

Ονομασία έργου: **Beathub**

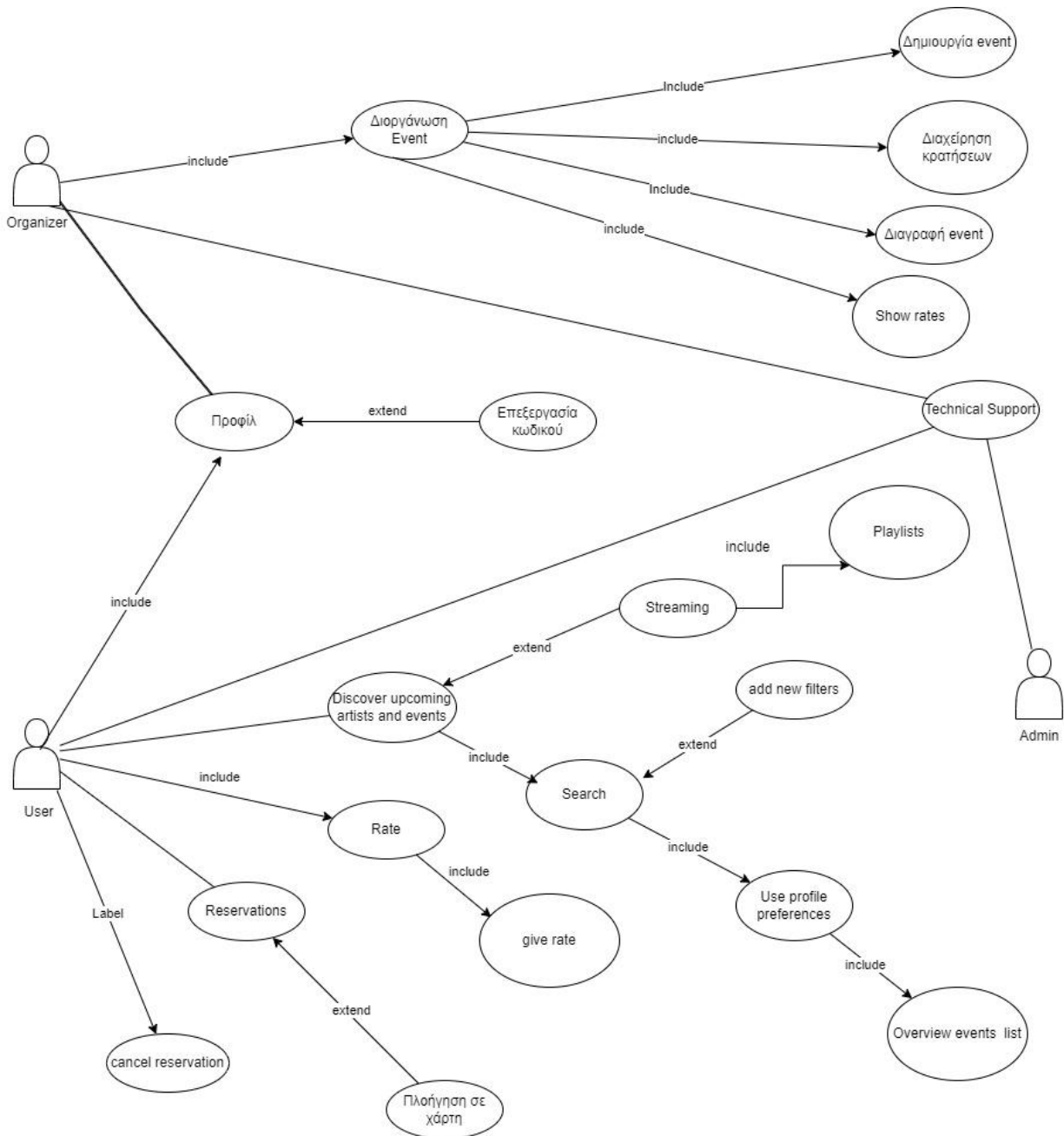
Έκδοση: **V 0.2**



Μέλος	Αριθμός μητρώου	Έτος φοίτησης
ΜΑΡΜΑΡΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1071400	6 <sup>ο</sup>
ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	1059573	7 <sup>ο</sup>
ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	1064361	7 <sup>ο</sup>
ΛΥΜΠΕΡΗΣ ΠΑΤΙΣΤΗΣ	1080397	5 <sup>ο</sup>

Αυτός είναι ο σύνδεσμος για το github μας : <https://github.com/nonomarino/Project-BeatHub.git>

# USE CASE DIAGRAM



Απαραίτητες διευκρινίσεις :

