

# USER JOURNEY AND UI FLOW



# Meet the Team

กัณยากานต์ ทองรักษ์

6010405106



ชนากานต์ ภูษณะภัทระ

6010405173



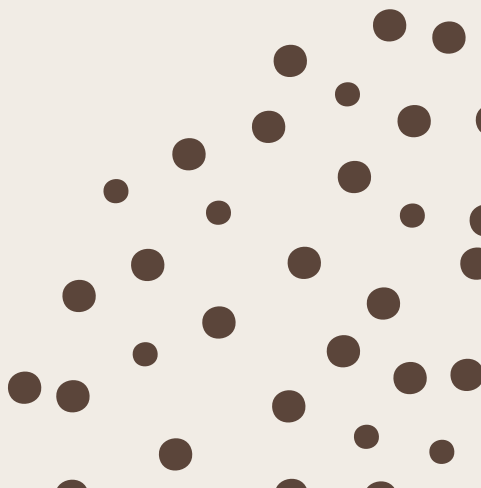
ณัฐชยา ลีมพลาสุข

6010405211



สุรัตนา สุขสุโณม

6010405564







**VS**



**การค้นหา  
เมนูอาหาร**

**FEATURE**

# PERSONA



## น้องอิง

เป็นนักเรียน - นักศึกษาที่ต้องการความสะดวกสบายและ  
ความคุ้มค่าในการสั่งซื้ออาหารเดลิเวอรี่



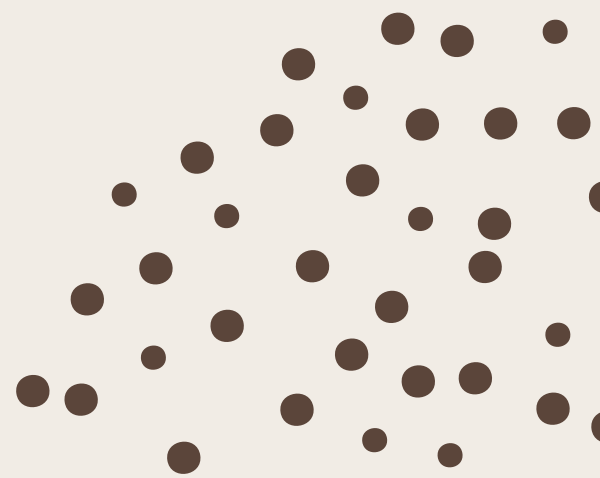
## พี่เชน

เป็นพนักงานออฟฟิศที่ต้องการความเร่งด่วน  
ในช่วงพักกลางวันจึงเลือกที่จะใช้บริการสั่งอาหารเดลิเวอรี่



## คุณลุงเอิร์ธ

คุณลุงวัย 45 ปี ที่ต้องการสั่งอาหารที่ตัวเองอยากทาน  
โดยไม่มีเงื่อนไข



# น้องอิง

## USER GOAL :

เมนูอาหารที่คุ้มค่าที่สุด



# พีชช

## USER GOAL :

ร้านอาหารที่ทำให้สามารถรับ  
อาหารได้อย่างเร็วที่สุด





# คุณลุงเอิร์ธ

## USER GOAL :

เลือกอาหารที่ชอบกิน

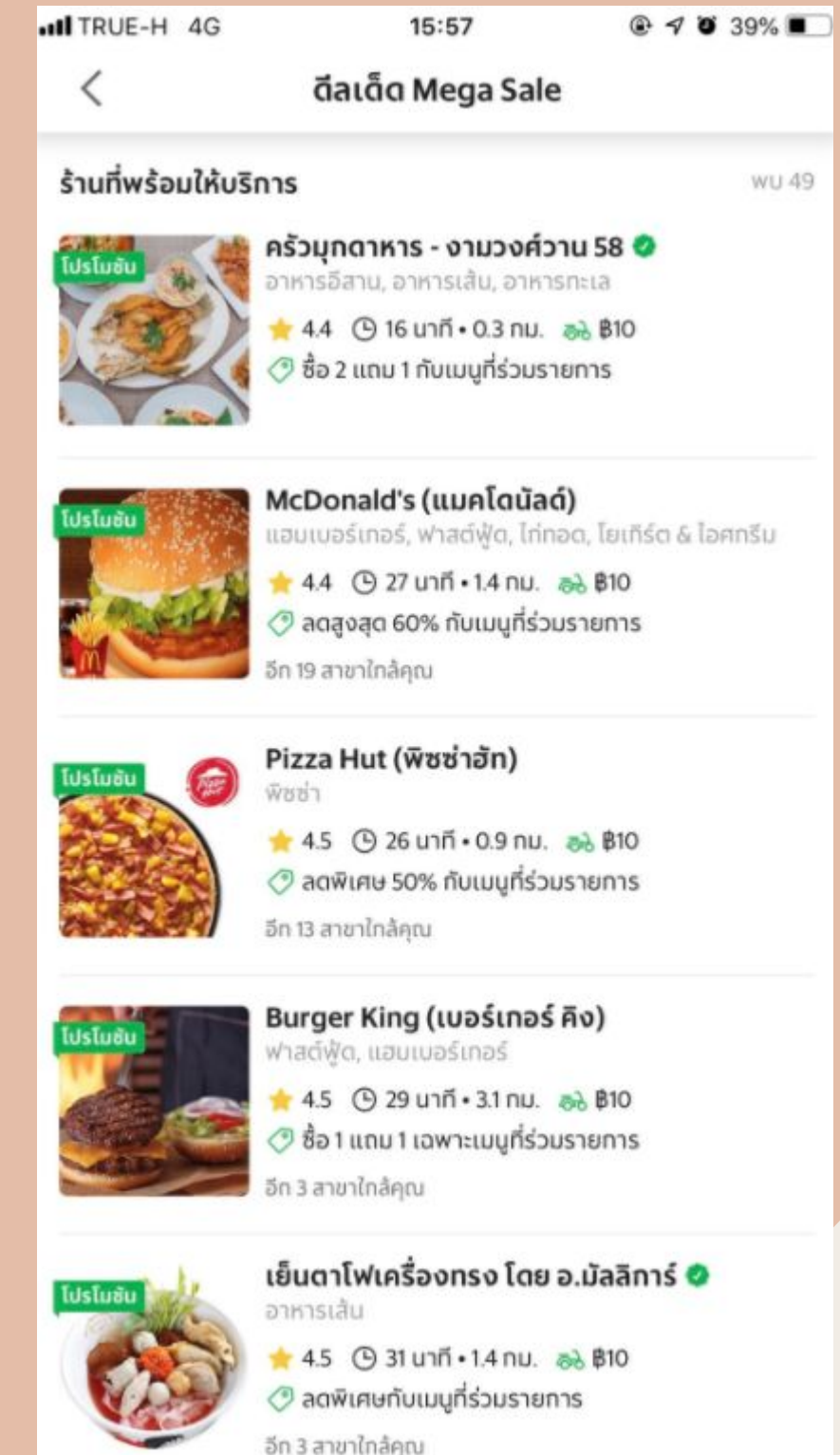
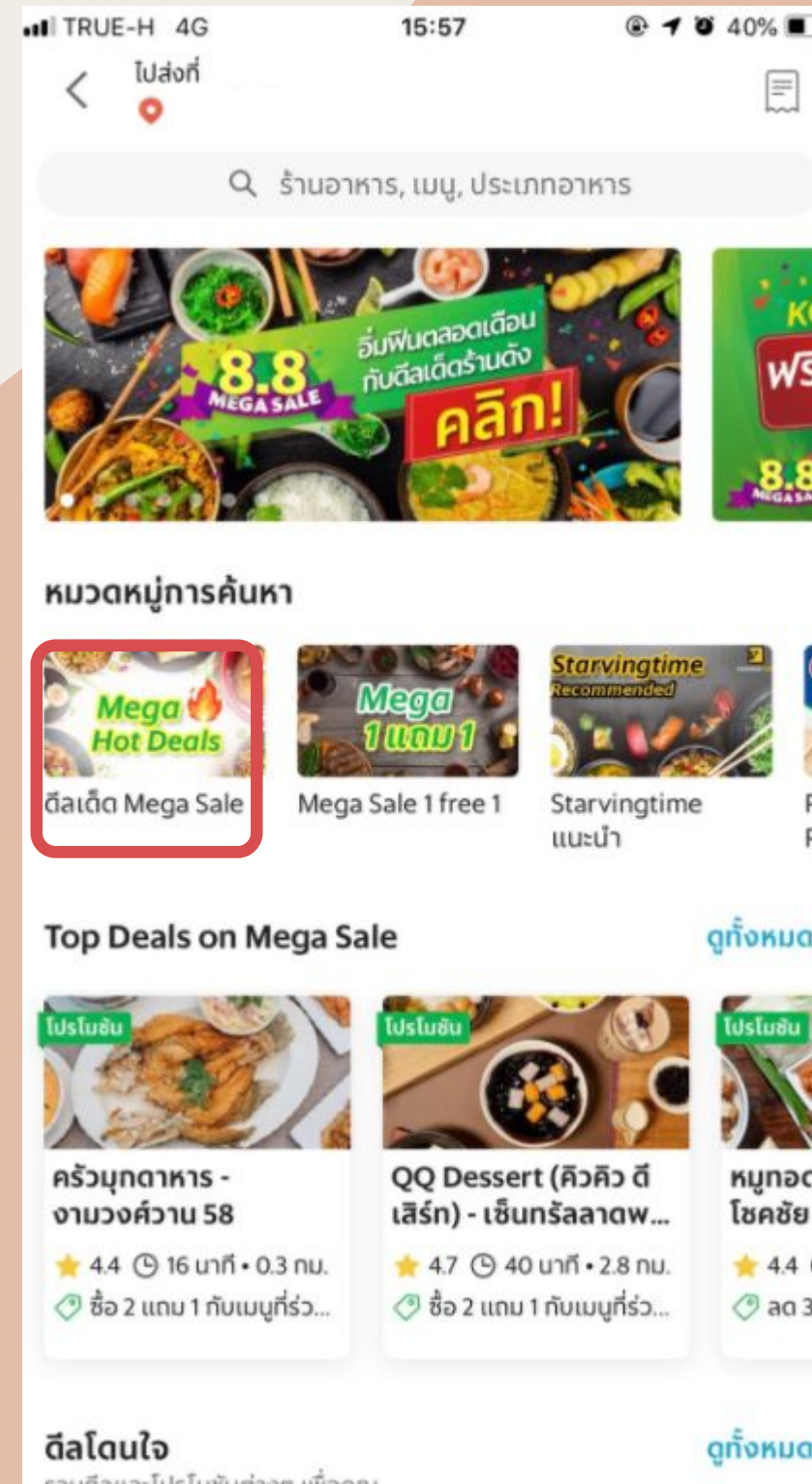
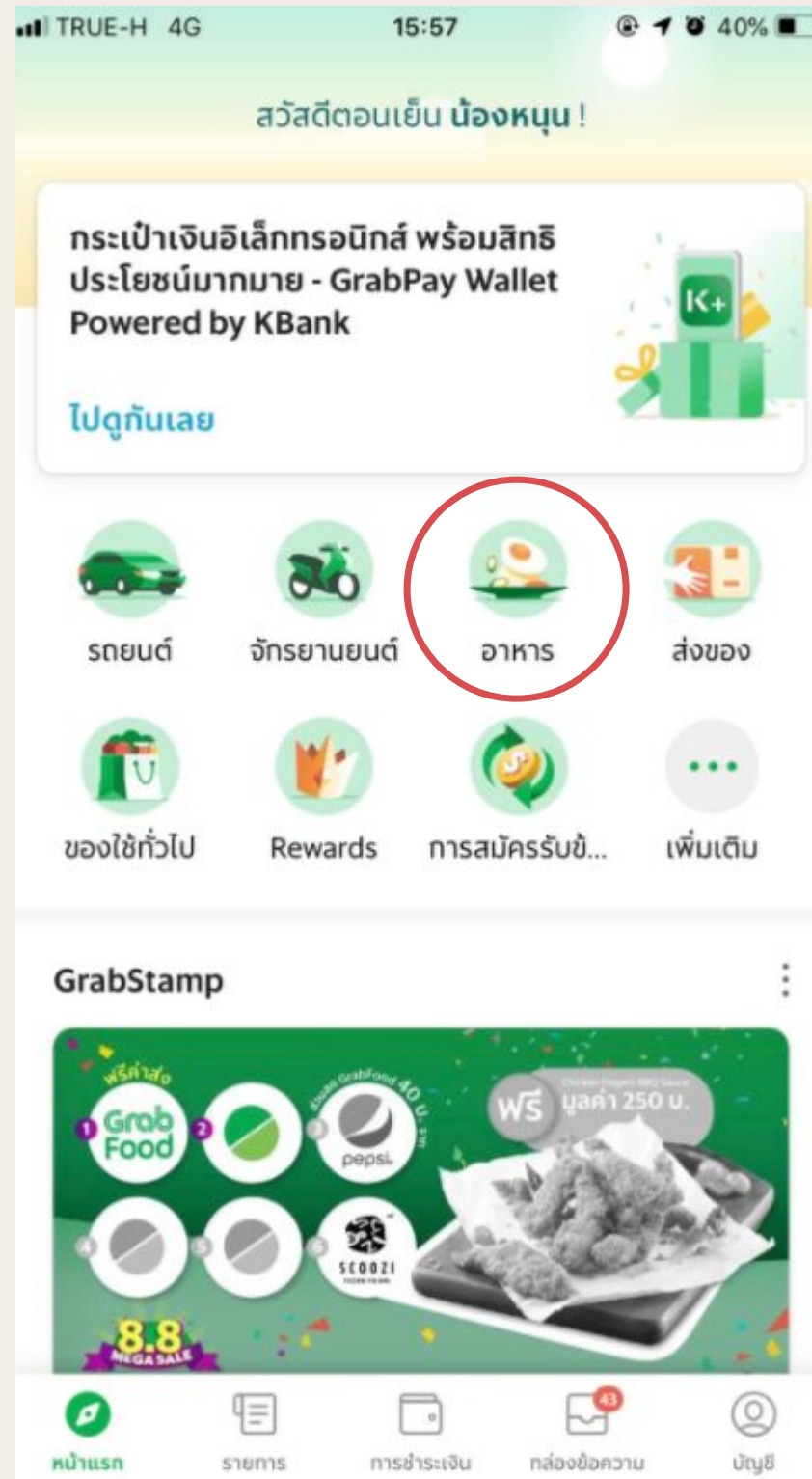




