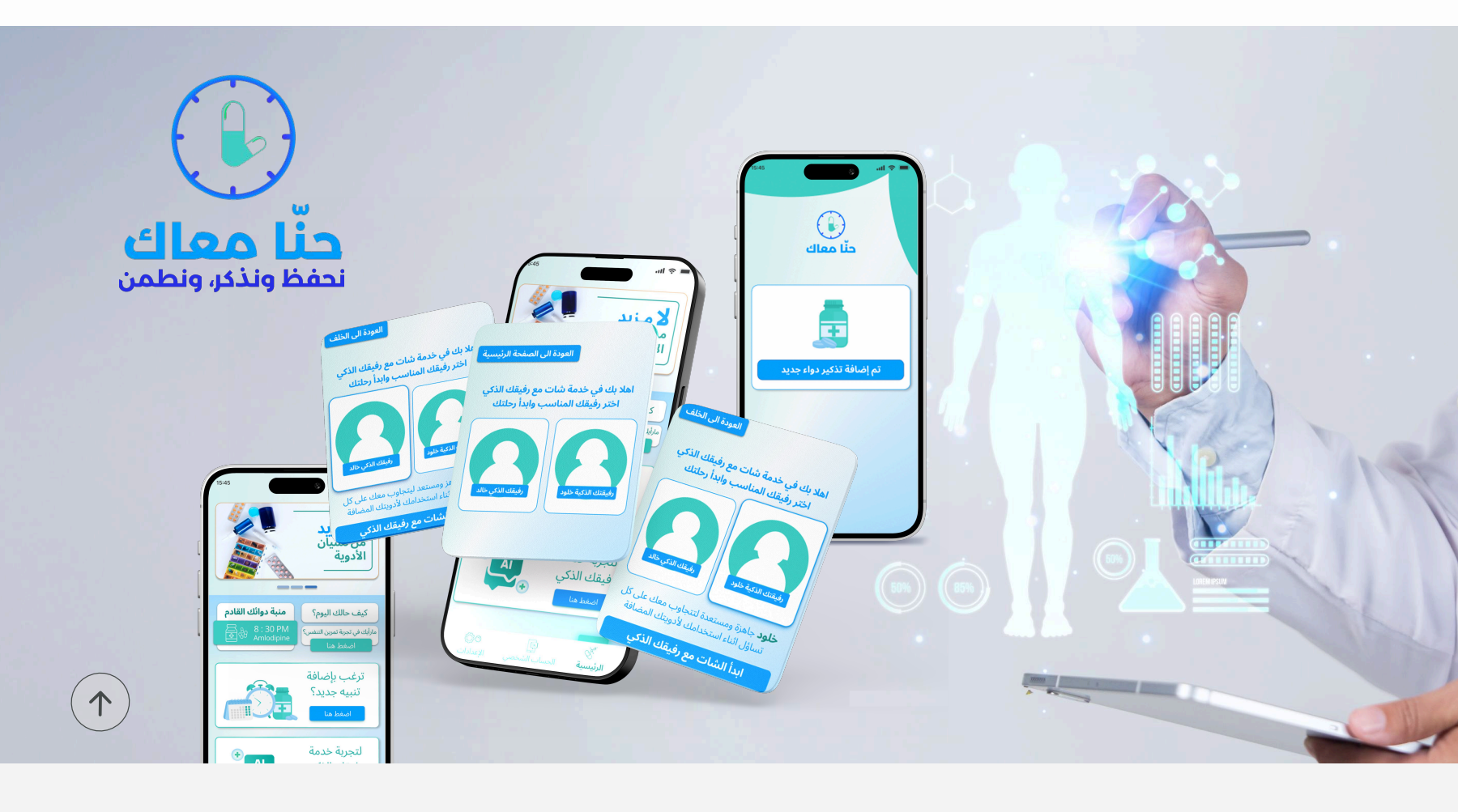
نورة.


حنّا معاك
نحفظ ونذكر، ونطمن
لا مزيد من نسيان الأدوية
تم إضافة تذكير دواء جديد
ابدأ الشات مع رفيقك الذكي

Timeline

الشهر الأول
البحث والتحليل
- تحديد الفئة المستهدفة (مثل: كبار السن، أصحاب الأمراض المزمنة، مرضى العيادات).
- كتابة استبيانات لفهم احتياجات المستخدمين
- تحليل النتائج واستخلاص أهم المشكلات التي يمكن حلها بالتطبيق.
- إعداد متطلبات المشروع بناءً على البيانات.
- دراسة التطبيقات المشابهة وتحليلها

الشهر الثاني
تطوير نموذج الذكاء الاصطناعي
- تحديد نوع الذكاء الاصطناعي المناسب للتطبيق.
- جمع البيانات اللازمة لتدريب النموذج (مثل عادات يومية، أوقات تناول أدوية... إلخ).
- تدريب النموذج باستخدام خوارزميات مناسبة (بقيادة مهندس الذكاء الاصطناعي في الفريق).
- اختبار مبدئي للنموذج وتحسين دقته.
- توثيق طريقة عمل النموذج وشرح آلية دمجه مستقبلاً مع التطبيق.

الشهر الثالث
تجربة المستخدم والتصميم
- تصميم وايرفريم أولي للشاشات بناءً على احتياجات المستخدمين.
- إجراء اختبارات تجربة المستخدم (User Testing) على النماذج الورقية أو التفاعلية.
- جمع الملاحظات وتحسين التصاميم بناءً عليها.
- تصميم الواجهة النهائية مع مراعاة سهولة الاستخدام.
- تجهيز نموذج تفاعلي (Prototype) باستخدام Figma

DESIGN THINKING

هو منهجية تركز على فهم احتياجات المستخدم الحقيقي، وتقديم حلول مبتكرة لمشكلاته من خلال خطوات متسلسلة تبدأ بالتعاطف وتنتهي بالاختبار. في مشروع "حنّا معاك"، استخدمنا التفكير التصميمي لفهم التحديات الصحية اليومية للمستخدمين، وتطوير فكرة تطبيق ذكي يساعدهم على التذكير بمواعيدهم وأدويتهم بطريقة مخصصة وسهلة.

Empathize
جمعنا احتياجات المستخدمين من خلال استبيانات ومقابلات لفهم مشاكلهم مع نسيان المواعيد والأدوية.

Define
المستخدمون يحتاجون منبّه صحي ذكي يفهم روتينهم ويساعدهم بتذكرون مهامهم الصحية.

Ideate
اقترحنا حلول تعتمد على الذكاء الاصطناعي للتذكير الذكي والمخصص حسب العادات اليومية.

Prototype
صممنا وايرفريم وبروتوتايب يعكس الفكرة بواجهة بسيطة وسهلة.

Test
عرضنا النماذج على المستخدمين، وأخذنا ملاحظاتهم لتطوير تجربة الاستخدام.

المشكلات:
1. نسيان المواعيد الطبية وأوقات الأدوية بشكل متكرر.
2. الإشعارات التقليدية غير فعّالة أو يتم تجاهلها.
3. صعوبة استخدام التطبيقات الصحية لدى كبار السن.
4. التذكيرات لا تتكيّف مع تغيّرات روتين المستخدم اليومي.
5. صعوبة قراءة أو تتبع وصفات الأدوية، خاصة الخطية منها.
6. الحاجة لتذكيرات صوتية واضحة تساعد المستخدم على معرفة وقت ونوع الدواء بسهولة.

الحلول:
1. الرفيق الذكي (نموذج AI) يقرأ صور وصفات الأدوية سواء كانت خطية أو إلكترونية.
2. إنشاء منبّه تلقائي للعلاج بناءً على مكونات الوصفة وتوقيتها.
3. دعم التذكيرات الصوتية المسجّلة بصوت المستخدم أو بصوت واضح ومفهوم.
4. تصميم واجهات مبسطة وسهلة الاستخدام لكبار السن، بخط كبير وأزرار واضحة.
5. تذكيرات ذكية تتغير تلقائيًا حسب جدول ونمط حياة المستخدم.
6. إرسال تنبيهات في الوقت المناسب وبالطريقة التي تناسب المستخدم (نص، صوت، إشعار خفيف...).

