

종합 애완 쇼핑몰

웰컴펫

프로젝트 선정 배경



반려 동물 양육 증가



전문적인 펫쇼핑몰 부재



고객 관심에 따른 상품 공급

시스템 구성



회원 가입
(정보 입력)



정보를 이용하여
소비자에게 상품
노출



소비자의
상품 보기, 상품
구매



데이터 축적
재고관리

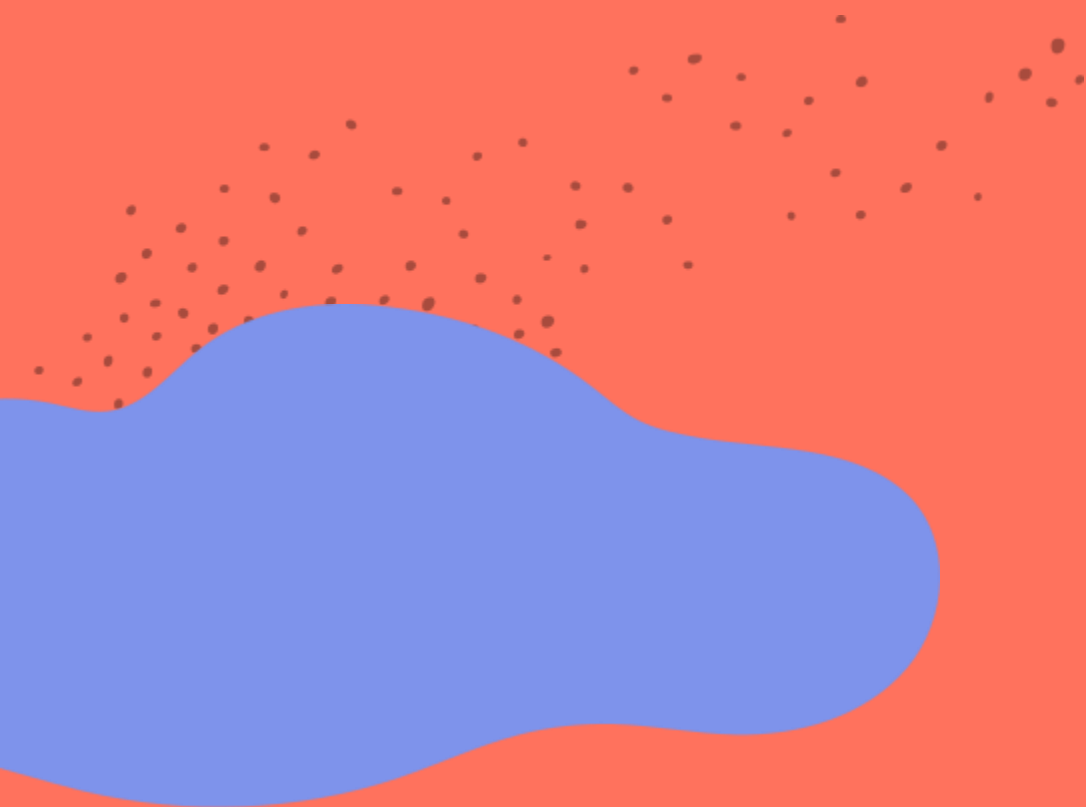
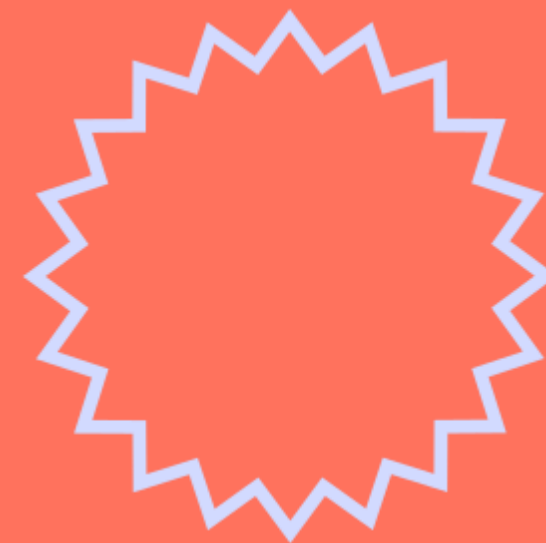
02



01. 제어 흐름도

02. 화면 설계

03. 테이블 명세서



프로젝트 수행일정

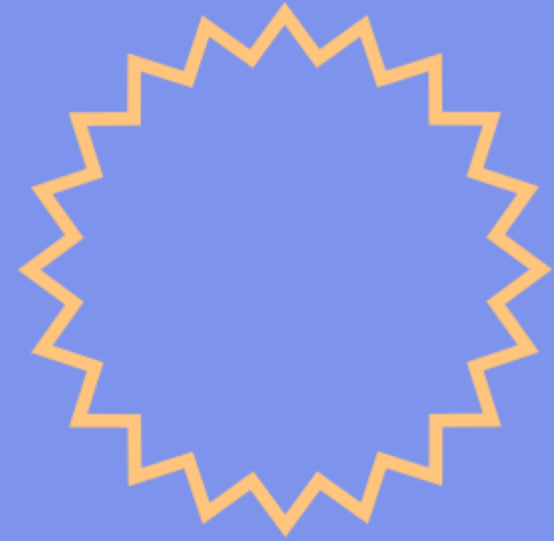
프로젝트 기간		분석 / 설계			구축/완성			
		12/31	1/7	1/10	1/17	1/18	1/25	2/4
프로젝트 관리		착수						완성
프로젝트 분석 및 설계		분석	설계					
홈페이지 레이아웃			홈페이지 설계	레이아웃				
구축	홈페이지 기능 구현					구축		
	메인페이지			메인페이지, 회원기능				
	기능구현				상품기능	주문기능, Q&A		
	데이터연계					관리자페이지 데이터연계		
테스트								
수정 및 보완						테스트 수정 및 보완		
배포								배포

구분	TOOL
OS	Windows 10
개발 Tool	Java SE 8(jdk1.8.0_221) Eclipse (2019-09) JSP, HTML5, CSS, JS
DataBase	Oracle 11g Express Edition
Modeling Tool	Star UML