Groß

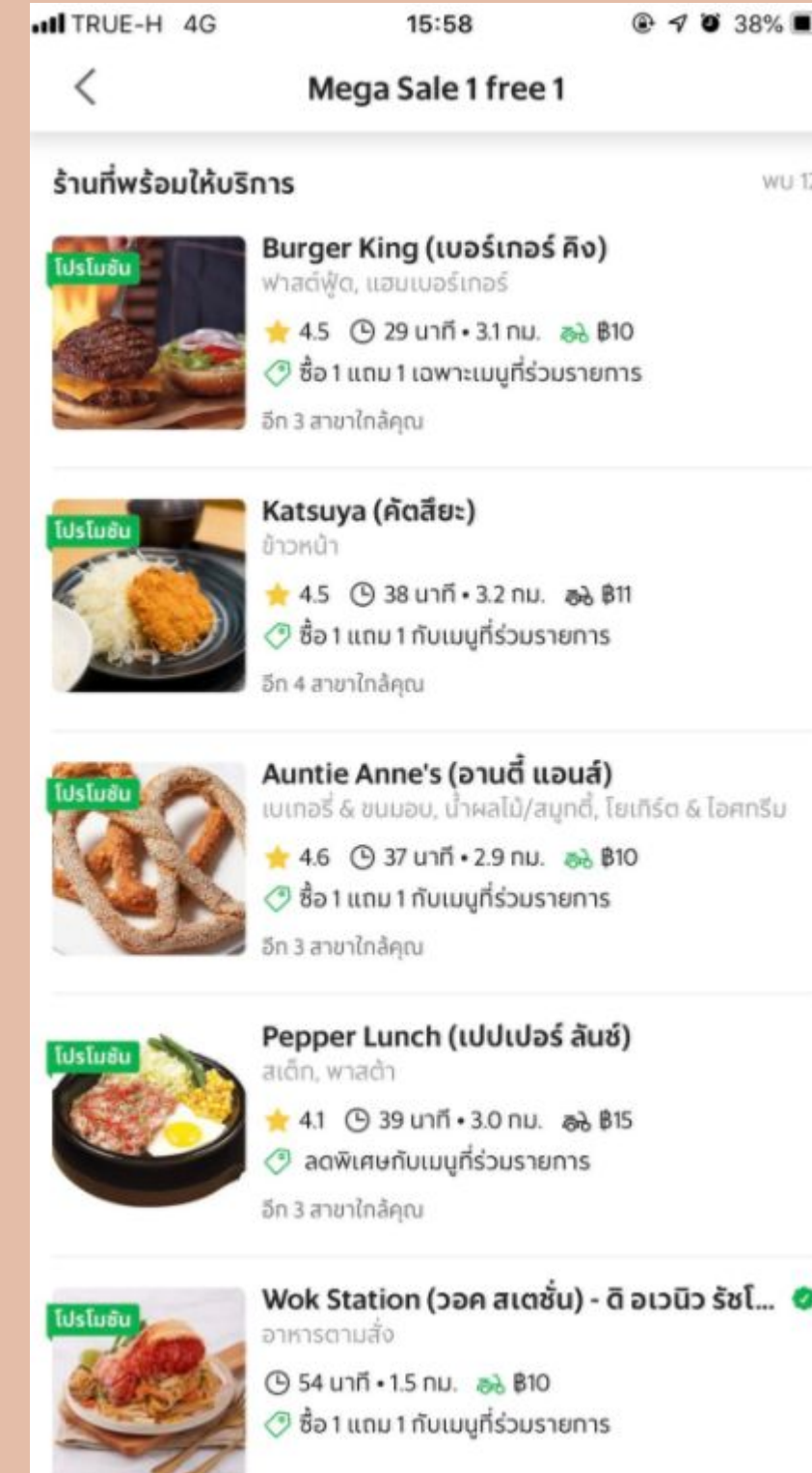
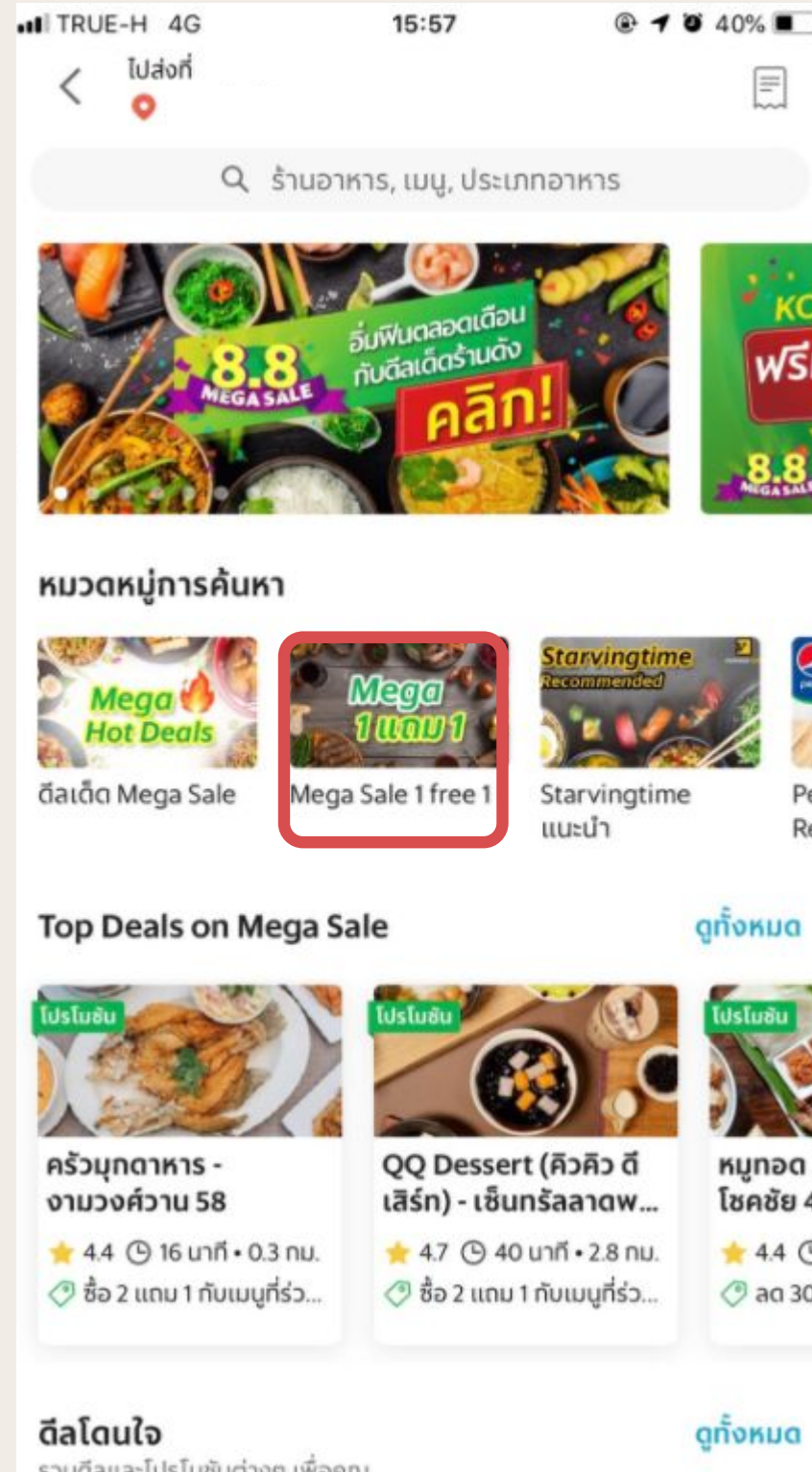


