제품보증서

	경비실기	모델명	EGP-0710	
구입일	년 월 일	보증기간	구입일로 부터 년	
판매처		SERIAL NO.		

- 본 제품은 소비자 분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 본 제품의 보증기간은 1년, 부품 보유년한은 5년입니다.
- 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

무료서비스

- 구입 후 1년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무상 서비스를 받을 수 있습니다.
- 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하는 경우에는 보증기간을 반(6개월)으로 적용됩니다.

■ 가영용 제품들 영합용도(영합활동, 미영영직인 사용완영 등)도 사용하는 영두에는 모증기간들 만(이게활)으도 직용됩니다.						
소비자 피해 유형		보상내용				
		보증기간 이내	보증기간 이후			
구입 후 10일 이내 중요 이상 발생시		제품교환 또는 환급				
정상적인 사용상태 에서 성능, 기능상의 고장 발생	구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 이상 발생시		제품교환			
	수리 가능	동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리			
		동일 하자로 3회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환급	유상수리		
		서로 다른 하자로 5회까지 고장 발생시	제품교환 또는 환급			
	수리 불가능	부품은 보유하고 있으나 수리가 불가능할 때 (부품보유기간 이내)	제품교환 또는 환급	정액 감가 상각 후 교환		
		부품은 보유하고 있지 않아 수리가 불가능할 때 (부품보유기간 이내)		정액 감가 상각 금액에 10%를 가산하여 환급		
소비자의 과실	수리가 불가능한 경우		유상제품 교환			
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리		
화재 천재지변 등에 의한 고장 및 손상		유상수리	유상수리			

- 상기 보상기준은 공정거래위원회 고시「소비자분쟁해결기준」에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자분쟁해결기준」에 따릅니다.

유료서비스

- 고장이 아닌 경우
- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)
- 제품 기능 사용 설명
- 제품의 이동, 이사 등으로 설치가 부실할 경우
- 고객이 설치한 제품의 설치 미숙으로 인해 방문할 경우
- 사용방법(비밀번호, 설정, 등록방법 등) 미숙지로 인해 조정 방문할 경우
- 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 재설치를 하는 경우(단, 자이에스앤디(주) 판매 및 서비스지정점에서 구입한 제품의 경우 제외)
- 소비자 과실로 인해 고장난 경우
- 소비자의 취급 부주의 또는 직접 수리, 개조하여 고장이 발생한 경우
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이 발생한 경우
- 제품내부에 이물질(물, 커피, 음료수 등)이 유입되어 고장이 발생한 경우
- 자이에스앤디(주)의 대리점이나 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생하는 경우
- 사용설명서의 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
- 그밖의 경우
- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우
- 사용전원의 이상으로 인해 고장이 발생한 경우
- 접속기기의 불량으로 인해 고장이 발생한 경우
- 인테리어로 인해 고장이 발생한 경우
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품(배터리 등)을 교환하는 경우
- 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- ※ 이 보증서는 다시 발행되지 않으므로 잘 보관해 주세요.



고객지원센터: 1588-9770

EGP-0710

※ 본 설명서는 품질의 향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.









- 저희 제품을 구입해 주셔서 감사합니다.
- 사용하시기 전, 사용설명서를 잘 읽어 보시고, 반드시 보관해 주십시오.
- 본 제품의 일부 기능에 대한 항목은 입주 단지에 적용 및 연동테스트를 마친 제품에 한하여 서비스가 됩니다.
- 이 제품은 국내용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기위한 내용입니다. 아래의 내용을 주의깊게 읽어 보신 후 반드시 지켜주시기 바랍니다.

○ 금지를 나타냅니다.

(1) 분해를 하지말라는 표시합니다.

반드시 지켜야할 것을 나타냅니다.

잘못 취급을 하면 사망 또는 중상을 입을 가능성이 상징되는 내용을 표시하고 있습니다. ↑ 감전에 대한 경고 및 주의를 나타냅니다.

😚 전원플러그를 반드시 뽑을 것을 나타냅니다.

↑ 잘못 취급할 시 사용자가 부상을 입거나 물질적 손실의 발생이 상징되는 경우를 표시합니다.

화재에 대한 경고 및 주의를 나타냅니다.

◐경고

> 시공상 주의

하나의 전원플러그에 동시에 여러제품을 꽂아 사용하지 마십시오. 이상 발열로 화재의 원인이 됩니다.

제품을 가공하거나, 무리하게 구부리거나 비틀거나 무거운 물건에 눌려 부서지지 않도록 하십시오. 전원 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

절대로 수리, 분해 개조하지 마십시오. 특히, 어린이가 가지고 놀거나 조작 및 작동을 하지 않도록 주의하십시오. 이상 작동으로 인해 화재, 감전, 다침의 위험이 있습니다.

젖은 손으로 플러그를 연결하거나 빼지 마십시오. 감전의 원인이 될 수 있습니다.



기기의 외부를 닦으실 때는 가솔린, 벤젠, 신나 등을 사용하지 마시고 마른 천으로 닦으십시오. 화재 및 기기 외부의 변형이 우려된니다

설치 후 어린이들이 매달리게 하지 마세요. 제품에 손상이 가거나, 제품이 넘어질 때의 충격으로 다칠 수 있습니다.

🕥 어린이가 가지고 놀지 않도록 주의하십시오

 Δ

기기내부 접촉 금지 금지 기기의 뚜껑을 열지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다.

0

습기나 물기가 묻었을 경우에는 마른 수건으로 닦으십시오.

> 사용상 주의

- 본 제품은 방범용으로 제작된 것이 아닙니다.
- 기기상에 물이 있는 용기 또는 작은 금속물을 놓치 마십시오. 흘리거나 기기내에 들어갈 경우 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 기기의 통풍구를 막거나 금속류 등 이물질을 넣지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 방문객의 영상이나 음성이 나오지 않을시 신분을 확인 후 열어 주시고 A/S의뢰를 바랍니다.
- 낙뢰가 예상될 시 또는 낙뢰시 사용을 금합니다. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 전원코드를 가공하거나 무리하게 휘거나 잡아 빼지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 기기를 개조하지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 기기 가까이에 귀를 대지 마십시오. 호출음으로 귀에 손상이 오는 원인이 됩니다.
- 기기위에 무거운 것을 놓아두지 마십시오. 넘어지거나 낙하로 상처의 원인이 됩니다.



- 기기의 뒷뚜껑, 캐비넷, 커버는 열지 마십시오. 감전의 원인이 됩니다.

> 이상 시 주의

- 전원코드가 파손이 되면(심선의노출, 단선 등) 반드시 교체 하십시오. 화재나 감전의 원인이 됩니다. 통화가 되지 않는다/화상이 나오지 않는다/호출이 되지 않는다/이상음이 나온다 등의 기기상에 이상이 생기면 바로 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우 전원 차단기를 내리고 판매점 또는 A/S센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 그대로 전원을넣어두면 화재, 감전의 원인이 됩니다.



- 만일 이물이 들어간 경우는 먼저 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우는 전원차단기를 내리거나 판매점 또는 A/S센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.

- 만일 연기가 나오고 이상한 냄새가 날 경우 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다. 바로 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우는 전원 차단기를 내리거나 판매점 또는 A/S센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 고객께서 직접 수리하는 경우 위험하오니 절대 직접 수리를 금합니다.
- 만일 이 기기를 떨어뜨리거나 케비넷을 파손한 경우 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우는 전원을 차단한 후 판매점 또는 A/S센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 직사광선을 피하여 주시고 누수 등이 없는 곳, 가능한 먼지가 적고 고온이 발생하지 않는 장소에 보관해 주십시오. 기기의 열화에 의한 화재, 감전의 원인이 됩니다.

↑ 주의

> 설치 시/보수점검 시 주의

• 하나의 전원플러그에 동시에 여러제품을 꽂아 사용하지 마십시오. 이상 발열로 화재의 원인이 됩니다.