단계구별	주요수행내용	주요 산출물
분석 및 개발	<ul style="list-style-type: none">프로젝트 목표와 범위 정의일정 및 업무분담시스템 아키텍처 구성	<ul style="list-style-type: none">프로젝트 제안서요구사항 명세서테스트 계획서시스템 아키텍처 설계서
구축/ 완성	<ul style="list-style-type: none">홈페이지 기능 구현 및 제작내용 정리 후 데이터 축적, 가공 및 연계	<ul style="list-style-type: none">홈페이지시퀀스 다이어그램클래스 다이어그램테이블 정의서
테스트	<ul style="list-style-type: none">프로그램 테스트	<ul style="list-style-type: none">소스코드



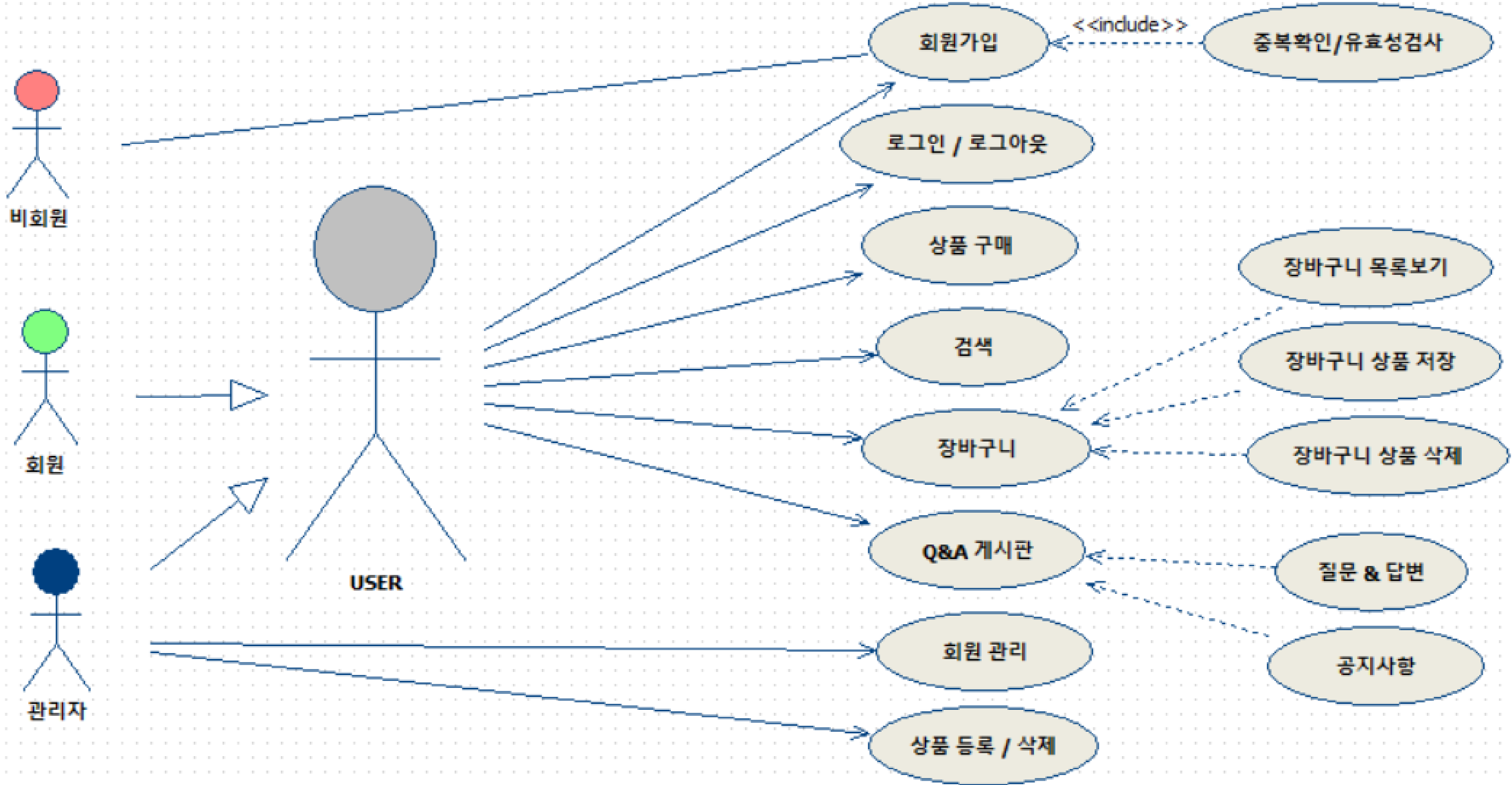
03



01. 유스케이스 구성

02. 요구사항 정의

유스케이스



고객

구분	특징
로그인/로그아웃	비회원시 회원가입
	ID/PW를 통한 로그인, 로그아웃
상품조회	카테고리 별 항목별 조회
	키워드 검색, 상품구매
마이페이지	장바구니, 주문내역
	회원정보 수정, 리뷰작성
Q&A	1:1 문의글 작성, 답변 보기

관리자

구분	특징
상품관리	상품등록, 카테고리 별 조회
	상품수정
	상품삭제
고객관리	회원 주문 별 순위 보기
	회원 검색
	배송완료
	주문취소
Q&A, 공지사항	1:1 게시판 답변 달기, 공지사항 작성, 수정, 삭제

