

กลุ่มที่ _____

หมวด	function	ประเมิน (ได้?)		ความเห็นเพิ่มเติม
		นิสิต	อ.	
-	ล็อกอิน/ล็อกเอาท์ (นนทรีหรือไม่) แยก 3 สิทธิ			
แอดมิน	จัดการผู้ใช้ (CRUD)			
	จัดการหมวดหมู่ใหญ่, ย่อย (CRUD)			
	กำหนดหมวดหมู่ให้ผู้รับเรื่อง			
นิสิต	จัดการเรื่องร้องเรียนของตนเอง			
	- เพิ่มการร้องเรียน			
	- ดูรายการร้องเรียนของตนเอง + สถานะ			
	- ดูรายละเอียดข้อร้องเรียนแต่ละเรื่อง			
	- แก้ไขรายละเอียดการร้องเรียน			
	- ยกเลิกการร้องเรียน			
	- ดูการตอบกลับ (ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนตอบมา)			
	- ให้คะแนนประเมินเมื่อการร้องเรียนสิ้นสุดลง			
	- ได้รับการแจ้งเตือนเมื่อการร้องเรียนเปลี่ยนสถานะ			
	รับรู้+ตอบสนองต่อการร้องเรียนของผู้อื่น			
	- แสดงการร้องเรียนที่เผยแพร่ (เรียงตามวันที่/คะแนนความนิยม, แยกตามหมวดหมู่)			
	- ค้นหาการร้องเรียนจากหัวข้อ รายละเอียด			
	- แสดงรายละเอียดของข้อร้องเรียนแต่ละเรื่อง			
	- กดโหวตให้กับข้อร้องเรียนที่เห็นด้วย (กดได้ครั้งเดียวเท่านั้น)			
	- แสดงความคิดเห็นต่อข้อร้องเรียนที่สนใจ			
ผู้รับเรื่อง	จัดการการร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง			
	- ดูรายการร้องเรียนในหมวดหมู่ที่รับผิดชอบ			
	- ดูรายละเอียดข้อร้องเรียนแต่ละเรื่อง			
	- เปลี่ยนสถานะข้อร้องเรียน			
	- ตอบกลับข้อร้องเรียนไปยังผู้ร้อง			
	- อัปเดตวันที่บางอย่างที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ เช่น วันรับเรื่อง วันสิ้นสุด			
	ดูรายงานสถิติ			
	- จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดแยกตามเดือน/ปี			
	- จำนวนเรื่องร้องเรียนแยกตามหมวดหมู่ (แยกตามเดือน/ปี?)			
	- จำนวนเรื่องร้องเรียนแยกตามสถานะ และ/หรือหมวดหมู่ (แยกตามเดือน/ปี)			
-	การเคลียร์ข้อมูลเก่าต่างๆ (นิสิต, เรื่องร้องเรียน)			
อื่น ๆ (จุดใดที่ต้องการอธิบายเพิ่มเติม หรือ features ที่ไม่ถูกคิดข้างบน)				