	책임자	팀 장	김정훈	(02-3145-8180)
		담당자	선임조사역	김용겸	(02-3145-8187)
	감독총괄국 검사분석팀	책임자	팀 장	유명신	(02-3145-8290)
		담당자	조사역	류영현	(02-3145-8294)
	보험감독국 특수보험2팀	책임자	팀 장	이승원	(02-3145-7466)
		담당자	선임조사역	심재민	(02-3145-7468)
	보험리스크제도실 보험계리팀	책임자	팀 장	송상욱	(02-3145-7245)
		담당자	조사역	이재형	(02-3145-7253)

「FSS, the F.A.S.T.」 프로젝트 #07

- Fairness, Accountability, Support, Transparency -

**금융회사가 금감원에 제출하는 업무보고서 232종을 폐지·간소화하고,
보험상품 평균공시이율 발표시기를 1개월 앞당겨
금융회사의 업무부담을 줄이겠습니다.**

주요 내용

- ☐ 금융감독원은 감독업무 수행과정에서 발생하는 금융회사의 업무부담을 실질적으로 완화하여 금융회사가 효율적으로 업무를 수행할 수 있도록 '일하는 방식'을 개선하겠습니다.
- ☐ 금융회사가 주기적으로 제출하는 업무보고서 가운데 활용도가 낮은 보고서를 폐지하고, 자료요구 관행을 개선하여
 - 금융회사의 눈높이에서 금융회사의 과도한 업무부담이 대폭 경감될 수 있도록 노력하겠습니다.
- ☐ 아울러, 보험상품 개발 등에 활용되는 평균공시이율을 조기 제공하고, 표준약관 등 개선사항을 특정 시점에 일괄 시행하여
 - 보험회사가 효율적으로 보험상품 개발·개정 작업을 수행할 수 있도록 지원하겠습니다.

"FSS, the F.A.S.T." 프로젝트 #07

- Fairness, Accountability, Support, Transparency -

자료제출 부담 완화

▶ 업무보고서 간소화

- ☑ 보고서 179종 **폐지**
53종 **제출주기 완화**



보험상품 개발 업무 지원

▶ 상품개발 준비기간 확보

- ☑ 평균공시이율 **조기제공**
(10월말 → **9월말**)



▶ 자료요구 관행 개선

- ☑ 시스템 개선 등
금융회사 **애로 해소**



▶ 개정사항 시행시기 합리화

- ☑ 상품제도 개선사항
특정시점 일괄시행



금융감독원 일하는 방식의 혁신

금융회사의 업무부담 완화 및 효율적 업무수행 지원

1. 금융회사 자료제출 부담 완화

1 업무보고서 간소화 등 대폭 정비

1. 추진 배경

- 금융감독원은 금융회사로부터 정기적으로 업무보고서*를 제출 받아 감독·검사 업무의 기초자료로 활용

* 금융회사는 개별 금융감독법규에 따라 월·분기·반기·연 단위 업무보고서를 제출

- 금융환경 변화에 따른 신규 감독수요로 업무보고서 종류 등이 지속적으로 증가하는 등 금융회사의 부담요인으로 작용

➔ 금융회사의 업무부담 경감을 위해 금융회사가 제출할 의무가 있는 업무보고서를 대폭 정비

2. 개선 내용

- 업무보고서 전수 조사(1,853종)와 금융회사와의 간담회를 통한 의견청취(3회) 등을 거쳐 과거 1년간 활용도가 저조한 보고서를 선별하여, 232종*을 폐지하거나 제출주기 완화

* 179종은 폐지, 53종은 제출주기 완화(예시: 월 → 분기)

- 또한 금융회사의 의견을 반영하여 보고서 작성요령의 충실한 안내, 편의성 제고를 위한 전산시스템 개선*등도 병행 추진

* 마감해지 유지기간을 4영업일로 명확화(주말, 공휴일 제외) 등

- 향후에도 금융회사가 체감할 수 있도록 활용도 점검을 통해 업무보고서 정비를 지속적으로 추진할 계획

3. 추진 일정

- 금융권역별 시행세칙 개정 착수(연내)

2

자료요구 관행 개선

1. 추진 배경

- 금융감독원이 그간 금융회사에 대한 자료요구·제출시스템* 운영과 관련하여 지속적으로 업무개선을 해왔음에도,

* CPC(Central Point of Contact) 지원시스템

- 금융회사들은 ①감독·검사부서 등 간 자료중복 요청, ②늦은 시간 또는 ③유선을 통한 자료요청, ④시스템 이용상 불편으로 인한 업무부담 호소

➡ 이에 금융회사 이용자들로부터 세세한 의견까지 수렴하여 이용자 입장에서 불편함을 최소화할 수 있는 개선방안을 마련

2. 개선 내용

- ①자료요청 시 중복여부 확인 등에 대해 금감원 직원 대상 주의 사항을 안내 및 교육하고, 자료요청 발송 전 유의사항 팝업
- ②금융회사의 편의를 위해 오후 6시 이후 자료요구는 시스템상으로 차단하고, 부득이한 경우 권역 내 총괄부서장의 승인을 받도록 제한
- ③CPC지원시스템 외 유선, 이메일 등 비공식적 자료요구 금지*

* 시장 급변에 따라 비상대응이 필요한 경우 등은 예외

- 또한 ④시스템 이용 불편사항에 대해서는 금융회사의 건의를 적극 수용*하는 한편, 자료제출 관련 문의시 즉시 답변할 수 있는 시스템도 추가로 구축**

* 과거 제출자료에 대한 조회 가능기간 확대, 제출기한 마감 전 자율수정기능 제공 등

** 금융회사에서 댓글 등록시 금감원 담당자에게 알람을 송출하여 즉시 답변토록 안내

3. 추진 일정

- 가능한 사항부터 즉시 시행(전산시스템 개선도 조속히 추진)

II. 보험상품 개발 업무 지원

1 상품 개발 준비기간 확보

- ☐ (추진배경) 금융감독원은 보험상품 개발시 활용되는 평균공시이율*을 매년 보험회사에 제공하고 있으나

* 각 보험회사가 적용하고 있는 공시이율의 가중평균으로, 상품 공시 및 설계기준 등에 활용

- 제공시점이 10월말이다 보니, 보험회사의 차기 사업연도 상품 개발에 평균공시이율을 반영하기 위한 준비기간 부족

- ☐ (개선내용) 보험회사 공시이율 데이터 관측시기를 앞당겨 평균공시이율 발표시기를 매년 10월말에서 9월말*로 개선

* 당해연도에 산출된 평균공시이율이 차기 사업연도의 기준이율로서 운영되기 위해 가장 최근의 데이터를 반영하는 것이 바람직하므로 최소한의 단축(1개월)을 검토

- ☐ (추진일정) 보험업감독업무시행세칙 개정 착수(연내)

2 상품 개정사항 시행시기 합리화

- ☐ (추진배경) 보험상품 관련 제도* 등이 변경될 때마다 보험회사는 다수 상품의 기초서류 및 보험안내자료를 개정해야 하므로

* 표준약관, 표준사업방법서, 안내자료 관련 규정 등

- 제도 변경이 빈번하게 이루어지는 경우, 관련 개정작업에 보험회사 인력이 지속 투입되는 등 비효율 발생

- ☐ (개선내용) 표준약관 등 주요 제도 개정사항은 보험회사 의견을 충분히 수렴하여 연말 등 특정시점에 일괄 시행*

* 소비자 피해 우려 등으로 긴급히 시행할 필요 등 특별한 사정이 있는 경우는 예외

- ☐ (추진일정) 즉시 시행

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)