3 Months
TimeLine

Project
Mopile App

2+
User Flow

180
Interview

+30
Screens

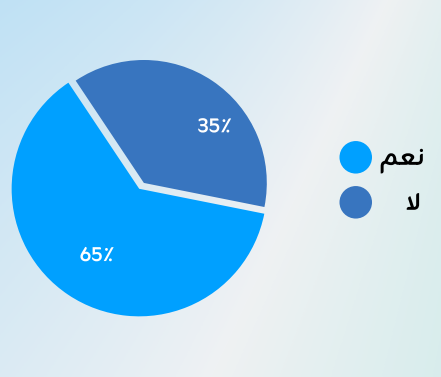
2
Persona

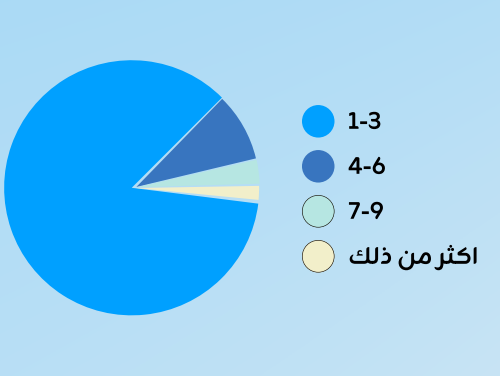
سؤال البحث :
- هل يحتاج المريض الى تطبيق مساعد له في جدولة الأدوية والتنبيه المستمر قبل الموعد؟
- هل يساعد التطبيق الأفراد مع انشغال في الأمور الحياتية والعملية ؟

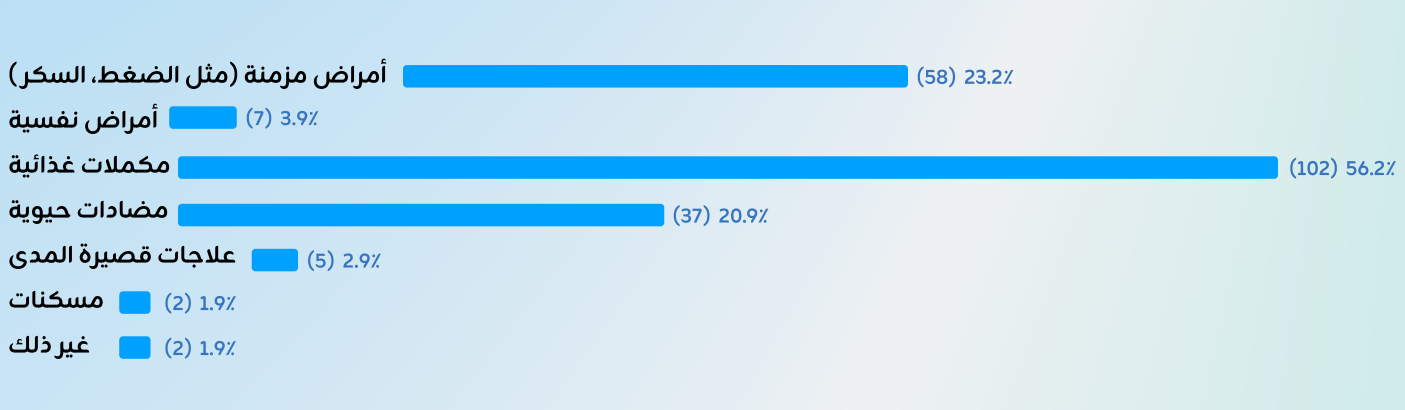
الفئة المستهدفة :
- كبار السن الذين يعانون من أمراض مزمنة
- الآباء /الأمهات ومقدمي الرعاية الذين يتابعون صحة أطفال أو أفراد الأسرة
- الأشخاص السليمين الذين يقومون بتناول مكملات غذائية
- الغير ناطقين باللغة الإنجليزية

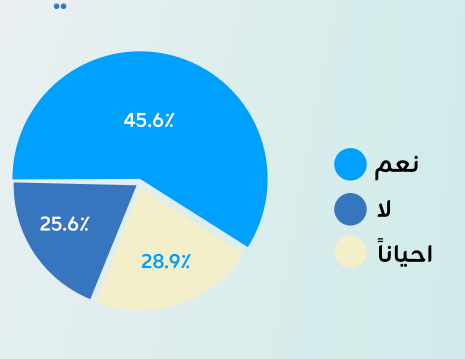
User interview questions
1- هل يمكن ان تشرح لنا كيف تقوم بتنظيم و ترتيب و جدولة مواعيد تناول أدويتك؟
2- هل يمكنك ان تحدثنا عن اخر مرة نسيت تناول الادوية في موعدها وكيف تصرفت حيال ذلك؟
3- كم مقدار الطمأنينة لديك عند وجود خدمة ذكاء الاصطناعي يسهل عليك اضافه منبه تذكيري بكل سهولة في التطبيق؟
(معرفة اهتمام المستهلك بالخدمه ام لا)
4- هل واجهت مشاكل عند نسيان تناول الدواء لأكثر من مرة؟
(لمعرفة كيفية حلول المستخدم عند نسيان وكيفية التدبير)
5- هل ترى بأن التطبيق يساعدك على تسهيل تضخم الحياة وكثرة الإنشغال
(معرفة نظرية المستخدم وتقبل للتطبيق ام لا)
6- هل لديك تجارب سابقة في تطبيقات توفر خدمات بإستخدام الذكاء الاصطناعي
(معرفة تجارب المستخدم السابقة مع الذكاء الاصطناعي)
7- هل حصلت لك صعوبات تقنية في استخدام التطبيقات الحديثة ام لا؟ واذكر الصعوبات ان وجدت.
(معرفة الصعوبات التقنية مع المستخدمين)

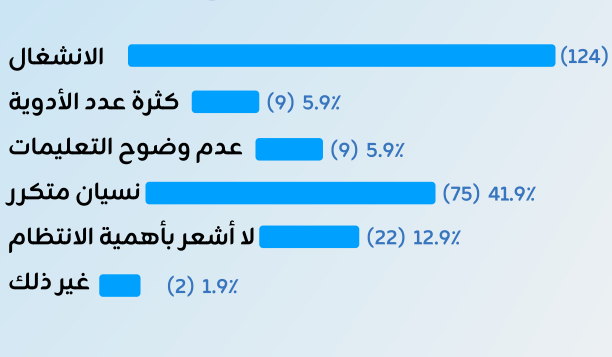
Survey Questions

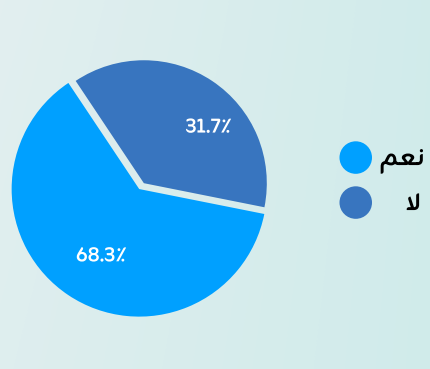
1. هل تستخدم ادوية بشكل يومي؟


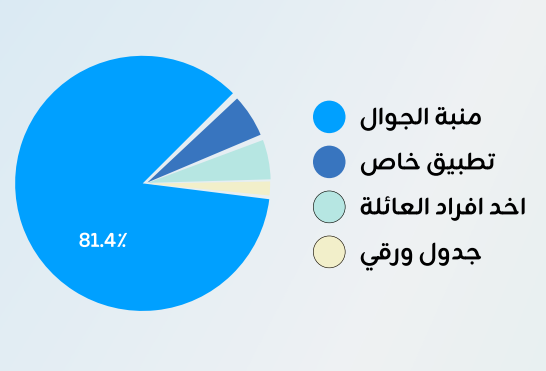
2. كم عدد الأدوية التي تستخدمها ؟


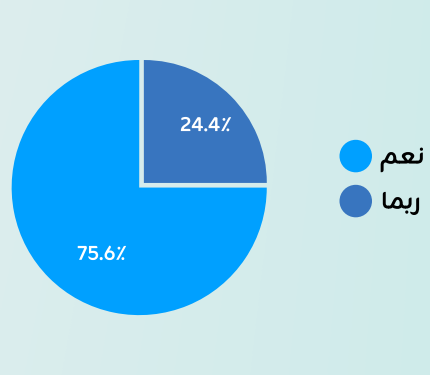
3. ما نوع الأدوية التي تستخدمها؟ (اختر جميع ما ينطبق)


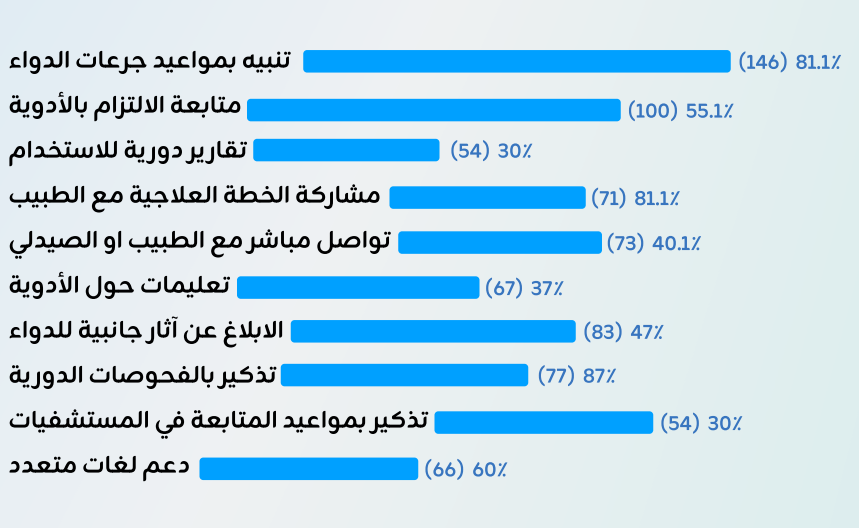
3. هل واجهت صعوبات في اخذ الأدوية


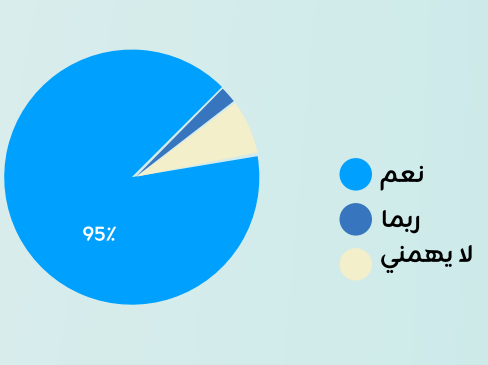
4. ماهي اسبابك التي تؤدي الى نسيان الأدوية؟ (اختر ماينطبق)


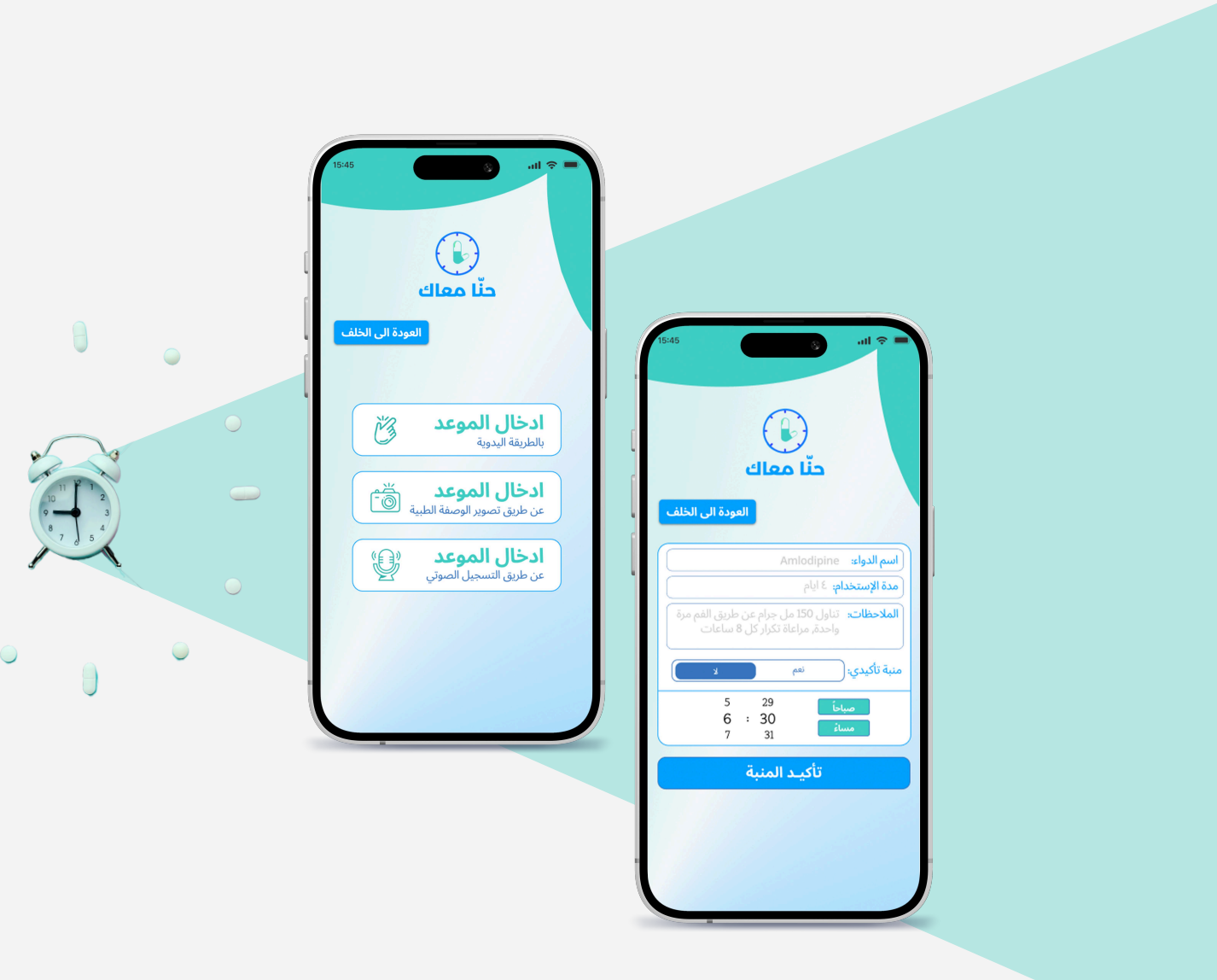
5. هل سبق واخذت وسائل تذكيرية للدواء ؟


6. اذا كانت الاجابة نعم، ماهي الطرق المستخدمة؟


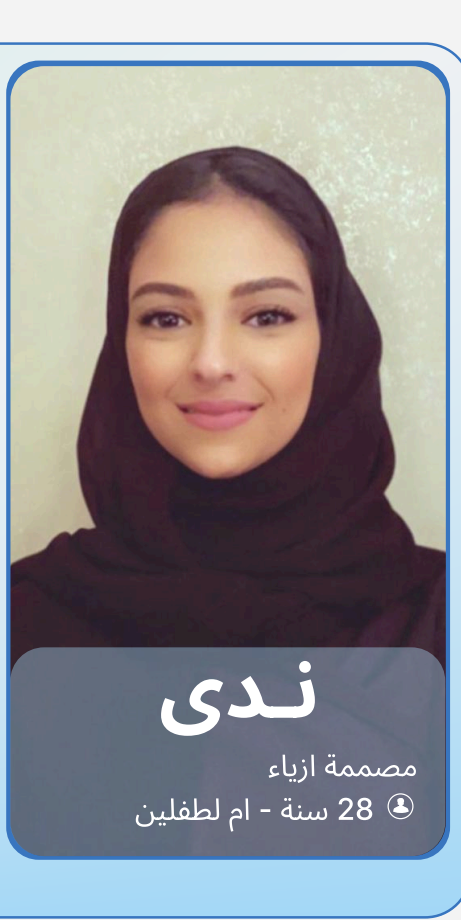
7. هل تعتقد بوجود احتياج تطبيق تذكيري للعلاجات يدعم اللغة العربية؟


8. ما الميزات التي ترغب بوجودها في تطبيق تذكير الأدوية؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)


8. هل تهتم بأن يكون التطبيق موثوق ومُشرف عليه من مختصين صحيين؟



حنّا معاك
العودة الى الخلف
ادخال الموعد
ادخال الموعد
ادخال الموعد
تأكيد المنبة

User Persona



نـدى
مصممة ازياء
28 سنة - ام لطفلين

نبذة عن ندى:
فتاة في عشريناتها تعمل مصممة ازياء ، ام محبة لطفلين ،لديها شغف كبير في الأزياء وكل مايخص الأزياء ، تهتم بعائلتها بشكل كبير وتحاول توازي بين العائلة والعمل وذلك اثر على غذائها ، فتحتاج الى تناول فيتامينات تساعدها على البقاء بصحة جيدة وقوية عاليه من اجل عائلتها وعملها

الاهداف و الاحتياجات:
- التذكير بمواعيد الادوية و الجرعات
- سهولة التواصل مع الطبيب في الحالات الخطرة
- ايجاد ملجا للملفات الطبية والجرعات الطبية لحفظها من الضياع
- الانتظام في تناول الجراعات في موعدها

التحديات و المشكلات التي تواجها:
- الإلتزام بموعد الدواء
- عدم معرفة التصرف حال تخطي تناول احد الجرعات في موعدها
- صعوبة التواصل مع طبيب مختص
- عدم توافر الارشاد الخاص بالادوية بشكل لحظي
- نسيان الجرعات المحددة

السلوك و ردود الافعال:
- غالباً ما يتم تخطي الجرعة بدون الرجوع للطبيب المختص
- احياناً ما يتم تأكيد تناول الجرعة في الوقت المحدد
- تعد كثرة التنبيهات في بعض الاحيان شيئ مزعج للمستخدم

> تهمني حياتي الصحية بجانب حياتي الاجتماعية والمهنية، لأني واثقة اذا كنت بصحة ممتازة اقدر ابتكر اكثر، وجودة افضل سواء لعائلتي او لعملي. فوجود تطبيق يذكرني بأدويتي وفيتاميناتي مع انشغالي ونسياني، بكون شئ رهيب مره

User Persona

حصة
متقاعدة/ ربة منزل
50 سنة - ام لـ ست اطفال

نبذة عن حصة:
فاطمة أم حنونة تهتم بأسرتها وصحتها. رغم بساطة استخدامها للتقنية، فهي تحاول التأقلم مع التطبيقات التي تساعدها في حياتها اليومية. بدأت تنسى مواعيد أدويتها وتبحث عن طريقة سهلة تخليها مرتاحة وواثقة أنها ملتزمة بعلاجها.
وقوية عاليه من اجل عائلتها وعملها

الاهداف و الاحتياجات:
- تذكيرها بأوقات الأدوية والمواعيد الطبية بدقة
- وسيلة سهلة لإدخال الوصفة (يفضل بالتصوير وليس بالكتابة)
- إشعارات صوتية توضح اسم الدواء وطريقة استخدامه
- واجهة بسيطة وواضحة بدون تعقيد
- الأمان والخصوصية في حفظ معلوماتها الصحية

التحديات و المشكلات التي تواجها:
- صعوبة قراءة الوصفات الخطية
- تنسى الأدوية إذا ما جاءها تنبيه واضح
- تنزعج من التطبيقات المعقدة أو الصغيرة الخط
- تشعر بعدم الثقة في إدخال بيانات الأدوية بنفسها
- أحيانًا ما تفهم التعليمات المكتوبة الطويلة