- Οι παρακάτω λειτουργίες της εφαρμογής προϋποθέτουν ότι όλοι οι end-actors που αλληλεπιδρούν με το σύστημα, μπαίνουν στην εφαρμογή, είτε κάνοντας sign up αν δεν διαθέτουν ήδη λογαριασμό, είτε κάνοντας login με τα στοιχεία που απαιτεί η εφαρμογή.
- Στο διάγραμμα, καθώς και σε ορισμένα σημεία στο παρακάτω τεχνικό κείμενο, ο χρήστης/απλός χρήστης αναφέρεται σαν **user**, ο διοργανωτής /ρυθμιστής των event σαν **organizer** και ο διαχειριστής/developer αναγράφεται ως **admin**.
- Οι αλλαγές στις περιγραφές των use cases για την έκδοση νο.2 έχουν σημειωθεί με κόκκινο χρώμα
- Το διάγραμμα που έχει αναρτηθεί αποτελεί αρχείο .jpeg, επομένως δεν υπήρξε η δυνατότητα να σημειωθούν οι αλλαγές με φανερό τρόπο.

## 1.Κρατήσεις (Reservations) - User

Βασική ροή:

1. Ο χρήστης βρίσκεται στην αρχική σελίδα και επιλέγει το κουμπί “Κάνε κράτηση”
2. Αναζήτηση Event: Ανοίγει ένα περιβάλλον χάρτη με μία μπάρα αναζήτησης στο πάνω μέρος, όπου ο χρήστης πληκτρολογεί το Event που θέλει να επισκεφτεί.
3. Το σύστημα εμφανίζει στο χάρτη την τοποθεσία που ζητήθηκε από τον χρήστη.
4. Επιλογή Ημερομηνίας και Ώρας: Το σύστημα εμφανίζει ένα calendar σε μορφή πίνακα, όπου ο χρήστης καλείται να επιλέξει την ημερομηνία και την ώρα της κράτησης.
5. Επιλογή εισιτηρίων για το event: Ο χρήστης συμπληρώνει τον αριθμό των εισιτηρίων της κράτησης και έπειτα κατευθύνεται στην επιλογή του του τμήματος από αυτά που παρουσιάζονται ως διαθέσιμα (π.χ υψόμετρο, όψη παρακολούθησης οικονομικό τμήμα , τμήμα VIP.)
6. Έλεγχος διαθεσιμότητας: Το σύστημα επικοινωνεί με το organizer του event και πληροφορείται για την πληρότητα του, με βάση την ημερομηνία και ώρα που δόθηκαν από τον χρήστη.

7. Εμφανίζεται μήνυμα στην οθόνη “ Υπάρχει διαθεσιμότητα, προχωρήστε στα στοιχεία κράτησης”

8. Συμπλήρωση στοιχείων: Σε μια νέα σελίδα θα ανοίξει φόρμα όπου ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει ορισμένα στοιχεία επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο και τηλέφωνο/email.

9. Ο χρήστης επιβεβαιώνει την κράτηση και λαμβάνει μήνυμα επιβεβαίωσης αλλά και υπενθύμιση πως η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί στον αρμόδιο φορέα στη συσκευή του, μέσω email ή SMS.

10. Η κράτηση καταχωρείται επιτυχώς στο σύστημα, ενώ στέλνεται αμέσως ειδοποίηση στο Event που πραγματοποιήθηκε η κράτηση, ώστε να ενημερώσει τον organizer την πληρότητα και τη διαθεσιμότητα του.

11. Επαναφορά χρήστη στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.

#### *Εναλλακτική ροή 1:*

3.1.1 Ο χρήστης έχει πληκτρολογήσει μη έγκυρη τοποθεσία

3.1.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “ Δεν βρέθηκαν αποτελέσματα για ανερχόμενα Events”

3.1.3 Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα πλοήγησης πάνω στον χάρτη με τη βοήθεια κέρσορα, ώστε να βρει το event που έχει επιλέξει.

3.1.4 Ο χρήστης μαρκάρει στο χάρτη το event που θέλει.

3.1.5 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται κανονικά, από το βήμα 4 της βασικής ροής.

#### *Εναλλακτική ροή 2:*

8.2.1 Ο χρήστης δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην ολοκλήρωση της κράτησης, διότι έκανε λανθασμένη εισαγωγή ημερομηνίας/ώρας.

8.2.2 Επιλογή κουμπιού “Τροποποίηση Κράτησης”.

8.2.3 Επιστροφή στο βήμα 4 “Επιλογή Ημερομηνίας και Ώρας” και εισαγωγή νέων στοιχείων.

#### 8.2.4 Συνέχεια βασικής ροής

##### *Εναλλακτική ροή 3:*

6.3.1 Αφού γίνει η καταχώρηση ημερομηνίας και ώρας από τον χρήστη, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “ Δεν υπάρχουν διαθέσιμα **εισιτήρια** για τις ώρες που ζητήθηκαν”.

