Billeterie Paris 2024





#### Billeterie Paris 2024

# Table des matières

Presentation	2
2 Page d'accueil	2
3 Connexion, identification et authentification	3
3.1 Création d'un nouveau compte	3
3.2 Connexion	6
3.3 Mot de passe oublié	8
3.4 Renvoie du mail de confirmation	10
3.5 Déconnexion	11
4 Administration	11
4.1 Connexion	11
4.2 Gestion des offres	12
4.2.1 Visualisation des offres	12
4.2.2 Créer une offre	
4.2.3 Modifier une offre	
4.2.4 Visualiser une offre	14
4.2.5 Suppression d'une offre	15
4.3 Statistiques	16
5 Consultation et réservation des offres de billets	17
5.1 Visualisation des offres et ajout au panier	17
5.2 Visualisation du panier	18
5.3 Validation de la commande	19



Billeterie Paris 2024

# Présentation

Ce guide d'utilisation porte sur l'utilisation du site internet mis en place pour les jeux olympiques 2024 en vue de réserver des places sous forme de e-tickets.

Dans ce guide d'utilisation, vous trouvez toutes les informations nécessaires pour réaliser les étapes du processus de réservation.

Il se divise en plusieurs parties.

- Description de la page d'accueil
- Processus de connexion / identification / authentification
- Description de l'espace d'administration
- Description du processus de réservation pour les clients / utilisateurs

# 2 Page d'accueil

La page d'accueil se décompose en 3 sections :

- Une section hero banner pour présenter succintement le site et pousser le visiteur à l'action
- Une section résumant l'organisation des jeux olympiques
- Une section présentant quelques épreuves sous forme de carroussel





Se connecter





#### Billeterie Paris 2024

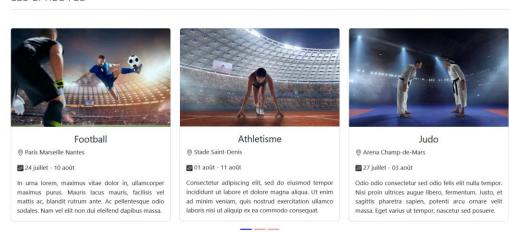
#### PRÉSENTATION DES JEUX OLYMPIQUES



En 2024, les Jeux offriront au monde entier une célébration du sport inédite. Les épreuves se dérouleront plus que jamais hors des stades, au cœur de la ville. Les cérémonies d'ouverture prendront elles aussi le même chemin, pour la première fois de l'histoire; les collectivités du pays-hôte résonneront comme jamais auparavant au rythme des Jeux. Grâce à un dispositif inédit, des places de villages aux jardins et parcs dans toute la France, des stades de quartiers aux cours d'école, en passant par des sites exceptionnels comme le Trocadéro, le parvis de l'Hôte! de Ville de Paris ou le Parc de la Villette, les villes de l'hexagone et d'outre-mer deviendront des lieux de fête et de partage, un terrain de jeu et de rencontres à ciel ouvert pendant l'été 2024.

L'ambition de Paris 2024 est de proposer des Jeux pour tous, et cela passe par des sites de célébration, au cœur de Paris, qui deviendra un véritable parc olympique et paralympiques. Notre ambition, c'est aussi d'aller plus loin, et de faire communier le public avec ses champions à l'aide de dispositifs de célébration inédits comme le Champions Park, le Club France ou le Parc des Nations de la Villette..

