

# 9 Störungsbehebung

Störungen von BUS-Teilnehmern werden angezeigt.

Eine Störung des Heizgeräts (z. B. Störung EA) wird im Display des Reglers mit entsprechenden Hinweistexten angezeigt.

- Heizungsfachmann informieren.



Für den Fachmann:

- Die Störung nach den Angaben der Unterlagen des Heizgeräts beheben.

## 9.1 Störungsbehebung mit Anzeige



Bild 27 Störungsanzeige

- 1 Störung Nummer
- 2 BUS-Teilnehmer, der die Störung erkannt hat und an alle Regler meldet
- 3 Text zu Störung Nummer
- 4 Kode oder weiterer Störungstext

Die aktuelle Störung wird am Regler und an allen Fernbedienungen angezeigt (an FB 10 ohne Text):

- Der betroffene BUS-Teilnehmer mit der aktuellen Störung ist zu ermitteln. Die aufgetretene Störung kann nur an dem BUS-Teilnehmer behoben werden, der die Störung verursacht hat.

Anzeige (→Pos. 1, 3 und 4 in Bild 27) Text	Kode	Ursache	Abhilfe durch den Fachmann
Störung 01 Störung in der BUS-Kommunikation!	10	IPM zugeordneter BUS-Teilnehmer FB 100 meldet sich nicht mehr.	Kodierung der BUS-Teilnehmer prüfen, BUS-Verbindung prüfen und ggf. Unterbrechung aufheben.
	200	Heizgerät meldet sich nicht mehr.	
	201	Falscher BUS-Teilnehmer angeschlossen.	Falschen BUS-Teilnehmer identifizieren und tauschen.
Störung 02 Interne Störung!	40	Falscher BUS-Teilnehmer angeschlossen.	Falschen BUS-Teilnehmer identifizieren und tauschen.
	41	Zwei gleiche Kodierungen an IPM eingestellt.	Anlage ausschalten und Kodierung korrigieren.
	42	Kodierschalter an IPM in Zwischenstellung.	
	50	Thermische Desinfektion über IPM fehlgeschlagen.	Vorlauftemperaturregler am Heizgerät auf Rechtsanschlag einstellen.
	100	ISM antwortet nicht.	BUS-Verbindung prüfen und ggf. Unterbrechung aufheben.
	254	Überlauf an Störungsmeldungen.	–
Störung 02 Interne Störung! Wegen EEPROM Problem einige Parameter auf Grundeinstellung zurückgesetzt!	205	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	Parametereinstellungen prüfen und ggf. neu einstellen. Defekten Regler/Fernbedienung ermitteln und tauschen.
Störung 02 Interne Störung! FW200/FB100 kann das Heizungssystem nicht mehr steuern!	255	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	Defekten Regler/Fernbedienung ermitteln und tauschen.
Störung 03 Raumtemperaturfühler defekt	20	Im FW 200/FB 100/FB 10 eingebauter Raumtemperaturfühler ist unterbrochen.	Defekten Regler oder Fernbedienung ermitteln und tauschen.
	21	Im FW 200/FB 100/FB 10 eingebauter Raumtemperaturfühler ist kurzgeschlossen.	
Störung 10 Systemkonfiguration: ungültig Fernbedienung für nicht vorhandenen Heizkreis erkannt oder eingestellt, Kodierung prüfen!	194	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	Systemaufbau kontrollieren, Systemkonfiguration prüfen und ggf. anpassen.
	195		
Störung 10 Systemkonfiguration: ungültig Im FW200 System ist nur ein ungemischter Heizkreis zulässig!	196		
	197		
	198		
	199		

- 1) Der Anzeigetext wird am BUS-Teilnehmer (z. B. Fernbedienung) der die Störung erkannt hat angezeigt. An den anderen BUS-Teilnehmern wird stattdessen der Kode angezeigt und entspricht dem Anzeigetext.