6.3.2 Το σύστημα ελέγχει ξανά τη διαθεσιμότητα του **event**, αυτή τη φορά για μεταγενέστερη ημερομηνία από εκείνη που είχε επιλέξει αρχικά

(6.3.2.1) Λαμβάνοντας υπόψη το ιστορικό και τις προτιμήσεις του χρήστη από το προφίλ του στην εφαρμογή, το σύστημα προτείνει εναλλακτικά **events** που μπορεί να τον ενδιαφέρουν, και τα οποία παρουσιάζουν διαθεσιμότητα για την ημερομηνία και ώρα που είχε αρχικά υποβληθεί στο βήμα 4 της βασικής ροής χρήσης.

##### *Εναλλακτική ροή 4:*

10.4.1 Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν έχει τη δυνατότητα να παρευρεθεί στην κράτηση του, μπορεί να ακυρώσει την κράτηση αν δεν έχει λήξει η προθεσμία

10.4.2 Ο χρήστης μεταβαίνει στην επιλογή “Ακύρωση κράτησης” και ολοκληρώνει από εκεί την ενέργεια του και επιστρέφει στην αρχική σελίδα.

## **2. Ακύρωση κράτησης - User**

##### *Βασική ροή:*

1.Ο χρήστης βρίσκεται στο μενού των κρατήσεων (Reservations) και επιλέγει το πεδίο “Ακύρωση Κράτησης”.

2. Το σύστημα αντλεί δεδομένα από το ιστορικό κρατήσεων που βρίσκεται στο προφίλ του user και ελέγχει αν η ημερομηνία που αντιστοιχεί στην κράτηση, είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας όπου πραγματοποιείται η ενέργεια της ακύρωσης.

3. Το σύστημα τυπώνει τις κρατήσεις που έχει πραγματοποιήσει ο χρήστης στο παρελθόν και αφορούν μελλοντική ημερομηνία.

3. Ο χρήστης επιλέγει την κράτηση την οποία επιθυμεί να ακυρώσει.
4. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα επιβεβαίωσης της ενέργειας και ρωτάει το χρήστη αν είναι σίγουρος για την επιλογή του με τα στοιχεία της κράτησης.
5. Ο χρήστης επικυρώνει την ενέργεια.
6. Το σύστημα ελέγχει αν η ακύρωση πληροί τις προδιαγραφές: η ενέργεια πραγματοποιείται μέσα στα χρονικά περιθώρια που ορίζει ανεξάρτητα το κάθε μαγαζί.
7. Το σύστημα εγκρίνει την ακύρωση της κράτησης και τη διαγράφει από το ιστορικό κρατήσεων του προφίλ και στέλνει ειδοποίηση στο μαγαζί ώστε να αποδεσμεύσει τη θέση από το χώρο και να τεθεί σε διαθεσιμότητα.
8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα, “Η κράτηση ακυρώθηκε με επιτυχία” και επιστρέφει τον χρήστη στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.

#### *Εναλλακτική ροή 1:*

- 6.1.1 Το σύστημα μετά από απαιτούμενο έλεγχο καταλήγει ότι η ενέργεια γίνεται εκτός χρονικών ορίων και την απορρίπτει.
- 6.1.2 Τυπώνεται μήνυμα: “ Η ακύρωση δεν ολοκληρώθηκε” και επιστρέφει τον χρήστη στην αρχική σελίδα.

### **3. Streaming - User**

Περιγραφή: Δυνατότητα του χρήστη να έχει πρόσβαση σε playlists από συγκεκριμένα events, οι οποίες θα αναρτώνται από τους organizers στην πλατφόρμα και να αναπαράγει αυτά τα playlists από άλλες μουσικές πλατφόρμες.

#### *Βασική ροή:*

1. Επιλογή Event: Ο χρήστης πλοηγείται στην ενότητα “*Discover upcoming events and artists*” στην εφαρμογή και επιλέγει ένα συγκεκριμένο event.
2. Επισκόπηση Playlist: Η εφαρμογή ανοίγει σε ξεχωριστή σελίδα της λεπτομέρειες του event που επιλέχθηκε, όπου εκτός από τις γενικά στοιχεία, περιλαμβάνεται μια

ενδεικτική playlist η οποία έχει αναρτηθεί από τον εκάστοτε organizer που έχει δημιουργήσει εκείνο το event.

3.Επιλογή Αναπαραγωγής: Στο ίδιο παράθυρο που βρίσκεται η αναρτημένη η λίστα μουσικής υπάρχει η επιλογή “Stream playlist on your device”.

4. Ο χρήστης το επιλέγει και η εφαρμογή ρωτάει τον χρήστη σε ποια μουσική πλατφόρμα να πραγματοποιηθεί η αναπαραγωγή του επιλεγμένου playlist από αυτές που είναι ήδη εγκατεστημένες στη συσκευή.

