



RE: Esri Case #03906041 - Activación de suscripción de ArcGIS Online para descarga, instalación y licenciamiento de ArcGIS Pro

Desde Patricia López <plopez@esri.ec>

Fecha Vie 30/05/2025 13:44

Para Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>

CC Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa <narcos@congope.gob.ec>

5 archivos adjuntos (1 MB)

Informe de entrega CONGOPE-signed.pdf; Garantia CONGOPE-signed.pdf; Carta entrega AGOL CONSORCIOS DE GOBIERNO AUTONOMOS PROVINCIALES DEL ECUADOR-signed.pdf; Esri Case #03901963 - OV EC1766VTA - CONSORCIO DE GOBIERNO AUTONOMOS PROVINCIALES DEL ECUADOR; Esri Case #03901963 - OV EC1766VTA - CONSORCIO DE GOBIERNO AUTONOMOS PROVINCIALES DEL ECUADOR;

Buenas tardes.

Ing. Marisol León, reciba un cordial saludo.

Adjunto el informe y documentos de entrega del servicio correspondiente al contrato N° RE-PU-CONGOPE-2025-002 “SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA”

Quedo atenta al acta entrega recepción definitiva.

Saludos cordiales,

Patricia López | Gerente de Cuenta
Gobierno Local

Esri Colombia - Ecuador - Panamá | Esquina Av. 6 de Diciembre N34-360 y Portugal, Edificio Zyra

Of. 501 – 502 | Quito

T +593 (2) 4500230 | plopez@esri.ec

C: +593 984621377

esri.co | esri.ec | esri.pa

THE SCIENCE OF WHERE ®



De: Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>

Enviado el: miércoles, 28 de mayo de 2025 15:17

Para: Patricia López <plopez@esri.ec>

CC: Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa <narcos@congope.gob.ec>

Asunto: RV: Esri Case #03906041 - Activación de suscripción de ArcGIS Online para descarga, instalación y licenciamiento de ArcGIS Pro

Estimada Patricia,

Ayer se recibió la inducción de ESRI para la activación de licencias.

Les hemos pedido el video de evidencia de la reunión mantenida, también estamos pendientes de su parte del informe final, tal como consta en los Términos de Referencia.

Por favor envíeme tan pronto como sea posible para poder solicitar el pago del contrato.

Saludos cordiales,

Sol

Solanda Marisol León Ramírez
Directora de Tecnologías e Información - CONGOPE

De: Esri Customer Care <customercare@esri.com>

Enviado el: martes, 27 de mayo de 2025 17:15

Para: Solanda Marisol León Ramírez <sleon@conope.gob.ec>

Asunto: Esri Case #03906041 - Activación de suscripción de ArcGIS Online para descarga, instalación y licenciamiento de ArcGIS Pro

Hola Solanda,

Un gusto saludarte nuevamente. Ha sido un placer haberte asistido en el desarrollo del caso #03906041. De acuerdo con nuestra conversación en la sesión remota, la presente solicitud de soporte se marcará como cerrada. Con el fin de resumir lo que hicimos durante la sesión, dejo aquí los pasos que seguimos:

1. Activar suscripción

- Con el link encontrado en el archivo PDF de la orden de venta enviada al correo electrónico activamos la cuenta organizacional de ArcGIS Online, donde se crearon usuario y contraseña, entre otras características de la cuenta.

2. Administrar licencias y usuarios

- Para agregar nuevos miembros, vamos a *Organización > Miembros > Invitar miembros*. En la nueva ventana seleccionamos cómo deseamos que se notifique al nuevo miembro, y luego agregamos la información de éste.

- Para revisar las licencias que se poseen en la organización vamos a *Organización > Licencias > Tipos de usuarios* y allí encontramos los tipos de usuarios que se adquirieron con las aplicaciones disponibles para cada uno, y si tienen licencia de ArcGIS Pro.

- Para eliminar miembros, vamos a *Organización > Miembros*. Seleccionamos los usuarios a eliminar, damos clic en el menú *Más* y seleccionamos *Eliminar miembros*.
- Si queremos cambiar el propietario del contenido, vamos a la pestaña *Contenido*, seleccionamos lo que queremos transferir y en el menú *Más* seleccionamos *Cambiar Propietario*. O en la pestaña *Organización > Miembros* podemos seleccionar el usuario y en el menú *Más* seleccionamos *Transferir contenido*.

- Vimos la diferencia entre el tipo de usuario y el rol del usuario que le podemos dar a los miembros. Con el tipo de usuario les asignamos licencias y con el rol les podemos otorgar o quitar permisos. Para cambiar el rol, solo desplegamos el menú junto al usuario y elegimos el rol deseado.
 - Nota: Es recomendado tener, al menos, dos usuarios con rol de administrador. Así nos aseguramos de tener siempre acceso para administrar la cuenta.

3. Descargar ArcGIS Pro

- Para descargar el instalador de ArcGIS Pro, damos clic en el *nombre de usuario* > *Mi configuración* > *Licencia* > *Descargar ArcGIS Pro* y en la nueva ventana elegimos la versión y el idioma, y damos clic en *Descargar*.

Recursos adicionales

- [Activar una suscripción—Ayuda de ArcGIS Online | Documentación](#)
- [Administrar licencias—Ayuda de ArcGIS Online | Documentación](#)
- [Administrar miembros—Ayuda de ArcGIS Online | Documentación](#)
- [Cómo: Descargar ArcGIS pro Desde ArcGIS Online](#)
- [Instalar ArcGIS Pro—ArcGIS Pro | Documentación](#)
- [Iniciar ArcGIS Pro con una licencia de usuario nominal—ArcGIS Pro | Documentación](#)

Si tienes más preguntas, estaré encantada de ayudarte. Para temas de soporte, y para mantener un servicio pronto y oportuno, los invitamos a usar nuestros canales de comunicación a través de My Esri o [soporte@esri.co](mailto:support@esri.co). Nuestro horario es de lunes a viernes de 7:30 a.m a 5:30 p.m.

Espero que tengas un gran día.

Cordialmente,

Alexandra Hernández
Esri Support Services
<https://support.esri.com/en/>

THE SCIENCE OF WHERE™

[GSup:Begin_Machine_Readable_Block:GSup][GSup:Distributor_Customer_Number=565414:GSup]
[GSup:End_Machine_Readable_Block:GSup]



thread::2IE26BGfrSYJp7ZuMkmfwc::