직사광선이 노출되는 곳에서는 사용하지 마십시오.

오랫동안사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 뽑아주십시오.

진동이 심한 곳이나 야외에는 설치하지 마십시오. 이상한 소리나 냄새가 날 때는 즉시 서비스센터로 연락해 주십시오.

↑ 난방기구주위나 먼지가 많은 곳에는 설치하지 마십시오.

이 제품은 AC110-220V 공용 제품입니다.

제품에 철사나 뾰족한 것을 넣지 마십시오. 감전이나 제품 고장의 원인이 됩니다. 어린이에게 주의를 주십시오.

● 제품에 먼지나 이물질이 끼이지 않도록 주의하십시오. 감전이나 제품의 고장의 원인이 됩니다.

분해하거나심한충격을주지마십시오.

제품이 떨어져 제품의 파손 및 상해를 입을 수 있습니다. *어린이에게 주의를 주십시오.

이제품은옥내용입니다

> 주의사항

- 모니터/카메라, 모니터/증설모니터간통신배선에 번개 또는 다른기기의 유도전압이 혼입하여 본제품 파괴, 오동작, 잡음 혼입, 화질악화가 발생하는 경우가 있습니다. 실외 배선이나 AC 전원 등의 전력선 혹은 전화기, 그외 기기 등의 전선과의 같이 배선하지 마세요.
- 모니터/카메라, 모니터/증설모니터간에 AC전압을 오배선하면 그대로 사용할 수 없습니다. 본 제품을 구매한 매장이나 대리점에 연락하여 상담하여 문제점을 해결해 주세요.이와 같이 모니터/카메라, 모니터/증설모니터 통신선에 AC 전압을 인가하면 수리 불가능한 손상이 발생할수 있으니 주의해 주세요.
- 본 제품을 분해하지 말아 주세요.본 제품 내부의 고전압 회로부에 접촉하면 감전사고가 발생할 수 있기 때문에 절대 분해하지 마세요.
- 본 제품에 인가하는 외부전원은 제품사양을 확인하여 정격전압을 사용해야 됩니다. 그 이상의 전압을 인가하면 제품 파괴로 인하여 수리 불가 능한 손상이 발생할 수 있으니 주의해 주세요.

- 전원은 꼭 가정용 전압(제품의 정격전압) 콘센트 또는 실내배선에 접속해 주세요.

그외의 동력용이나, 인버터식 등의 전원에 접속하면, 제품의 파괴, 잡음 혼입, 회상 찌그러짐이 발생하는 일이 있습니다.

- 본 제품을 낙하시키지 마세요. 모니터등에 유리를 사용한 부분이 있어 깨지거나 그외 회로 불량이 발생하는 일이 발생할 수 있습니다. 이 경우에는 바로 모니터에 전원스위치를 내리고, 본 제품을 구매한 대리점이나 판매점에 연락하여 상담해 주세요.

- 방송국등의 송신안테나에 근접하여 설치하면 전파가 혼입되어 영상이 찌그러지거나 음성이 혼입되는 경우가 발생할 수 있습니다.

- 전자레인지, 휴대폰등 강한 전자파가 나오는 기기에 근접 설치하면 영상이 찌그러질 수 있기 때문에 이 같은 기기를 피하여 설치해 주세요.

- 모니터는 다음 장소에 설치하지 마세요.

① 온수기, 밥솥, 난방기기등의 위 또는 주변 ② 직사광선이 들어오는 장소 ③ 냉동창고등 ੴ 이하의 장소

④ 욕탕, 난방 등의 습기가 높은 장소 ⑤ 가스, 먼지, 연기가 많은 장소 ⑥ 물이나 약품이 뿌려질 수 있는 위험한 장소

- 본 제품 외관에 상처를 줄 수 있기 때문에 신나, 알콜 등의 약품이나 화학물질등으로 닦거나 살충제로 닦지 마세요

- 카메라의 투명수지 내부로 약품 또는 물이 침투되면 습기가 발생하여 화질 저하나 고장이 발생할 수 있으니 주의해 주세요.