#### LES ÉPREUVES



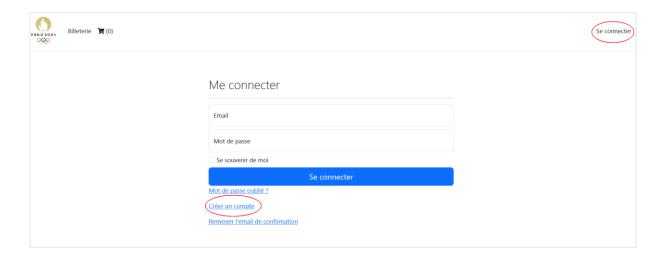
# 3 Connexion, identification et authentification

# 3.1 Création d'un nouveau compte

Cliquez sur le lien « Se connecter » situé dans la barre de navigation en haut à droite. Cliquez ensuite sur le lien « Créer un compte » de la page « Me connecter »



#### Billeterie Paris 2024



Sur la page « Créer un nouveau compte » complétez les informations des différents champs puis appuyez sur le bouton "Créer le compte". Des contrôles sur les champs obligatoires, la validité du format d'email, la force du mot de passe (minimum 8 caractères, 1 majuscule, 1 minuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial obligatoire) et la confirmation du mot de passe sont réalisés. Ensuite, ouvrez votre boîte mail et cliquez sur le lien d'activation du compte.

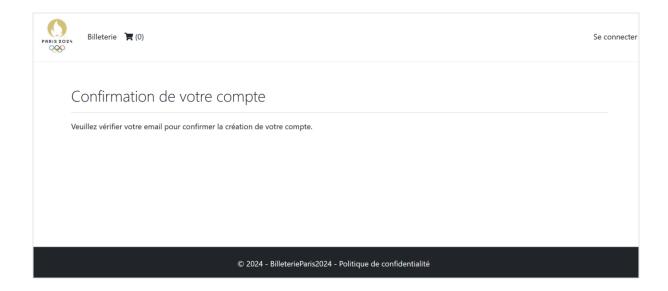


Lorsque tous les champs ont été renseignés en respectant les contraintes de validation cliquez sur le bouton « Créer le compte ». La page « Confirmation de votre compte » s'affiche et un mail est envoyé à l'adresse mail saisie avec un lien d'activation du compte.



Billeterie Paris 2024

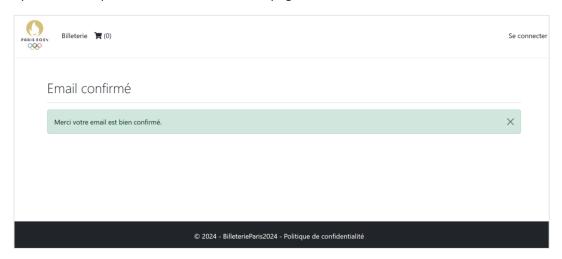
Information importante !!! Il est possible que le mail tombe dans votre boite de spams. Vérifiez que le mail ne s'y trouve pas.



Le mail envoyé a pour expéditeur « Info Paris 2024 » et pour sujet « Confirmez votre email »



Après avoir cliqué sur le lien d'activation la page de confirmation de l'email est affichée.



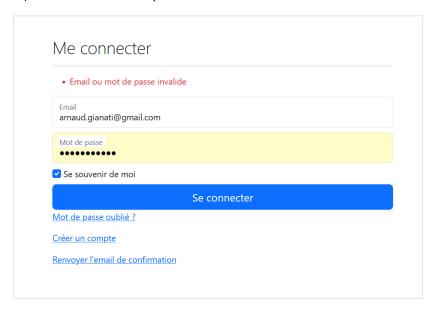


Billeterie Paris 2024

#### 3.2 Connexion

Cliquez sur le lien « Se connecter » situé dans la barre de navigation en haut à droite.

Sur la page « Me connecter » complétez les champs « Email » et « Mot de passe puis appuyez sur le bouton "Créer le compte". Des contrôles sur les champs obligatoires, la validité du format d'email, la force du mot de passe (minimum 8 caractères, 1 majuscule, 1 minuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial obligatoire) et la validité du compte sont réalisés.