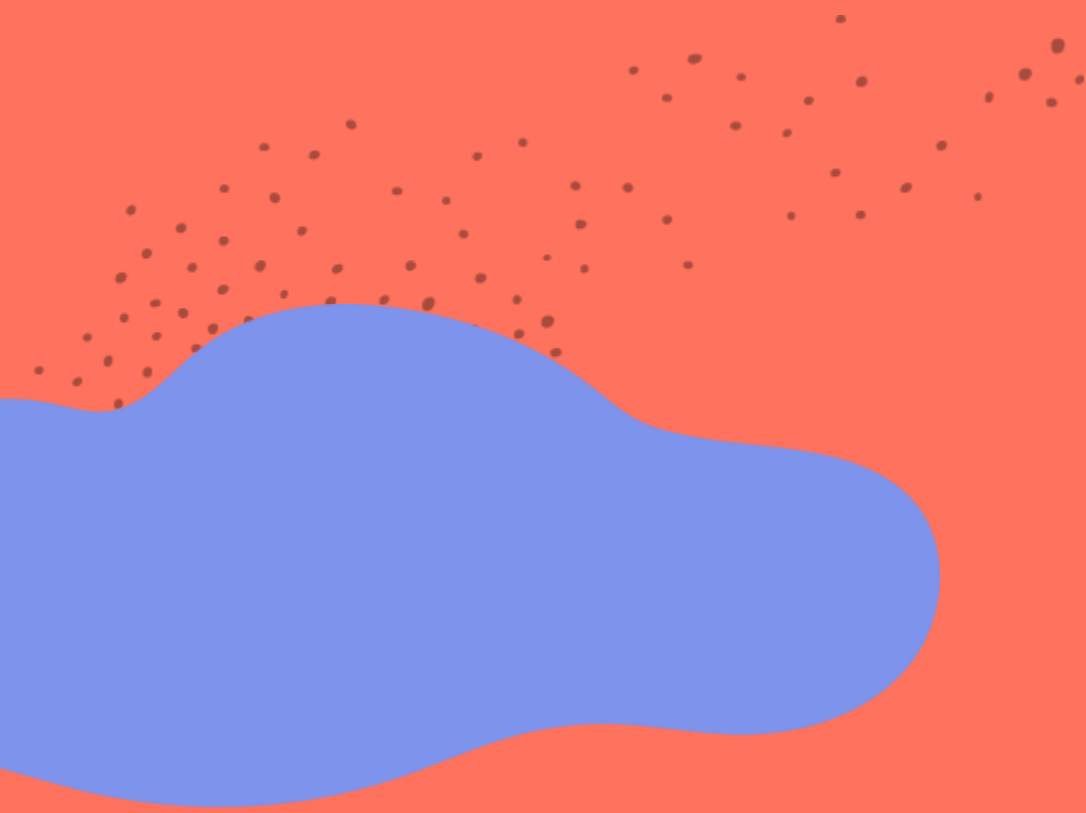
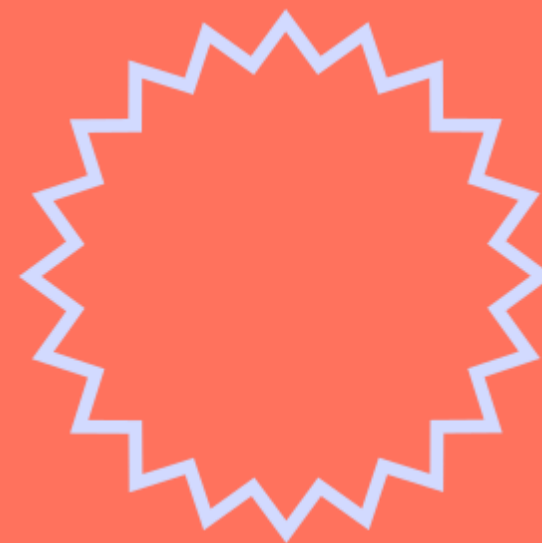
04



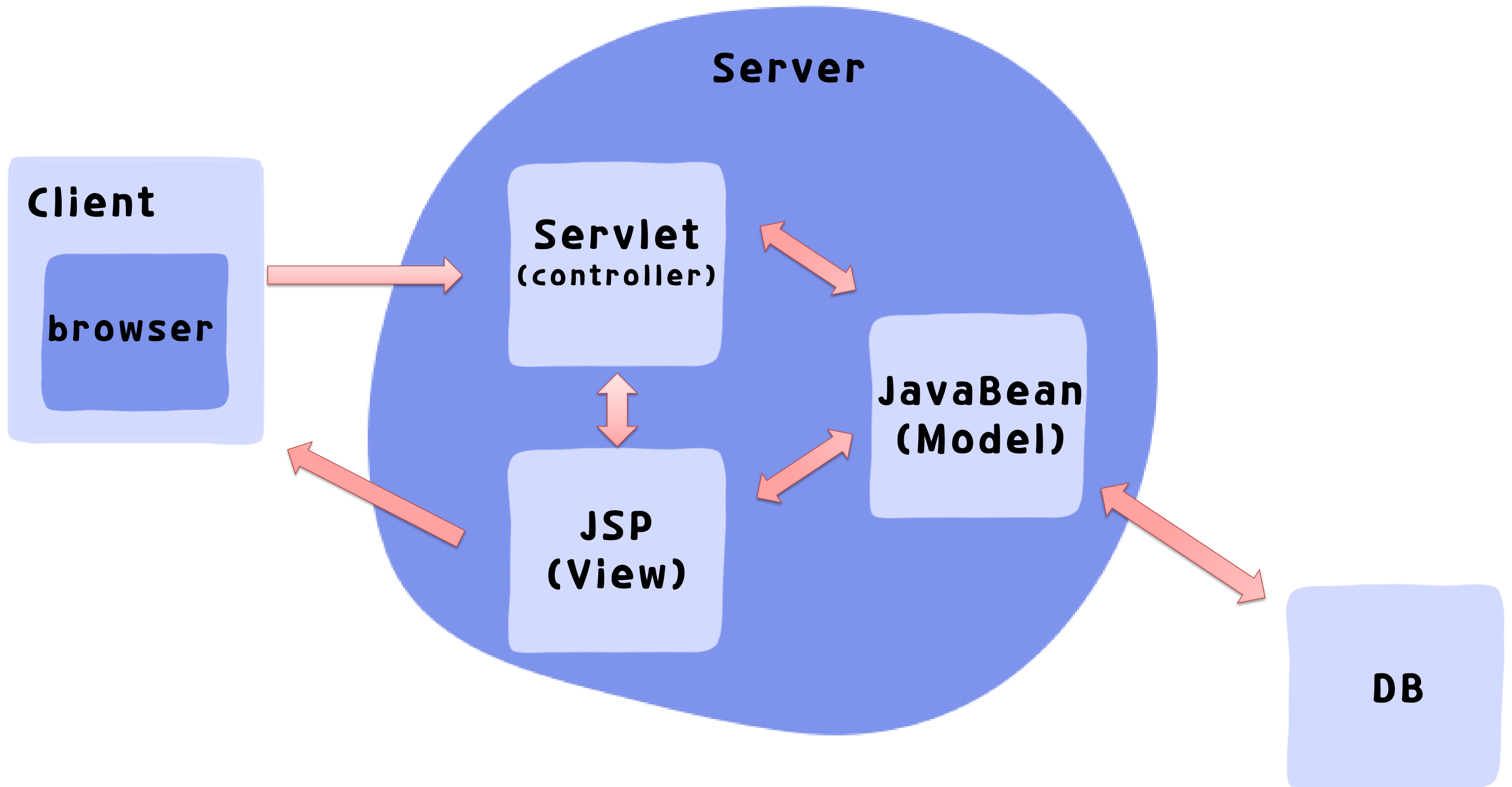
01. 제어 흐름도

02. 화면 설계

03. 테이블 명세서



MVC-Model2



화면 설계

메인화면

Admin(관리자)