# UI Flow For นื่องอิง



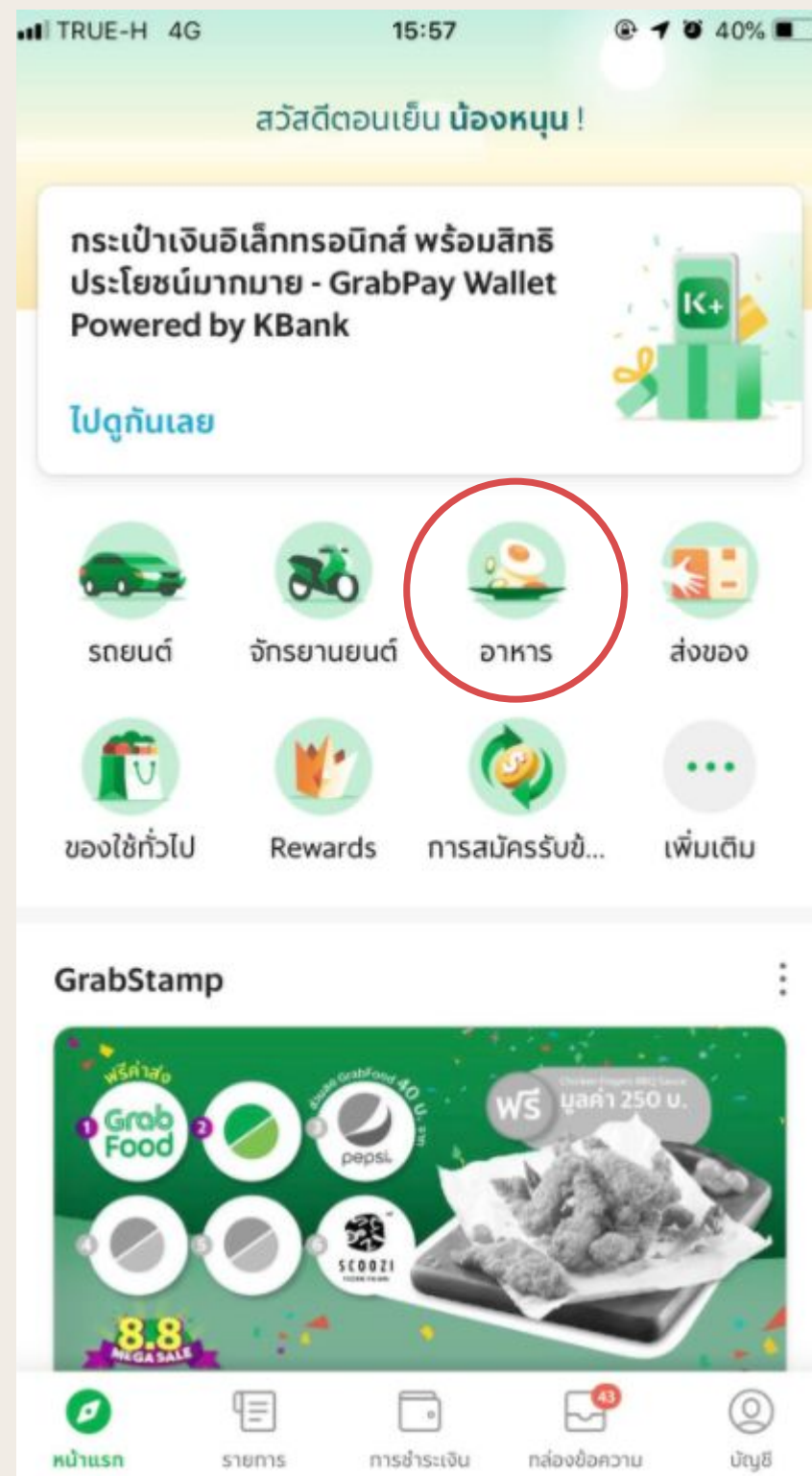


# UI Flow For นื่องอิง



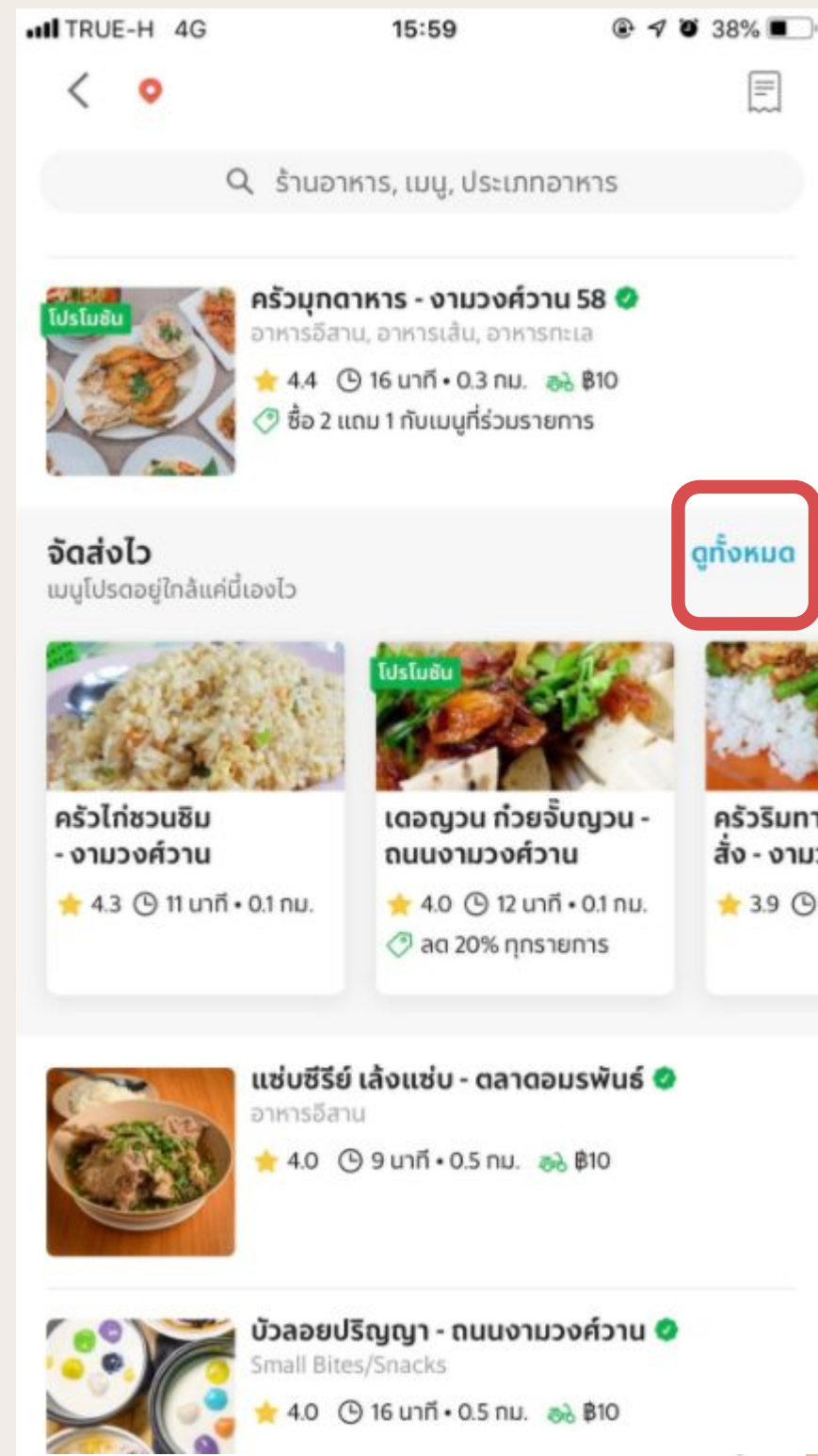


# UI Flow For พี่เชน



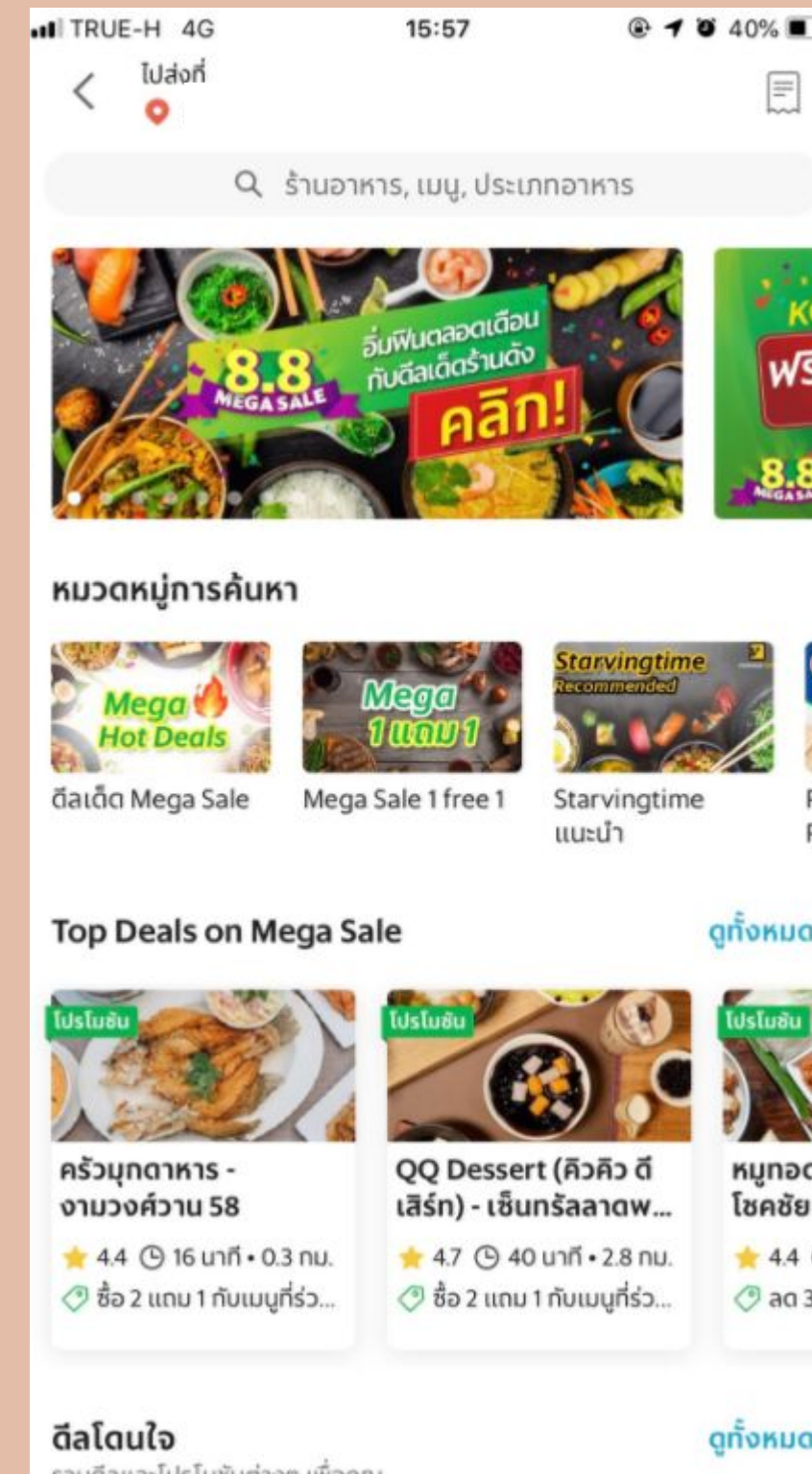
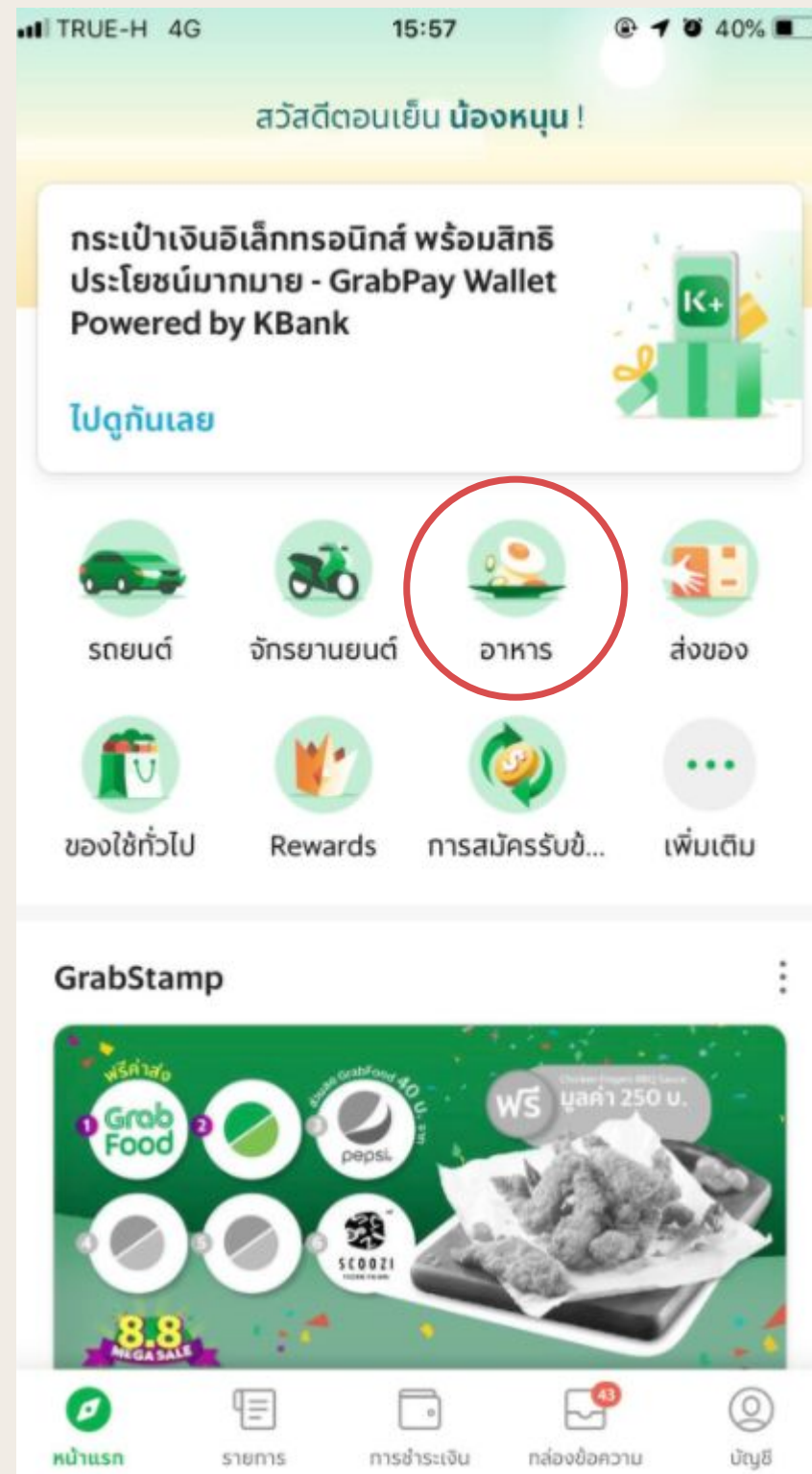
เลื่อนลง