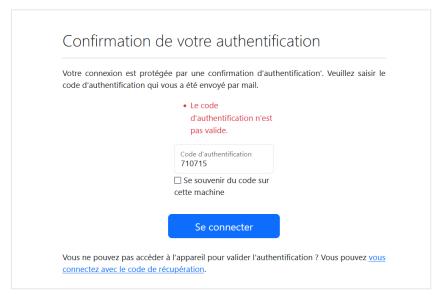
Afin de renforcer la sécurité de la connexion une authentification 2FA à double facteurs est mise en place. Un code d'authentification vous est envoyé par mail avec pour expéditeur « Info Paris 2024 » et sujet « Authentification de votre connexion ». Ouvrez votre boîte mail copiez le code de vérification pour le coller dans le champ « Code d'authentification » de la page « Confirmation de votre authentification ». Un contrôle est réalisé sur la validité du code.

Information importante !!! Il est possible que le mail tombe dans votre boite de spams. Vérifiez que le mail ne s'y trouve pas.



#### Billeterie Paris 2024





Vous êtes ensuite redirigé vers la page d'accueil avec un message « Bienvenue {prenom} {nom} » affiché dans la barre de navigation en haut à gauche







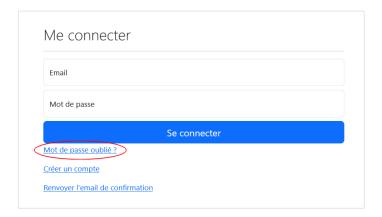




Billeterie Paris 2024

## 3.3 Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous avez la possibilité de le réinitialiser en cliquant sur le lien « mot de passe oublié » de la page « Me connecter »



Saisissez votre email dans le champ « Email » de la page « Mot de passe oublié » puis cliquer le sur le bouton « Réinitialiser le mot de passe ». Un contrôle est réalisé sur la validité et l'existence du mail dans la base de données.

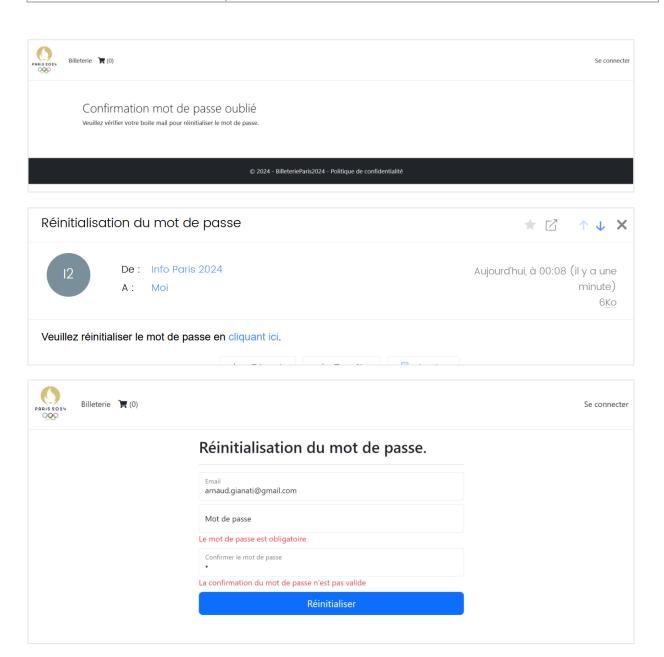


Un mail avec pour expéditeur « Info Paris 2024 » et sujet « Réinitialisation du mot de passe » vous est envoyé. Ouvrez votre boîte mail et cliquez sur le lien. La page « Réinitialiser votre mot de passe » s'affiche. Saisissez votre email et votre nouveau mot de passe. Des contrôles sur les champs obligatoires, la validité du format d'email, la force du mot de passe (minimum 8 caractères, 1 majuscule, 1 minuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial obligatoire) et la confirmation du mot de passe sont réalisés.

Information importante !!! Il est possible que le mail tombe dans votre boite de spams. Vérifiez que le mail ne s'y trouve pas.



#### Billeterie Paris 2024



Après avoir cliqué sur le bouton « Réinitialiser » la page « Réinitialisation du mot de passe » vous confirme que le mot de passe a bien été réinitialisé.