## Störungsbehebung

<b>Anzeige (→Pos. 1, 3 und 4 in Bild 27)</b>			
<b>Text</b>	<b>Kode</b>	<b>Ursache</b>	<b>Abhilfe durch den Fachmann</b>
Störung 11 Systemkonfiguration: neuer BUS-Teilnehmer Neues ISM erkannt, alle ISM gleichzeitig an Spannung legen und automatische Systemkonfiguration starten!	131 132	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	
Störung 11 Systemkonfiguration: neuer BUS-Teilnehmer Neue Fernbedienung erkannt, Systemkonfiguration prüfen und anpassen!	133 134		
Störung 11 Systemkonfiguration: neuer BUS-Teilnehmer Neues IPM erkannt, Systemkonfiguration prüfen und anpassen!	135 136 137 138 139		
Störung 12 Systemkonfiguration: BUS-Teilnehmer fehlt ISM1/ISM2 nicht erkannt, Anschluss prüfen!	170 171	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	
Störung 12 Systemkonfiguration: BUS-Teilnehmer fehlt Bisher vorhandenes IPM für Speicher nach der hydraulischen Weiche wird nicht mehr erkannt, Kodierung prüfen!	172	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	Kodierung prüfen und richtigstellen. Bei IPM im stromlosen Zustand.
Störung 12 Systemkonfiguration: BUS-Teilnehmer fehlt IPM für Speicher nach der hydraulischen Weiche nicht erkannt, Anschluss und Kodierung prüfen!	173	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	
Störung 12 Systemkonfiguration: BUS-Teilnehmer fehlt Fernbedienung mit Kodierung x nicht erkannt, Anschluss und Kodierung prüfen!	174 175	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	
Störung 12 Systemkonfiguration: BUS-Teilnehmer fehlt IPM mit Kodierung x nicht erkannt, Anschluss und Kodierung prüfen!	176 177 178 179	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	

- 1) Der Anzeigetext wird am BUS-Teilnehmer (z. B. Fernbedienung) der die Störung erkannt hat angezeigt. An den anderen BUS-Teilnehmern wird stattdessen der Code angezeigt und entspricht dem Anzeigetext.

<b>Anzeige (→Pos. 1, 3 und 4 in Bild 27)</b>			
<b>Text</b>	<b>Kode</b>	<b>Ursache</b>	<b>Abhilfe durch den Fachmann</b>
Störung 13 Systemkonfiguration: BUS-Teilnehmer geändert oder getauscht Systemkonfiguration für Warmwasserbereitung prüfen oder automatische Systemkonfiguration starten!	157	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	
Störung 13 Systemkonfiguration: BUS-Teilnehmer geändert oder getauscht Systemkonfiguration für Heizkreis x und Anschlüsse am IPM für Heizkreis x prüfen!	158 159	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	
Störung 14 Systemkonfiguration: unzulässiger BUS-Teilnehmer Warmwasserbereitung wird vom Heizgerät gesteuert. Warmwasserbereitung über IPM ist funktionslos!	117	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	Unzulässigen BUS-Teilnehmer identifizieren und von der Anlage entfernen.
Störung 14 Systemkonfiguration: unzulässiger BUS-Teilnehmer IPM für Speicher muss auf Kodierung 3 oder höher eingestellt sein.	118 119	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	
Störung 15 Außentemperaturfühler nicht angeschlossen! Außentemperatur nicht verfügbar!	30	Siehe Anzeigetext! <sup>1)</sup>	Außentemperaturfühler prüfen und ggf. Unterbrechung aufheben.
Störung 19 Speichern der eingestellten Parameter nicht möglich!	202	BUS-Teilnehmer ist konfiguriert, jedoch zur Zeit nicht verfügbar.	Systemaufbau kontrollieren, Systemkonfiguration prüfen, ggf. anpassen und Parameter neu einstellen.
Störung 20 Systemkonfiguration: ungültig	192	Ungültige Kodierung in der Fernbedienung für den Heizkreis!	In Verbindung mit FW 200 ist in der Fernbedienung nur Kodierung 1 bis 4 möglich!
Störung 21 Systemkonfiguration: neuer BUS-Teilnehmer	135 137 139	Siehe Anzeigetext an der Fernbedienung!	
Störung 22 Systemkonfiguration: BUS-Teilnehmer fehlt	178 179	An der Fernbedienung IPM mit Kodierung x nicht erkannt!	Anschluss und Kodierung des IPM prüfen und ggf. anpassen!
Störung 23 Systemkonfiguration: BUS-Teilnehmer geändert oder getauscht	159	Systemkonfiguration an der Fernbedienung für Heizkreis x und Anschlüsse am IPM für Heizkreis x unzulässig!	Systemkonfiguration für Heizkreis x und Anschlüsse am IPM für Heizkreis x prüfen!
Störung 24 Systemkonfiguration: unzulässiger BUS-Teilnehmer	119	Siehe Anzeigetext an der Fernbedienung!	
Störung 28 Fernbedienung ist im Wärmeerzeuger montiert!	155	Fernbedienung im Heizgerät eingebaut.	Fernbedienung im Wohnbereich montieren.

1) Der Anzeigetext wird am BUS-Teilnehmer (z. B. Fernbedienung) der die Störung erkannt hat angezeigt. An den anderen BUS-Teilnehmern wird stattdessen der Kode angezeigt und entspricht dem Anzeigetext.

## Störungsbehebung

<b>Anzeige (→Pos. 1, 3 und 4 in Bild 27)</b>			
<b>Text</b>	<b>Kode</b>	<b>Ursache</b>	<b>Abhilfe durch den Fachmann</b>
Störung 29 Speichern der eingestellten Parameter nicht möglich!	202	BUS-Teilnehmer ist konfiguriert, jedoch zur Zeit nicht verfügbar.	Systemaufbau kontrollieren, Systemkonfiguration prüfen, ggf. anpassen und Parameter an der Fernbedienung neu einstellen.
Störung 30 Mischertemperaturfühler defekt!	7	Am IPM angeschlossener Mischertemperaturfühler (MF) defekt.	Mischertemperaturfühler (MF) prüfen und ggf. tauschen.
Störung 31 Externer Vorlaufemperaturfühler defekt!	6	Am IPM angeschlossener gemeinsamer Temperaturfühler (VF) defekt.	Gemeinsamen Temperaturfühler (VF) prüfen und ggf. tauschen.
Störung 32 Speichertemperaturfühler defekt!	8	Am IPM angeschlossener Speichertemperaturfühler (SF) defekt.	Speichertemperaturfühler (SF) prüfen und ggf. tauschen.
Störung 33 Temperaturfühler sind falsch angeschlossen!	20	Am IPM sind Speichertemperaturfühler (SF) und Mischertemperaturfühler (MF) angeschlossen.	Einen der beiden Temperaturfühler (SF o. MF) entfernen.
	21	Am IPM sind zwei gemeinsame Temperaturfühler (VF) angeschlossen.	Einen gemeinsame Temperaturfühler (VF) entfernen.
	22	Am IUM Temperaturfühler angeschlossen.	Temperaturfühler entfernen und ggf. Kodierbrücke einsetzen.
Störung 34 Angeschlossene Temperaturfühler und Betriebsart passen nicht zusammen!	23	Am IPM angeschlossene Temperaturfühler und zugeordnete Betriebsart passen nicht zusammen.	Die Temperaturfühler und zugeordnete Betriebsart prüfen und ggf. anpassen.
Störung 40 Temperaturfühler T1 am 1. Kollektorfeld defekt!	101	Kurzschluss der Fühlerleitung (T <sub>1</sub> ).	Temperaturfühler (T <sub>1</sub> ) prüfen und ggf. tauschen.
	102	Unterbrechung der Fühlerleitung (T <sub>1</sub> ).	
Störung 41 Temperaturfühler T2 am Solarspeicher unten defekt!	103	Kurzschluss der Fühlerleitung (T <sub>2</sub> ).	Temperaturfühler (T <sub>2</sub> ) prüfen und ggf. tauschen.
	104	Unterbrechung der Fühlerleitung (T <sub>2</sub> ).	
Störung 42 Temperaturfühler T3 am Speicher in Höhe Hzg.Rücklauf defekt!	105	Kurzschluss der Fühlerleitung (T <sub>3</sub> ).	Temperaturfühler (T <sub>3</sub> ) prüfen und ggf. tauschen.
	106	Unterbrechung der Fühlerleitung (T <sub>3</sub> ).	
Störung 43 Temperaturfühler T4 am Heizungsrücklauf defekt!	107	Kurzschluss der Fühlerleitung (T <sub>4</sub> ).	Temperaturfühler (T <sub>4</sub> ) prüfen und ggf. tauschen.
	108	Unterbrechung der Fühlerleitung (T <sub>4</sub> ).	
Störung 44 Temperaturfühler T5 am Solarspeicher oben defekt!	109	Kurzschluss der Fühlerleitung (T <sub>5</sub> ).	Temperaturfühler (T <sub>5</sub> ) prüfen und ggf. tauschen.
	110	Unterbrechung der Fühlerleitung (T <sub>5</sub> ).	