# UI Flow For พี่เชน



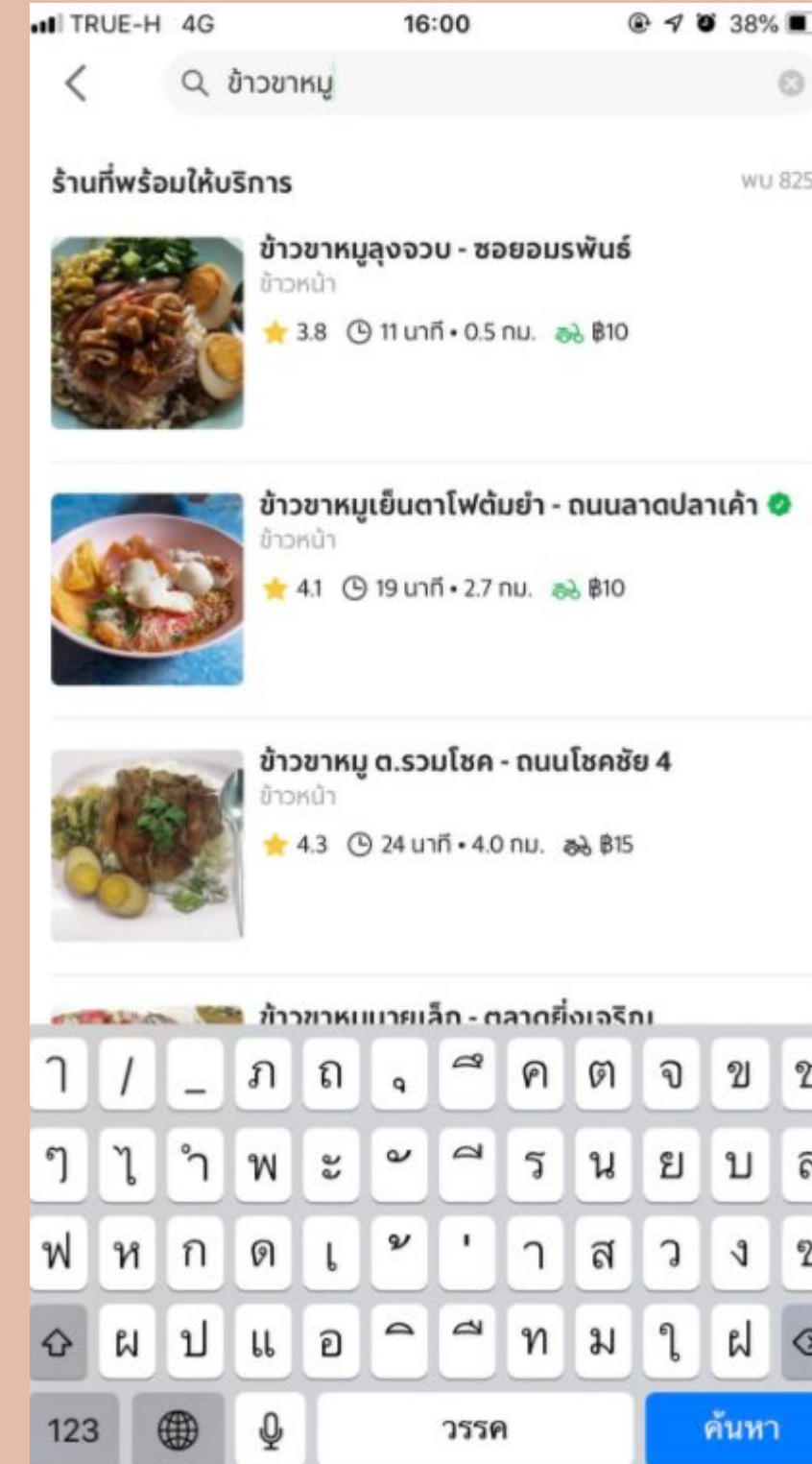


# UI Flow For คุณลุงเอิร์ธ





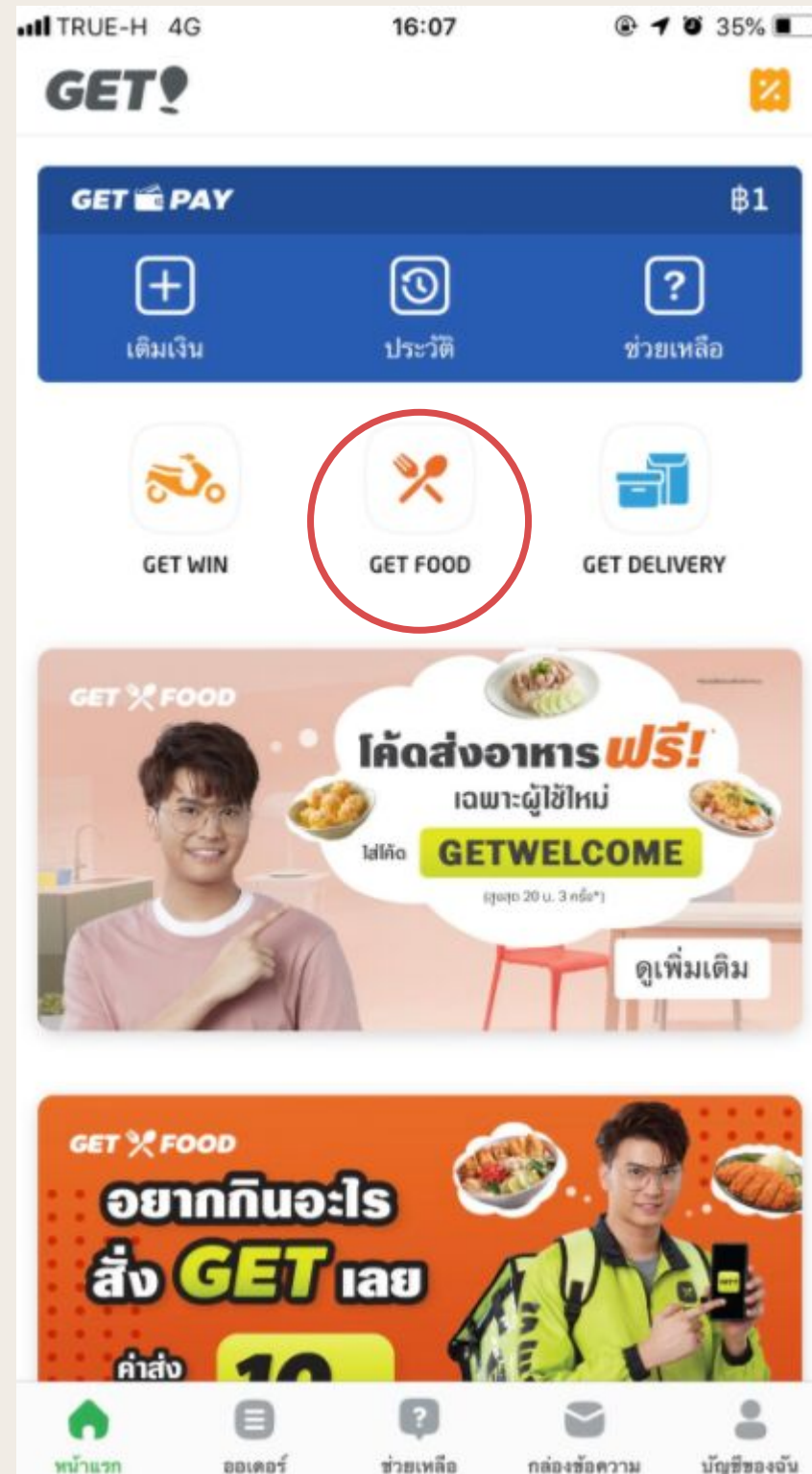
# UI Flow For คุณลุงเอิร์ธ



***GET!***

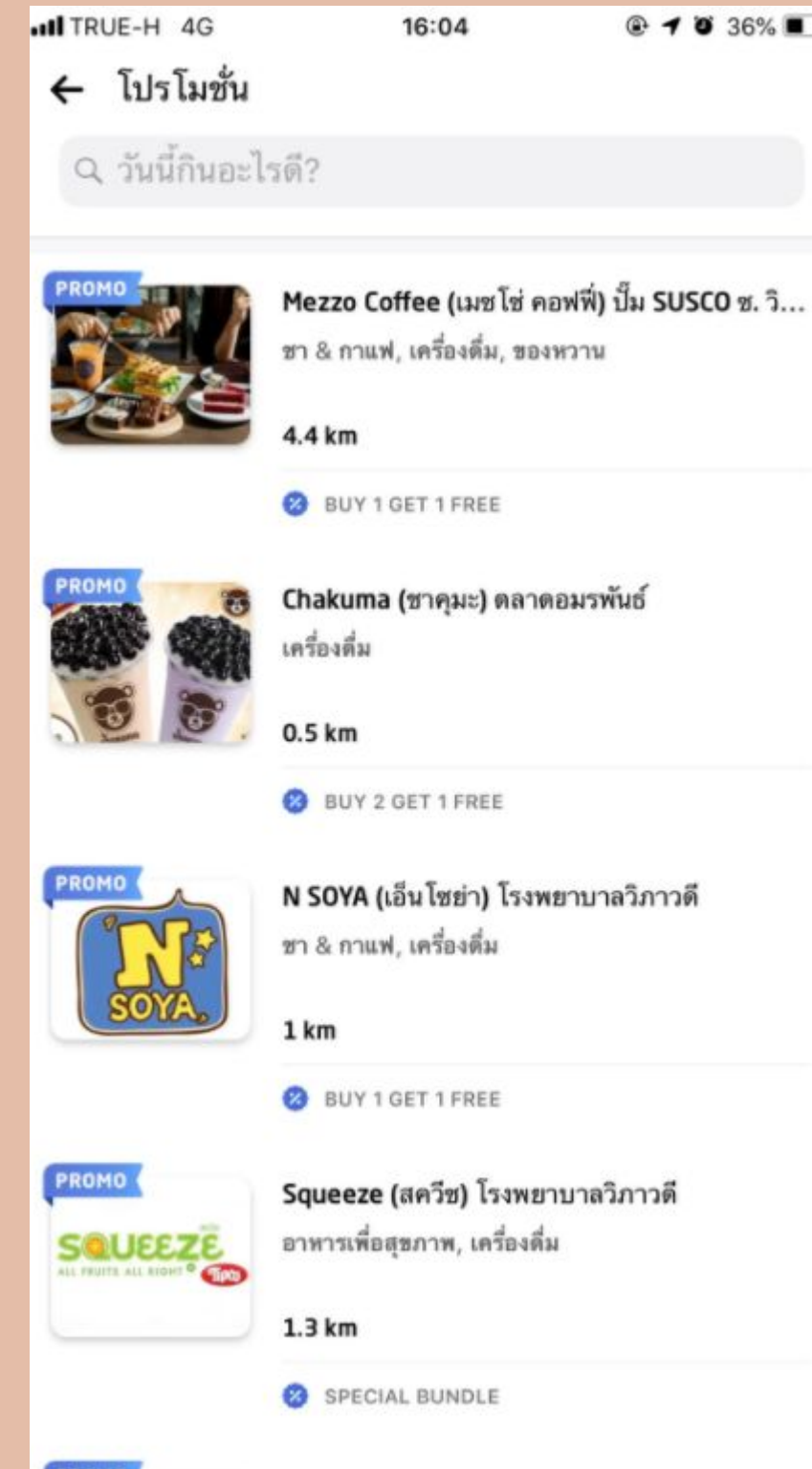
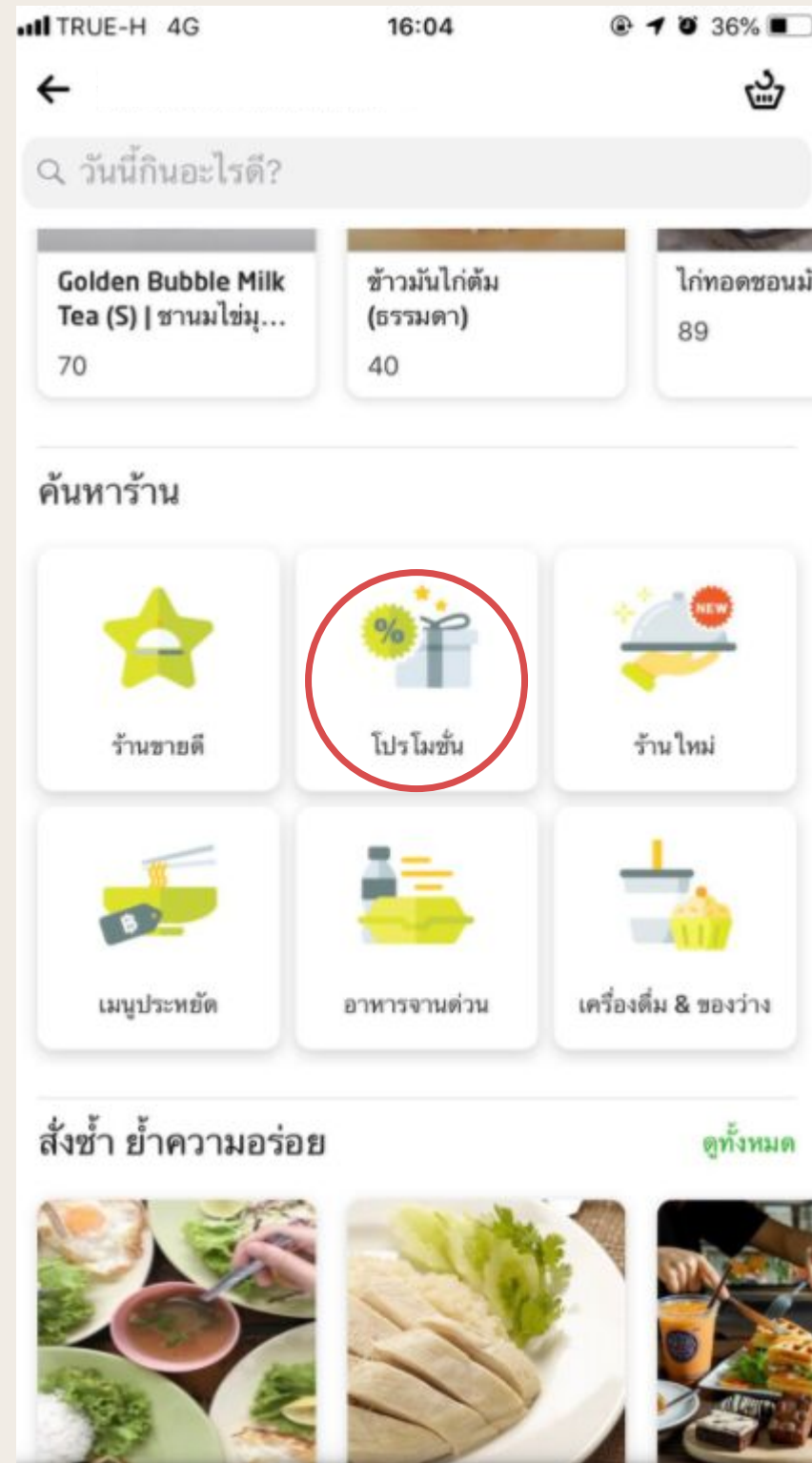