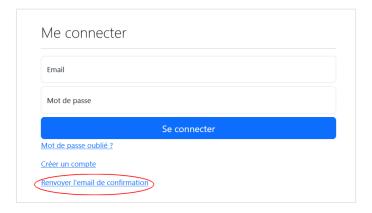




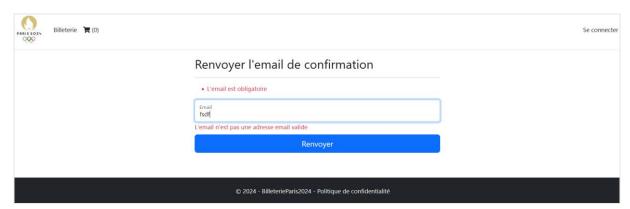
Billeterie Paris 2024

#### 3.4 Renvoie du mail de confirmation

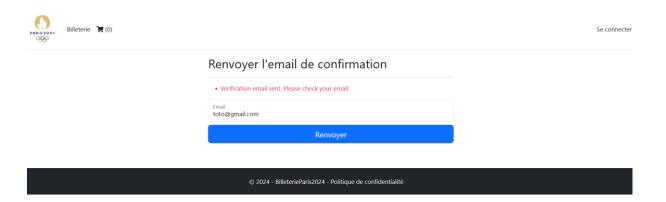
Si vous n'avez pas reçu le mail de confirmation, vous avez la possibilité de le renvoyer en cliquant sur le lien « renvoyer l'email de confirmation » de la page « Me connecter »



Saisissez votre email dans le champ « Email » de la page « Renvoyer l'email de confirmation » puis cliquer le sur le bouton « Renvoyer ». Un contrôle est réalisé sur la validité et l'existence du mail dans la base de données.



Un message de confirmation d'envoie du mail de vérification s'affiche sur la page « Renvoyer l'email de confirmation »





Billeterie Paris 2024

#### 3.5 Déconnexion

Pour se déconnecter cliquez sur le lien « Se déconnecter » de la barre de navigation. Vous serez ensuite redirigé vers la page d'accueil.

## 4 Administration

#### 4.1 Connexion

Seul le compte administrateur a accès à l'administration du site. Connectez vous avec les identifiants administrateur suivant :

Email: admin@billeterieparis2024.com

MDP: Frnts@40Dos

Note importante!! L'authentification à double facteurs 2FA est désactivée pour la connexion du compte administrateur

Une fois connecté vous avez accès à 2 nouveaux liens dans la barre de navigation :

- « Gestion des offres » : Lien à partir duquel il sera possible de visualiser, d'ajouter, de modifier ou de supprimer des offres
- « Statistiques » : Accès aux statistiques pour consulter le nombre de ventes par type d'offre.



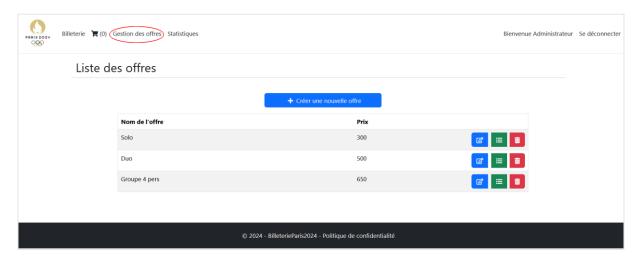


Billeterie Paris 2024

#### 4.2 Gestion des offres

#### 4.2.1 Visualisation des offres

Cliquer sur le lien « Gestion des offres » situé dans la barre de navigation. La page « Liste des offres » s'ouvre avec la liste des offres enregistrées. Depuis cette page il est possible de créer, modifier, consulter ou modifier une offre.



#### 4.2.2 Créer une offre

Cliquer sur le lien « Gestion des offres » depuis la barre de navigation puis cliquer sur le bouton « Créer une nouvelle offre ». La page « Création d'une nouvelle offre » s'ouvre.