السلوك و ردود الافعال:
- تتجاوب مع التطبيقات إذا كانت واجهتها مريحة وبالعربي
- قد تتجاهل التطبيق إذا واجهت صعوبة في أول استخدام
- ترتاح للتجربة إذا ساعدها أحد بالبداية، ثم تعتمد عليه
- إذا شعرت أن التطبيق "فاهمها" بتستخدمه يوميًا بثقة

> كوني ام لـ ست اطفال فهذة مسؤولية كبيرة، اتمنى ان اضل بصحة جيدة من اجل ابنائي اولا واخيرًا، لأن فقط شعور ان ابنائي يتحملون مسؤوليتي صحيًا بشكل دائم مزعج ومحزن، فأتمنى تطبيق يوفر لي خدمات بسيطة تساعدني اقوم بنفسي ولو لجزء

خريطة التعاطف
Empathy map

تسمع :
- "لا تنسين دواك" من العائلة
- صوت الطبيب يشرح العلاج
- تنبيهات الجوال (أحيانًا تتجاهلها)
- اقتراحات باستخدام تطبيقات التذكير

تفكر وتشعر:
- تخاف تنسى علاجها ويأثر على صحتها
- تتوتر من التطبيقات الصعبة
- تتمنى حل بسيط يريحها
- تحب تحس أن فيه أحد مهتم ومتابع معها

تقول وتفعل :
- "أنا أنسى كثير، بس ما أعرف أستخدم التطبيقات"
- تصور وصفات الأدوية عشان تتذكر
- تحاول تستخدم التطبيقات، لكن تمل بسرعة
- تعتمد على الورق أو مساعدة أحد من العائلة

تــرى :
- وصفات علاجية بخط غير واضح
- واجهات تطبيقات مزدحمة ومعقدة
- شباب يستخدمون التقنية بسهولة
- خيارات كثيرة لكنها تحسها "مو لها"

SWOT ANALYSIS

S
STRENGTHS
- ذكاء اصطناعي يقرأ الوصفات تلقائيًا
- تذكيرات صوتية مخصصة وواضحة
- واجهة بسيطة وسهلة لكبار السن
- دعم كامل للغة العربية
- لا يحتاج إدخال يدوي معقد

W
WEAKNESS
- قد يحتاج إلى إنترنت لمعالجة الصور
- اعتماد كبير على دقة قراءة الوصفات
- محدودية التوسع التقني بدون فريق تقني دائم
- التطبيق ما زال في مرحلة ما قبل الإطلاق

O
OPPORTUNITIES
- قلة التطبيقات المصممة لكبار السن
- قابلية الدمج مع أنظمة صحية أو عيادات
- إمكانية التوسع لتشمل خدمات دعم إضافية (مكالمات، مرافقة طبية...)
- الطلب المتزايد على الحلول الصحية الرقمية في المملكة

T
THREATS
- صعوبة إقناع كبار السن بالتقنية
- تغير السياسات أو متطلبات الخصوصية الصحية
- احتمالية تقليد الفكرة من منافسين بدون حماية فكرية

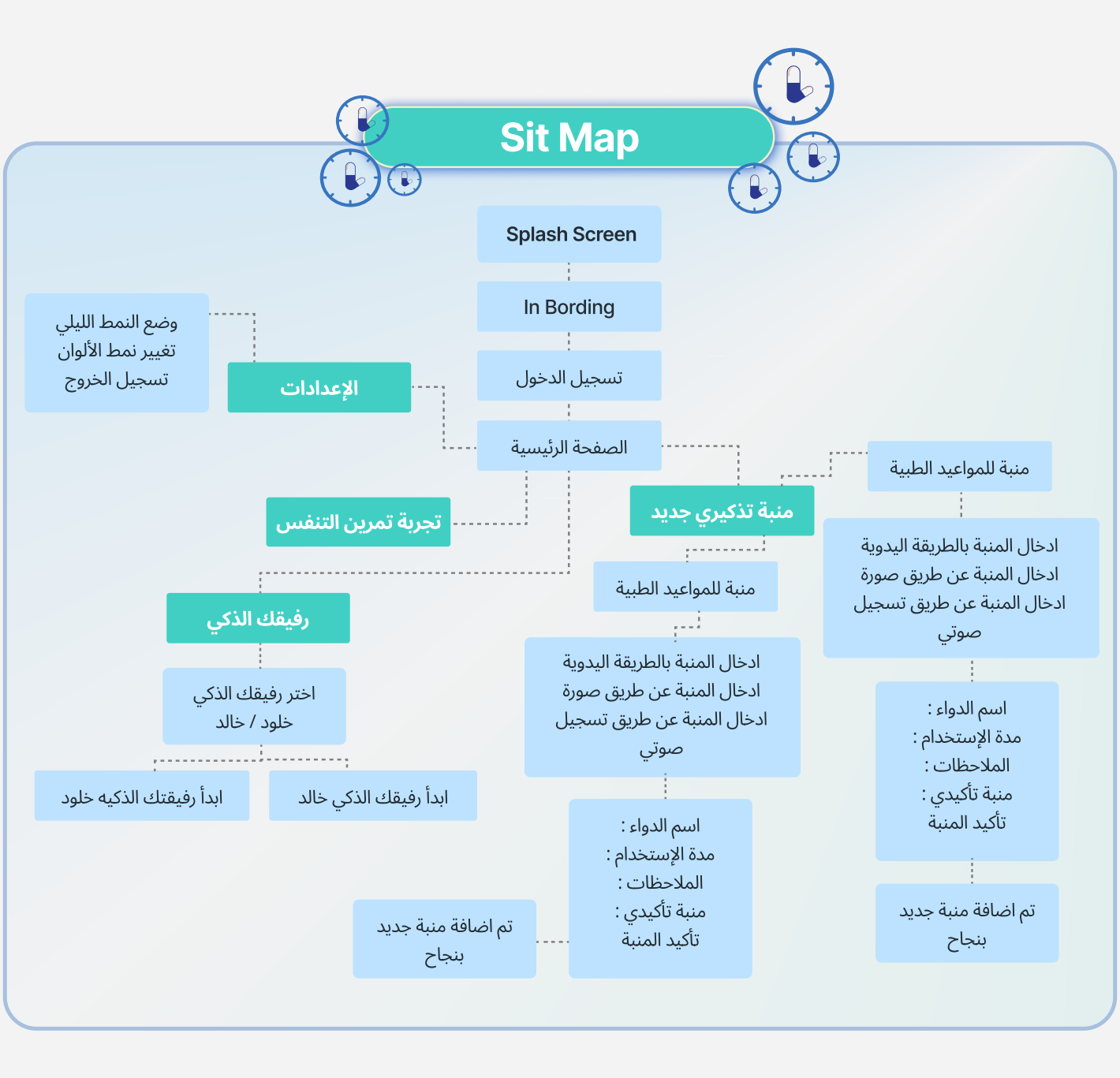
المنافسين المحتملين
Potential competitors

تطبيق يدعم اللغه العربية	✗	✗	✓
مراعاة الفروق الفردية/العمرية	✗	✗	✓
الإهتمام بالجانب البصري للتطبيق	✓	✗	✓
تقديم خدمات بإستخدام الذكاء الاصطناعي	✗	✗	✓
توفير خدمات متنوعة داخل التطبيق بنفس النطاق	✗	✓	✓
تحقيق تجربة مستخدم سلسة ومبسطة	✗	✗	✓

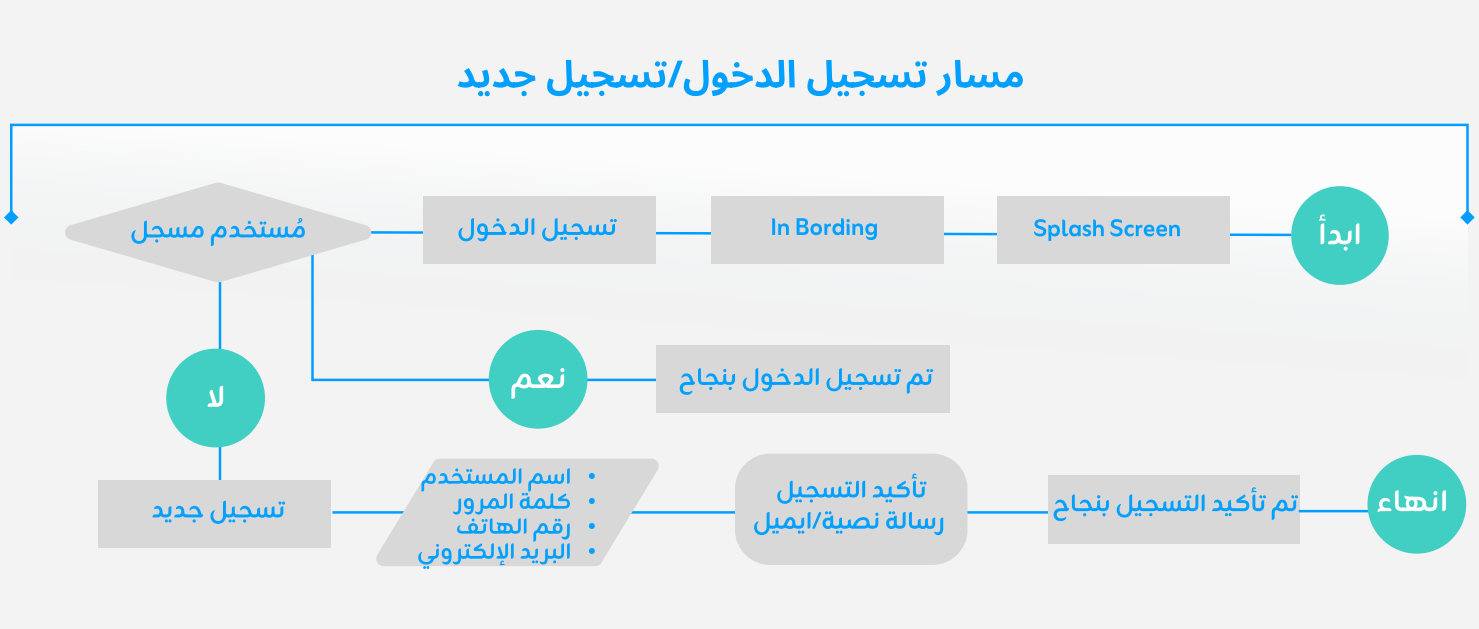
رفيقك الذكية خلود
حنّا معاك
العودة الى الصفحة الرئيسية
منبة تذكيري للأدوية الطبية
منبة تذكيري للمواعيد الطبية

