海口市科学技术工业信息化局

关于政务信息资源整合共享工作汇报

依据省政府《海南省政务信息整合共享专项行动实施方案》（琼府[2017]77号），我市于2017年和2018年分别启动了政务信息整合共享专项工作和海口市城市大脑2018年示范项目，着力打通国家、省和市级部门之间的数据共享渠道，推进政务数据归集、数据治理和数据融合创新，从而利用数据资源实现政府效能提升、保障和改善民生、产业转型及结构优化升级。不断提升城市管理治理能力，为广大群众提供更高效更便捷服务。当前，海口市已初步建成了政务信息资源共享体系。相关工作进展如下：

**一、现阶段工作进展**

**一是开展全市政务信息系统清查、资源目录梳理工作。**我市通过建设海口市政务信息资源目录系统，实现对政务信息资源的全生命周期管理，辅助各市直属单位进行各自业务信息资源的梳理和编目工作，同时支撑数据共享业务全流程的目录的发布和申请。各单位可对已编目的信息资源进行共享申请，也可对没有编目的信息资源所属部门发起编目申请，以需求为导向促进信息资源的及时入库和共享。截止到目前，我市已将全市33家单位的690个政务信息资源编目在市级政务信息资源目录中。其中有27家单位的38个信息系统纳入省级政务信息资源编目范围并完成数据接口的挂接，完成省政务信息资源整合共享专项行动相关工作。

**二是打造海口城市大脑数据资源平台**。平台包括数据治理、全景监控、数据接入和政务信息共享采集等11个模块，是首个建成的海南省政务信息共享交换平台的市县节点，实现了国家、省、市和区四级的信息资源采集和交换功能。截至目前，平台已接入4个国家部委的7个共享数据接口、30个省级单位的508个接口、29个市级单位的614个接口，政务数据上云总量达9亿条。平台已为全市各个业务系统提供了1164个共享数据接口，目前日均调用次数达46万次以上，近一个月累计超过1378万次数据接口调用和729的数据交换量，有效支撑海口市的各类智慧城市应用建设。

在数据共享方面,各市直属单位依照海口市政务信息资源目录系统中的编目信息，将已编目的数据推送至部署在各单位节点的前置机上，供数据资源平台进行数据采集和交换。同时，数据资源平台将已采集到的国家、省、市各级单位可共享数据挂接到目录系统上，并以接口、库表、文件和文件夹四种形式提供给各单位进行数据共享。数据需求单位可在目录系统上提交数据共享申请，当申请获得批准后，共享平台负责实施数据交换。如果是申请接口形式共享，将由数据资源平台提供接口和相应文档供需求单位对接；如果是申请库表、文件或文件夹形式共享，将由数据资源平台按需将数据推送至需求单位的前置机上，从而实现各单位间数据交换共享。

**三是建立统一数据体系和城市级主题域数据模型，实施据治理工作。**海口城市大脑数据资源平台建立了统一数据体系，从定义、设计、开发、部署和工具上保障了数据口径的规范和统一，实现数据资产全链路管理，提供标准数据输出。在统一数据体系和工具套件的基础上规范化数据开发过程，构建了统一、规范、共享的全域数据模型，避免数据的冗余和重复建设，规避数据烟囱和不一致性，做到数据可管理、可追溯、可复用，提供了标准化的(Standard)、共享的(Shared)、数据服务(Service)的3S能力。

海口城市大脑数据资源平台对城市治理所需的全域数据进行了全生命周期管理，实现了数据的及时汇聚与深度融合，在国内首次创造性地提出城市级主题域数据模型的概念，基于汇聚的全域数据，按照业务主题域进行数据融合，构建了自然人、法人组织、公共服务、行为事件、宏观经济、城市资产、自然资源、感知设备、地理空间、电子证照共十大城市主题域数据模型，覆盖城市运营治理的方方面面。