# UI Flow For น้องอิง





# UI Flow For น้องอิง

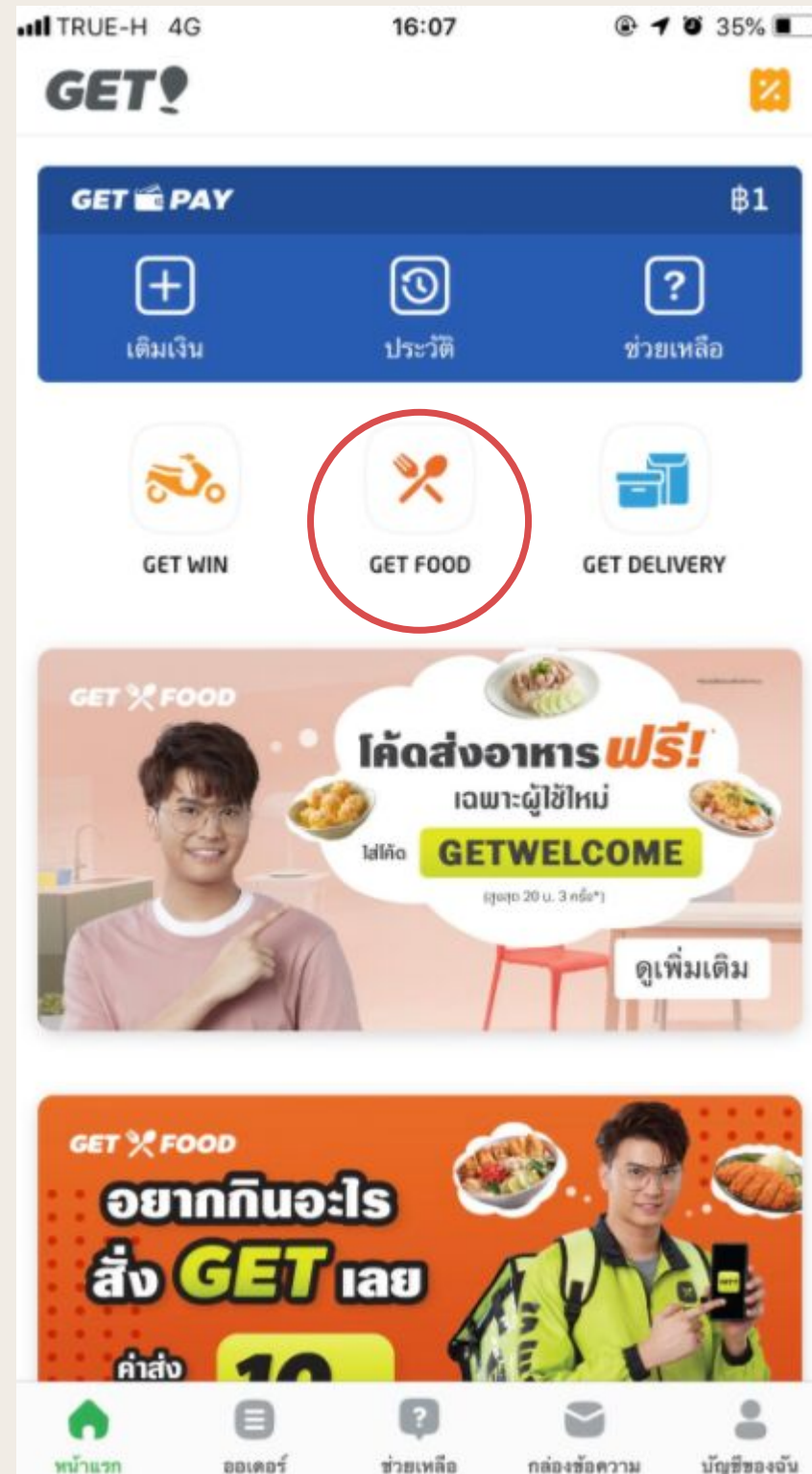


# UI Flow For นื่องอิง



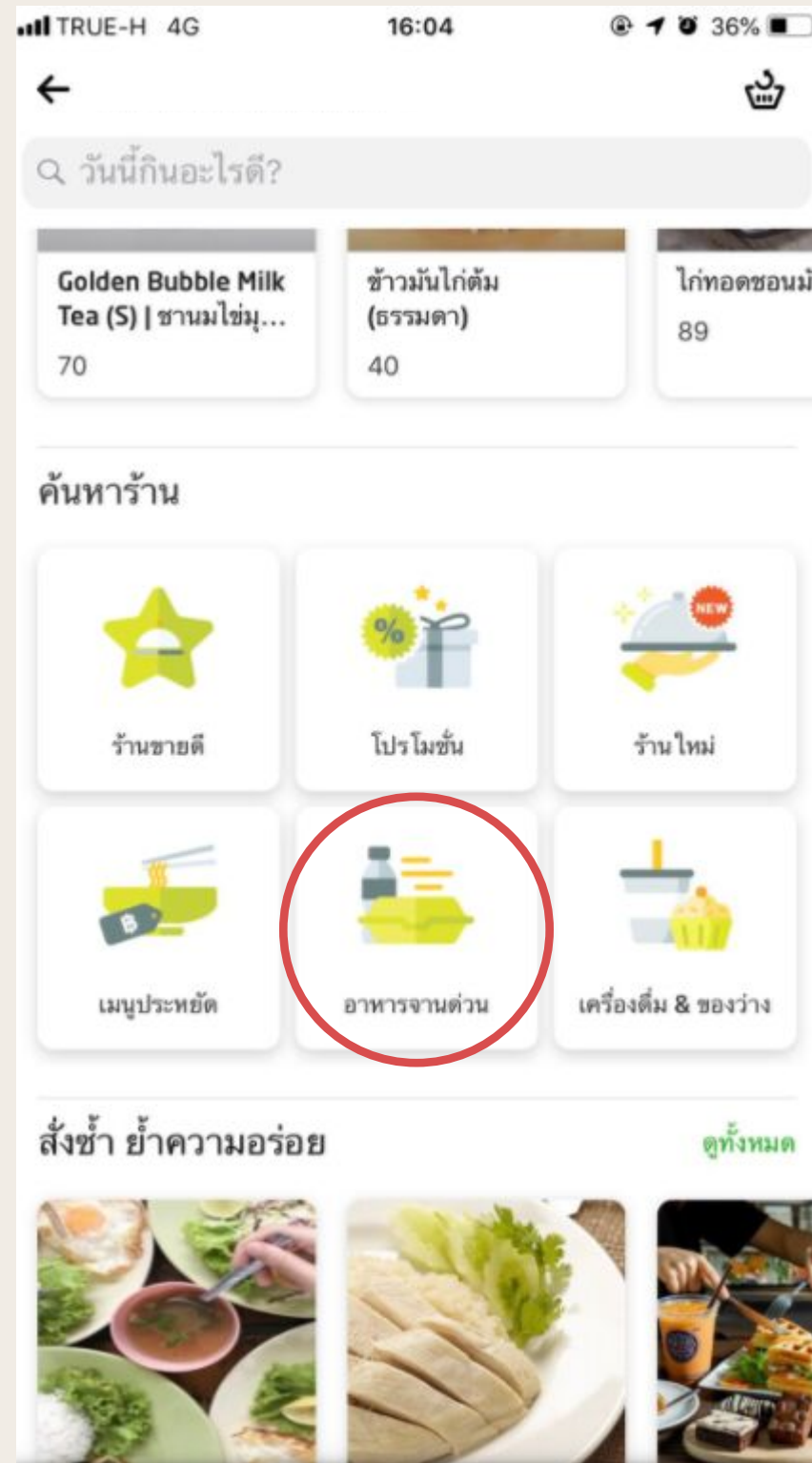


# UI Flow For พี่เชน

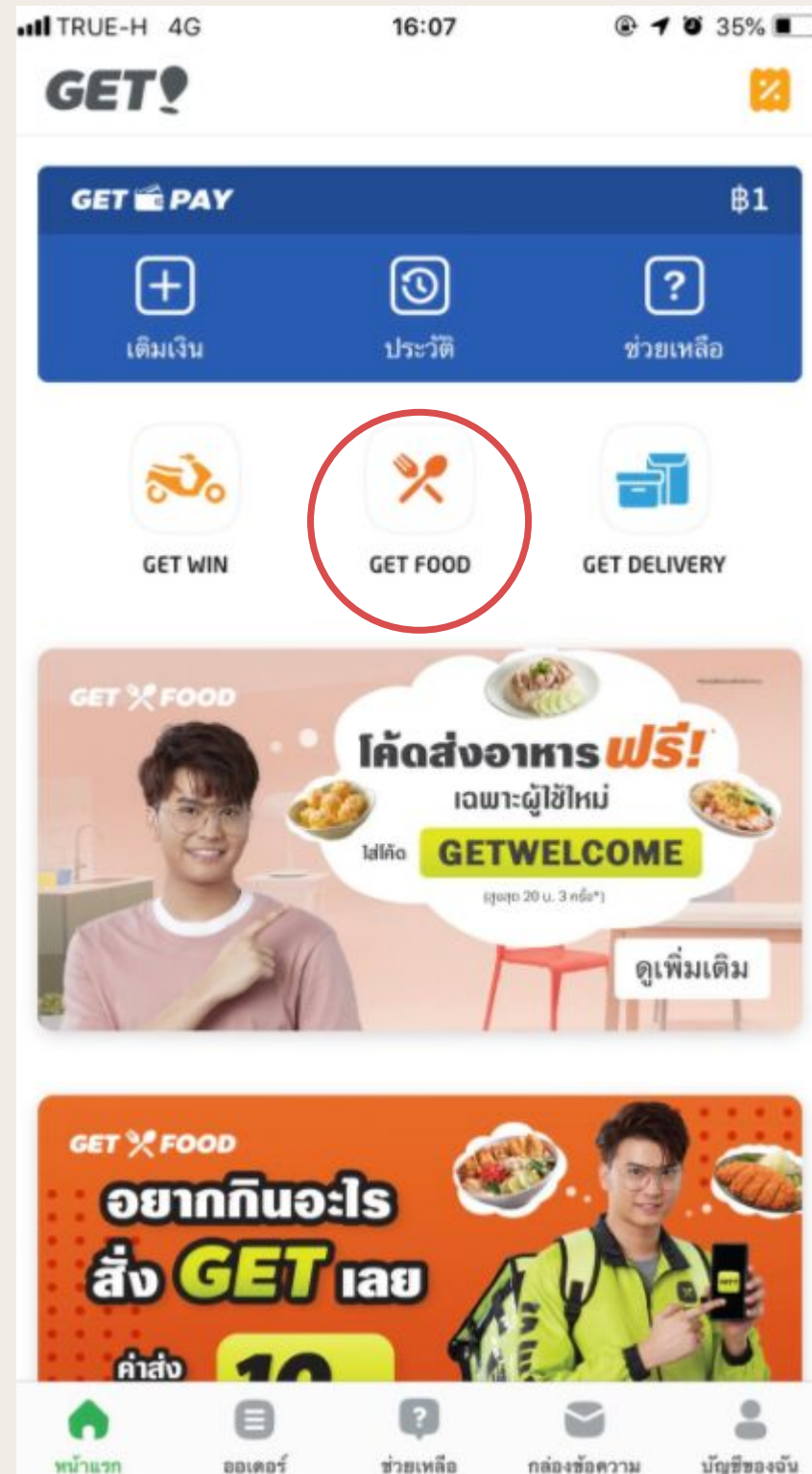




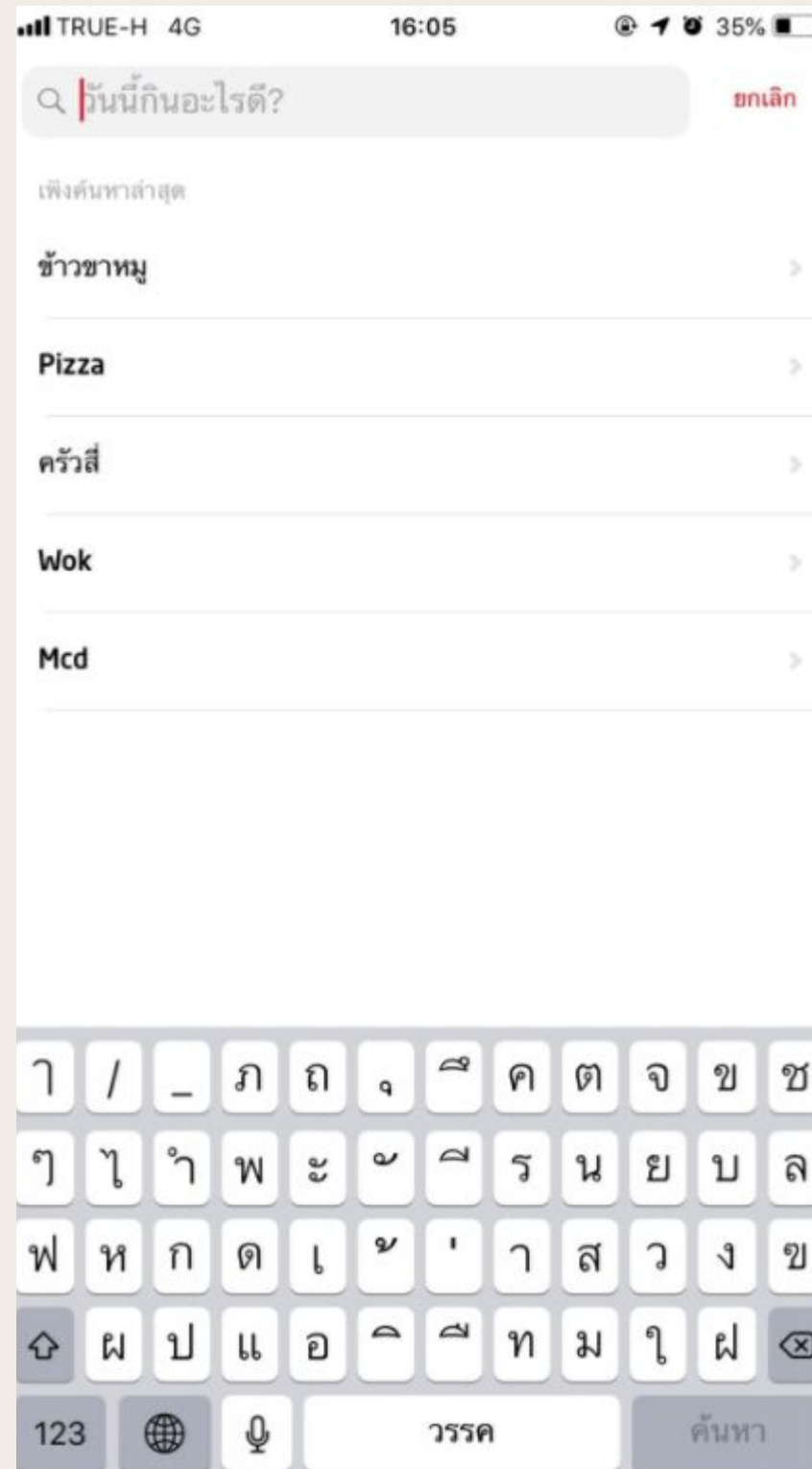