5. Μόλις ο χρήστης κάνει την επιλογή, η εφαρμογή τον ανακατευθίνει με τη χρήση συνδέσμου, στην πλατφόρμα προτίμησης για να γίνει η αναπαραγωγή της λίστας.

#### *Εναλλακτική ροή 1:*

2.1.1 Η εφαρμογή για κάποιο λόγο δεν κατάφερε να ανασύρει την playlist για τη συγκεκριμένη εκδήλωση ή ο organizer δεν την έχει αναρτήσει στην πλατφόρμα,

2.1.2 Τυπώνεται ένα μήνυμα σφάλματος και ο χρήστης καλείται να επιλέξει μια άλλη εκδήλωση ή να επιστρέψει στην αρχική οθόνη.

## **4. Discover upcoming events and artists - User**

Περιγραφή: Ο χρήστης καλείται να επιλέξει το μουσικό είδος που τον ενδιαφέρει, έτσι ώστε το σύστημα με χρήση κατάλληλων αλγορίθμων να διευκολύνει σημαντικά την αναζήτηση του, προωθώντας αποκλειστικά τις εκδηλώσεις και τους artists που ικανοποιούν τις προτιμήσεις του.

#### *Βασική ροή:*

1. Ο χρήστης πλοηγείται στην κύρια σελίδα της εφαρμογής και επιλέγει το κουμπί “Discover upcoming artists and events”.

2. Το σύστημα τυπώνει μία ενδεικτική λίστα με events.

3. Δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να επιλέξει “ Use existing profile preferences”.



4. Ο χρήστης επιλέγει να χρησιμοποιηθούν οι προτιμήσεις που είναι αποθηκευμένες στο προφίλ για την αναζήτηση του.
5. Το σύστημα αντλεί πληροφορίες για όλα τα διαθέσιμα event και σε συνδυασμό με τον έλεγχο των προτιμήσεων από το προφίλ του χρήστη, εμφανίζει τα δυνατά αποτελέσματα.
6. Σε καινούργια σελίδα εμφανίζεται ένα σύνολο παραθύρων στα οποία ο χρήστης μπορεί να πλοηγηθεί, και καθένα από αυτά αποτελεί ένα event.
7. Στο κάθε event αναγράφονται εσωτερικά ορισμένες βασικές λεπτομέρειες αντιστοιχισμένες σε πεδία, όπως: η ώρα και ημερομηνία διεξαγωγής, η ακριβής τοποθεσία, καθώς και η σύνθεση των καλλιτεχνών αν πρόκειται για συναυλιακή δραστηριότητα ή αντίστοιχα το όνομα του DJ αν αναφέρεται σε θεματικό event.
8. Εκτός από τις πληροφορίες, δίπλα από κάθε event και καλλιτέχνη αντίστοιχα, βρίσκεται ένα κουμπί “ Προσθήκη στα αγαπημένα”.
9. Ο χρήστης επιλέγει να προσθέσει τον καλλιτέχνη / το event που τον ενδιαφέρει για μελλοντική περιήγηση στην εφαρμογή στη λίστα των αγαπημένων, βελτιώνοντας έτσι τη χρηστικότητα της εφαρμογής.
10. Το σύστημα αποθηκεύει την επιλογή του χρήστη και ενημερώνει τη λίστα με τα αγαπημένα, η οποία είναι προσβάσιμη στην ενότητα “Προφίλ”.
11. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση με κατάλληλο μήνυμα στην αρχική σελίδα για οποιαδήποτε εξέλιξη ή τροποποίηση του event που επέλεξε ο χρήστης.
12. Ο χρήστης μπορεί να ανοίξει και να δει τη λίστα που βρίσκεται στο μενού επιλογής “Προφίλ”, να παραμείνει στο μενού περιήγησης ή να κατευθυνθεί στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.

#### *Εναλλακτική ροή 1:*

- 4.1.1 Ο χρήστης αποφασίζει να μη χρησιμοποιήσει τις προτιμήσεις που βρίσκονται καταχωρημένες στο προφίλ της εφαρμογής και προχωράει σε αναζήτηση με νέα φίλτρα.
- 4.1.2. Εμφανίζεται στην οθόνη ένα σύνολο δυνατών προτιμήσεων (filters) που αφορούν: το είδος μουσικής που επιθυμεί να ακούσει ο χρήστης και συγκεκριμένες παροχές

μαγαζιών όπως ζωντανή μουσική, DJ εμφανίσεις, συναυλία καλλιτέχνη, θεματικές βραδιές, κοκτέιλ μπαρ, VIP χώρους.

