

Quito, 30 de mayo del 2025.

Estimada:

Ing. Solanda Marisol León Ramírez

Administradora del Contrato N° RE-PU-CONGOPE-2025-002

Consortio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador (CONGOPE)

**Presente. –**

**Asunto:** Informe entrega de servicio Contrato N° RE-PU-CONGOPE-2025-002

**Elaborado por:** Ing. Patricia López.

Esri Ecuador S.A. con RUC: 1792833698001, en cumplimiento del Contrato N° RE-PU-CONGOPE-2025-002, realiza la entrega del servicio a Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador, la información de activación se envió el 14 de mayo de 2025, vía correo electrónico a [sleon@congope.gob.ec](mailto:sleon@congope.gob.ec), correo de la administradora del contrato Ing. Solanda Marisol León Ramírez.

A continuación, se describe los servicios entregados:

**1. Información de suscripciones adquiridas:**

SUSCRIPTION ID	USUARIOS	FIN DE VIGENCIA
4433353741	1 ArcGIS Online Professional Plus (formerly Advanced) User Type Annual Subscription	13/05/2028
4433353741	4 ArcGIS Online Creator User Type Annual Subscription	13/05/2028

**2. Guías de activación:**

- **Guía de activación de licencias**

[Esri\\_EC\\_2021\\_Guia\\_para\\_la\\_activacion\\_de\\_licencias\\_y\\_creacion\\_de\\_cuenta\\_global.pdf](#)

- **Guía de activación software ArcGIS Pro:**

[Instalar ArcGIS Pro—ArcGIS Pro | Documentación](#)

**3. Soporte para la activación e instalación de servicios contratados**

Número de caso registrado: 03906041

En el [Anexo 1](#). Adjuntamos capturas de pantalla de la entrega del servicio.

Informamos que nuestro Centro de Respuesta al Cliente estará a su disposición a través del Correo Electrónico: [crc@esri.ec](mailto:crc@esri.ec), para asistencia técnica: [soporte@esri.ec](mailto:soporte@esri.ec) en horario de atención de 7:30 a. m. a 5:30 p. m. de lunes a viernes.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:  
**JAIME ALFONSO  
DOUSDEBES COSTA**

