



금융감독원

보도자료

금융은 **통통**하게 소비자는 **행복**하게

보도	2022.9.19.(월) 조간	배포	2022.9.16.(금)
담당부서	금융감독원 불법금융대응단	책임자	팀장 고병완 (02-3145-8521)
		담당자	선임조사역 박동현 (02-3145-8534) 조사역 임연준 (02-3145-8124)
	은행연합회 소비자보호부	책임자	부장 박진향 (02-3705-5040)
		담당자	과장 김태형 (02-3705-5245)
	금융투자협회 소비자보호부	책임자	부장 김동오 (02-2003-9420)
		담당자	대리 최지용 (02-2003-9427)
	여신금융협회 소비자보호부	책임자	부장 김태훈 (02-2011-0784)
		담당자	조사역 이정훈 (02-2011-0628)
	저축은행중앙회 홍보실	책임자	실장 이상훈 (02-397-8690)
		담당자	대리 진성국 (02-397-8692)
	농협중앙회 금융사기대응팀	책임자	팀장 송재철 (02-2080-2221)
		담당자	계장 김윤환 (02-2080-2225)
	수협중앙회 디지털금융팀	책임자	팀장 신기루 (02-2240-2211)
		담당자	과장 기동혁 (02-2240-2221)
	신협중앙회 금융소비자보호본부	책임자	본부장 이경탁 (042-720-1462)
		담당자	차장 이희문 (042-720-1468)
	새마을금고중앙회 금융사기대응부	책임자	부장 배준성 (02-2145-9545)
		담당자	차장 허진녕 (02-2145-9549)
	신용정보협회 종합기획부	책임자	상무 기경민 (02-3775-3543)
		담당자	선임조사역 윤용진 (02-3775-2860)
	대부업협회 소비자보호부	책임자	부장 신준식 (02-6710-0830)
		담당자	과장 오희숙 (02-6710-0831)

대면편취형 보이스피싱 예방을 위한 집중홍보기간(22.9.19~30.) 운영

I 추진배경

- ☐ 최근 피해자를 직접 만나 현금을 가로채는 ‘대면편취형’ 보이스피싱이 급증*함에 따라,

* 전체 보이스피싱 피해건수 중 대면편취형의 비중은 '19년 8.6%(3,244건)에서 매년 증가하여 '21년 73.4%(22,752건)로 급증(경찰청 통계)

- 금융감독원은 은행권과 함께 대면편취형 보이스피싱 피해예방을 위한 대응방안을 수립하여 '22.9.1일자로 시행*하였습니다.

* 은행권부터 우선 시행하여 이행상황을 모니터링한 후 타업권으로 확대 추진

- 이와 관련하여, '22. 9. 19. ~ 30. 기간을 대면편취형 보이스피싱 예방을 위한 집중홍보기간으로 지정하고, 전 금융권(10개 금융협회·중앙회)*과 공동으로 피해예방 캠페인을 진행할 예정입니다.

* 은행연합회, 금융투자협회, 여신금융협회, 저축은행중앙회, 농협·수협·신협중앙회, 새마을금고중앙회, 신용정보협회, 대부업협회

<참고> 대면편취형 보이스피싱 피해예방 활동 강화('22.9.1. 시행, 8.25. 보도자료 배포)

- ① 고액현금(5백만원 이상) 인출시 고객 특성(성별, 연령 등)에 맞는 맞춤형 문진 실시
- ② 고객의 피해 예방을 위한 영업점 확인절차 강화
 - ❶ 1천만원 이상 현금인출시 영업점 책임자가 현금인출 용도 및 피해예방 사항을 최종 확인
 - ❷ 60대 이상 고령층에 대해 영업점 직원이 현금인출 목적 등을 직접 문의
 - ❸ 고객에게 문진표와 별도로 사기예방 안내문 교부
- ③ 은행 본점에서 고액현금 인출 계좌에 대한 모니터링 강화
- ④ 고객의 피해가 의심되는 경우 영업점 직원 등이 적극적으로 경찰에 신고할 수 있도록 경찰 신고지침 마련
- ⑤ 비정상적인 주민등록번호를 이용한 ATM 무통장거래 차단

II 홍보내용

- 온라인 및 오프라인 등 가용 가능한 모든 채널을 동원하여 대국민 홍보 효과가 극대화 될 수 있도록 추진할 계획입니다.
- (오프라인) 다량의 홍보물을 제작 후 각 금융회사 지점에 배포하여 사기수법별(정부기관 사칭, 금융회사 사칭) 피해사례 및 피해예방법을 집중 홍보할 예정입니다.
- 이를 위해서 금융회사 객장내 **홍보포스터**(총 2만 3천장)를 게시하고, 주의 안내문구*가 기재된 **어깨띠**를 착용한 영업점 직원이 방문 고객에게 **리플렛**(총 75만 4천장)을 배포할 예정입니다.

* "현금전달 요구는 보이스피싱"

※ 리플렛 등을 활용한 주요 홍보 내용(붙임 1 참고)

- ① **대면편취형 보이스피싱, 이것만 기억하세요!** : "정부기관 및 금융회사 직원은 유선으로 절대 현금, 개인정보·금융거래정보를 요구하지 않습니다"
- ② **보이스피싱 피해시 이렇게 대응하세요!** : "사기범에게 속아 현금을 직접 전달한 경우에는 신속히 경찰청에 신고하세요"

- (온라인) 금융회사 홈페이지에 대면편취형 피해 방지를 위한 인터넷 팝업창*을 띄워 경각심을 제고하는 한편,
- * 집중홍보기간 중 각 금융회사·협회 홈페이지에 "정부기관 또는 금융회사 직원이 현금 전달을 요구한다면 100% 보이스피싱입니다" 등 주의 문구를 최상위에 배치
- 범 금융권 공동으로 제작한 **대면편취형 홍보 동영상**(붙임 2) 등을 금융회사 유튜브 채널 및 객장 내 스크린을 통해 상영할 예정입니다.