4.1.3. Ο χρήστης επιλέγει εκείνο το συνδυασμό φίλτρων που τον εξυπηρετεί και επιβεβαιώνει τα κριτήρια αναζήτησης.

4.1.4. Συνέχεια από το βήμα 6 της βασικής ροής της περίπτωσης χρήσης.

*Εναλλακτική ροή 2:*

6.2.1 Το σύστημα ελέγχει τις υπάρχοντες προτιμήσεις στο προφίλ του χρήστη, αλλά αδυνατεί να βρει events που να πληρούν τα κριτήρια αναζήτησης του.

6.2.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος “ Δυστυχώς δεν βρέθηκαν διαθέσιμα event για τα συγκεκριμένα φίλτρα, παρακαλώ εισάγετε νέα” και επιστρέφει τον χρήστη στο βήμα 2 της βασικής ροής της περίπτωσης χρήσης.

Εναλλακτική ροή 3: (Σχετικό με την “Εναλλακτική ροή 1”)

4.1.4. 3.1 Το σύστημα ελέγχει το συνδυασμό φίλτρων που καταχώρησε ο χρήστης, αλλά αδυνατεί να βρει events που να πληρούν τα κριτήρια αναζήτησης του.

4.1.4. 3.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος “ Δυστυχώς δεν βρέθηκαν διαθέσιμα event για τα συγκεκριμένα φίλτρα, παρακαλώ εισάγετε νέα” και επιστρέφει τον χρήστη στο βήμα 2 της βασικής ροής της περίπτωσης χρήσης.

## 5. Επεξεργασία Προφίλ - **User/Organizer**

*Βασική ροή:*

1. Ο user/organizer εισέρχεται στην εφαρμογή και επιλέγει το μενού "Προφίλ".
2. Το σύστημα προβάλλει στην οθόνη τα στοιχεία επικοινωνίας, σύνολο μουσικών προτιμήσεων, αγαπημένα events και artists, ιστορικό αξιολογήσεων καθώς και ιστορικό κρατήσεων, προσφέροντας τη δυνατότητα τροποποίησης των παραπάνω στοιχείων.
3. Ο user/organizer επιλέγει να κάνει τροποποιήσεις σε κωδικούς και name, οπότε το σύστημα ανοίγει μία φόρμα που περιλαμβάνει με τα πεδία current pass, new pass, confirm new pass και new name.
4. Ο user/organizer συμπληρώνει τα πεδία που εμφανίζονται και πατά επιβεβαίωση αλλαγών .
5. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα των αλλαγών, προχωρά στην αποθήκευση και έπειτα στην ενημέρωση των στοιχείων.
6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα που αναφέρεται το/α πεδίο/α που ενημερώθηκαν (π.χ "Οι μουσικές προτιμήσεις ενημερώθηκαν").

#### *Εναλλακτική ροή 1:*

- 4.1.1 Το σύστημα κατά τον έλεγχο εγκυρότητας των στοιχείων συγκρίνει τα πεδία: new pass και confirm new pass αλλά δεν κάνουν match.
- 4.1.2 Το σύστημα τυπώνει μήνυμα σφάλματος "Ο νέος κωδικός πρέπει να ταιριάζει με τον τρέχον!" γυρνώντας τον user/organizer στο βήμα 3 της συμπλήρωσης φόρμας στη βασική ροή.

#### *Εναλλακτική ροή 2:*

- 4.2.1 Ο χρήστης πληκτρολογεί τον τρέχον κωδικό
- 4.2.2 Το σύστημα ελέγχει τον κωδικό του χρήστη από τη βάση δεδομένων αλλά βρίσκει πως είναι διαφορετικός.
- 4.2.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Λανθασμένος κωδικός!" στην οθόνη και επιστρέφει τον χρήστη στο βήμα 3 της βασικής ροής της περίπτωσης χρήσης.

## 6. Διοργάνωση Event - Organizer

### *Βασική ροή:*

1. Ο organizer εισέρχεται με τα στοιχεία του στην εφαρμογή και επιλέγει “Διοργάνωση Event”.
2. Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης που συνδέθηκε είναι organizer ή user.
3. Το σύστημα αναγνωρίζει ότι έχει κάνει login ο organizer επομένως του εμφανίζει την επιλογή: “Δημιουργία νέου event”
3. Ο organizer το επιλέγει οπότε το σύστημα αντλεί δεδομένα για τα απαραίτητα δεδομένα που πρέπει να έχει ένα event και τα εμφανίζει σε νέα φόρμα εισαγωγής στοιχείων.
4. Ο organizer καλείται να συμπληρώσει τα στοιχεία του event που πρόκειται να προσθέσει, όπως ημερομηνία/ώρα, τοποθεσία, χωρητικότητα, είδος μουσικής κ.α, ενώ έχει μπορεί να κάνει upload ένα αρχείο με μία ενδεικτική playlist η οποία θα εμφανίζεται στις πληροφορίες event.
5. Το σύστημα ζητά από τον organizer να επιβεβαιώσει την εισαγωγή των στοιχείων.
6. Το σύστημα ελέγχει τη φόρμα ως προς την έγκυρη συμπλήρωση δεδομένων ή για πιθανή έλλειψη απαραίτητων πεδίων.
7. Επιστρέφεται ανάλογο μήνυμα έγκρισης ή αντίστοιχα απόρριψης της ενέργειας, και σε περίπτωση αποδοχής ο organizer επιλέγει “αποθήκευση αλλαγών”,
8. Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα που βλέπει ο user κατά τη περιήγησή του και αναρτά το event που μόλις δημιουργήθηκε καθιστώντας το ως διαθέσιμο.