-admin_id: String
-admin_name: String
-admin_pw: String

+상품등록()
+상품수정()
+상품삭제()
+주문취소()
+배송완료()
+회원랭크(물품별, 결제금액별, 갯수별)
+공지사항 작성()
+공지사항 수정()
+공지사항 삭제()
+1:1 답변()
+1:1 글 삭제()

category

-cateCode: Integer
-cateName: String

+카테고리 별 메인 페이지()

cart

-cNum: Integer
-ID : String
-pNum_cart: Integer
-cnt : Integer

User(회원가입)

-ID : String
-password: String
-name: String
-birthday: date
-phone : String
-address : String
-Email : String
-cateName : String

+로그인()
+로그아웃()

Product

-pNum : Integer
-pName : String
-pPrice : Integer
-CP : String
-plmg : String
-plnfo : String
-cateCode: Integer
-cateName: String
-kind: String

+카테고리 별 상품보기()

P_order(주문)

-oNum : Integer
-ID : String
-indate : date

Search

-pName : String
+제품 이름으로 검색()

UserUpdate(정보수정)

-password : String
-name : String
-Email : String
-birthday : date
-phone : String
-address : String

+정보 수정()

O_detail(물품별 주문)

-odNum : Integer
-oNum : Integer
-pNum : Integer
-cnt : Integer
-admin_state: String
-User_State: String
-result : Integer
-oName : String
-oAddress : String
-oPhone : String

review

-rNum : Integer
-pNum : Integer
-odNum : Integer
-ID : String
-content : String
-rimg : String
-wDate : date
-rating : String

+리뷰 작성()
+리뷰 수정()

Mtm (1:1 문의)

-qseq : Integer
-title : String
-content : String
-reply : String
-ID : String
-rep : String
-indate : date

+1:1 문의 작성()
+1:1 문의 수정()
+1:1 문의 삭제()

QnA (공지사항)

-qNo : Integer
-qTitle : String
-ID : String
-qDate : date
-qContent : String

테이블 명세서

테이블	열이름	특징	비고
User	ID	사용자가 사용할 아이디	Primary Key
	password	사용자가 사용할 패스워드	
	name	사용자 이름	
	birthday	사용자의 생일	
	phone	사용자의 핸드폰 번호	
	address	사용자의 주소	
	Email	사용자의 이메일 번호	
	cateName	관심항목	

테이블	열이름	특징	비고
admin	admin_id	관리자 아이디	Primary Key
	admin_name	관리자 이름	
	admin_pw	관리자 패스워드	

테이블	열이름	특징	비고
category	cateCode	카테고리 코드 0.관심없음 1.강아지 2.고양이 3.새 4.파충류	Primary Key
	cateName	카테고리 이름 0.none1.dog 2.cat 3.bird 4.rep	

테이블	열이름	특징	비고
product	pNum	상품 번호	Primary Key
	pName	상품 이름	
	pPrice	상품 가격	
	CP	제조사	
	plmg	상품 이미지	
	plnfo	상품 설명	
	cateCode	카테고리 코드 0.관심없음 1.강아지 2.고양이 3.새 4.파충류	
	cateName	카테고리 이름 0.none 1.dog 2.cat 3.bird 4.rep	
	Kind	제품 분류 / 소분류 / 사료, 간식, 용품	

테이블	열이름	특징	비고
P_order	oNum	상품 구매번호	Primary Key
	ID	상품을 주문한 고객의 아이디	
	Indate	주문 일자	

테이블	열이름	특징	비고
O_detail	odNum	상세 상품 구매번호	Primary Key
	oNum	주문번호	
	Pnum	상품 번호	
	cnt	상품 주문 개수	
	admin_state	관리자 화면에서 보는 상태 default '주문완료'	
	User_state	고객 화면에서 보는 상태 default '결제완료'	
	Result	리뷰 답변 확인용	
	oName	배송 받는 고객 이름	
	oAddress	배송지	
	ophone	배송 받는 분 연락처	

테이블	열이름	특징	비고
Cart	cNum	장바구니 번호	Primary Key
	ID	상품을 주문한 고객의 아이디	
	pNum_cart	카트에 담은 상품번호	
	cnt	주문 수량	

테이블	열이름	특징	비고
Review	rNum	리뷰 글 번호	Primary Key
	pNum	상품 번호	
	odNum	상품별 주문 번호	
	ID	회원 아이디	
	Content	리뷰 내용	
	rlmg	리뷰에 올리는 사진	
	wDate	리뷰 작성일	
	Rating	별점	

테이블	열이름	특징	비고
QnA	qNo	글 번호	Primary Key
	qTitle	글 제목	
	ID	작성자의 아이디	
	qDate	작성일	
	qContent	내용	

테이블	열이름	특징	비고
MTM (1:1 문의)	Qseq	1:1 문의 번호	Primary Key
	Title	글 제목	
	Content	글 내용	
	Reply	답변	
	Id	작성자 id	
	Rep	1:답변 없음, 2:답변 완료	
	Indate	문의 글 작성일	

카테고리 - 마우스 커서

	일반 마우스 커서	Hover 커서
강아지		
고양이		
새		
파충류		



원하는 상품을 검색해보세요.