- 1) Der Anzeigetext wird am BUS-Teilnehmer (z. B. Fernbedienung) der die Störung erkannt hat angezeigt. An den anderen BUS-Teilnehmern wird stattdessen der Kode angezeigt und entspricht dem Anzeigetext.

<b>Anzeige (→Pos. 1, 3 und 4 in Bild 27)</b>			
<b>Text</b>	<b>Kode</b>	<b>Ursache</b>	<b>Abhilfe durch den Fachmann</b>
Störung 45 Temperaturfühler T6 am Nachwärm- speicher unten defekt!	111	Kurzschluss der Fühlerleitung (T <sub>6</sub> ).	Temperaturfühler (T <sub>6</sub> ) prüfen und ggf. tauschen.
	112	Unterbrechung der Fühlerlei- tung (T <sub>6</sub> ).	
Störung 46 Temperaturfühler TA am 2. Kollektorfeld defekt!	113	Kurzschluss der Fühlerleitung (TA).	Temperaturfühler (TA) prüfen und ggf. tauschen.
	114	Unterbrechung der Fühlerlei- tung (TA).	
Störung 47 Temperaturfühler TB am Speicher B oben defekt!	115	Kurzschluss der Fühlerleitung (TB).	Temperaturfühler (TB) prüfen und ggf. tauschen.
	116	Unterbrechung der Fühlerlei- tung (TB).	
Störung 48 Temperaturfühler TC am Speicher C unten defekt!	117	Kurzschluss der Fühlerleitung (TC).	Temperaturfühler (TC) prüfen und ggf. tauschen.
	118	Unterbrechung der Fühlerlei- tung (TC).	
Störung 49 Temperaturfühler TD am externen Wärme- tauscher defekt!	119	Kurzschluss der Fühlerleitung (TD).	Temperaturfühler (TD) prüfen und ggf. tauschen.
	120	Unterbrechung der Fühlerlei- tung (TD).	
Störung 50 Solarpumpe blockiert oder Luft im System!	121	Solarpumpe (SP, PA oder PC) sitzt durch mechanische Blo- ckierung fest.	Schlitzschraube am Pumpen- kopf herausdrehen und Pum- penwelle mit Schraubendreher lösen. Nicht gegen die Pumpen- welle schlagen!
	126		
	140	Luft im Solarsystem.	Solarsystem entlüften, ggf. Wärmeträgerflüssigkeit nach- füllen.
	143	Sekundärkreispumpe (PD) sitzt durch mechanische Blo- ckierung fest.	Schlitzschraube am Pumpen- kopf herausdrehen und Pum- penwelle mit Schraubendreher lösen. Nicht gegen die Pumpen- welle schlagen!
Störung 51 Falscher Temperaturfühlertyp angeschlos- sen!	122	Kollektortemperaturfühlertyp als Speichertemperaturfühler (T <sub>2</sub> ) verwendet.	Richtigen Temperaturfühler- typ verwenden. Technische Daten in Installationsanleitung des ISM.
	123	Speichertemperaturfühlertyp als Kollektortemperaturfühler (T <sub>1</sub> ) verwendet.	
	127	Speichertemperaturfühlertyp als Kollektortemperaturfühler (TA) verwendet.	
	132	Temperaturfühlertyp PTC 1000 als Speichertemperatur- fühler (T <sub>2</sub> ) verwendet.	
	133	Temperaturfühlertyp PTC 1000 als Kollektortemperatur- fühler (T <sub>1</sub> ) verwendet.	