### *Εναλλακτική Ροή 1:*

- 6.2.1 Ο χρήστης δεν οριστικοποιεί την ενέργεια της δημιουργίας και πατά ακύρωση.
- 6.2.2 Το σύστημα επιστρέφει τον organizer στην αρχική σελίδα, και δεν προβαίνει σε τροποποίηση της λίστας με τα διαθέσιμα event.

### *Εναλλακτική Ροή 2:*

7.2.1 Το σύστημα μετά από έλεγχο εντοπίζει λάθη στην φόρμα εισαγωγής και ενημερώνει τον χρήστη με μήνυμα πως η δημιουργία event δεν έγινε αποδεκτή .

7.2.2 Το σύστημα παραπέμπει τον organizer να συμπληρώσει ξανά τη φόρμα εισαγωγής νέου event.

7.2.3 Αυτή τη φορά συμπληρώνει την φόρμα με τα σωστά στοιχεία και επιβεβαιώνει τη διαδικασία.

7.2.4 Το σύστημα αποδέχεται και αποθηκεύει επιτυχώς τον νέο event και παραπέμπει τον organizer στην αρχική σελίδα.

### *Εναλλακτική Ροή 3:*

3.1.1 Το σύστημα αναγνωρίζει ότι έχει εισέλθει απλός χρήστης (user).

3.1.2 Τον παραπέμπει στο αρχικό μενού χρήστη.

## **7.Διαγραφή event - Organizer**

1. Ο organizer εισέρχεται με τα στοιχεία του στην εφαρμογή και επιλέγει “Διοργάνωση Event”.

2. Το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης που συνδέθηκε είναι organizer ή user.

3. Το σύστημα αναγνωρίζει ότι έχει κάνει login ο organizer, επομένως του εμφανίζει την επιλογή: “Διοργάνωση event” και εν συνεχεία ο organizer διαλέγει την “ Διαγραφή event”.

4. Το σύστημα φορτώνει μία λίστα με το ιστορικό των event που έχουν δημιουργηθεί από τον organizer που κάνει την ενέργεια.

5. Ο organizer επιλέγει το event που επιθυμεί να διαγράψει από τη λίστα με τα διαθέσιμα event.

6. Το σύστημα, αφού κάνει έλεγχο εγκυρότητας της τρέχουσας ενέργειας από τον organizer του ζητά να πατήσει επιβεβαίωση διαγραφής.

7. Το σύστημα επιβεβαιώνει την διαγραφή του event, αποθηκεύει τις αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν και το διαγράφει από τη λίστα των διαθέσιμων event που βλέπει ο user κατά την περιήγηση του.

#### *Εναλλακτική ροή 1:*

6.2.1 Ο χρήστης δεν οριστικοποιεί την ενέργεια της διαγραφής και πατά ακύρωση.

6.2.2 Το σύστημα επιστρέφει τον organizer στην αρχική σελίδα, και δεν προβαίνει σε τροποποίηση της λίστας με τα διαθέσιμα event.

#### *Εναλλακτική Ροή 2:*

3.1.1 Το σύστημα αναγνωρίζει ότι έχει εισέλθει απλός χρήστης (user).

3.1.2 Τον παραπέμπει στο αρχικό μενού χρήστη.

## **8. Διαχείριση κρατήσεων - Organizer**

1. Ο organizer εισέρχεται με τα στοιχεία του στην εφαρμογή, οπότε το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης που συνδέθηκε είναι organizer ή user.

2. Το σύστημα αναγνωρίζει ότι έχει κάνει login ο organizer, επομένως του εμφανίζει την επιλογή: “Διοργάνωση event” και εν συνεχεία ο organizer διαλέγει την “Διαχείριση κρατήσεων”.

3. Το σύστημα φορτώνει στην οθόνη τα event τα οποία έχει προσθέσει ο organizer προγενέστερα και ο organizer επιλέγει ένα από αυτά.