# UI Flow For พี่เชน



# UI Flow For คุณลุงเอิร์ธ



# UI Flow For คุณลุงเอิร์ธ





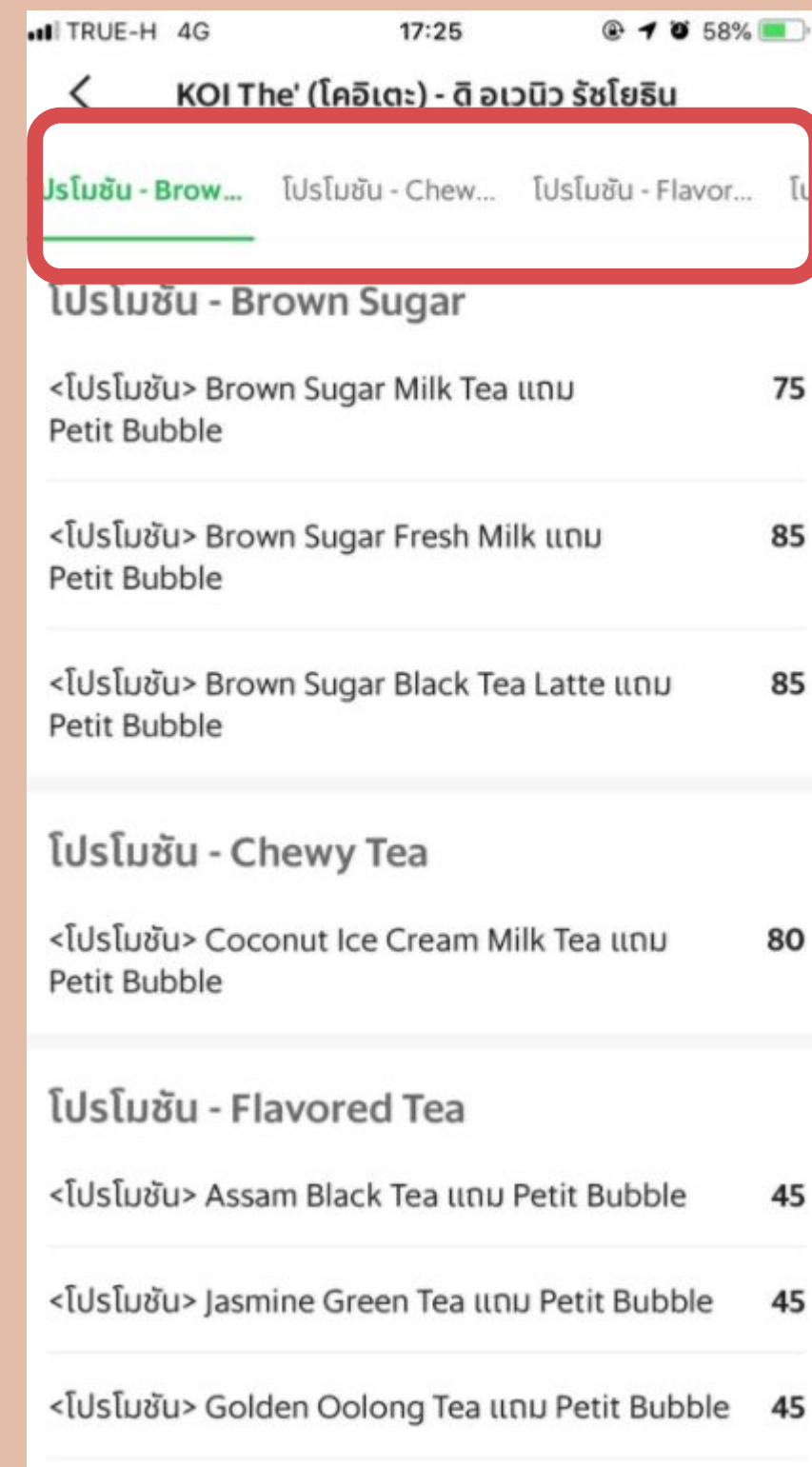
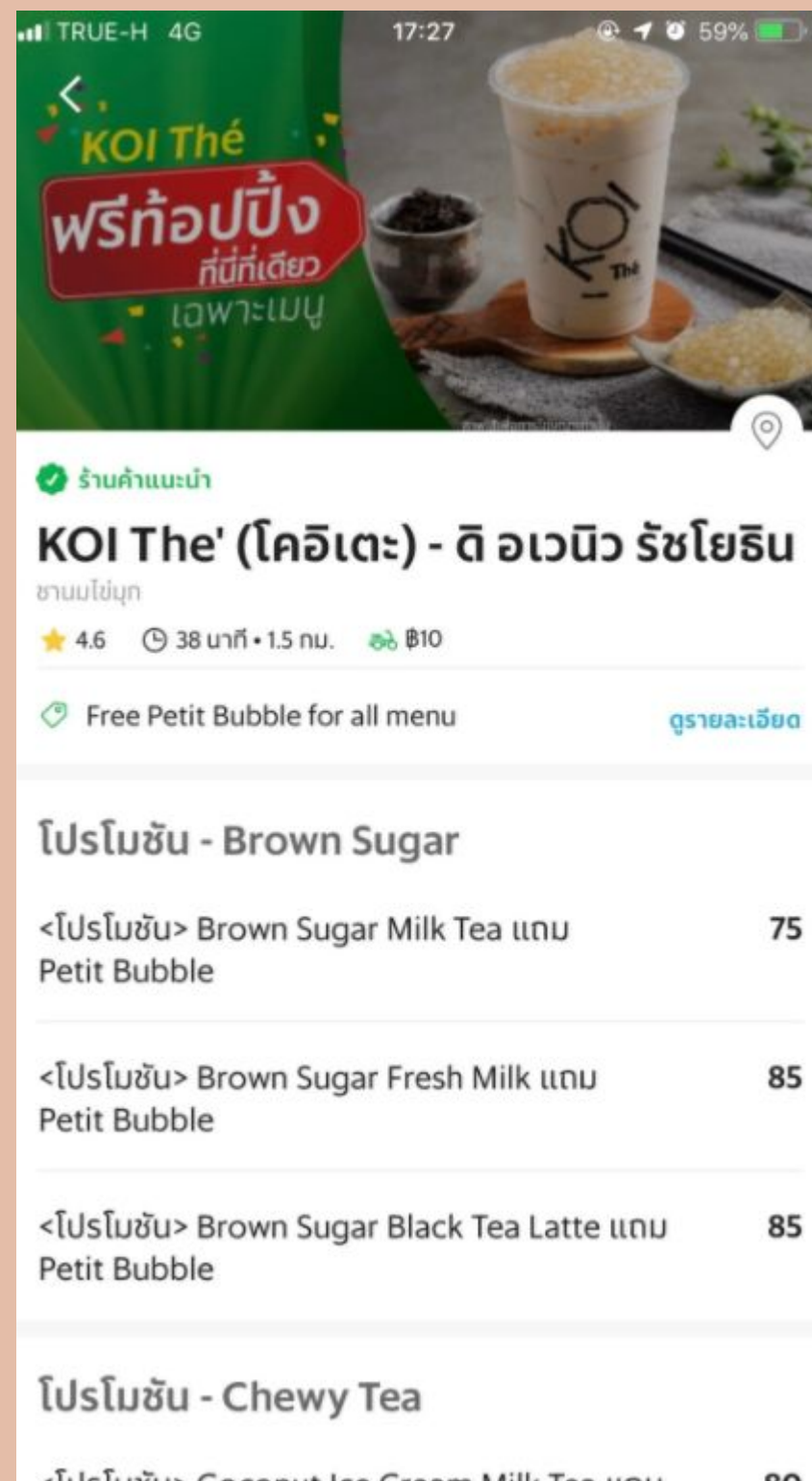
# วิเคราะห์ UX - UI

FEATURE : การค้นหาเมนูอาหาร



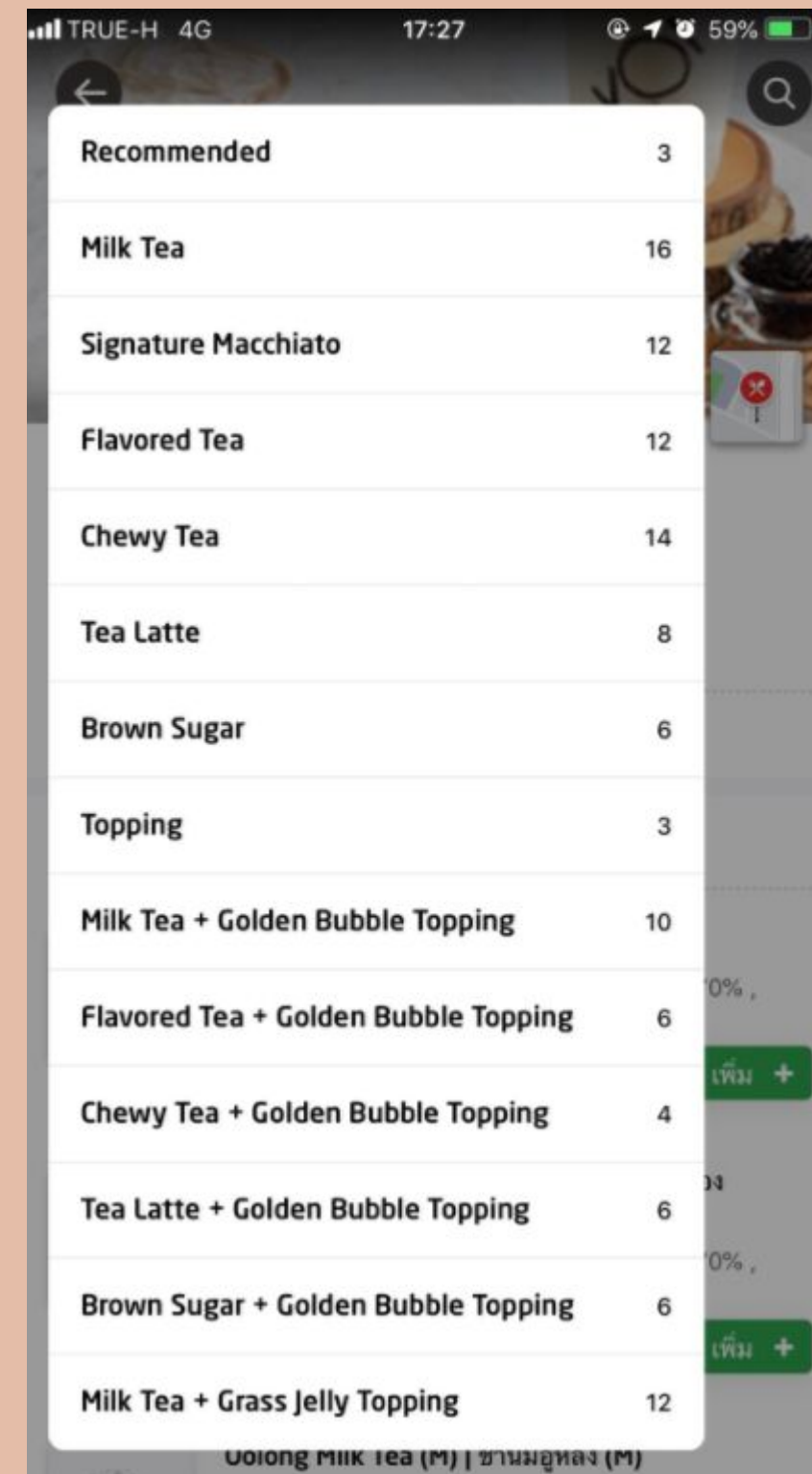
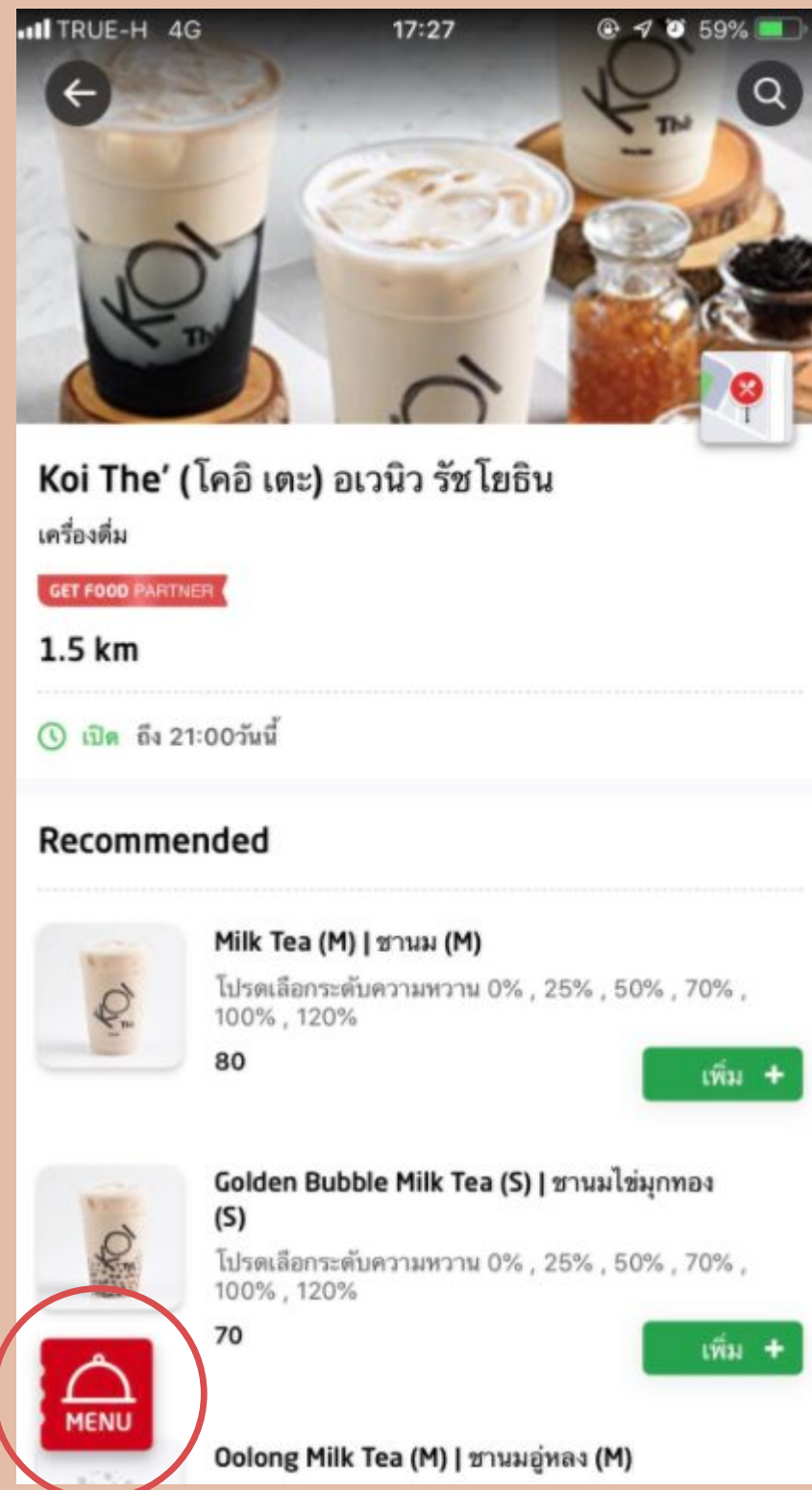