강아지

고양이

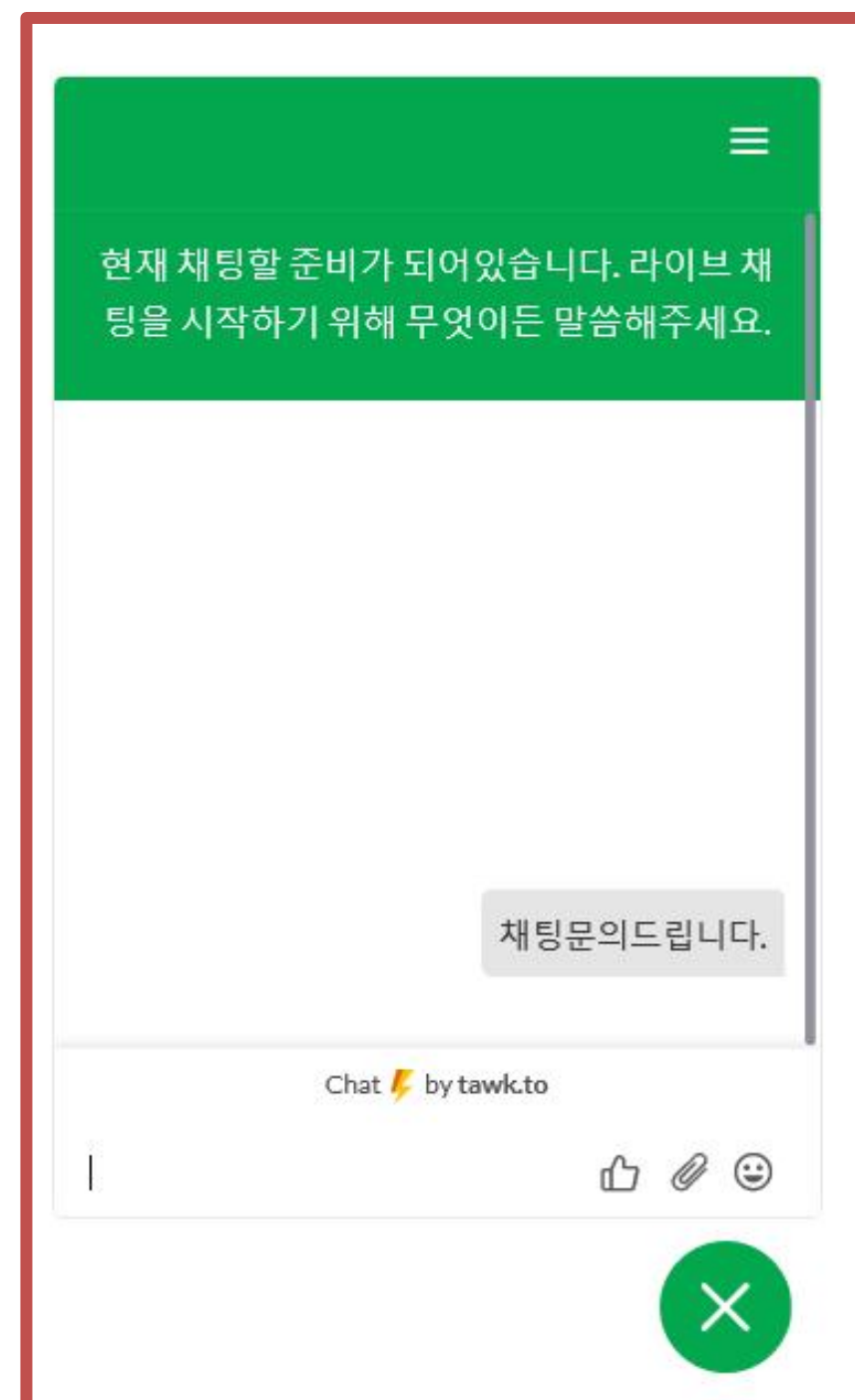
조류

파충류

← 서브 메뉴를 누르면
메인 페이지로 이동

〈오른쪽 하단에
관리자와 채팅 기능〉

배너를 누르면
메인 페이지로
이동



회원가입화면

회원가입

아이디	<input type="text"/>	중복 체크
비밀번호	<input type="password"/>	
비밀번호 확인	<input type="password"/>	
이름	<input type="text"/>	
이메일 주소	<input type="text"/> @ naver.com ▼	
생년월일	<input type="text"/>	
휴대폰 번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
주소	<input type="text"/>	
관심사	<input type="radio"/> 관심없음 <input type="radio"/> 강아지 <input type="radio"/> 고양이 <input type="radio"/> 조류 <input type="radio"/> 파충류	

ID 중복 체크를 통해
동일한 ID를 만들 수 없음

이메일 주소	<input type="text"/>	@	직접입력 ▼	<input type="text"/>
--------	----------------------	---	--------	----------------------

도메인 주소 직접 입력 시
정규식에 맞춰 작성해야 됨

관심이 있거나 키우고 있는
동물을 선택하면 쇼핑할 때
해당 메인 페이지로 바로 접속 가능



원하는 상품을 검색해보세요.



강아지

고양이

조류

파충류

로그인

아이디

비밀번호

로그인

회원가입





원하는 상품을 검색해보세요.



강아지

고양이

조류

파충류

≡ 상품 카테고리

사료

간식

용품



카테고리 별 상품화면 - 강아지

WELCOMPET ITEM

웰컴펫 상품보기



관절에 좋은 사료
15,000원



유기농 다이어트사료
7,500원



유기농 오리고기 사료
18,000원



오리연어홍삼 사료
12,000원



유기농 홍삼 사료
9,000원



프레쉬 사료
13,000원



밀웜곤충 사료
8,800원



유기농연어 사료
11,500원



원하는 상품을 검색해보세요.



