

روان ضيف الله الفاميدي

” طموحي تطوير مسيرتي المهنية في مجالات مختلفة واسعى للعمل لدى بيئة ابداعية ضمن فريق احترافي لإبراز قدراتي وخبراتي السابقة وتطوير مهارتي المهنية و اكتساب خبرات عملية جديدة والحصول على مسؤوليات و مهام “

الدورات



اعداد التقارير | November 2022

معتمدة من منصة إثرائى التابعة لمعهد الإدارة العامة

تحليل البيانات | November 2022

معتمدة من مؤسسة محمد بن سلمان "مسك"

المراسلات الإلكترونية | December 2021

معتمدة م برنامج العطاء الرقمي من وزارة الاتصالات

التفكير الإبداعي | February 2020

المعتمدة من مركز صناعة فكر

اللغة الانجليزية (12 مستوى) | 2016

المعتمدة من المعهد الكندي للغات

المهارات



اجادة استخدام برامج Microsoft

القيادة وحس المسؤولية

ادارة الوقت و تحمل ضغط العمل

سرعة التعلم و اكتساب مهارات جديده

فن التواصل مع العملاء

المؤهلات العلمية



بكالوريوس إدارة | June 2020

كلية إدارة الاعمال

جامعة الملك فيصل - الأحساء

الخبرات العملية



أخصائية خدمة عملاء | September 2022 – November 2022

تدريب بجهة حكومية (المركز الوطني للأرصاد)

• تحليل بيانات رضا العملاء باستخدام برنامج EXCEL

• اعداد ملف خاص للأسئلة الاكثر شيوعا

• الرد على استفسارات العملاء عن طريق قنوات التواصل

• اعداد ملف تعريف PDF شامل لمركز الوطني للأرصاد

• وضع خطة تطوير تجربة العميل

• اعداد استبيان لقياس مدى رضا العملاء

ممثلة خدمة عملاء بشركة Smart Link | March 2020 – December 2020

التعاقد مع جهة حكومية (هيئة الزكاة و الضريبة و الجمارك)

• الاجابة على جميع استفسارات العملاء المتعلقة بالزكاة و الضريبة

• السرعة في ادخال بيانات و معلومات العملاء

• استخدام برنامج ساب لتحقيق من معلومات العميل

• رفع التذاكر و تصنيفها حسب نوع الاشكال.

اللغات



العربية:



الانجليزي :



054494682



Rawan.gh230@gmail.com



Saudi Arabia -Dammam