

Actividad de usabilidad

27/05/2025

Equipo de revisión: ERA dev

Equipo bajo revisión: develop inc.

Integrantes del equipo de revisión:

Cesar Augusto Ramirez Davila A01712439

Emilio Antonio Peralta Montiel A01712354

Observaciones Generales

Durante la revisión, notamos que varias vistas aún no están implementadas, lo que limita la navegación y comprensión de la aplicación. La ausencia de estas vistas puede generar confusión y dificultar que los usuarios completen tareas clave o exploren todas las funcionalidades ofrecidas.

Otro aspecto relevante es el menú principal, el cual resulta confuso para el usuario. La estructura y organización del menú es esencial para que los usuarios puedan orientarse y acceder fácilmente a las diferentes secciones. Además, la aplicación no sigue la paleta de colores definida, lo que afecta la coherencia visual y la identidad gráfica del proyecto.

La falta de una barra de búsqueda también representa una limitación significativa, ya que impide a los usuarios encontrar rápidamente la información o los productos que necesitan. Observamos, además, que el botón de filtrar contiene funciones que deberían estar en el botón de menú, lo que puede llevar a confusión y dificulta la experiencia de navegación.

Cabe destacar la ausencia de estadísticas o un dashboard, elementos clave para que los usuarios puedan visualizar información relevante de manera rápida y sencilla. Finalmente, la vista de "incluye" no es comprensible, lo que puede generar incertidumbre sobre su propósito y funcionalidad.

Errores Encontrados

Durante la prueba, identificamos que la aplicación no sigue la paleta de colores establecida, lo que afecta la uniformidad visual y puede transmitir una imagen poco profesional. Además, varios botones no funcionan, lo que limita la interacción del usuario y puede generar frustración o abandono de la aplicación.

Puntos Destacados

A pesar de las áreas de mejora, el proyecto presenta varios aspectos positivos. El BackEnd restringe correctamente las rutas, lo que contribuye a la seguridad del sistema. Se ha implementado la gestión de sesiones por roles, aunque aún falta definir una estructura más clara y robusta.

Un punto fuerte es la posibilidad de descargar productos en diferentes formatos, lo que añade valor y versatilidad a la aplicación. La interfaz, en general, sigue un orden lógico, lo que facilita la navegación. Además, se ha puesto especial atención en la seguridad al momento de realizar acciones críticas, y existe un buen manejo de la sesión y un adecuado redireccionamiento al momento de obtener errores.

Críticas Constructivas y Recomendaciones

Para mejorar la usabilidad y la experiencia del usuario, recomendamos:

- Completar la implementación de todas las vistas necesarias para garantizar una navegación fluida y coherente.
- Reestructurar el menú principal para que sea intuitivo y fácil de usar, agrupando las funciones de manera lógica.
- Adoptar y mantener la paleta de colores definida para fortalecer la identidad visual y la profesionalidad del proyecto.
- Implementar la barra de búsqueda y asegurar que los botones cumplan con las funciones esperadas y sean completamente funcionales.
- Separar claramente las funciones de filtrado y menú, ubicando cada una en su botón correspondiente.
- Incorporar estadísticas o un dashboard que permita a los usuarios visualizar información relevante de manera clara.
- Revisar y clarificar la vista de "incluye" para que su propósito sea evidente y útil para el usuario.
- Revisar y corregir todos los botones que actualmente no funcionan, priorizando aquellos de contacto y redes sociales.

Conclusión

El proyecto presenta una base sólida, especialmente en términos de seguridad y manejo de sesiones. Sin embargo, es fundamental trabajar en la coherencia visual, la funcionalidad de los botones y la implementación de vistas clave para mejorar la experiencia del usuario. Con estos ajustes, la aplicación podrá alcanzar un nivel de usabilidad y profesionalismo mucho mayor, beneficiando tanto a los usuarios como al equipo de desarrollo.