



Arnoldo Gonzalo Villafaña Pinilla
Master of HCI, Computer Science, University of Nottingham, UK
Ingeniero Civil Industrial, PUCV, Chile

PERFIL PROFESIONAL

Soy Ingeniero Civil Industrial con 10 años de experiencia en las principales compañías chilenas de Retail y Telecomunicaciones. Durante ese tiempo he estado principalmente en cargos de gestión de planificación comercial y proyectos tecnológicos orientados a la transformación digital de estas compañías.

Interesado en el desarrollo tecnológico. Poseo un Master of Computer Science en Human Computer Interaction relacionado al diseño de sistemas tecnológicos centrados en resolver problemas y mejorar la experiencia de los usuarios. Cuento con habilidades de gestión, planificación y de aplicación de nuevas tecnologías como Machine Learning, IOT, Big Data e Inteligencia Artificial.

Soy orientado a los resultados y creo que los logros se alcanzan con planificación y trabajo en equipo. Busco oportunidades para desarrollarme en áreas de transformación digital, desarrollo de productos o servicios tecnológicos, o bien en áreas de planificación o comercialización con un alto componente tecnológico.

PRINCIPALES SKILLS

Profesionales	<ul style="list-style-type: none">✓ Diseño e implementación de estrategias orientadas a la transformación digital de organizaciones que permitan mejorar la rentabilidad y eficiencia de sus negocios.✓ Diseño de sistemas y soluciones tecnológicas enfocadas en la experiencia de usuario.✓ Diseño e implementación de prototipos de Internet of Things.✓ Mapas de procesos y modelos de gestión Agile y Lean
Técnicas	<ul style="list-style-type: none">✓ Modelamiento, Análisis de datos y técnicas de Machine Learning en R y WEKA.✓ Simulación y modelos predictivos en R y Análisis de performance en SPSS.✓ Diseño de soluciones tecnológicas basados en etnografía y user centred design.✓ Diseño de wireframes de baja y alta fidelidad.✓ Diseño de prototipos usando Raspberry Pi y Python.
Programación, Softwares & Certificaciones	<ul style="list-style-type: none">✓ Python, R, HTML, CSS, JS, SQL✓ Tableau, WEKA, SPSS, SAP, JDA, MS Office, Raspberry PI✓ ITIL Certification v2, TM FORUM Certification

EXPERIENCIA LABORAL

ENTEL, Santiago, Chile

Ago. 2011 – Jun. 2017

Consultor Senior de Procesos y Proyectos TI – Gerencia Divisional de Sistemas

- Responsable del diseño e implementación de prácticas DevOps (Development Operations) en todas las áreas de desarrollo de la Gerencia de Sistemas. Disminución de un 20% de incidencias por problemas de paso a producción.
- Implementación de metodologías Agile y Lean Management entre la Gerencia de Sistemas y la Gerencia de Innovación. Reducción de 30% en el tiempo de desarrollo de proyectos bajo estas metodologías.

CENCOSUD, EASY Santiago, Chile

Dic. 2009 – Ago. 2011

Jefe Área Category Manager – Gerencia Planificación Comercial

- Responsable de diseño e implementación de Category Management para Easy Chile.
- 5 categorías implementadas con un promedio de 10% de incremento en ventas.
- Reducción de stock de inventario en un 20% promedio en categorías con Category Management

UNIMARC. Santiago, Chile

Abr. 2009 – Dic. 2009

Category Manager – Gerencia Comercial

- Responsable de implementar 10 categorías de productos junto al área comercial.
- Limpieza del mix de productos con una reducción de un 20% promedio de sku's de cada categoría, aumentando un 5% el ROI.

CENCOSUD, EASY. Santiago, Chile

Abr. 2005 – Dic. 2007

Analista Senior y Coordinador de Precios y Promociones – Gerencia Planificación Comercial

- Responsable de implementación de modificaciones de precios y promociones para todas las tiendas de Easy Chile.

EDUCACIÓN

- MSc Human Computer Interaction, Computer Science, University of Nottingham, UK** Sep. 2017- Sep. 2018
Tesis: "User-centred Design and Evaluation of Skateboarding Performance Mobile Application".
Grado: Distintion (71/100)
- Dip Diplomado Comunicación y Gestión Cultural, Universidad de Chile, Chile** Mar. 2015 – Dic. 2015
Proyecto: "Aplicación móvil 'Historias de Santiago'".
- Grado Titulado Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile** 1999 – 2004
Tesis: Planificación Estratégica para Compañía Chilena de Navegación Interoceánica".
Top 20% de Ranking de la promoción.

INNOVACIÓN Y OTROS

- FOCO – www.fondosconcursables.cl** 2015
Co-Fundador - Plataforma Web para la búsqueda de fondos concursables en Chile.
- UN TECHO PARA CHILE.** Valparaíso, Chile 2001 - 2005
Gestor de financiamiento. Coordinador de construcciones.

REFERENCIAS

UNIVERSITY OF NOTTINGHAM

Joel Fischer - Assistant Professor, Faculty of Computer Science, 2018
Supervisor de tesis
Contacto: Joel.Fischer@nottingham.ac.uk

ENTEL

Francisco Mora Fontana- Subgerente Procesos y Proyectos IT, 2011 - 2013
Jefatura directa
Contacto: francisco.mora.fontana@everis.com

CENCOSUD

Enrique Collarte – Gerente de Procesos Comerciales – Easy Chile – 2009 – 2011
Jefatura directa
Contacto: XXXXXXXXXXXXXXXX

UNIMARC

Gonzalo Salazar – Gerente Category Management – 2009
Jefatura directa
Contacto: XXXXXXXXXXXXXXXX

CENCOSUD

Gonzalo Peña y Lillo – Subgerente Precios y Promociones – Easy Chile
Jefatura directa
Contacto: XXXXXXXXXXXXXXXX

INFORMACIÓN PERSONAL

- Dirección** 62 Castle Boulevard. Nottingham. UK. NG7 1FN. (A partir de Diciembre en Chile)
- Teléfono** +44 7444640865 (UK) / +56 99406773 (Chile)
- Email** nonovillafana@gmail.com
- Idiomas** Español nativo, Inglés fluido (IELTS overall 6.5).
- Hobbies** Diplomado cine documental, diplomado escritura de guiones, cursos de improvisación teatral. Disfruto estar con mi familia, el Surf, el skateboarding, leer, pintar y viajar. Mi sueño es escribir un libro y hacer una película.