

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย ต.แม่สวด อ.สบเมย จ.แม่ฮ่องสอน โทร ๐-๕๓๖๑-๘๐๗๔ ที่ มส ๐๖๓๒/๑๕๒ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอสบเมย

## เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) นั้น ตาม EB ๘ (๔) กำหนดให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานของ หน่วยงานพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่อ อื่นๆ

## ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (ไตรมาส ๑ / ไตรมาส ๒) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ส่วนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการ ดำเนินงานของหน่วยงานไม่สามารถเผยแพร่ผ่านสื่อหรือให้สาธารณชนได้รับทราบได้ เนื่องจากต้องปกปิด แหล่งที่มาของข้อมูล ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐

## ข้อเสนอแนะ

ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานและปัญหา เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างในภาครัฐ ส่วนใหญ่เกิดจากการขาดความสามารถในการ ดำเนินงานและความเป็นมืออาชีพในกระบวนการดำเนินงาน การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การขาดสภาพการแข่งขันในการประมูลสินค้าหรือบริการ การออกแบบระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีทาง อิเล็กทรอนิกส์และระบบการกำหนดราคากลาง

แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของ หน่วยงานและปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างในภาครัฐ เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการดังนี้

- ๑. นำกระบวนงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติด้านการจัดซื้อ จัดจ้างของหน่วยงาน มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
  - ๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- ๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพุ่นทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ขออนุมัตินำเอกสารเพื่อประกาศเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านการ ปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน<mark>ประกาศบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสบเมย</mark> จังหวัดแม่ฮ่องสอน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายกฤต วงศ์น้อย) นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

about 1

in elektris in teat etaera etaera. Sesses etaera etaera etaera etaera etaera eta