강아지

고양이

조류

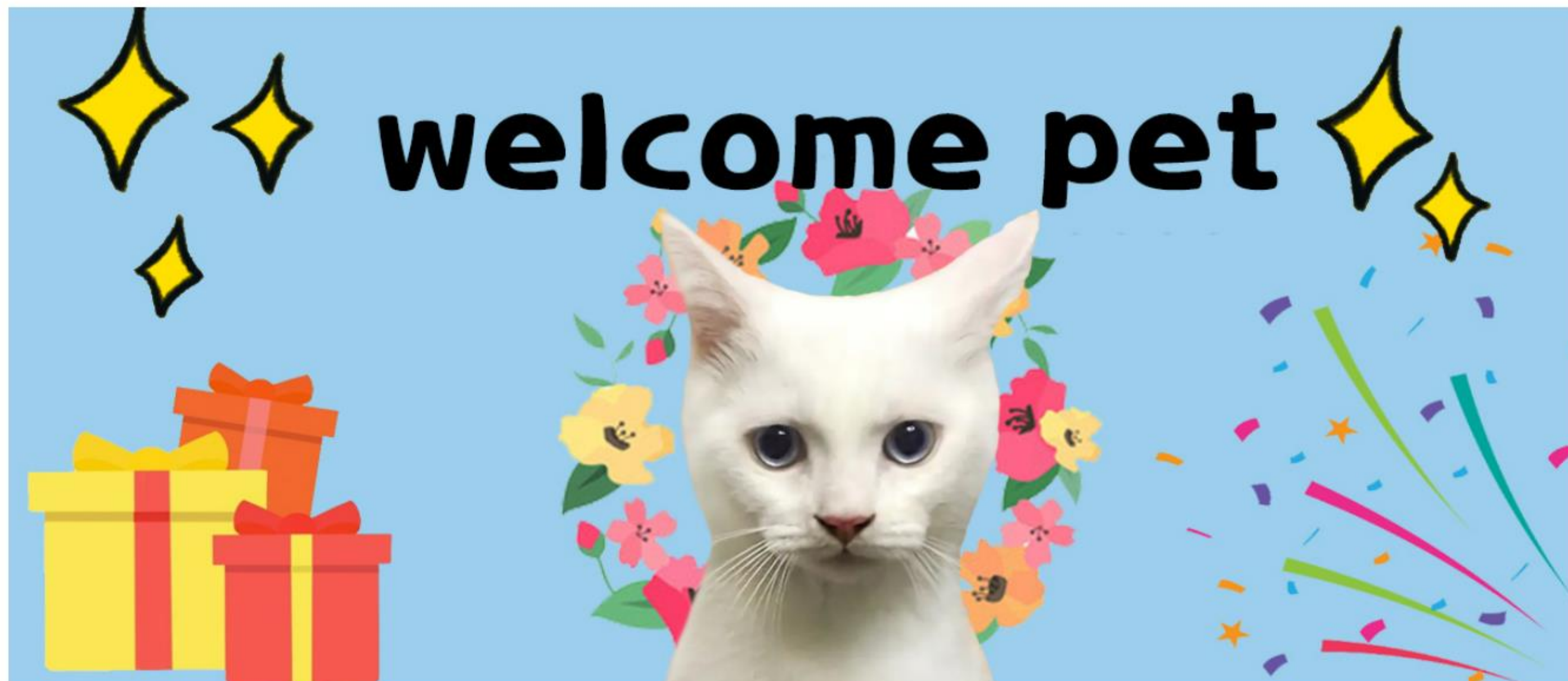
파충류

≡ 상품 카테고리

사료

간식

용품



카테고리 별 상품화면 - 고양이 WELCOMPET ITEM

웰컴펫 상품보기



유기농 95% 고양이사료
15,000원



홀리스틱 연어 건식사료
13,000원



스킨앤크트 살몬 800g x 3개
12,000원



스트레스프리 비프 800g X 3개
12,000원



인도어오션캣 고양이사료
18,000원



가수분해 그레인프리 사료_연어
23,000원



가수분해 그레인프리 사료_치킨
23,000원



가수분해 그레인프리 저지방 사료
25,000원



원하는 상품을 검색해보세요.



강아지

고양이

조류

파충류

≡ 상품 카테고리

사료

간식

용품

행복한 앵무새들의 쉼터 헬로펫
대박오픈 이벤트중~



카테고리 별 상품화면 - 새

WELCOMPET ITEM

웰컴펫 상품보기



프룻블랜드 중대형앵무 907g
15,000원



멜로디믹스 허브시드 300g
7,000원



웰니스 벤티 1kg
9,500원



모든종 앵무용펠렛
28,500원



앵무새용 네추럴 믹스
18,000원



펠렛 400g
98,000원



프리미엄 중소형용 1kg
13,500원



프리미엄 세척볶음 앵무사료
18,000원

카테고리 별 상품화면 - 파충류

성핑크님(pink) 로그아웃 장바구니 마이페이지 고객센터



원하는 상품을 검색해보세요.



강아지

고양이

조류

파충류

≡ 상품 카테고리

사료

간식

용품



카테고리 별 상품화면 - 파충류 WELCOMPET ITEM

웰컴펫 상품보기



히카리 크레스티드 게코 젤
13,500원



곤충 전용 젤리 30개
3,200원



엠펙비언 슈퍼푸드 양서류 사료
5,500원



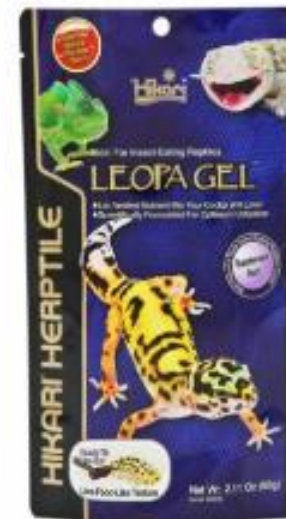
미니 웨이퍼 믹스 바닥서식종
3,000원



바이오렙 거북이사료 tin
8,000원



비어디 드래곤 젤 60g
10,800원



레오파드 게코 젤 60g
11,500원

JIF
비타후르츠
올뉴
수박망고
50g



비타후르츠 수박 망고맛 슈퍼푸드
11,000원

카테고리 별 메인 화면

원하는 상품을 검색해보세요

강아지

고양이

조류

파충류

상품 카테고리

사료

간식

공품

WELCOMPET ITEM

웰컴펫 상품보기

관절에 좋은 사료

15,000원

유기농 다이어트사료

7,500원

유기농 오리고기 사료

18,000원

오리연어홍삼 사료

12,000원

유기농 홍삼 사료

9,000원

프레쉬 사료

13,000원

밀월곤충 사료

8,800원

유기농연어 사료

11,500원

닭 안심 육포

11,500원

영파벨라치즈

7,500원

천연견

24,500원

소떡심 견

9,500원



그릇



강아지

고양이

조류

파충류

WELCOMPET ITEM

웰컴펫 상품보기



팔각물그릇 중형세트
19,000원



부착식 먹이그릇 2구
8,500원



극사실
슈퍼푸드 그릇 소

극사실 슈퍼먹이그릇 소
2,000원

원하는 상품을 검색해보세요.