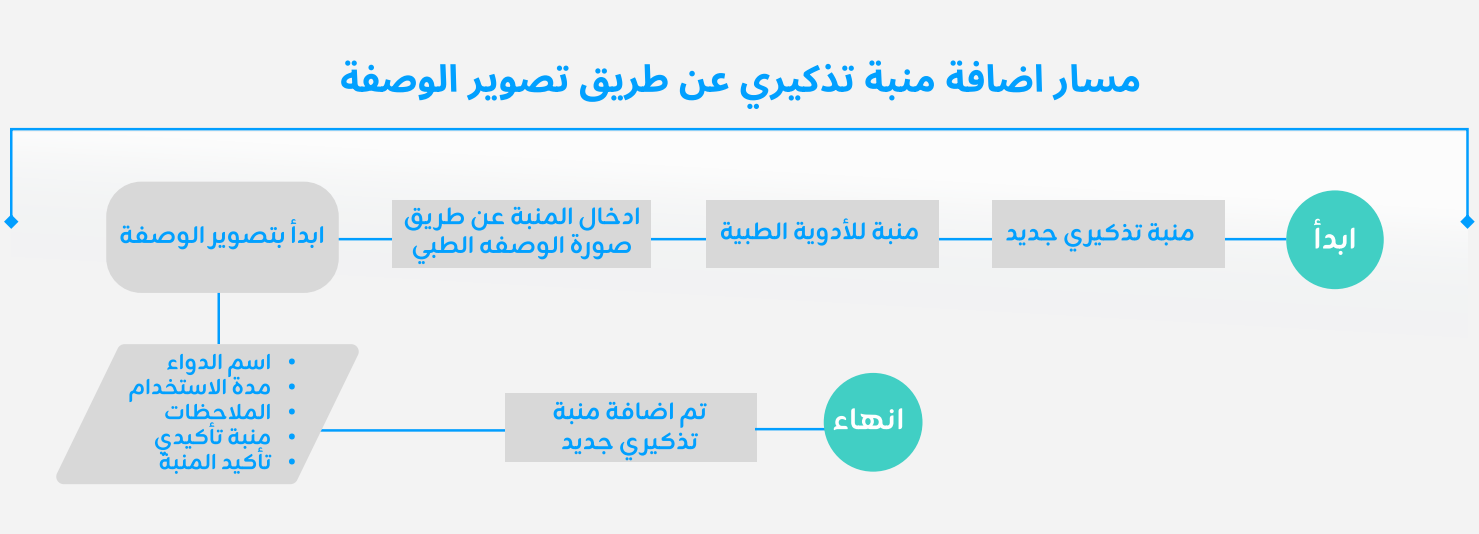
فـرصة "حنّا معاك"
لا يوجد حاليًا تطبيق محلي يوفر خدمة منبة تذكيري طبي بإستخدام خدمات الذكاء الاصطناعي، وخدمة المحادثة السريعة مع الذكاء الاصطناعي عن الادويه المضافة في التطبيق، يقوم تطبيقنا بسد هذه الفجوة في السوق مع التركيز على مراعاة الفروق الفردية والعمرية لمستخدمين التطبيق

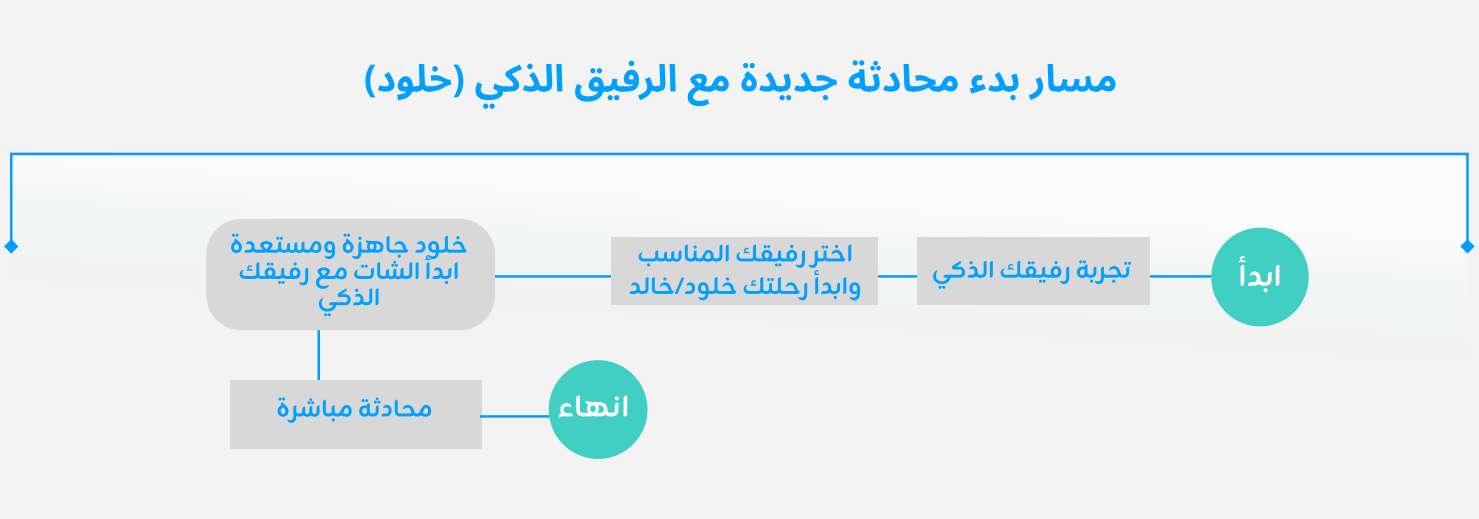
Sit Map


Splash Screen
In Bording
تسجيل الدخول
الصفحة الرئيسية
الإعدادات
وضع النمط الليلي
تغيير نمط الألوان
تسجيل الخروج
تجربة تمرين التنفس
منبة تذكيري جديد
منبة للمواعيد الطبية
منبة للأدوية الطبية
رفيقك الذكي
اختر رفيقك الذكي
خالد / خلود
ابدأ رفيقك الذكية خلود
ابدأ رفيقك الذكي خالد
ادخال المنبة بالطريقة اليدوية
ادخال المنبة عن طريق صورة
ادخال المنبة عن طريق تسجيل صوتي
اسم الدواء :
مدة الإستخدام :
الملاحظات :
منبة تأكيدي :
تأكيد المنبة
تم اضافة منبة جديد بنجاح