- 카메라(실외)쪽과 모니터(실내)쪽의 온도 차이를 막아주며, 카메라 윈도우의 습기에 의한 결로현상을 없애 줍니다.

- 카메라를 설치하는 벽면 시멘트가 완전히 건조된 상태에서 설치해야 합니다.

- 영하 5'C 이하 겨울철에 제품을 설치하면 설치 후 약 2시간 이상 경과 후 연결 하십시오. 실내와 실외 온도 차이로 인한 모니터 및 카메라 내부에 이슬 맺힘 현상으로 제품 고장이 발생할 수 있습니다.

- 모니터와 카메라 설치 장소는 직접 열을 받거나 가스의 유해현상이 심하게 발생되는 장소는 피하여 설치 하십시오.

아전 -

- 본기기는 전자식 정밀기기로 만들어져 있으므로 임의로 분해하지 마십시오.

경고

아

의

- 제품 설치 시 설치사양에 맞게 설치 하십시오.

- 제품에 이물질(STICKER, 자석, 병따개, 쇠젓가락 등)을 접촉 하거나 삽입하지 마십시오(제품의 수명 단축과 파손 등 사용자에게도 위험이 초래됩니다.) - 장마철 시물이 배선을 타고 시스템에 영향을 줄 수 있으므로 종단 배선 처리는 U자형 처리를 바랍니다.

- 제품을 조립시 벽걸이쇠와 AC/DC(신호용) 배선이 접촉되지 않도록 하십시오.

- 배선의 연결시 배선을 적절히 벗겨서 연결 하십시오.(길게 벗겨서 연결할 경우 합선의 우려가 있습니다.)

- 신호용 배선이 AC선과 같이 배관되지 않도록 주의 하십시오.(화면이 제대로 나오지 않을 수 있습니다.)

- 단자에 배선을 연결할 때 규격에 맞는 드라이버를 사용하십시오.(만약 나사가 마모될 수 있으며 배선이 빠질 수도 있습니다.)

- 젖은 수건, 걸레 등으로 LCD면을 닦지 마십시오.제품 안으로 물기가 스며들 경우 제품 누전의 원인이 됩니다. 반드시 마른 수건이나 부드러운 천으로 닦아주시기 바랍니다.

- 물이 스며들거나 누수가 되는 곳에 현관 카메라를 설치하지 마십시오. 제품 감전 및 누전의 원인이 됩니다.

- 본 제품은 가정용 비디오폰으로 설계되어 있기 때문에 감시카메라 등과 같이 연속 사용할 수 없습니다.

- 카메라 내부와 주변 기온차가 있으면 카메라 렌즈부에 결로현상이 발생하여 영상이 나쁘게 될 수 있습니다. 카메라 렌즈부에 결로가 제거되면 영상 품질은 회복됩니다.

- 야간에 백색 LED의 빛 조사범위가 카메라 촬영범위보다 좁기 때문에 낮보다 야간에 빛의 양이 적습니다.

그래서, 저조도 조건에서 화면에 노이즈 증가로 얼굴 보기가 어렵지만 고장은 아닙니다.

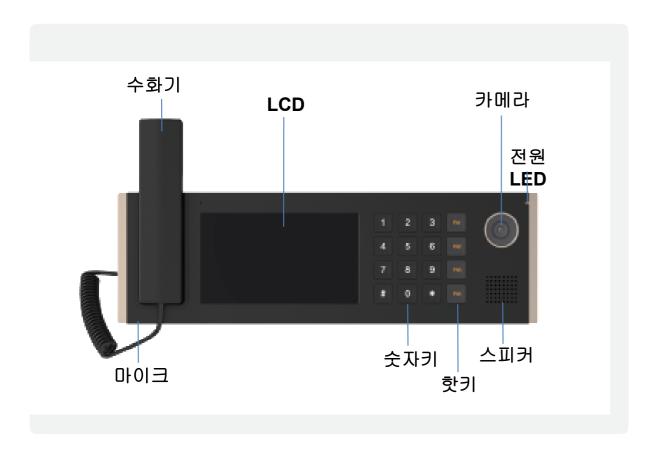
- 모니터 화면(액정판넬)은 일부의 화소에 상시 점등, 소등되는 것은 고장이 아닙니다.

