

# Business Performance Analysis

Bank Muamalat- Business Intelligence Analyst

Presented by

Norma Desitasari

## Norma Desitasari



<Jakarta>



<normadesitasari03@gmail.com>



[www.linkedin.com/in/norma-desitasari-82700a1b6/](https://www.linkedin.com/in/norma-desitasari-82700a1b6/)

Graduated in Information Technology at Brawijaya University. Have internship experience as a programmer at Panasonic Manufacturing Indonesia. Learned develop web-based projects, Excel and Data Visualization using Python and google looker. Interested in a career a Data Analyst or Web Developer

# Project Portfolio

Sebagai seorang business intelligence analyst saya diberikan dataset untuk membuat visualisasi, menyimpulkan hasil, serta mengusulkan langkah yang akan diambil untuk mempertahankan penjualan ataupun menaikkan penjualan berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan.

# Tools



**Google**  
Big Query



**Google**  
Data Studio

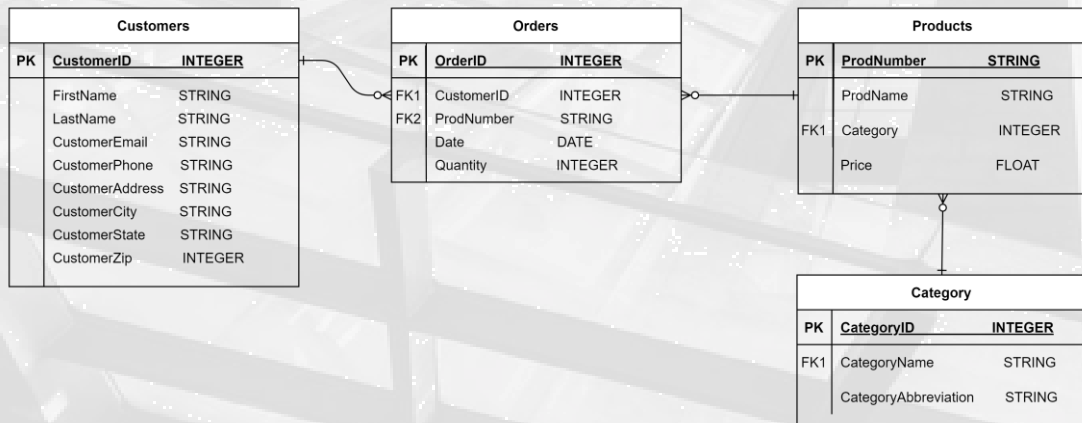
# Case Study And Answer #1

Tentukan masing-masing primary key pada 4 dataset penjualan

1. Primary key tabel Customer : CustomerID
2. Primary key tabel Products : ProdNumber
3. Primary key tabel Orders : OrderID
4. Primary key tabel ProductCategory : CategoryID

# Case Study And Answer #2

Tentukan relationship dari ke-4 table tersebut



- ☐ Satu pelanggan dapat memiliki banyak pesanan (Customer ke Orders).
- ☐ Satu produk dapat memiliki banyak pesanan (Products ke Orders).
- ☐ Satu kategori produk dapat memiliki banyak produk (ProductCategory ke Products).

# Case Study And Answer #3

Sebagai BI Analyst PT Sejahtera Bersama, kita akan membuat sebuah table master yang berisikan informasi :

- CustomerEmail (cust\_email)
- CustomerCity (cust\_city)
- OrderDate (order\_date)
- OrderQty (order\_qty)
- ProductName (product\_name)
- ProductPrice (product\_price)
- ProductCategoryName (category\_name)
- TotalSales (total\_sales)

| Row | order_date | category_name   | product_name            | product_price | order_qty | total_sales | cust_email  | cust_city        |
|-----|------------|-----------------|-------------------------|---------------|-----------|-------------|---|------------------|
| 1   | 2020-01-01 | Drone Kits      | BYOD-220                | 69.0          | 1         | 69.0        | edew@nba.com#mailto:edew...   | Honolulu         |
| 2   | 2020-01-01 | eBooks          | Polar Robots            | 23.99         | 2         | 47.98       | fvaslerqt@comsenz.com#mailt...  | Jackson          |
| 3   | 2020-01-01 | eBooks          | SCARA Robots            | 19.5          | 5         | 97.5        | llespercx@com.com#mailto:lle...                                       | Des Moines       |
| 4   | 2020-01-01 | eBooks          | Spherical Robots        | 16.75         | 5         | 83.75       | lfromonte9@de.vu#mailto:lfr...  | Birmingham       |
| 5   | 2020-01-01 | Robots          | RWW-75 Robot            | 883.0         | 3         | 2649.0      | tmckernot@tinyurl.com#mailto...                                       | Katy             |
| 6   | 2020-01-01 | Training Videos | Drone Video Techniques  | 37.99         | 6         | 227.94      | gstiggersdd@eventbrite.com#<br>mailto:gstiggersdd@eventbrit<br>e.com# | Saint Petersburg |
| 7   | 2020-01-02 | Blueprints      | Ladybug Robot Blueprint | 12.0          | 2         | 24.0        | akingaby78@deviantart.com#...   | West Palm Beach  |
| 8   | 2020-01-02 | Drone Kits      | BYOD-100                | 54.0          | 5         | 270.0       | jzellick84@ustream.tv#mailto:j...                                     | Washington       |
| 9   | 2020-01-02 | Drones          | DTE-QFN20 Drone         | 250.0         | 2         | 500.0       | jcolthurstgu@cbsnews.com#m...   | Sacramento       |
| 10  | 2020-01-02 | eBooks          | Fixed Wing Drones       | 15.5          | 3         | 46.5        | ohalbardv@booking.com#mailt...  | Birmingham       |