Validar únicamente con FirmaEC

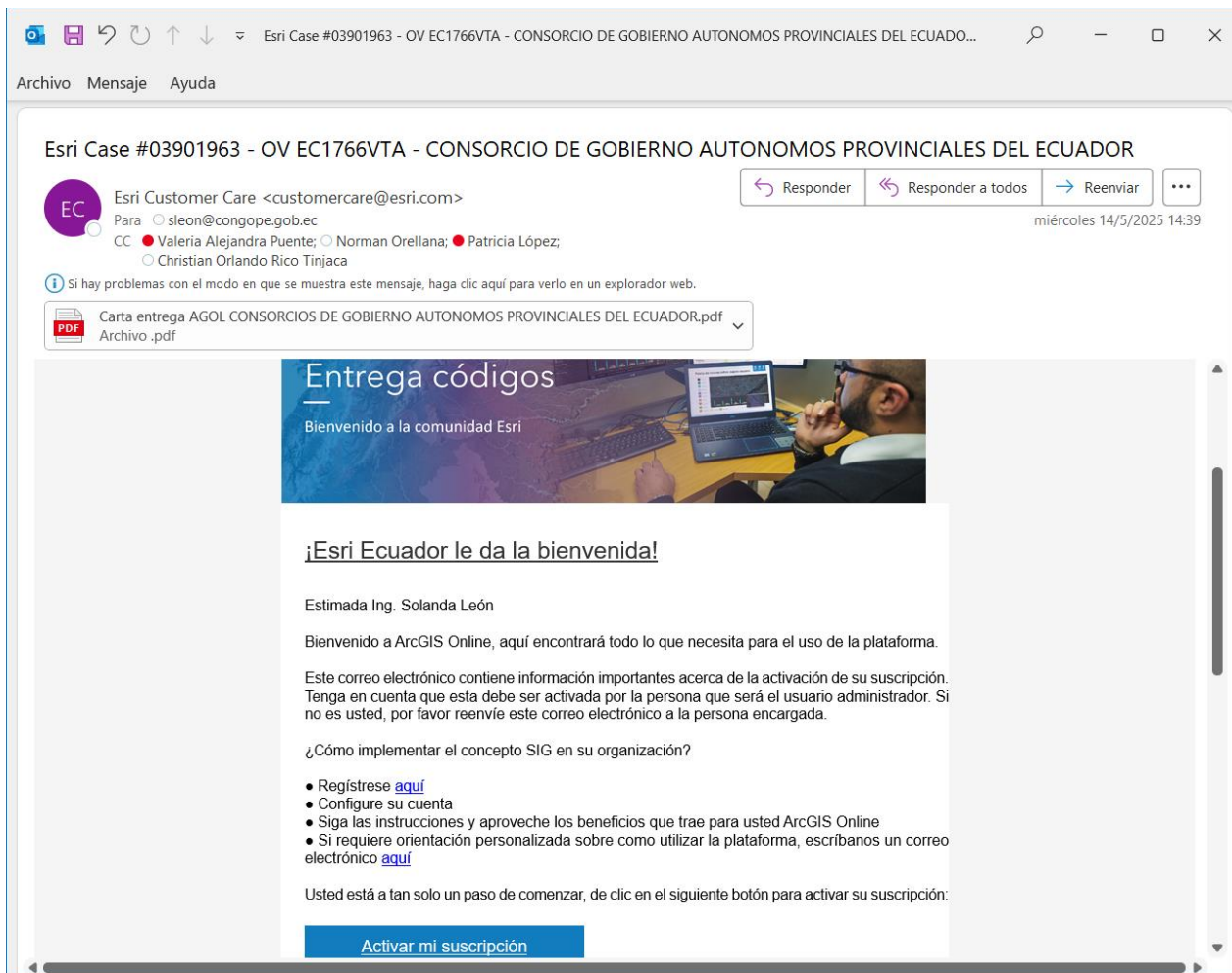
Dr. Jaime Alfonso Dousdebés Costa

**Representante Legal**

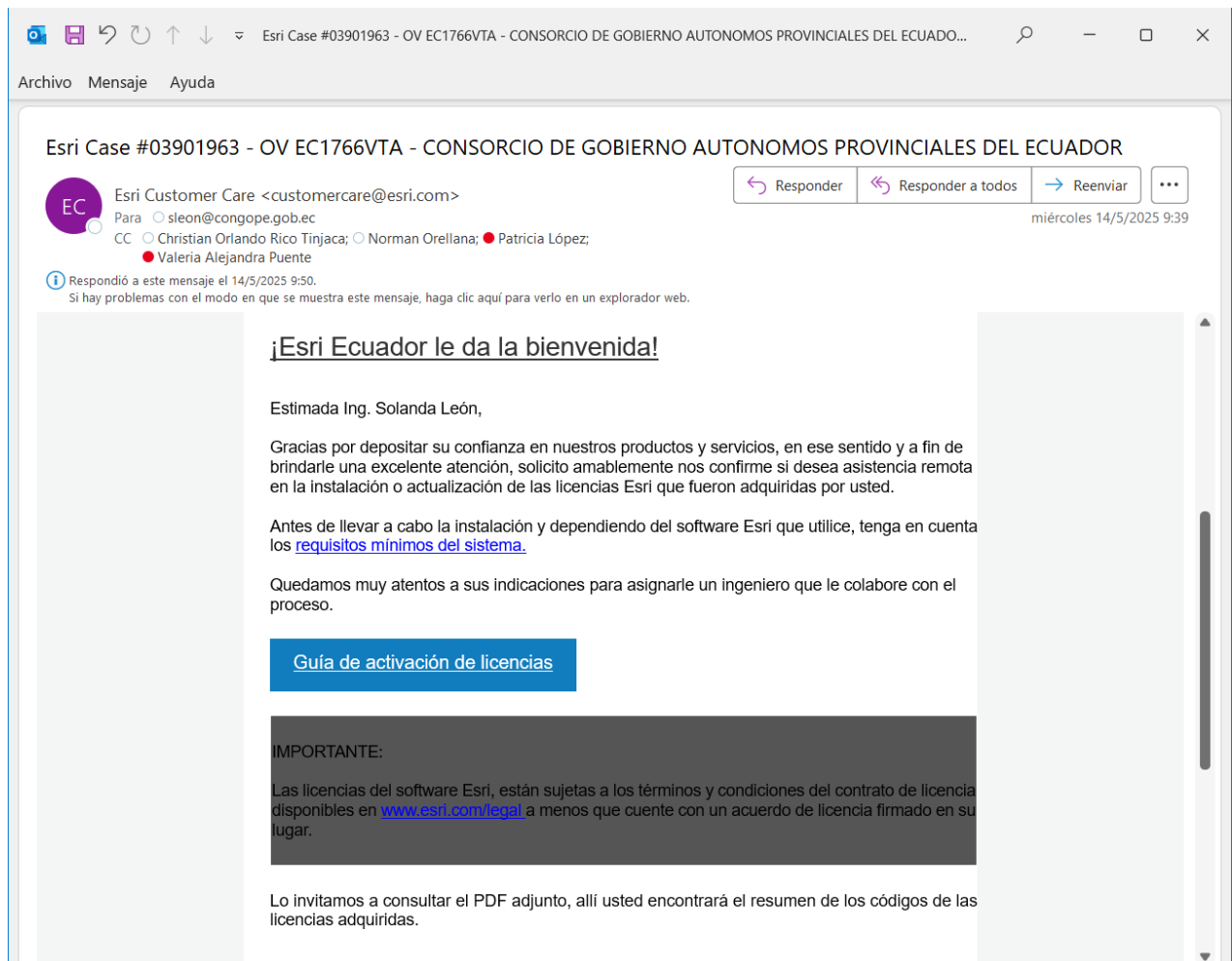
Esri Ecuador S.A. - RUC: 1792833698001