4. Το σύστημα αντλεί πληροφορία για τα προφίλ των χρηστών που έχουν κάνει κράτηση για το event που επιλέχθηκε.

5. Ο organizer επιλέγει ένα προφίλ user και το σύστημα του δίνει τη δυνατότητα να αποδεχτεί ή να απορρίψει την κράτηση.
6. Ο organizer δέχεται την κράτηση, οπότε το σύστημα αποθηκεύει και ενημερώνει την κατάσταση της κράτησης σημειώνοντας τη ως accepted.
7. Αποστέλλεται απευθείας ειδοποίηση στον χρήστη για την κατάσταση της κράτησης του.

#### *Εναλλακτική ροή 1:*

- 1.1.1 Το σύστημα αναγνωρίζει ότι έχει εισέλθει απλός χρήστης (user).
- 1.1.2 Τον παραπέμπει στο αρχικό μενού χρήστη.

#### *Εναλλακτική ροή 2:*

- 6.2.1 Ο organizer βλέπει ότι έχει γίνει υπέρβαση του αριθμού κρατήσεων, απορρίπτει την κράτηση του user , οπότε το σύστημα αποθηκεύει και ενημερώνει την κατάσταση της κράτησης σημειώνοντας τη ως rejected.
7. Αποστέλλεται απευθείας ειδοποίηση στον χρήστη για την κατάσταση της κράτησης του.

## **9. Technical Support - User, Organizer**

#### *Βασική ροή:*

1. Ο χρήστης πλοηγείται στην αρχική σελίδα της εφαρμογής και επιλέγει “Technical Support”.

2. Το σύστημα αντλεί πληροφορίες **από το ιστορικό της συνομιλίας**, για τα μηνύματα που έχουν σταλθεί μεταξύ του συγκεκριμένου χρήστη και του διαχειριστή της εφαρμογής.
3. Το σύστημα τυπώνει σε νέο παράθυρο την συνομιλία, δίνοντας την επιλογή στον χρήστη να διαβάσει προγενέστερα μηνύματα, ενώ από κάτω υπάρχει κουμπί για καταχώρηση νέου μηνύματος.
4. Ο χρήστης επιλέγει να στείλει ένα νέο μήνυμα στη συνομιλία οπότε το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα όπου ο χρήστης πληκτρολογεί και μόλις ολοκληρώσει τη συρραφή του, πατάει “Αποστολή μηνύματος”.
5. Το μήνυμα αποθηκεύεται στο σύστημα και ενημερώνει τη βάση δεδομένων με το ιστορικό της συνομιλίας.
6. Το σύστημα εμφανίζει το ανανεωμένο ιστορικό ανταλλαγής μηνυμάτων και συνεπώς το καινούργιο μήνυμα του χρήστη στο κάτω μέρος της συνομιλίας.
7. Το σύστημα εισάγει πεδίο υπενθύμισης στην αρχική οθόνη του χρήστη, ειδοποιώντας τον για νέα μηνύματα, σε περίπτωση που απαντήσει ο διαχειριστής της εφαρμογής (admin).
8. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να παραμείνει στο section ‘Technical Support’, είτε να επιστρέψει στην αρχική σελίδα.

#### *Εναλλακτική ροή 1:*

- 4.1.1 Ο χρήστης, αγνώστου αιτίας, αδυνατεί να πληκτρολογήσει το μήνυμα που επιθυμεί.
- 4.1.2 Το σύστημα δίνει τη δυνατότητα επιλογής ορισμένων προεπιλεγμένων ερωτήσεων ( FAQ ), όπου ο χρήστης μπορεί να κλικάρει πάνω σε εκείνη που τον εξυπηρετεί και αυτόματα αποστέλλεται η ερώτηση.
- 4.1.3 Συνέχεια από το βήμα 6 της βασικής ροής.

## **10. Technical Support - Admin**

#### *Βασική ροή:*



1. Ο διαχειριστής έχει συνδεθεί με τα στοιχεία του στο σύστημα και βρίσκεται στο “Technical Support”.
2. Το σύστημα σαρώνει τις πληροφορίες για το ιστορικό των συνομιλιών μεταξύ των χρηστών και διαχειριστή.
3. Το σύστημα εμφανίζει τα ιστορικά ανταλλαγής μηνυμάτων μεταξύ του διαχειριστή και των χρηστών, προσφέροντας τη δυνατότητα στον διαχειριστή να επιλέξει ποιο από αυτά θα ανοίξει.
4. Ο διαχειριστής επιλέγει μία συνομιλία και αφού την διαβάσει πληκτρολογεί την απάντησή του στη διαθέσιμη φόρμα εισαγωγής νέου μηνύματος και πατά αποστολή.
5. Το σύστημα αποθηκεύει την απάντηση και ενημερώνει την συνομιλία με νέο μήνυμα, δημοσιοποιώντας την απάντηση του διαχειριστή στον απλό χρήστη, αποστολέα του αρχικού μηνύματος.
6. Το σύστημα επιτρέπει στον admin να συνεχίσει να πλοηγείται στα μηνύματα αλλιώς επιστρέφει στην αρχική σελίδα.