# เมนูการค้นหาอาหาร





# เมนูการค้นหาอาหาร





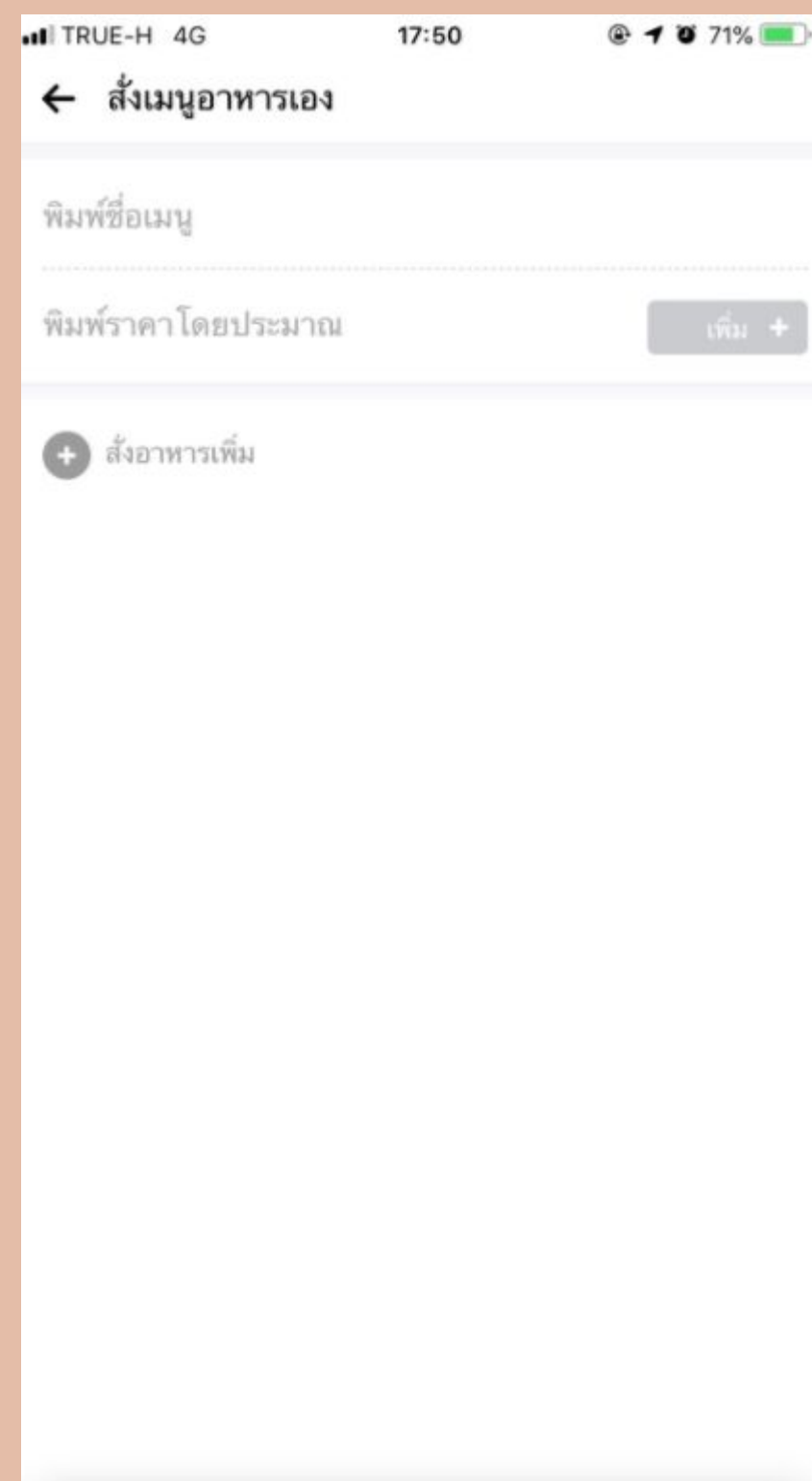
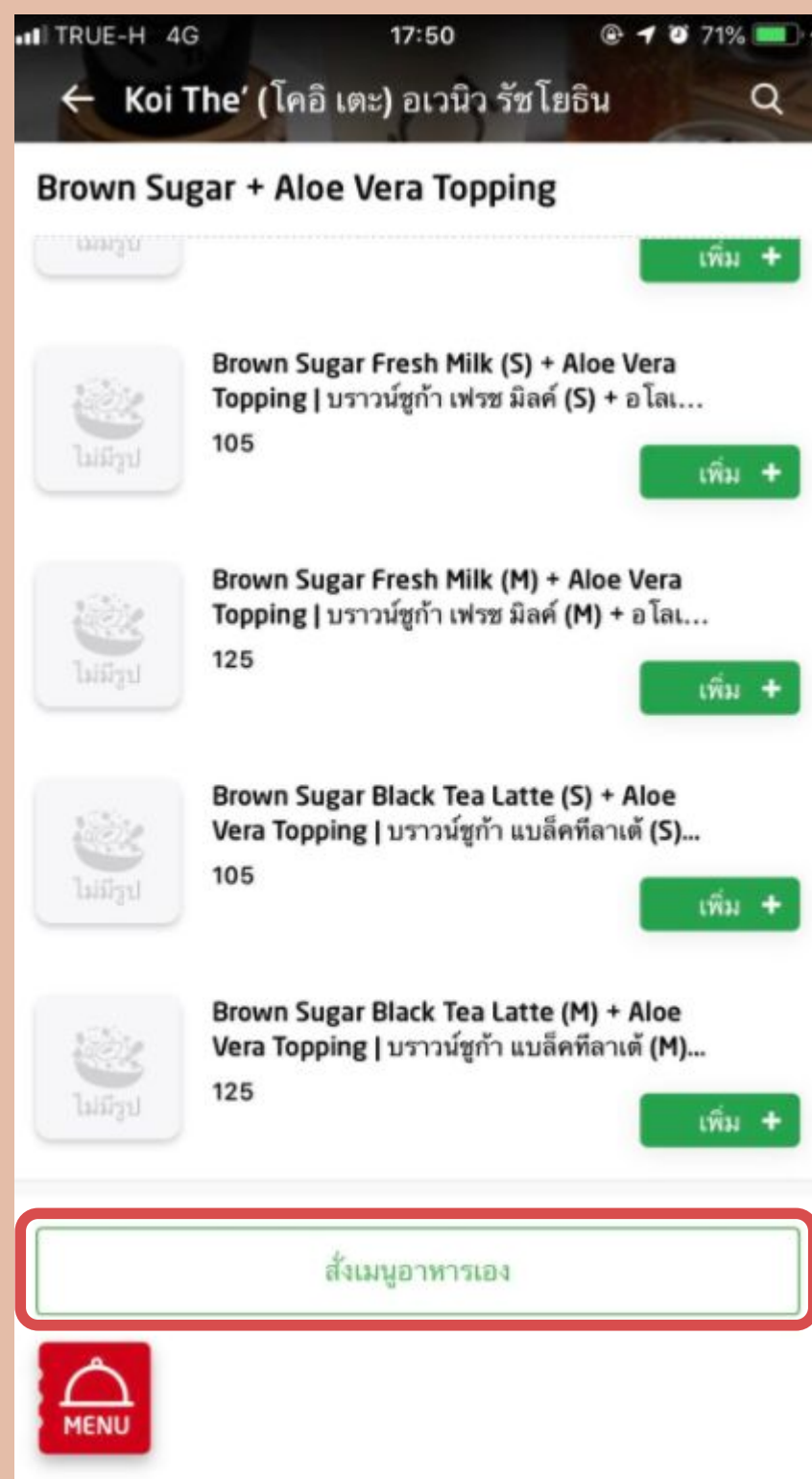


# การค้นหาเมนูอาหารที่ไม่มีอยู่แอฟ

ไม่สามารถเพิ่มรายการที่ไม่มีในแอฟได้  
ต้องเข้าไปสั่งพิเศษที่พนักงานที่รับงานออเดอร์ของเรา