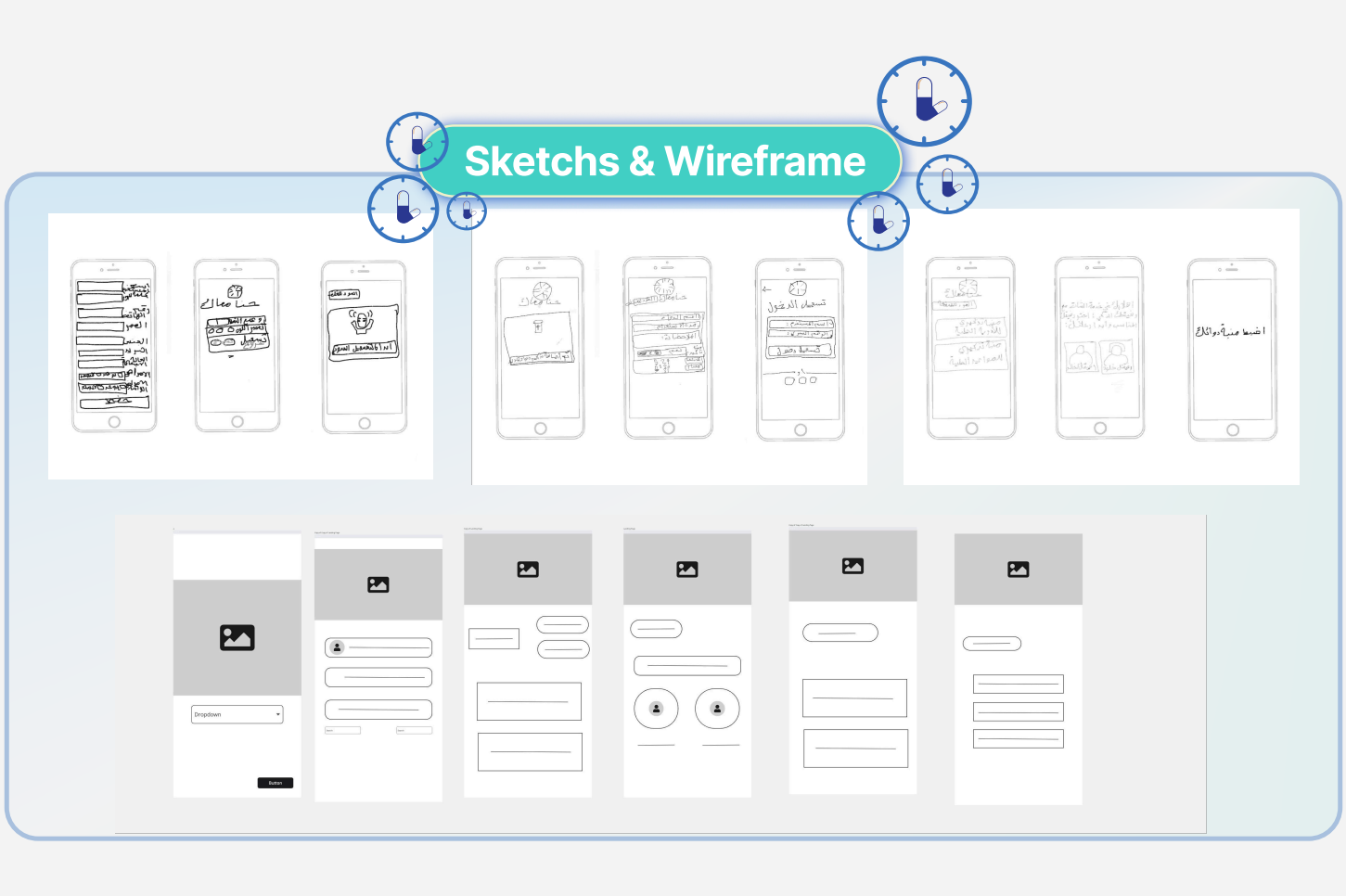
User Flow

مسار تسجيل الدخول/تسجيل جديد

ابدأ
Splash Screen
In Bording
تسجيل الدخول
مستخدم مسجل
نعم
لا
تم تسجيل الدخول بنجاح
تسجيل جديد
اسم المستخدم
كلمة المرور
رقم الهاتف
البريد الإلكتروني
تأكيد التسجيل
رسالة نصية/ايميل
تم تأكيد التسجيل بنجاح
انتهاء

مسار اضافة منبة تذكيري عن طريق تصوير الوصفة

ابدأ
منبة لتذكيري جديد
منبة للادوية الطبية
ادخال المنبة عن طريق صورة الوصفة الطبي
ابدأ بتصوير الوصفة
اسم الدواء
مدة الاستخدام
الملاحظات
منبة تأكيدي
تأكيد المنبة
تم اضافة منبة تذكيري جديد
انتهاء

مسار بدء محادثة جديدة مع الرفيق الذكي (خلود)

ابدأ
تجربة رفيقك الذكي
اختر رفيقك المناسب وابدأ رحلتك خلود/خالد
خلود جاهزة ومستعدة ابدأ الشات مع رفيقك الذكي
محادثة مباشرة
انتهاء

Sketchs & Wireframe



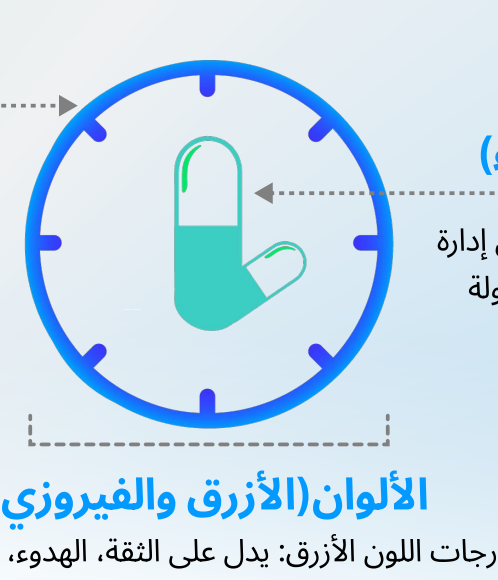
Branding App

حنّا معاك

في زحمة الحياة، كثير ينسى نفسه، ويمكن ينسى حتى دواءه...
ومن هنا، جا اسم التطبيق: "حنّا معاك".
اخترنا الاسم لأنه ما هو بس اسم تطبيق، هو وعد.
وعد إنك ما راح تكون لحالك، وإن فيه شي يوقف معك بلحظة احتياجك، يذكّرك، ويطمنك.

"حنّا معاك" جملة نقولها من القلب، وفيها دفء المرافق، وصدق العناية وحتى لو كانت من تطبيق!.

يتكوّن من 3 عناصر رمزية:

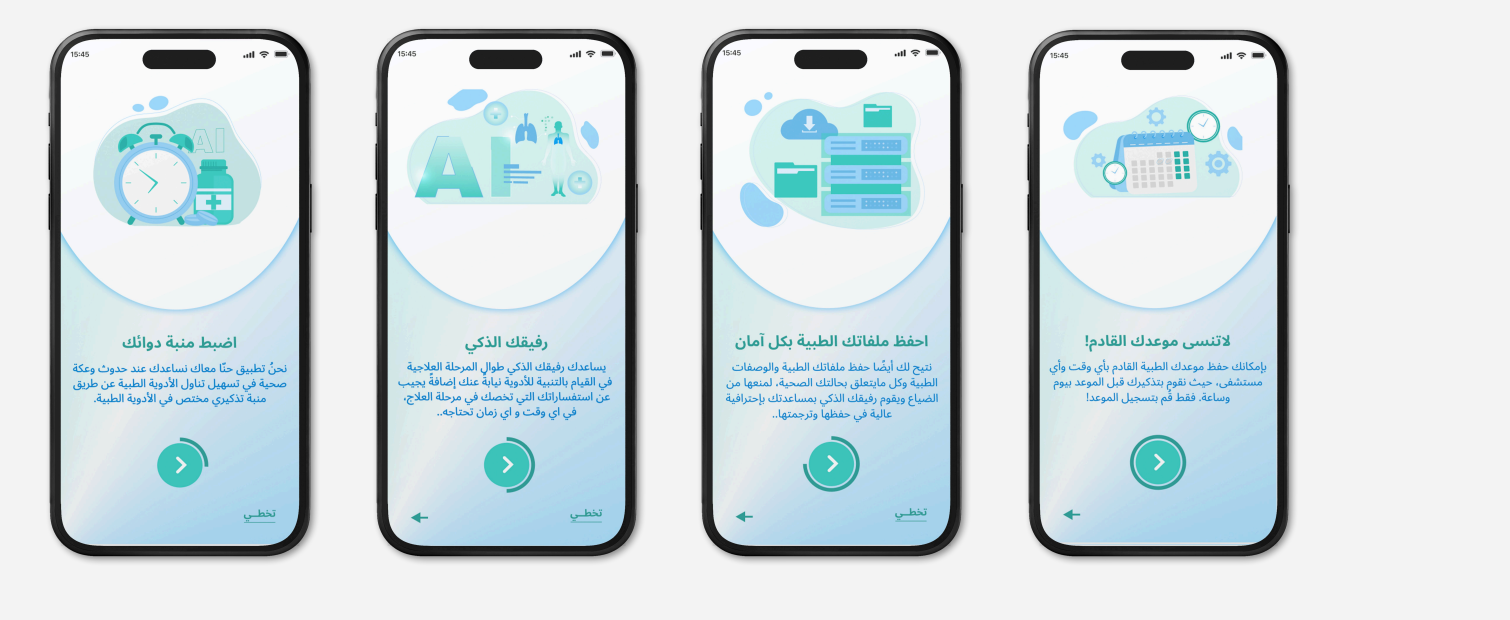


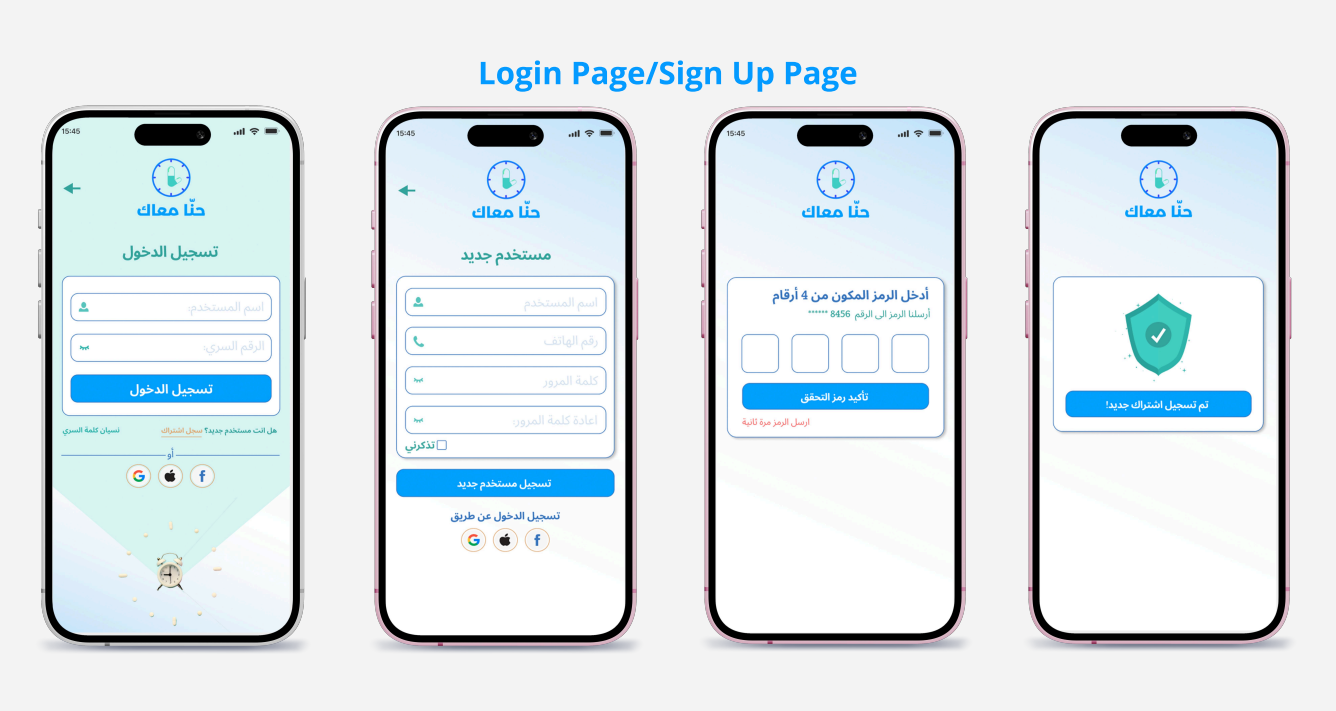
الســاعة
تمثّل الوقت والتنبيه المنتظم، أساس وظيفة التطبيق في تذكير المستخدم

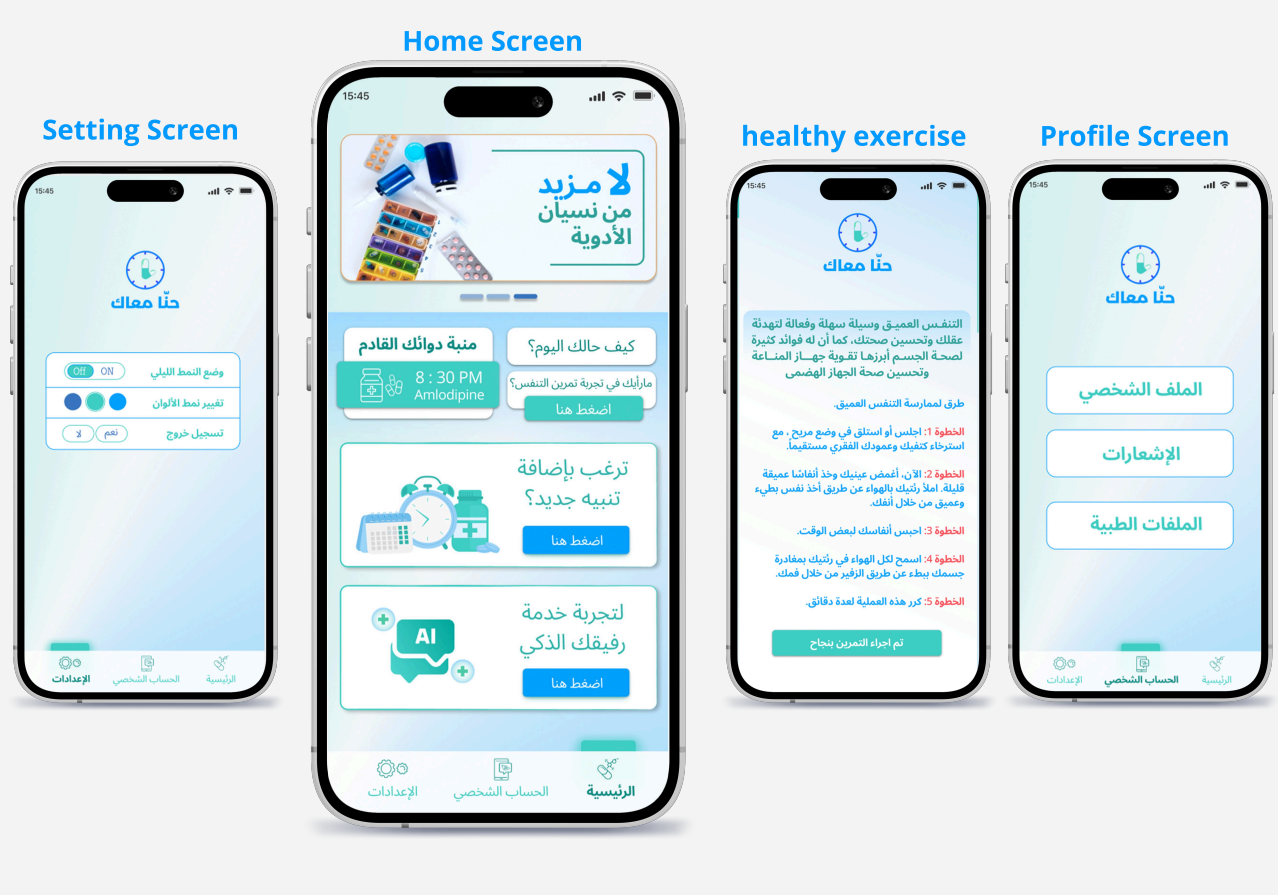
الكبسولة (الدواء)
ترمز للمهمة الأساسية وهي إدارة تناول الأدوية بذكاء وسهولة

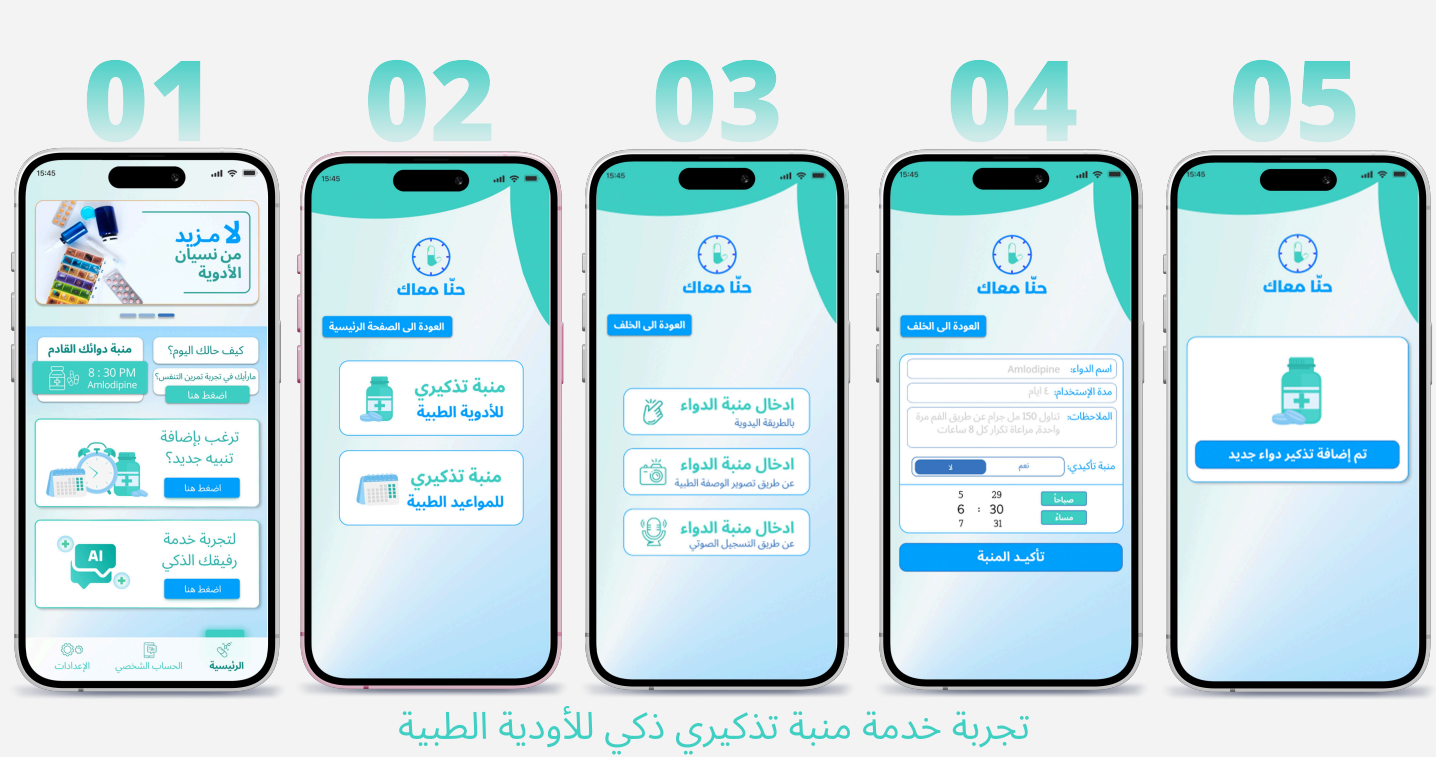
الألوان(الأزرق والفيروزي)
درجات اللون الأزرق: يدل على الثقة، الهدوء، والرعاية.
الفيروزي: يعبّر عن الصحة والوضوح.