## 11. Αξιολόγηση Event - User

Βασική ροή:

- 1.Ο χρήστης πλοηγείται στην αρχική σελίδα της εφαρμογής και επιλέγει το μενού “Αξιολόγηση”.
2. Το σύστημα αντλώντας δεδομένα για το ιστορικό του προφίλ χρήστη, εμφανίζει μία λίστα με τα event στα οποία έχει παρευρεθεί.
3. .Ο χρήστης επιλέγει την εκδήλωση ή τη συναυλία του καλλιτέχνη που παρακολούθησε και προχωρά στην μενού αξιολόγησης.
4. Το σύστημα του εμφανίζει ένα graphic που περιλαμβάνει βαθμολογία αστεριών από 1 έως 5 και ακριβώς από κάτω, μία φόρμα συμπλήρωσης σχολίων και feedback.
5. Ο χρήστης επιλέγει τη βαθμολογία, πληκτρολογεί προαιρετικά κάποιο σχόλιο και επιβεβαιώνει την αξιολόγηση.

6. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα της αξιολόγησης από τον χρήστη, αφού προϋποθέτει την υποβολή βαθμολογίας (1-5 αστέρια).
7. Εφόσον βλέπει βαθμολογία, το σύστημα αποθηκεύει την αξιολόγηση και ενημερώνει το μενού της εκδήλωσης που επέλεξε ο χρήστης.
8. Εμφανίζεται μήνυμα στην οθόνη “ Η αξιολόγηση έχει υποβληθεί επιτυχώς”

#### *Εναλλακτική ροή 1:*

- 5.1.1 Ο χρήστης δεν μαρκάρει κάποιο από τα αστέρια για την αξιολόγηση, αλλά συμπληρώνει τη φόρμα σχολίων για το event.
- 5.1.2 Το σύστημα ελέγχει αν η αξιολόγηση του χρήστη πληροί τις προϋποθέσεις.
- 5.1.3 Εμφανίζεται μήνυμα “ Η αξιολόγηση δεν έγινε αποδεκτή” και παράλληλα το σύστημα δεν καταχωρεί τη συγκεκριμένη αξιολόγηση του χρήστη.
- 5.1.4 Επιστροφή και συνέχεια από το βήμα 2 της βασικής ροής.

## **12. Εμφάνιση αξιολογήσεων - Organizer**

#### *Βασική ροή:*

1. Ο organizer εισέρχεται με τα στοιχεία του στην εφαρμογή, οπότε το σύστημα ελέγχει αν ο χρήστης που συνδέθηκε είναι organizer ή user.
2. Το σύστημα αναγνωρίζει ότι έχει κάνει login ο organizer, επομένως του εμφανίζει την επιλογή: “Διοργάνωση event” και εν συνεχεία ο organizer διαλέγει την “Εμφάνιση αξιολογήσεων”.
3. Ο organizer βρίσκεται στην αρχική σελίδα της εφαρμογής και επιλέγει το “Εμφάνιση αξιολογήσεων”.
4. Το σύστημα σαρώνει τη ζητούμενη πληροφορία και αντλεί δεδομένα για τις αξιολογήσεις των χρηστών στο σύνολο των event που έχει δημιουργήσει ο organizer.

5. Το σύστημα ταξινομεί τις αξιολογήσεις των χρηστών που έχουν καταχωρηθεί, με φθίνουσα βαθμολογική σειρά και εμφανίζοντας πρώτες εκείνες που συγκεντρώνουν την υψηλότερη βαθμολογία.
6. Το σύστημα προβάλλει τις αξιολογήσεις χρηστών με την κατάλληλη ταξινόμηση στην οθόνη του organizer.
7. Ο organizer διαλέγει μία αξιολόγηση και την ανοίγει.
8. Το σύστημα αποκρίνεται στο αίτημα, εμφανίζοντας τα στοιχεία της: βαθμολογία καθώς και το σχόλιο αν υπάρχει, όπως έχει υποβληθεί από τον user.

Εναλλακτική ροή 1:

- 5.1.1 Το σύστημα αναζητά το ιστορικό των αξιολογήσεων των event που έχει δημιουργήσει ο organizer, αλλά δεν βρίσκει αποτελέσματα.
- 5.1.2 Το σύστημα τυπώνει μήνυμα “ Δεν βρέθηκαν αξιολογήσεις ” και επιστρέφει τον organizer στην αρχική σελίδα της εφαρμογής και από την αφετηρία της βασικής ροής.