- 모니터와 카메라는 5m이상 떨어져서 설치해 주세요. 또한, 카메라 주변에 소음이 많으면 통화불량의 원인이 되므로 소음이 많은 장소에 설치는 피해야 합니다.

- 모니터 앞에 20cm 이내는 물건을 두지 마세요. 특히 모니터 상부 마이크가 설치되어 있기 때문에 통화 불량의 원인이 됩니다.

- 태양등의 강한 빛이 카메라 모듈에 유입되면 화면 포화(또는 이상한 모양의 자국)와 영상떨림현상 등이 발생할 수 있습니다.
- 이런 현상은 고장이 아니므로, 가능한 직사광선이 유입되는 장소에 카메라를 설치하지 마세요.

• 제품의 명칭과 설명



■ LCD : 경비실기의 화면을 보여줍니다.

■ 카메라 : 세대와의 영상 통화시에 사용됩니다.

■ 스피커 : 수화기가 내려져있을 경우에만 소리가 나옵니다.

■ 숫자키 : 번호를 입력할 경우 사용합니다.

■ 핫키 : 빠른 입력을 할 경우 사용합니다.

■ 수화기 : 통화 중이 아니라면 인터폰 화면이 나타나면 통화 수신

중에는 통화를 연결합니다. 통화 중에 수화기를 내려놓으면

통화가 종료됩니다.

■ 마이크 : 통화 상태에서 수화기가 내려져있을 경우 사용됩니다.

※ 제품의 외관은 사용자의 편의를 위해 임의로 변경될 수 있습니다.

• 동작설명서

◆ 세대, 경비실을 호출할때



- ① 메인화면에서 🔰 를 선택합니다.
- ② 숫자키를 이용하여 호출 하고자 하는 세대를 눌러줍니다. 예) 101동 201 호를 호출 하고자 할 때 101 + [동] + 201 [호]
- ③ 세대/경비실에서 응답하면 통화합니다.
- 최대 통화시간은 3분입니다.
- 30초간 통화를 받지 않으면 호출이 종료됩니다.
- 만약, 세대/경비실 동호를 잘못 입력했거나 호출을 취소하려면 <mark>취소</mark> 를 누릅니다.

◆ 세대, 경비실, 공동현관기의 호출에 응답할때



- ① LCD에 통화화면이 표시됩니다.
- ② 통화 를 누르면 통화가 연결됩니다.
- ③ 인터폰 호출이 오는 중 통화 화면에서 을 누르면 인터폰을 받지 않습니다.
- 인터폰 통화는 네트워크를 이용한 통화입니다. 단지 내 네트워크 상태에 따라 영향을 받을 수 있습니다.

◆ 전화를 걸 때



- 📭 ① 메인화면에 📞 를 선택합니다.
 - ② 상대방의 전화번호를 눌러 🔝 📑 시도합니다.
 - ③ 통화 중에 〈 , 〉 를 이용하여 음량조절을 할 수 있습니다.
- 만약, 호출을 취소하려면
- 종료

를 누릅니다.

전화를 받을 때



- ① LCD에 통화 화면이 표시됩니다.
- 를 누르면 통화가 연결됩니다.
- ③ 전화가 오는 중 통화화면에서 을 누르면 전화를 받지 않습니다.

인터폰 전화번호부 편집



■ 인터폰 화면에서 숫자키를 길게 누르면

- ① 메인화면에서 를 선택합니다.
 - 를 이용하여 인터폰 전화번호부 인터폰 전화번호부 화면으로 진입합니다.
 - ③ 원하는 단축번호를 선택하고 숫자키를 이용하여 저장 하고자 하는 세대를 눌러줍니다.
 - 예) 101동 201호를 저장하고자 할 때

을 눌러 변경 사항을 저장합니다.