Renseigner les différents champs du formulaire. Le nom de l'offre et le prix sont obligatoires. Le prix doit être un nombre positif. Un contrôle est réalisé à la validation du formulaire sur ces contraintes.

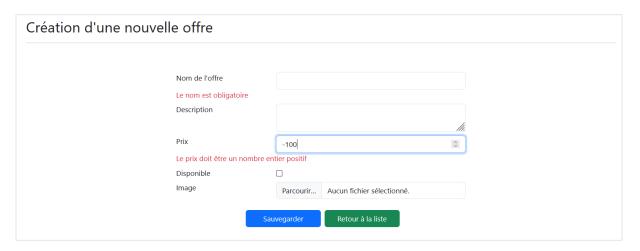
La case à cocher « Disponible » rend accessible ou non l'offre à la vente pour le visiteur. Si la case n'est pas cochée l'offre ne sera pas proposée au visiteur.

Vous pouvez sélectionner une image pour représenter l'offre.

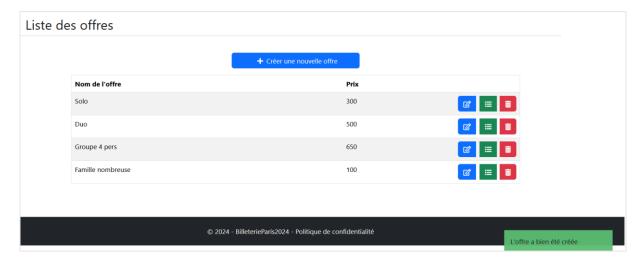
Vous avez également la possibilité de retourner à la liste des offres sans sauvegarder en cliquant sur le bouton « Retour à la liste »



#### Billeterie Paris 2024



Une fois les champs renseignés cliquer sur le bouton « Sauvegarder ». Vous êtes alors redirigé vers la page « Liste des offres ». Un message popup vous informe que l'offre a bien été créée et la nouvelle offre apparait dans la liste.



#### 4.2.3 Modifier une offre

Cliquer sur le lien « Gestion des offres » depuis la barre de navigation puis cliquer sur le bouton bleu de modification correspondant à la ligne de l'offre que vous souhaitez modifiée. La page « Création d'une nouvelle offre » s'ouvre.

Renseigner les différents champs du formulaire. Le nom de l'offre et le prix sont obligatoires. Le prix doit être un nombre positif. Un contrôle est réalisé à la validation du formulaire sur ces contraintes.

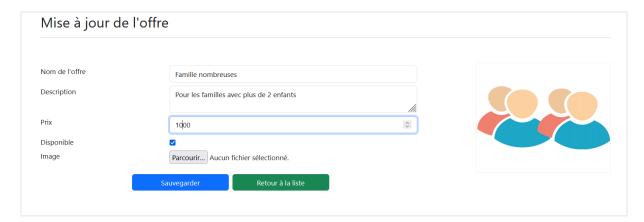
La case à cocher « Disponible » rend accessible ou non l'offre à la vente pour le visiteur. Si la case n'est pas cochée l'offre ne sera pas proposée au visiteur.

Vous pouvez changer l'image pour représenter l'offre.

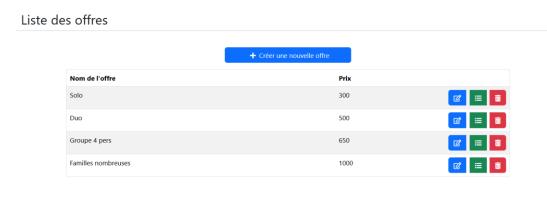


#### Billeterie Paris 2024

Vous avez également la possibilité de retourner à la liste des offres sans sauvegarder en cliquant sur le bouton « Retour à la liste »



Une fois les champs renseignés cliquer sur le bouton « Sauvegarder ». Un message popup vous informe que la mise à jour a bien été réalisée. Vous êtes alors redirigé vers la page « Liste des offres ». La nouvelle offre apparait dans la liste.