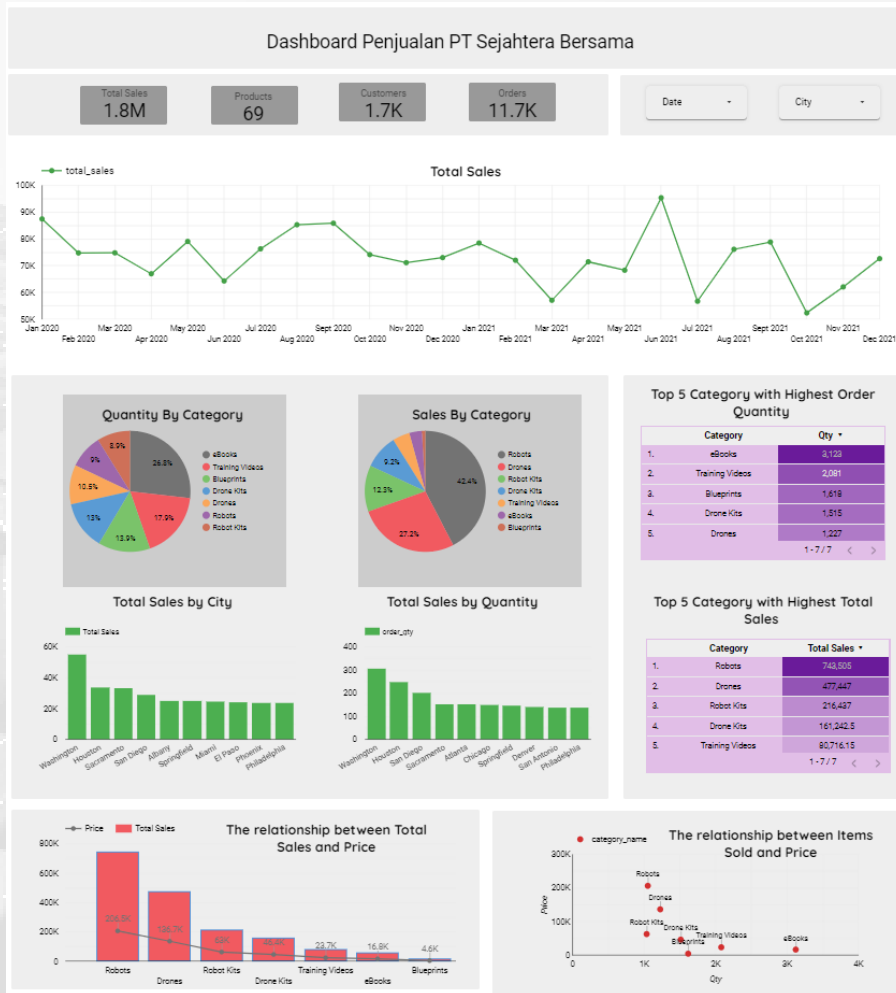
# Case Study And Answer #4

Dari hasil tabel yang dibuat, simpanlah hasilnya dalam bentuk CSV. Dengan menggunakan Looker Studio, buatlah visualisasi yang menampilkan data penjualan tersebut. Visualisasi tersebut harus berisi minimal :

- Total keseluruhan sales
- Total keseluruhan sales berdasarkan kategori produk
- Total keseluruhan qty berdasarkan kategori produk
- Total sales berdasarkan kota
- Total qty berdasarkan kota
- Top 5 kategori produk yang paling tinggi salesnya
- Top 5 kategori produk yang paling tinggi qtynya



# Dashboard Reporting



# Case Study And Answer #5

1. **Penyegaran Strategi Pemasaran** : Diperlukan strategi pemasaran baru untuk merangsang pertumbuhan penjualan khususnya di wilayah yang Tingkat penjualannya masih kecil.
2. **Segmentasi Pelanggan**: Mengelompokkan pelanggan ke dalam segmen-segmen berdasarkan perilaku pembelian mereka. Dengan memahami kebutuhan dan preferensi setiap segmen, agar dapat membuat strategi pemasaran yang lebih efektif untuk setiap kelompok pelanggan.
3. **Penawaran Khusus**: Menawarkan diskon atau promosi khusus kepada pelanggan yang membeli produk tertentu atau yang melakukan pembelian di waktu-waktu tertentu. Penawaran ini dapat mendorong pelanggan untuk membeli lebih banyak atau lebih sering.

# Case Study And Answer #5

4. **Cross-Selling dan Up-Selling:** Mengidentifikasi peluang cross-selling (menjual produk tambahan kepada pelanggan yang sudah membeli produk tertentu) dan up-selling (menjual versi yang lebih mahal atau produk tambahan kepada pelanggan yang sudah melakukan pembelian). Hal ini dapat membantu meningkatkan nilai transaksi per pelanggan.
5. **Personalisasi Komunikasi:** Gunakan data transaksi untuk personalisasi komunikasi dengan pelanggan, seperti email atau pesan teks, dengan menyesuaikan pesan dan penawaran berdasarkan riwayat pembelian mereka. Personalisasi dapat meningkatkan keterlibatan pelanggan dan memperkuat hubungan dengan mereka.
6. **Pemeliharaan Stok:** Diperlukan Analisa lebih lanjut untuk memahami pola permintaan produk dan mengatur stok dengan lebih efisien. Dengan memastikan ketersediaan produk yang tepat pada waktu yang tepat, Anda dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan mengurangi risiko kehilangan penjualan karena kehabisan stok.

# Github Repository

<https://github.com/normadesita/Project-Based-Intern-RakaminXBank-Muamalat>

# Looker Studio

<https://lookerstudio.google.com/reporting/842bc6ba-13e6-49ab-a3b1-6615f8b28464>

# Thank You



Bank  
Muamalat