**四是推进数据共享应用。**通过构建全市统一的数据资源平台为提供海口城市运营治理提供全域数据支撑，做到系统建设有数可用、群众办事有数可查、政府决策有数可依。基于平台能力，为应用系统提供统一的数据支持，通过“城市大脑”对城市运行数据进行智能、配置和调度，提高了城市管理的承载力和运行效率，能够支持数据智能应用的快速搭建，数据共享和使用的门槛大幅降低，改变了以往业务数据源分散、质量参差不齐、申请流程长、使用不便捷的局面，为海口智慧城市建设节约数据开发成本，提高系统建设效率，为海口城市治理的数字化转型奠定了基础。截至目前已提供1164个共享数据接口，有效支撑海口市智慧交通、智慧政务、智慧医疗、智慧旅游的应用建设。

**二、数据共享成效**

**一是支撑海口智慧政务建设。**海口城市大脑数据资源平台为海口市政务管理局的行政审批系统提供了人口信息、企业信息、独生子女父母光荣证、出生医学证明等各类接口245个，支持政务行政审批完成了涉及24个委办局划转行政审批局的222个事项完成了行政审批标准操作规程梳理服务。，助力社会口事项从“分散专窗”模式到“综合一窗”模式的改革转变。

**二是为全市统一的“互联网+”公共服务平台——椰城市民云APP提供基础数据共享服务。**海口城市大脑数据资源平台提供115个数据服务接口，支持椰城市民云72家单位的503项服务，帮助市民云实现注册人数超过216万，是城市大脑连接市民的重要管道。

**三是支撑海口智慧交通建设。**海口城市大脑数据资源平台通过融合公安交警、交通局、港口等10个政府部门和相关企业的75类大交通数据， 助力海口城市大脑交通版统一交通智能集成指挥平台的建设，实现了AI智能调控全市42个重要路口（海甸岛片区23个路口、府城片区19个路口的智能交通信号控制），实现了传统人工调控向自动调控的转变。并使得城市道路的平均通勤时间缩短了5分钟，并在海秀快速路等10块LED屏上实现了早晚高峰实时路况、管控及交通态势的自动发布。

**四是助力海口信用城市体系建设。**海口城市大脑数据资源平台汇聚了近998万条信用数据，建成了法人信用库、自然人信用库，为市发改委的信用信息平台提供99个数据服务接口，并帮助信用信息平台实现市直部门的信用数据自动归集，截止5月底，已累计归集数据4600万。

**五是支撑海口智慧医疗建设。**海口城市大脑数据资源平台为海口市卫健委的全民健康信息平台提供了4个数据服务接口，归集了海口市属6家医院的28亿多条就诊记录、检验查验报告及费用信息等诊疗数据。在强化医疗行业管理方面，实现对异地患者就医48小时内门诊、住院、费用结算的数据统计和24小时内医院产生的病历及用药数据分析。在提升医疗服务水平方面，一是实现了二级以上医院“一张网”预约、挂号、缴费；二是实现了诊疗记录跨平台查询，通过打通12家医院的数据，市民可以在椰城市民云的医疗健康服务内随时查看到在其中任何一家医院的诊疗记录。

**六是支撑海口智慧旅游建设。**为海口市文旅局的城市大脑智慧旅游版块提供6个数据服务接口，接入海口市内10个景区的视频监控及产业数据、全市101家旅游酒店入住数据，管理厕所总数量161座、旅行社上线使用214家。实现了“一部手机游海口”，基于高德应用向游客提供各种智慧化服务；在管理提升方面，一是分析旅游相关数据，从旅游收入、游客画像、客源地分布进行多维分析，辅助海口旅游生态发展；二是实现了对海口市热门景区游客人数的未来预测、实时监测和提前预警。

**七是支撑智慧物联网建设。**以美舍河区域试点，监控实时水位水质，提升城市排水治理响应速度。通过打造美舍河智慧排水系统，对美舍河沿线管网，排口等液位高程以及水质水体的综合实时监控，实现了对下水道、井盖溢出、道路积水事件的主动预警和并及时联动一线处置员响应。这极大第改变了以往只能通过人力巡检或市民投诉的被动接收模式，极大的提高了排水治理的响应速度。

**八是支撑海口疫情防控指挥工作。**为新冠疫情大屏提供数据支撑，大屏数据汇聚了交通卡口、医疗就诊、药店购药、学生信息、教育信息、航空港口等信息，实现对海口市确诊病例、疑似病例、密接人员的分布情况和活动轨迹的跟踪。