

# Estrategias de Aprendizaje y Habilidades Digitales

**Trabajo** 

**Actividad 2: Infografía** 

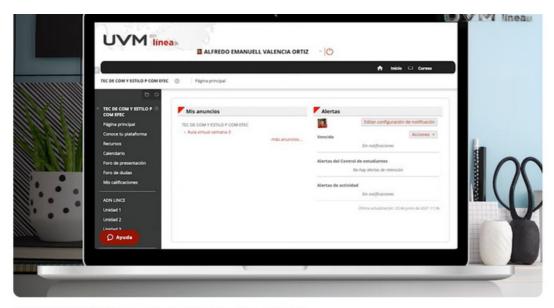
**Profesora** 

Viviana Berroterán Martínez

**Alumnos** 

Alan Arredondo Rincón Ana Laura Rojo López Diego Emilio García Bazaldua Noor Libien Rogel Paola Matas Martinez Yishaq Madrigal Sánchez

## **CONOCE TU PLATAFORMA**

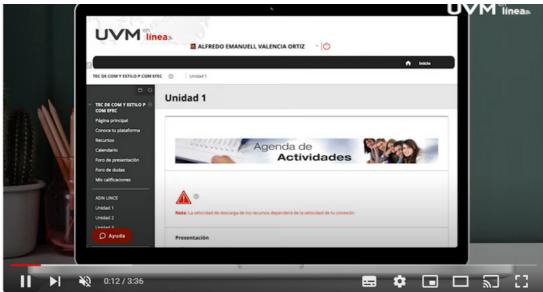


#UVMenLínea | ¿Cómo contactar a mi docente en línea?



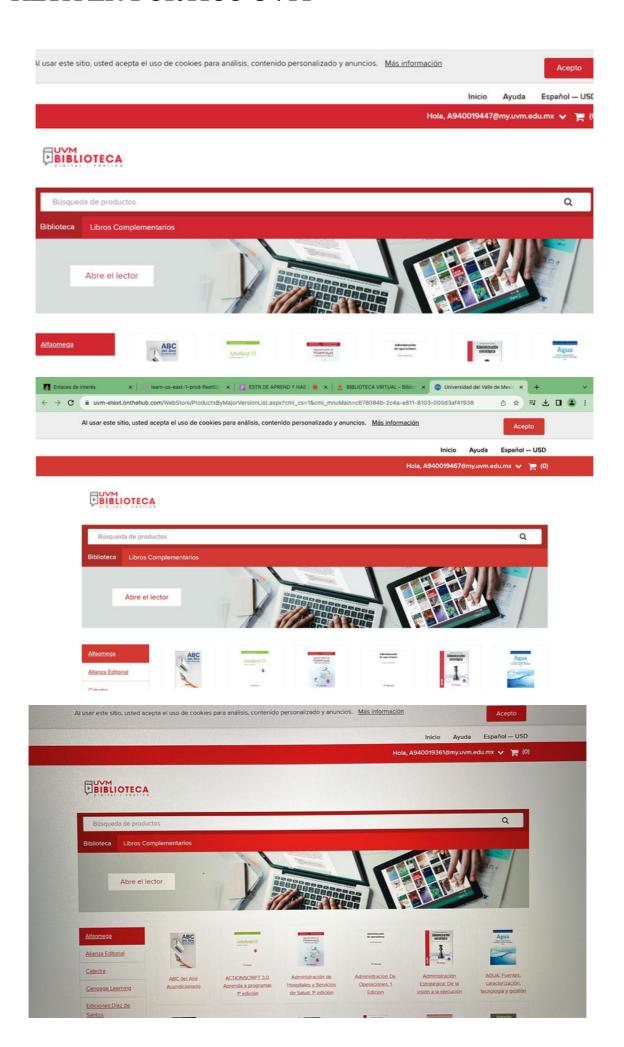






#UVMenLínea | ¿Cómo consultar los libros y materiales para mis actividades?

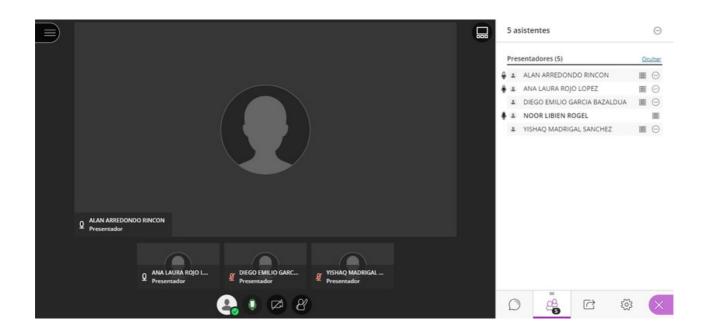
### ALTA EN PÓRTICO UVM







## COLLABORATE PARA TRABAJAR EN EQUIPO



#### **ZENDESK**

#### ículos en esta sección

tengo docente en mi teria en línea ¿Qué 10?

docente no ha blicado la organización mi materia ¿Qué debo rer?

imo contacto a mi cente?

docente no responde mensajes. ¿Qué hago?

ngo actividades regadas sin calificar, ué hago?

ié es el aula virtual / ión virtual?

qué momento se parte el aula virtual / ión virtual en mi va en Línea?

# Tengo actividades entregadas sin calificar, ¿Qué hago?



Seguir

Te sugerimos que te pongas en contacto con tu docente a través del apartado de "Mis mensajes" (Consulta "¿Cómo contacto a mi docente?") para que te ayude a disipar todas tus dudas, recuerda que él siempre será tu primer punto de contacto.

El docente tiene un plazo de 72 horas (a partir de la fecha límite de entrega de la actividad) para evaluar. En caso de que el tiempo haya sido excedido:

- Da clic en "Enviar una solicitud", ubicada en la esquina superior derecha de esta página
- Recibirás un correo de confirmación de que tu incidencia está siendo atendida
- 3. Posteriormente recibirás notificaciones del avance y/o solución a tu solicitud



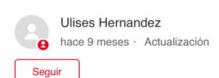
# ¿En dónde puedo consultar las fechas de entrega de mis actividades?



Seguir

Al inicio del curso, en el apartado "Mis anuncios" el docente publicará el plan de trabajo de la materia indicando las fechas de entrega de cada una de las actividades.

# ¿Cómo puedo aprender a usar la plataforma (Blackboard)?



Te sugerimos asistir a las sesiones virtuales impartidas por Asistente Lince sobre uso y manejo de plataforma, consulta el calendario y elige la fecha y el horario que más se ajuste a tus necesidades.

¿Qué hago si me aparece un error al descargar un documento o ingresar a una página de consulta?



- \* Revisa que no tengas bloqueados los elementos emergentes
- \* Borra tu historial de navegación
- \* Elimina cookies
- \* Asegura que tu conexión a internet sea estable
- \* Cierra tu sesión de Blackboard y vuelve a ingresar

En caso de que las opciones anteriores no te ayuden a solucionarlo pide apoyo y soporte técnico tu asistente Lince:



