

## RECOMMANDATION

## À QUI DE DROIT

Nous certifions que Madame Manon BABEY, étudiante Bachelor en Lettres et Sciences Humaines de l'Université de Neuchâtel, a suivi avec succès le cours **Communication Institutionnelle** donné par le soussigné dans le cadre du «Bachelor en lettres et sciences humaines» de la Faculté des lettres et sciences humaines de l'UniNe, de février à juin 2015.

Ce cours-séminaire est doté de 5 crédits ECTS ce qui correspond à ~150 heures de travail personnel à fournir, et a pour objectif de faire comprendre les enjeux et les outils de la communication institutionnelle. Ceci implique des acquisitions théoriques accompagnées de réflexions sur des mises en situation nouvelles pour un apprentissage davantage pratique que le seul fait d'apprendre des concepts théoriques sur la communication des institutions ; soit de développer une capacité d'analyse et de synthèse d'une situation nouvelle à partir de bases théoriques apprises. Pour atteindre cet objectif, il est nécessaire de suivre les 14 sessions de 2 heures en classe, de consulter les lectures avancées et de développer 5 travaux pratiques, en groupe, sur environ 130 heures pendant le semestre, faisant l'objet de 5 évaluations continues, consolidées dans un dossier final remis à la fin des cours. La moyenne générale des évaluations et du dossier, valide les acquis et l'obtention des crédits.

Le cours est structuré autour des apprentissages des matières complètes suivantes:

- La Communication Institutionnelle
- Les Relations Publiques
- Le Plan de Communication
- La Communication Interne des institutions
- La Communication Externe des institutions
- Pratique des Relations Presse
- La Communication de Crise
- La Communication de Crise et les médias sociaux
- Le Community management
- Le Lobbying
- L'e-marketing
- Les Tableaux de Bord de la Communication institutionnelle

Madame Manon BABEY a obtenu une moyenne générale de 5.50, ce qui la place nettement au-dessus de la moyenne de la classe composée d'environ 90 étudiants. Dans les approches de solutions, ceci implique:

- a) qu'elle a su faire preuve d'un excellent esprit d'analyse et de synthèse;
- b) qu'elle a su relever la pertinence des problématiques en prenant le recul nécessaire à une analyse objective et descriptive des situations observées ;
- c) qu'en adaptant les modèles méthodologiques appris tout en faisant confiance à son bon sens, elle a su apporter des raisonnements structurés et parfaitement crédibles pour valider ses prises de positions et notamment ses recommandations stratégiques apparaissant dans le dossier final.

En plus d'être apte à suivre un Master en communication, nous pouvons recommander Madame Manon BABEY à tout département de la communication sur la base de ses comportements académiques observés et connaissances techniques relevées, et lui formulons tous nos meilleurs vœux de succès professionnels et privés.

**Marcello Pietro Romano**

Chargé d'enseignement Communication Institutionnelle  
Institut des sciences du langage et de la communication  
Faculté des lettres et Sciences humaines de l'UniNe

Mars 2017