일반전한 전한번호부 편집

해당 단축 번호로 발신합니다.



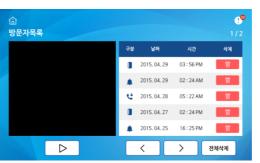
- ① 메인화면에 🦶 를 선택합니다.
- 를 이용하여 전화번호부 화면으로 진입합니다.
- ③ 원하는 단축번호를 선택하고 숫자키를 이용하여 저장하고자 하는 전화번호부를 눌러줍니다.
- 을 눌러 변경 사항을 저장합니다. 설정
- 전화 화면에서 숫자키를 길게 누르면, 해당 단축번호로 발신합니다.

통화기록을 확인할 때



- ① 메인화면에
- 을 선택합니다.
- 을 이용하여 다음페이지를 확인할 수 < 있습니다.
- B 를 이용하여 해당 번호로 발신하거나, 을 이용하여 해당 통화 이력을 삭제합니다.
- 를 선택하면 통화 이력 전체가 삭제됩니다. 전체삭제

방문자목록을 확인할 때



- ① 메인화면에서 👫 을 선택합니다.
- 을 이용하여 다음페이지를 확인할수 있습니다.
- 를 선택하면 통화 이력 전체가 삭제됩니다. 전체삭제

착신전화를 할 때

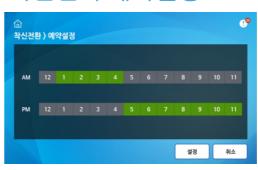


- ① 메인화면에서 🕻 를 선택합니다.
- ② 숫자키를 이용하여 착신전환 하고자 하는 세대를 눌러 줍니다. 예) 101동 201호를 저장하고자 할 때 201 + [후 | + 100 + | 호 | 를 누른 후 ≝ 을 누릅니다.
- 설정 후 착신 전환 화면에



를 선택하면 착신 전환이 해제 됩니다.

착신전화 예약설정



- ① 메인화면에 【 를 선택합니다.
- 을 선택합니다. ② 착신 전환화면에 🗰 스케줄 예약 설정
- ③ 원하는 시간을 선택합니다.(다중 선택 가능)
- **(4)** 을 눌러 변경 사항을 저장합니다. 설정
- 착신 전환을 해제하면 예약 설정은 자동으로 취소됩니다.

공지사항을 확인할 때



- ① 메인화면에 공지사항 을 선택합니다.
- > 을 이용하여 다음페이지를 확인할 수 있습니다.

◆ 보안이력을 확인할 때



- ② **〈** , **〉** 을 이용하여 다음 페이지를 확인할 수 있습니다.

◆ 이벤트 알림창을 확인 할 때



■ 전체삭제 를 선택하면 이벤트 이력 전체를 삭제할 수 있습니다.

◆ 화면 청소를 할 때



- ① 메인화면에서 회면행소 를 선택합니다.
- ② 를 선택하여 화면 청소를 시작합니다.
- ③ 터치스크린이 동작하지 않는 동안 지문이나 먼지 등을 닦아냅니다.
- 30초 후 청소모드가 자동 해제되고, 터치 스크린이 동작합니다..

- ※ 제품의 외관은 사용자의 편의를 위해 임의로 변경될 수 있습니다.
- ※ 물기가 있는 천이나 헝겊을 사용하면 제품이 고장나거나, 감전의 위험이 있을 수 있습니다.

◆ 설정을 변경 할 때

■ 화면 밝기조절



■ 설정 을 누르면 변경사항이 저장됩니다.

■ 음량조절



■ 열정 을 누르면 변경사항이 저장됩니다.

■ 슬립모드



■ 설정 을 누르면 변경사항이 저장됩니다.

■ 언어설정



설정 을 누르면 변경사항이 저장됩니다.