강아지

고양이

조류

파충류



관절에 좋은 사료

제 조 사 더키코

판 매 가 15,000원

수 량

배송비 무료

상품정보 관절건강에 좋은 양과 고구마

가 격

수량을 선택하면
총 가격이 자동 계산이 됨

장바구니에 담기

즉시 구매

이전 페이지

해당 제품에 관련된
상품 후기도 볼 수 있음

상품후기

★★★★★

강아지가 너무 좋아해요!

홈페이지 구매자 IP:***

2022. 1. 24

★★★★★

최고예요!

홈페이지 구매자 IP:***

2022. 1. 24

★★★★★

강아지가 너무 좋아해요!

홈페이지 구매자 IP:***

2022. 1. 24

리뷰의 제목을 클릭하면
이미지를 포함한 내용을 볼 수 있음

강아지가 너무 좋아해요!



★★★★★

최고예요!

홈페이지 구매자 IP:***

2022. 1. 24



원하는 상품을 검색해보세요.



강아지

고양이

조류

파충류

장바구니

상품명	수량	가격	삭제
프룻블랜드 중대형앵무 907g	1	₩15,000	삭제
총액		₩15,000	

가입 시 관심사에 체크 되어있던
메인화면으로 이동함.
관심 없음으로 체크하면
인덱스 화면으로 이동



쇼핑 계속하기

주문하기

결제 화면

주문/결제

상품명	수량	판매가
유기농 홍삼 사료	1	₩9,000
총 액		₩9,000

주문자 정보

이름	홍길동
전화번호	010-2546-5875
배송지	서울시 송파구 송파대로

배송정보 ☐ 주문자와 동일

이름 전화번호 배송지

결제 금액

상품금액	배송비	결제예정금액
₩9,000	무료	₩9,000

결제 방법

결제방법	<input checked="" type="radio"/> 무통장	<input type="radio"/> 페이코(미구현)	<input type="radio"/> 신용카드(미구현)	<input type="radio"/> 휴대폰결제(미구현)	<input type="radio"/> 카카오페이(미구현)
------	--------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

이젠은행 123-45212-1101 예금주: 웰컴핏

☐ 상기 결제정보를 확인하였으며, 구매진행에 동의합니다.

최종 결제 금액	9,000원
----------	--------

주문취소

주문하기

주문자와 배송지가
동일하게 설정가능.



무통장입금 선택 시
계좌번호가 보이고
다른 결제 방법을 누르면
계좌번호가 사라짐



동의 해야 다음페이지로
넘어감





주문 확인

주문자	받는사람	연락처	주소	
홍길동	홍길동	010-2546-5875	서울시 송파구 송파대로	
상품명	수 량	가 격	주문일	진행 상태
유기농 홍삼 사료	1	₩9,000	2022. 1. 27	처리 진행 중
총 액		₩9,000	주문 처리가 완료되었습니다.	

쇼핑 계속하기



마이페이지

주문일자	주문번호	상품명	결제 금액	주문 상세
2022. 1. 26	16	프룻블랜드 중대형앵무 907g 외1건	₩15,000	조회
2022. 1. 26	15	웰니스 벚지 1kg 외1건	₩9,500	조회
2022. 1. 26	14	관절에 좋은 사료 외1건	₩15,000	조회
2022. 1. 26	7	유기농 다이어트사료 외1건	₩7,500	조회
2022. 1. 26	6	유기농 오리고기 사료 외1건	₩18,000	조회
2022. 1. 26	5	관절에 좋은 사료 외1건	₩15,000	조회
2022. 1. 24	2	관절에 좋은 사료 외1건	₩15,000	조회

쇼핑 계속하기

회원정보 수정

주문 상세 화면

마이페이지(상세정보)

배송 정보

주문자	연락처	배송지주소	받는사람
홍길동	010-1234-2352	dd	dd

주문일자	주문번호	주문 금액
2022. 1. 26	23	₩22,500

주문 상품 정보

상품명	상품별주문번호	수량	가격	처리 상태	리뷰작성	주문취소
홀리스틱 연어 건식사료	26	1	₩13,000	주문완료	리뷰작성	주문취소
웰니스 벚지 1kg	25	1	₩9,500	주문완료	리뷰작성	주문취소

쇼핑 계속하기

리뷰를 작성하면
수정 할 수 있는 버튼이 생김

주문 상품 정보

상품명	상품별주문번호	수량	가격	처리 상태	리뷰작성	주문취소
프룻블랜드 중대형앵무 907g	18	1	₩15,000	주문완료	리뷰 작성 완료 리뷰수정	주문취소

리뷰 작성/수정 화면

리뷰 등록

상품명	유기농 오리고기 사료
내용	<div></div>
별점	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
상품이미지	<div><div></div><div>찾아보기...</div></div>

취소

등록

리뷰 수정

상품명	유기농 오리고기 사료
내용	<div>강아지가 좋아해요!</div>
별점	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
상품이미지	<div><div></div><div>찾아보기...</div></div>

취소

업데이트

수정 버튼을 누르면 전에 작성했던
내용을 그대로 가져옴

주문 상세 화면(주문 취소)

주문 상품 정보

상품명	상품별주문번호	수량	가격	처리 상태	리뷰작성	주문취소
유기농 홍삼 사료	27	1	₩9,000	취소요청	취소 요청 중	취소 요청 중

취소리스트

주문자 이름

검색

전체주문번호	주문번호	제품번호	ID	가격	수량	주문일	결제확인
7	9	2	pink	7500	1	2022. 1. 26	취소요청 (<input type="checkbox"/> 주문취소)
2	4	1	pink	15000	1	2022. 1. 24	취소완료 (<input checked="" type="checkbox"/>)
1	2	2	pinksung	7500	1	2022. 1. 24	취소요청 (<input type="checkbox"/> 주문취소)

취소확인

<관리자 화면>

사용자가 주문을 취소하면
관리자 페이지에서
확인을 하고 취소 완료를 해줌.



처리 상태	리뷰작성	주문취소
취소완료	취소 완료	완료

아이디	hong		
비밀번호	<input type="password" value="...."/>		
비밀번호 확인	<input type="password"/>		
이름	<input type="text" value="홍길동"/>		
이메일 주소	<input type="text" value="eufie@daum.net"/>		
생년월일	<input type="text" value="20000101"/>		
휴대폰 번호	<input type="text" value="010"/>	-	<input type="text" value="2546"/> - <input type="text" value="5875"/>
주소	<input type="text" value="서울시 송파구 송파대로"/>		
관심사	<input type="radio"/> 관심없음 <input type="radio"/> 강아지 <input type="radio"/> 고양이 <input checked="" type="radio"/> 조류 <input type="radio"/> 파충류		

회원탈퇴가 정상적으로 처리되었습니다.