- 1) Der Anzeigetext wird am BUS-Teilnehmer (z. B. Fernbedienung) der die Störung erkannt hat angezeigt. An den anderen BUS-Teilnehmern wird stattdessen der Kode angezeigt und entspricht dem Anzeigetext.

## Störungsbehebung

<b>Anzeige (→Pos. 1, 3 und 4 in Bild 27)</b>			
<b>Text</b>	<b>Kode</b>	<b>Ursache</b>	<b>Abhilfe durch den Fachmann</b>
Störung 52 Temperaturfühler vertauscht!	124	Temperaturfühler (T <sub>1</sub> und T <sub>2</sub> ) vertauscht.	Die Temperaturfühler prüfen und ggf. Anschlüsse tauschen.
	129	Temperaturfühler (TA und T <sub>2</sub> ) vertauscht.	
	130	Temperaturfühler (T <sub>1</sub> und TA) vertauscht.	
	131	Temperaturfühler (T <sub>2</sub> und TB) vertauscht.	
	141	Temperaturfühler (T <sub>2</sub> und TC) vertauscht.	
	144	Temperaturfühler (T <sub>2</sub> und TD) vertauscht.	
Störung 53 Falscher Montageort des Temperaturfühlers!	125 128	Kollektortemperaturfühler (T <sub>1</sub> oder TA) am Kollektorfeld-eintritt installiert.	Kollektortemperaturfühler (T <sub>1</sub> oder TA) in der Nähe vom Kollektorfeldaustritt montieren.
Störung 54 Temperatur für thermische Desinfektion im Solarspeicher nicht erreicht!	145	Maximaltemperatur für den Solarspeicher zu gering.	Maximaltemperatur für den Solarspeicher höher einstellen.
		Fördermenge der Desinfektionspumpe (PE) zu gering.	Pumpenstufe an der Desinfektionspumpe (PE) höher einstellen oder wenn möglich Drosselventil weiter öffnen.
		Thermische Desinfektion manuell abgebrochen bevor die notwendige Temperatur im Solarspeicher erreicht wurde.	Keine Störung! Störmeldung erscheint nur 5 Minuten lang.
Störung 55 Solarsystem noch nicht in Betrieb genommen!	146	Solarsystem ist noch nicht in Betrieb.	Solaranlage nach den Unterlagen der Solaranlage befüllen, entlüften und für die Inbetriebnahme vorbereiten. Anschließend die Solaranlage in Betrieb setzen.
Störung 56 Mindestens eine Pumpe / ein Ventil im manuellen Betrieb!	147	Pumpe (SP) im manuellen Betrieb.	Parameter für Pumpe oder Ventil auf "Automatikbetrieb" zurücksetzen.
	148	Ventil (DWU1) im manuellen Betrieb.	
	150	Pumpe (PA) im manuellen Betrieb.	
	151	Pumpe (PB) im manuellen Betrieb.	
	152	Pumpe/Ventil (PC/DWUC) im manuellen Betrieb.	
	153	Pumpe (PD) im manuellen Betrieb.	
	154	Pumpe (PE) im manuellen Betrieb.	

- 1) Der Anzeigetext wird am BUS-Teilnehmer (z. B. Fernbedienung) der die Störung erkannt hat angezeigt. An den anderen BUS-Teilnehmern wird stattdessen der Kode angezeigt und entspricht dem Anzeigetext.