#### 4.2.4 Visualiser une offre

Cliquer sur le lien « Gestion des offres » depuis la barre de navigation puis cliquer sur le bouton vert de visualisation sur la ligne de l'offre que vous souhaitez visualisée sur la page « Liste des offres ». La page « Détail de l'offre» s'ouvre.





Billeterie Paris 2024

Depuis cette page vous pouvez soit modifier l'offre en cliquant sur le bouton « Mettre à jour » ce qui ouvre la page « Mise à jour de l'offre » soit retourner à la liste des offres en cliquant sur le bouton « Retour à la liste »

#### 4.2.5 Suppression d'une offre

Cliquer sur le lien « Gestion des offres » depuis la barre de navigation puis cliquer sur le bouton rouge de suppression sur la ligne de l'offre que vous souhaitez supprimée sur la page « Liste des offres ». La page confirmation de suppression « Suppression de l'offre» s'ouvre.



Pour supprimer l'offre cliquez sur le bouton « Supprimer ». Vous êtes alors redirigé vers la page « Liste des offres » avec un message popup informant de la bonne suppression de l'offre.

#### Liste des offres



© 2024 - BilleterieParis2024 - Politique de confidentialité

L'offre a bien été supprimée



Billeterie Paris 2024

## 4.3 Statistiques

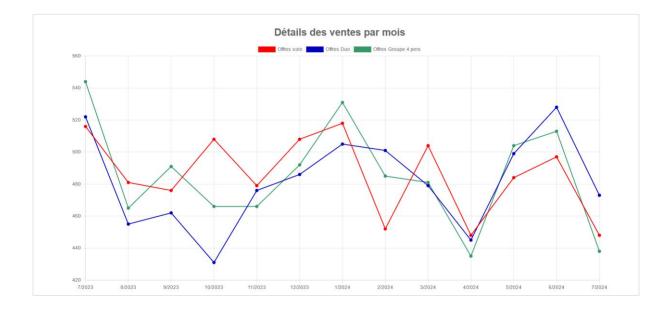
Notes importantes !! Lors du déploiement du projet la base de données est composée de peu de commandes. Pour des raisons de rendu et pour avoir des statistiques représentatifs, les graphiques sont donc générés à partir d'un mock basé sur la génération aléatoire de 10000 commandes chacune composée de 1 à 3 lignes de commandes. Les données sont régénérées aléatoirement à chaque rafraichissement de la page.

Pour accéder aux statistiques cliquer sur le lien « Statistiques ». La page « Statistiques » s'ouvre. Depuis cette page vous pouvez visualiser 2 statistiques :

- Statistique sur le nombre de vente par type d'offre avec un graphique sous forme de Bar charts



- Statistique des ventes des offres par mois entre le 07/2023 et le 07/2024 sous forme de line charts



Page 16 sur 20

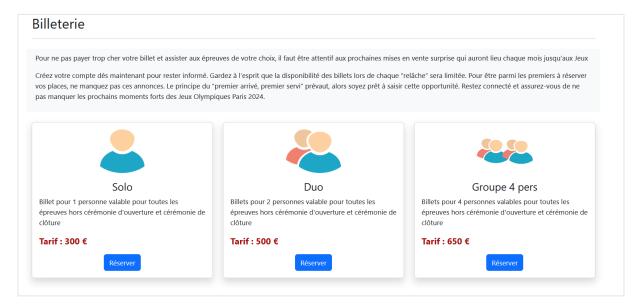


Billeterie Paris 2024

## 5 Consultation et réservation des offres de billets

## 5.1 Visualisation des offres et ajout au panier

Cliquez sur le lien « Billeterie » de la barre de navigation pour accéder aux offres de billets. Seules les offres enregistrées comme disponibles par l'administrateur sont proposées.



Pour ajouter une offre au panier cliquez sur le bouton « Réservez ». Seuls les visiteurs authentifiés peuvent réserver une offre. Si vous cliquez sur le bouton « Réservez » sans vous être connecté au préalable une fenêtre popup vous demande de vous connecter.