메인으로



localhost:8081 내용:
탈퇴하시겠습니까?

확인취소

고객센터(공지사항)

고객 센터

번호	제목	등록일	작성자
1	배송비 안내사항	2022. 1. 24	운영자

고객센터 화면에서
관리자가 작성한 공지사항을
볼 수 있고,
1:1 문의를 남길 수 있음



1:1 문의하기

쇼핑계속하기

공지사항

제목	배송비 안내사항
등록일	2022. 1. 24
내용	저희 웰컴핏은 배송비가 무료입니다.

목록보기

쇼핑계속하기

1:1 문의 게시판

번호	제목	등록일	답변여부
----	----	-----	------

글쓰기

쇼핑계속하기

1:1 문의

고객님 문의에 1:1 답변을 드립니다.

제목	<input type="text" value="연휴 배송?"/>
문의내용	<div><div>연휴에도 배송이 되나요?</div></div>

쇼핑 계속하기

내용 지우기

글쓰기

제목	연휴 배송?
등록일	2022. 1. 26
내용	연휴에도 배송이 되나요?
답변	<div>연휴에는 배송이 안됩니다. 감사합니다.</div> <div>저장</div>

〈관리자 화면〉

1:1 고객 센터

고객님 문의에 1:1 답변을 드립니다.
운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00 (주말 & 공휴일 제외)

수정 / 삭제

제목	연휴 배송?
등록일	2022. 1. 26
내용	연휴에도 배송이 되나요?
답변내용	연휴에는 배송이 안됩니다. 감사합니다.

〈사용자 화면〉



아이디

비밀번호

관리자 로그인



웰컴펫

관리자 페이지

[로그아웃](#)

상품등록

번호	상품명	판매가	제조사	코드	분류
102	추가추가	20,000	추가추가	1	간식
101	추가본	10,000	추가본	1	사료
96	뿌리유목	3,800	밀림펫	4	용품
95	와쿨 테라리움 사육장(배수형아님)	45,000	REPTIZOO	4	용품
94	렙티쥬 와쿨 테라리움 사육장	397,000	REPTIZOO	4	용품
93	게코 콤보디쉬 암석형	8,800	JIF	4	용품
92	극사실 슈퍼먹이그릇 소	2,000	밀림펫	4	용품
91	부착식 먹이그릇 2구	8,500	REPTIZOO	4	용품

<관리자 화면> 상품 관리 화면

상품등록

상품분류

사료 ▼

카테고리

강아지 ▼

제조사

상품명

판매가격

상세설명

상품이미지

파일 선택

선택된 파일 없음

등록

취소



상품 상세 보기

카테고리

2

상품분류

용품

상품 명

눈물자국 제거 저자극 알러지샴푸

제조사

벤처브라더스

가격

20000

상세설명

저자극 알러지샴푸

상품이미지

수정

목록

< 관리자 화면 > 주문 관리 화면

주문리스트

주문자 이름

검색

전체주문번호	주문번호	제품번호	ID	가격	수량	주문일	결제확인	주문확인
4	6	50	hong	7000	1	2022. 1. 24	배송완료	배송완료
3	5	50	hong	7000	1	2022. 1. 24	배송완료	배송완료
1	2	2	pinksung	7500	1	2022. 1. 24	취소요청	취소 요청
1	1	1	pinksung	15000	1	2022. 1. 24	결제완료	(<input type="checkbox"/> 배송완료)
1	3	74	pinksung	3200	1	2022. 1. 24	결제완료	(<input type="checkbox"/> 배송완료)

배송완료

결제만 완료 된 주문,
취소된 주문,
배송완료 된 주문을 볼 수 있다.

< 관리자 화면 > 주문취소 관리 화면

취소리스트

주문자 이름

검색

전체주문번호	주문번호	제품번호	ID	가격	수량	주문일	결제확인
1	2	2	pinksung	7500	1	2022. 1. 24	취소요청 (<input type="checkbox"/> 주문취소)

취소확인

주문리스트에서 취소 요청이 들어온 건은
별도로 취소리스트에서 취소 요청 건만 확인 할 수 있다.

< 관리자 화면 > 회원 관리 화면

회원리스트

회원 이름

검색

아이디	이름	이메일	우편번호	주소	전화
hong	홍길동	eufie@daum.net	20000101	서울시 송파구 송파대로	01025465875
pinksung	홍길동	abc@deg.com	19900327	서울시 송파구 송파대로	01012345678

회원랭크

회원랭크

순위	ID	분류	가격	수량	주문횟수
1	hong	bird	27500	7	3
2	pinksung	dog	18200	2	2

쇼핑몰에 가입된 회원을 볼 수 있고
회원 랭크를 통해
수량, 금액, 주문횟수, 카테고리 별로
순위를 볼 수 있다.

- 갯수
- 금액
- 주문횟수
- 카테고리

< 관리자 화면 > 1:1 문의 관리 화면

1:1 고객문의의 리스트

번호(답변여부)	제목	작성자	작성일
5 (미처리)	이벤트도 하나요?	hong	2022. 1. 26
4 (답변처리완료)	연휴 배송?	pink	2022. 1. 26
2 (답변처리완료)	배송은 언제 시작하나요???	pinksung	2022. 1. 24

1:1 문의 게시판

고객이 글을 작성하면
관리자 화면에 보이고
관리자는 답변, 수정,
삭제를 할 수 있다.

제목	연휴 배송?
등록일	2022. 1. 26
내용	연휴에도 배송이 되나요?
답변	연휴에는 배송이 안됩니다. 감사합니다.

< 관리자 화면 > 고객센터(공지사항) 화면

고객 센터

공지사항

번호	제목	등록일
1	배송비 안내사항	2022. 1. 24

글쓰기

고객 센터

공지사항

쇼핑몰에서 볼 수 있는
공지사항을 작성,
수정, 삭제 할 수 있음

제목	배송비 안내사항
등록일	2022. 1. 24
공지사항	저희 웰컴펫은 배송비가 무료입니다.

수정

삭제