Ⅲ 소비자 유의사항

- 금융소비자들에게서는 보이스피싱이 “누구에게 언제든 발생할 수 있다”는 경각심을 가지시고,
 - 정부기관이나 금융회사는 어떠한 경우에도 전화나 문자 등으로 현금전달 또는 현금보관을 요구하지 않는다는 점을 명심하여 주시기를 당부드립니다.
- 또한, 보이스피싱 피해 예방을 위한 문진제도와 영업점 확인 절차 강화 등으로 금융거래시 다소 불편함이 뒤따를 수 있으나,
 - 이는 나와 우리 가족의 재산을 사기범으로부터 보호하기 위한 불가피한 조치임을 이해하시어 적극 협조해주시길 부탁드립니다.

💡 불법금융 예방 캐릭터 “호치”의 목소리에 귀 기울여 주세요!



- 금감원은 일반 국민들에게 일관된 메시지가 친근하게 전달될 수 있도록 “불법금융을 퇴치하는 호랑이(명칭 : 호치)”를 보이스피싱 예방 홍보 캐릭터로 제작하였습니다.
- 불법금융 홍보 리플렛에 반영하고, 앞치마.장바구니 등 홍보 물품에 인쇄하는 등 대국민 홍보시에 적극 활용할 예정입니다.

Ⅳ 기타 참고사항

- 범 금융권 홍보 TF에서는 인기있는 유튜브 채널을 활용하여 보이스피싱 예방을 위한 홍보 활동을 다양하게 시행하고 있으니 많은 관심을 부탁드립니다.
- (삼프로TV) '22. 9. 3 ~ “금감원이 알려주는 보이스피싱 절대 안 당하는 법” 영상 게재중
- (14F) '22. 9. 17. ~ 카드 뉴스 형태로 보이스피싱 예방법 등 소개
 - ※ 현재는 보이스피싱 피해예방을 주제로 웹드라마 제작을 추진중에 있음

👉 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

붙임1

리플렛 등을 활용한 홍보 내용

<리플렛>



**대면편취형 보이스피싱,
이것만 기억하세요!**

❗ **대출광고 메시지에 절대 속지마세요!**

(피해 사례) '정부지원 특별대출' 지원 대상이라는 메시지를 받고 금융회사 직원과 상담하면서 개인 정보를 모두 제공하였으나 추후 본인도 모르게 대출이 실행

❗ **출처가 불분명한 URL을 통한 앱 설치는 절대 금지!**

(피해 사례) 해외배송 결제 문자메시지상 URL을 터치하여 택배 조회 앱을 설치하였으나, 대신 휴대폰 정보탈취 및 전화 가로채기 악성앱이 설치

**보이스피싱 피해시
이렇게 대응하세요!**



사기범에게 속아 현금을 직접 전달한 경우에는 신속히 경찰청에 신고하세요!

☎ 대면편취형 보이스피싱 피해신고: 경찰청(112)



사기범에게 속아 자금을 이체·송금한 경우에는 신속히 해당 금융회사에 지급정지를 신청하세요!

☎ 지급정지 요청: 개별 금융회사 콜센터
보이스피싱 피해 상담: 금감원(1332), 경찰청(112)

보이스피싱 3Go!
의심하Go!, 전화금Go!, 확인하Go!

신고전화 | 경찰청 112 | 금융감독원 1332





**대면편취형 보이스피싱,
이것만 기억하세요!**

≡ 피해예방 및 대응요령 안내 ≡

**“정부기관 또는 금융회사 직원이
현금 전달을 요구한다면
100% 보이스피싱입니다”**



❗ **정부기관(검찰, 경찰, 금감원 등) 및 금융회사는 절대 현금을 요구하지도 보관하지도 않습니다!**

(피해 사례) 금감원 직원을 사칭하면서 귀하 명의의 신용카드가 해외에서 불법 사용되었으므로 예금 잔액을 안전한 곳으로 옮겨야 한다며 직접 현금 전달을 요구

❗ **정부기관 및 금융회사는 절대 유선으로 개인정보·금융거래 정보를 요구하지 않습니다!**

(피해 사례) 금융회사 직원을 사칭하면서 가짜 대출신청 화면에 신분증 사진 및 금융거래 정보 입력을 요구

<포스터>



보이스피싱 3Go!
의심하Go!, 전화금Go!, 확인하Go!
| 신고전화 | 경찰청 112 | 금융감독원 1332

**“정부기관 또는 금융회사 직원이
현금 전달을 요구한다면
100% 보이스피싱입니다”**

사기범에게 속아 현금을 직접 전달한 경우
신속히 경찰청에 신고하세요!

대면편취형 보이스피싱 피해신고: 경찰청 (112)



<어깨띠>

현금전달 요구는 보이스피싱



구분	내 용
①	  <p>▶ 정부지원 특별대출 지원대상 등 메시지를 받고 금융회사 직원을 사칭한 사기범과 상담</p>
②	  <p>▶ 사기범이 보낸 URL을 클릭하여 전화 가로채기 앱이 설치되고, 신용등급 조정 등을 위해 직접 현금 전달을 요구받아 피해 발생</p>
③	  <p>▶ 방심하면 피해자가 된다는 주의 문구로 경각심 고취</p>