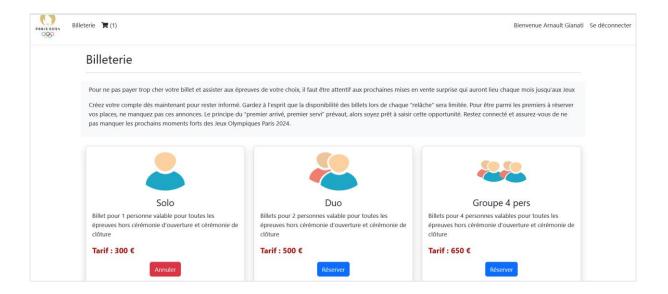


En cliquant sur le bouton « Je me connecte » de la fenêtre vous êtes redirigé vers la page « Me connecter » pour que vous puissiez vous connecter ou créer un compte.

Une fois connecté vous pouvez ajouter vos offres au panier. Si vous souhaitez supprimer une offre du panier vous pouvez cliquer sur le bouton « Annuler » de l'offre correspondante. L'offre sera alors de nouveau réservable. Il bien sûr possible de réserver plusieurs offres.



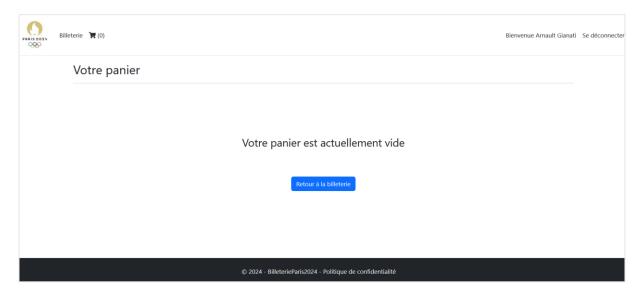
#### Billeterie Paris 2024



## 5.2 Visualisation du panier

Pour accéder au panier cliquez sur l'icône panier de la barre de navigation. Le nombre d'offres ajoutées au panier est indiqué à droite de l'icône.

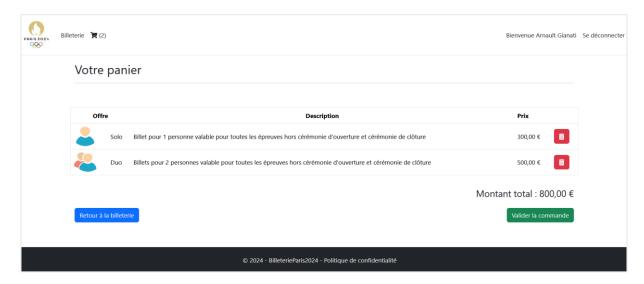
Si vous cliquez sur le panier alors qu'aucune offre a été ajoutée la page « Panier » vous informe que la panier est actuellement vide.



Dans le cas contraire la page « Panier » affiche un récapitulatif des offres réservées avec toutes les leurs informations et le montant total du panier.



#### Billeterie Paris 2024



Vous pouvez modifier le panier soit en cliquant sur le bouton « Retour à la billeterie » pour ajouter une nouvelle offre soit en cliquant sur le bouton rouge pour retirer une offre du panier.

#### 5.3 Validation de la commande

Vous accédez à la page « Détail de votre commande » en cliquant sur le bouton « Valider la commande de la page « Panier » précédente.

La page affiche une synthèse de la commande et propose le mode de paiement par carte de crédit. Pour finaliser la commande renseignez les champs de la carte de crédit et cliquez sur le bouton « Commander ». Des contrôles sur la validité des différents champs requis sont réalisés à la validation de commande.





#### Billeterie Paris 2024

Une fois la commande validée vous êtes redirigé vers la page « Confirmation de commande » qui affiche le QRCode généré à partir de la combinaison des clés du visiteur et de la commande.



Vous avez ensuite la possibilité d'imprimer le QRCode en pdf en cliquant sur le bouton « Imprimer »