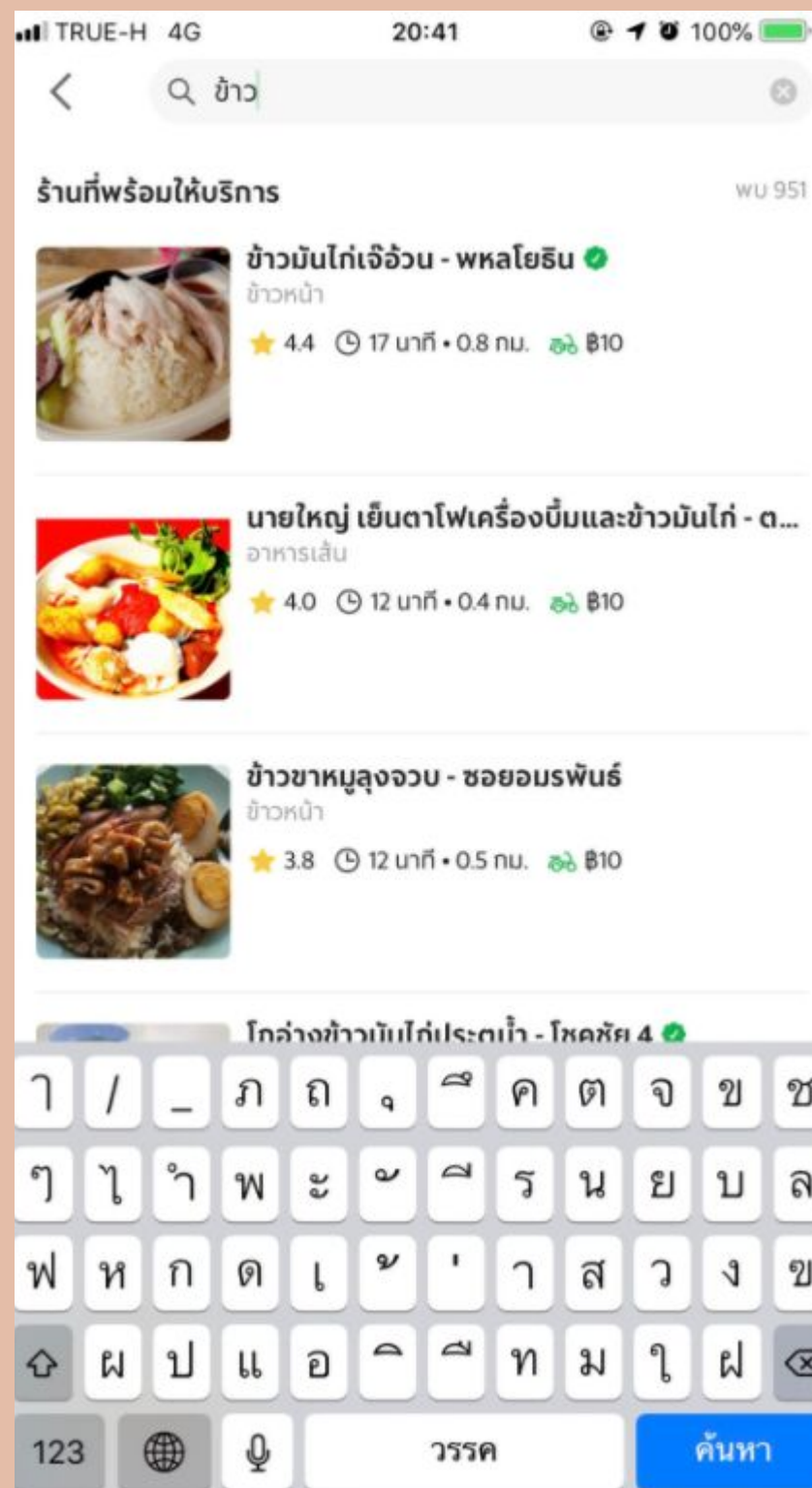


# การค้นหาเมนูอาหารที่ไม่มีอยู่แอฟ





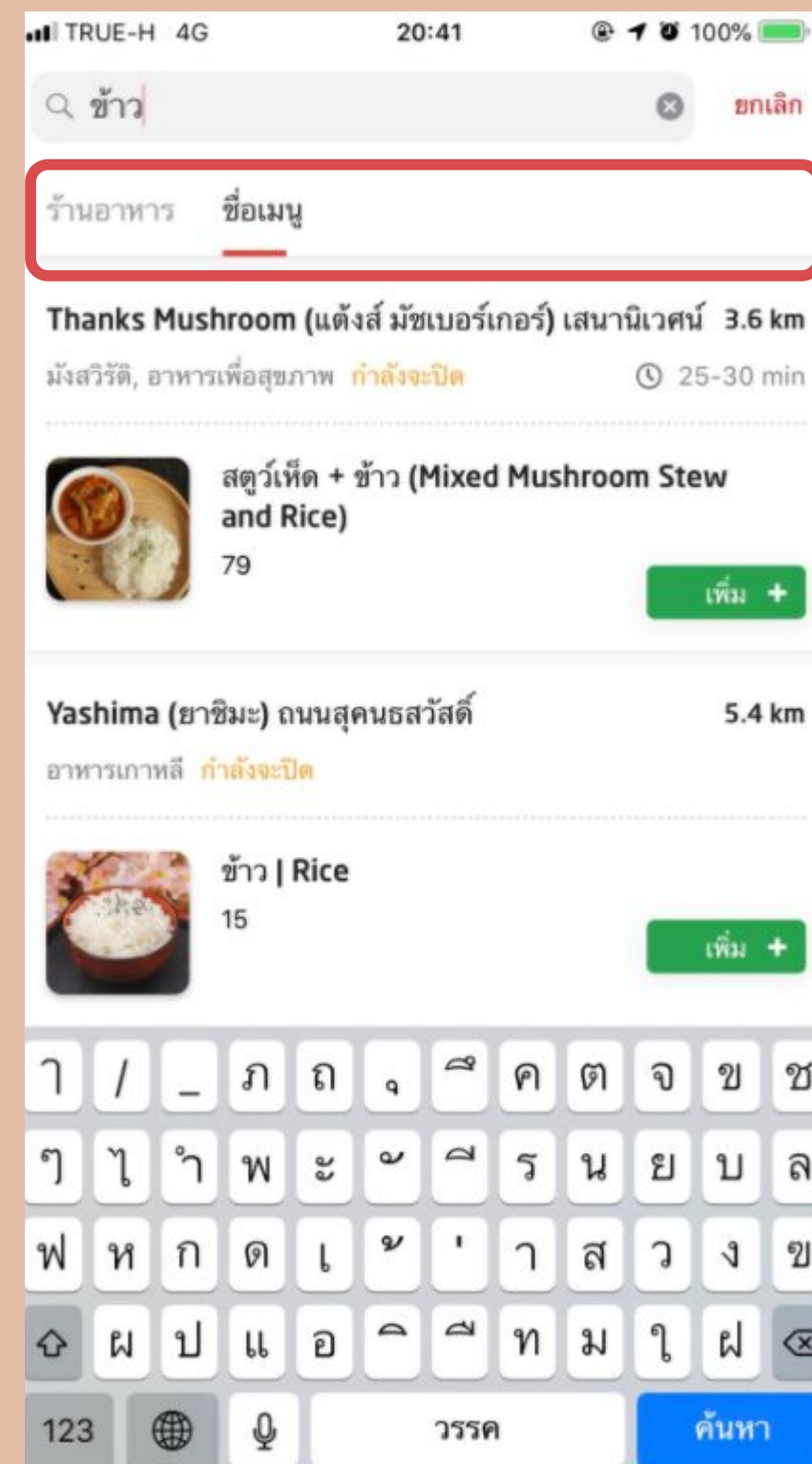
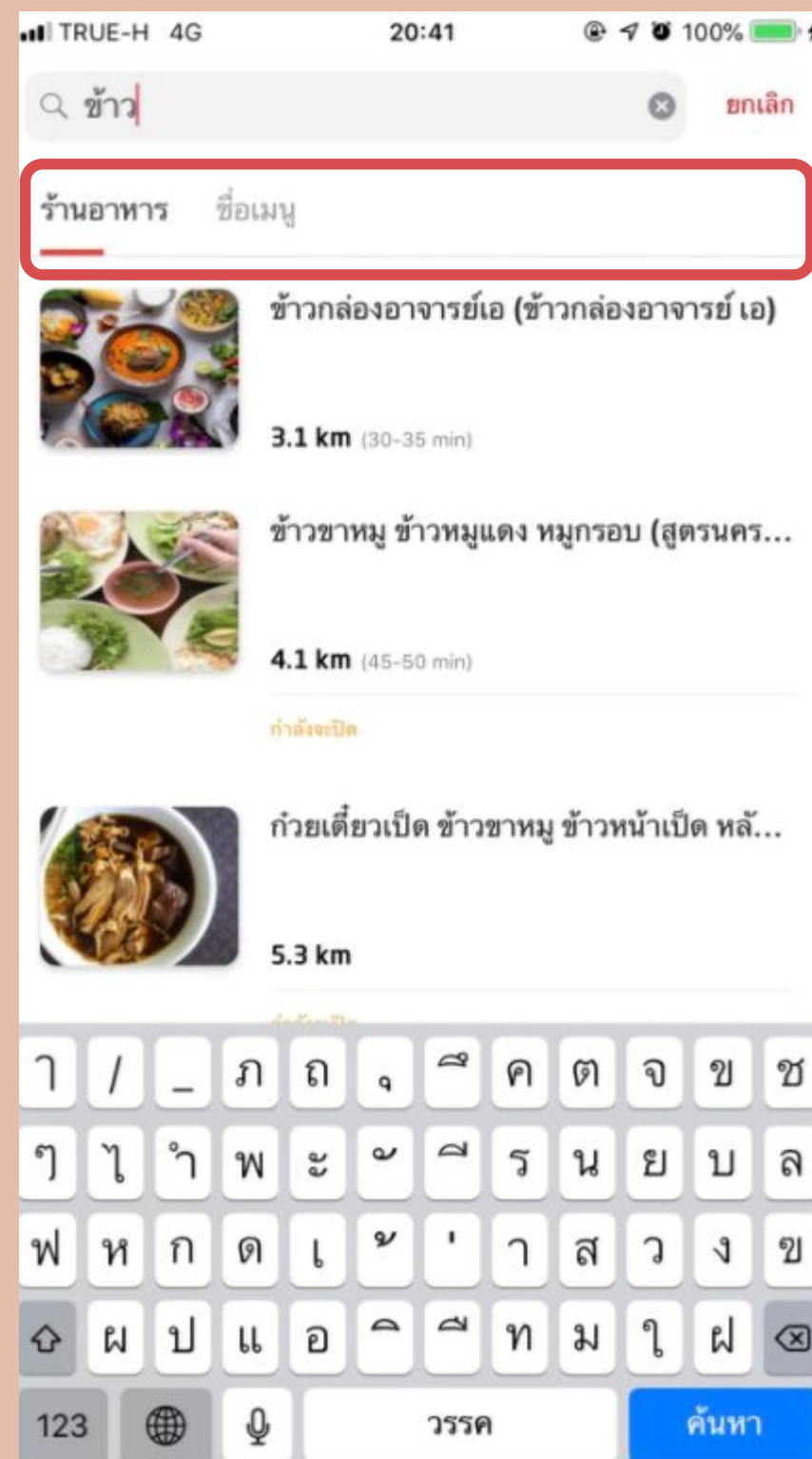
# ความง่ายในการใช้แอปค้นหา







# ความง่ายในการใช้แอปค้นหา



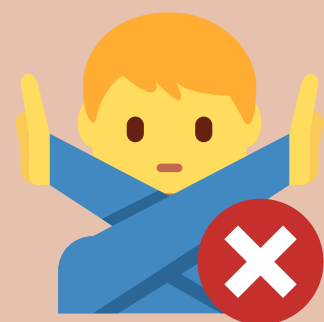
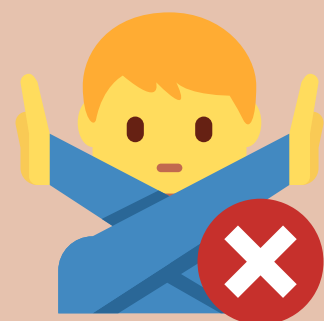
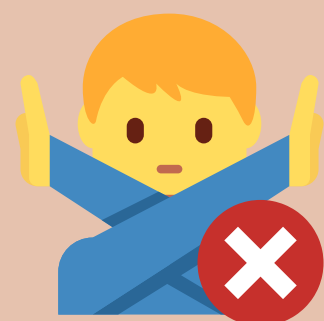
# วิเคราะห์ความแตกต่าง

FEATURE : การค้นหาเมนูอาหาร





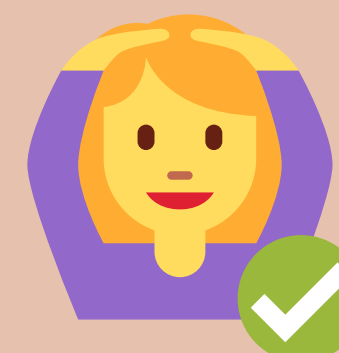
## ประเด็น ที่นำมาวิเคราะห์



ความง่ายในการใช้แถบเมนู

การเพิ่มรายการอาหารที่ไม่มีในเมนู

ความง่ายในการใช้แถบค้นหา





# วิเคราะห์ความเหมาะสมของ PERSONA กับ APPLICATION

FEATURE : การค้นหาเมนูอาหาร

# เหมาะกับ *GET* มากกว่า

เพราะ ถึงแม้ไม่มีโปรโมชั่นก็ยังมีแถบเมนูประหยัด  
ซึ่ง GRAB จะมีแต่แถบเมนูโปรโมชั่นเท่านั้น



# เหมาะกับ *GET* มากกว่า

เพราะขั้นตอนการดำเนินการการสั่งของ GET  
มีขั้นตอนที่น้อยกว่า โดยมีขั้นตอนทั้งหมด 9 ขั้นตอน  
แต่ในขณะที่ GRAB มี ขั้นตอนทั้งหมด 10 ขั้นตอน

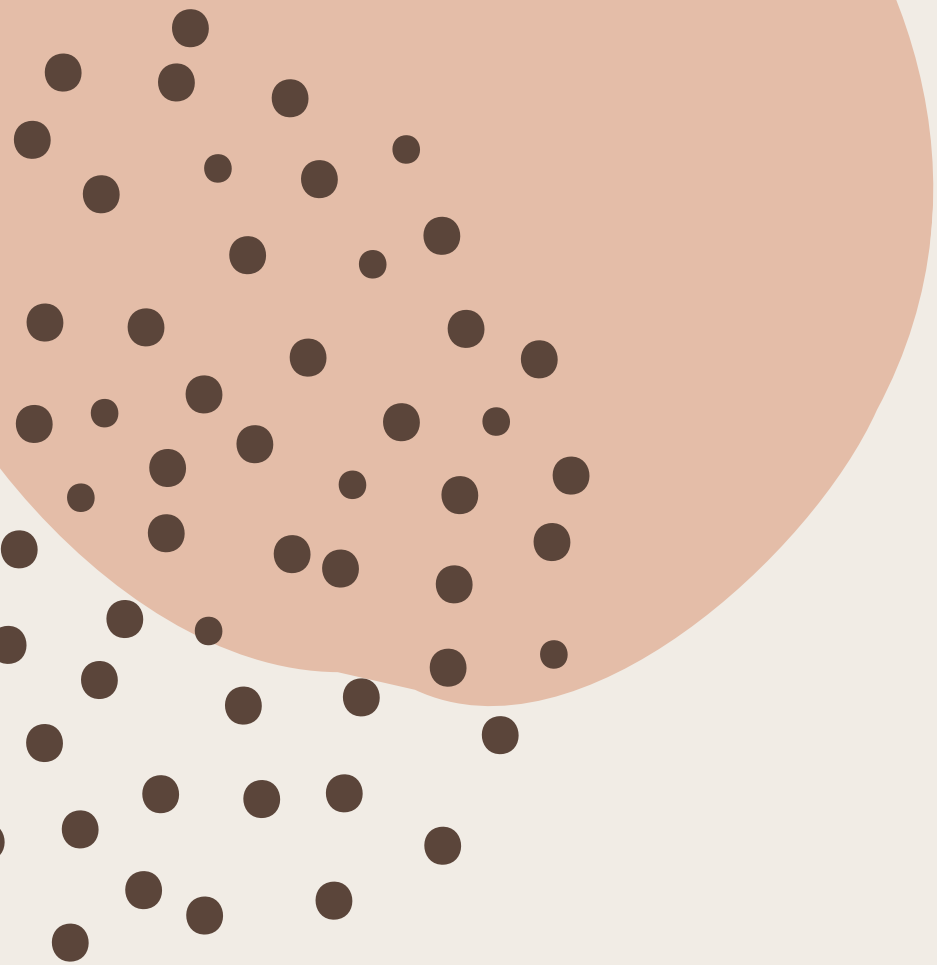




# เหมาะกับทั้ง 2 แอป

เพราะ PERSONA กลุ่มนี้ไม่มีเงื่อนไขในการสั่งมาก  
ทำให้เหมาะกับการใช้ทั้ง 2 แอปพลิเคชัน





“

***THANK YOU...***