UI Design
Mobile

Splach Screen / On Boarding Screen


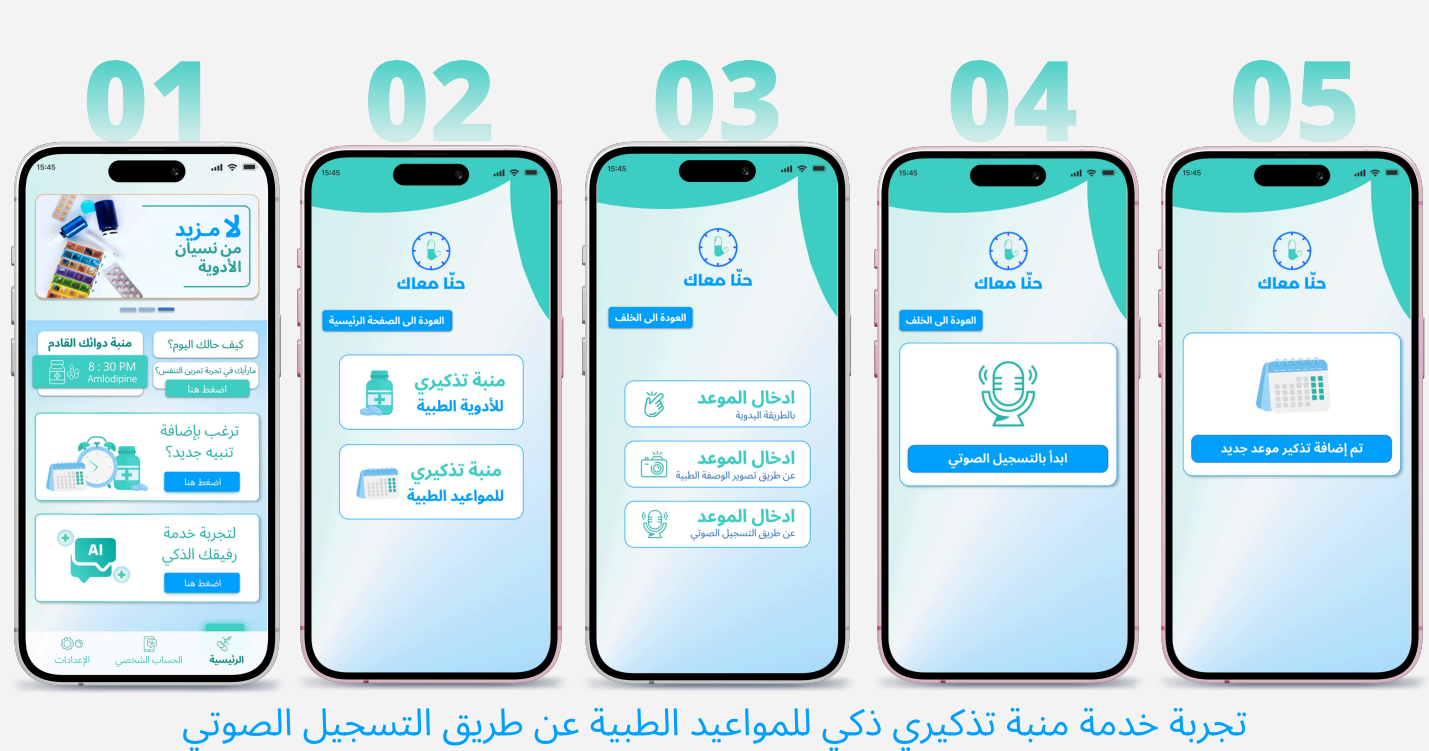
Login Page/Sign Up Page


Setting Screen
Home Screen
healthy exercise
Profile Screen

حنّا معاك
الملف الشخصي
الإشعارات
الملفات الطبية
لا مزيد من نسيان الأدوية
منبة دوائك القادم
كيف حالك اليوم؟
ترغب بإضافة تنبيه جديد؟
لتجربة خدمة رفيقك الذكي
اضغط هنا

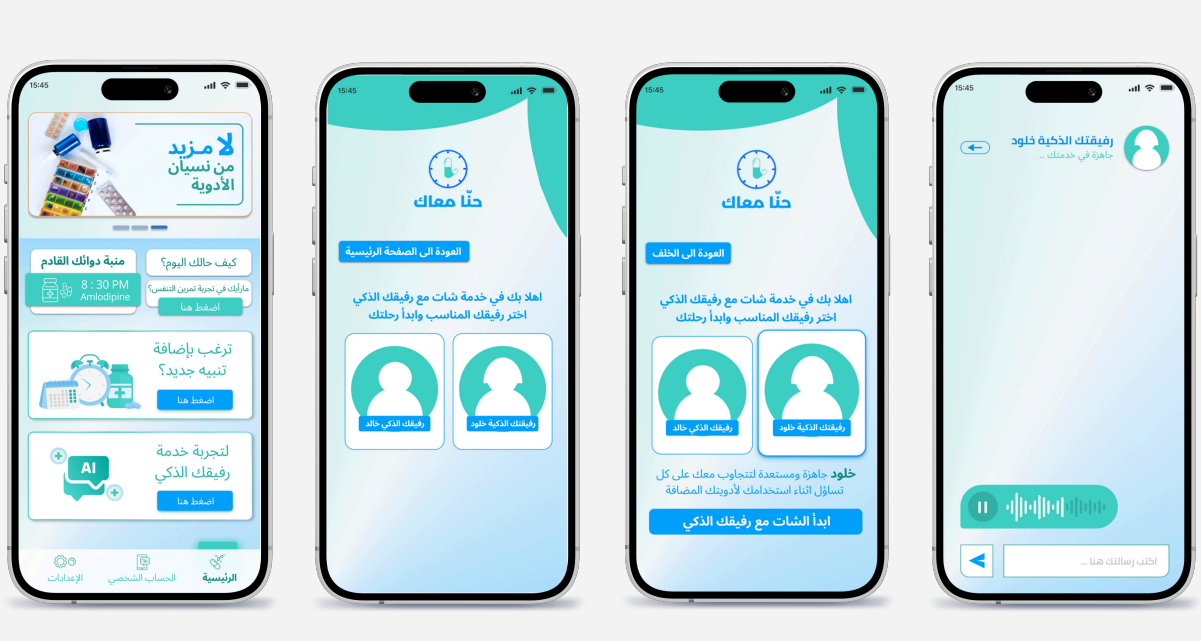

01
02
03
04
05

تجربة خدمة منبة تذكيري ذكي للأدوية الطبية

5 نقـــرات لإتمـــام الخـدمـة لبناء تجربة استخدام سلسة


01
02
03
04
05
ابدأ بالتسجيل الصوتي
تم إضافة موعد جديد

تجربة خدمة منبة تذكيري ذكي للمواعيد الطبية عن طريق التسجيل الصوتي



ربط المستخدم مع الذكاء الإصطناعي (الرفيق الذكي) بإنسجام مثالي عن طريق اختيار الشخصية المرغوب التحدث معها

The Future Impact – الأثر المستقبلي للتطبيق
- تحسين جودة حياة كبار السن.
- تقليل نسب نسيان الأدوية وبالتالي تقليل حالات التدهور الصحي بسبب الإهمال الغير المقصود.
- تخفيف العبء عن العائلة ومقدمي الرعاية، فالتطبيق يتكفّل بالمتابعة اليومية البسيطة.
- نشر الوعي التقني الصحي بين فئة عادة ما تُهمّش رقمياً، عبر تجربة مخصصة لهم.
- فتح مجال أوسع لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الرعاية الشخصية خاصة لكبار السن والمرضى المزمنين.

تطوير التطبيق مستقبلًا - Future Expansion Ideas:
- ربط مع أجهزة قابلة للارتداء (smartwatches) لتنبيه فوري وتسجيل الحالة الصحية لحظيًا.
- إضافة ميزة "المرافق الرقمي": دردشة صوتية مع الرفيق الذكي، تحاكي محادثة مريحة مع شخص يهتم.
- إرسال تقارير ذكية تلقائية للأبناء أو الأطباء عن التزام بالأدوية.
- دعم لغات ولهجات مختلفة لتوسيع الوصول لفئات أكثر.
- تقديم الدعم العاطفي للمريض بإستخدام خدمات الذكاء الاصطناعي لمتابعة التأثير النفسي.

VIEW PROTOTYPE

نورة.

SOCIAL MEDIUM!