## Anexo1. Entrega de servicio

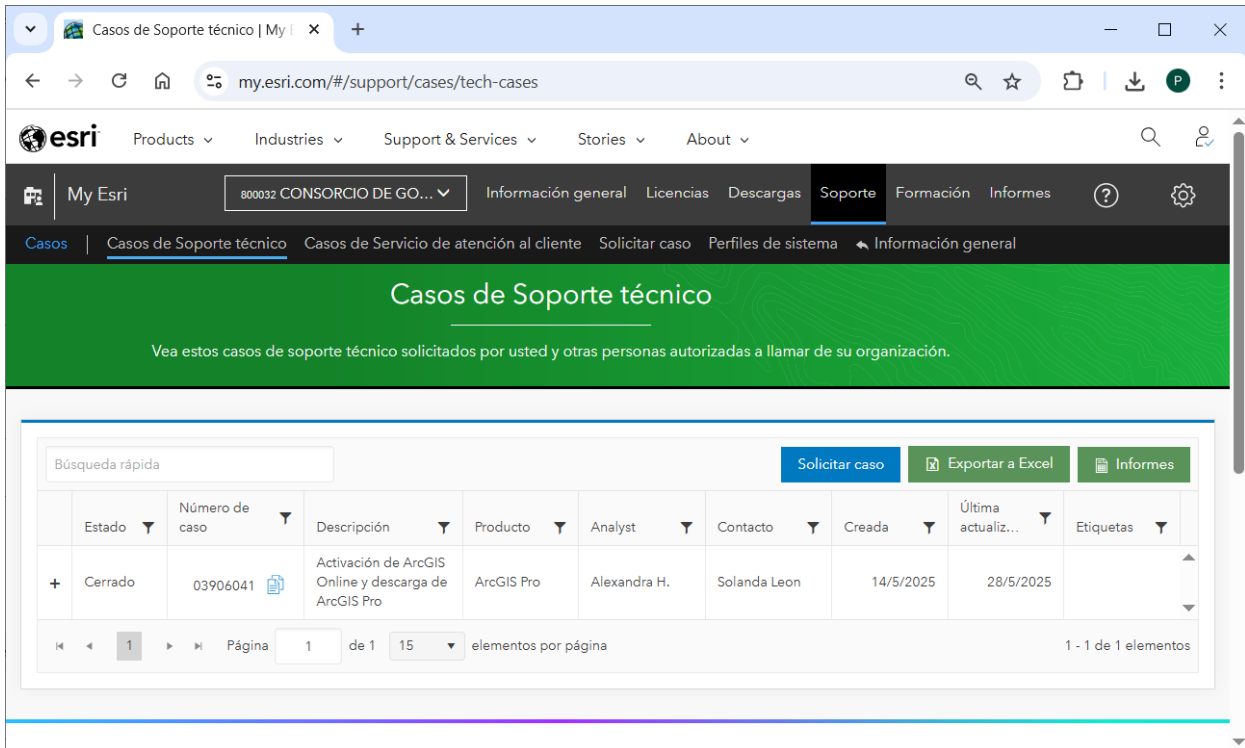
Captura 1. Correo enviado el 14 de mayo 2025 con información de activación del servicio contratado.



## Captura 2. Correo con información de guías de activación



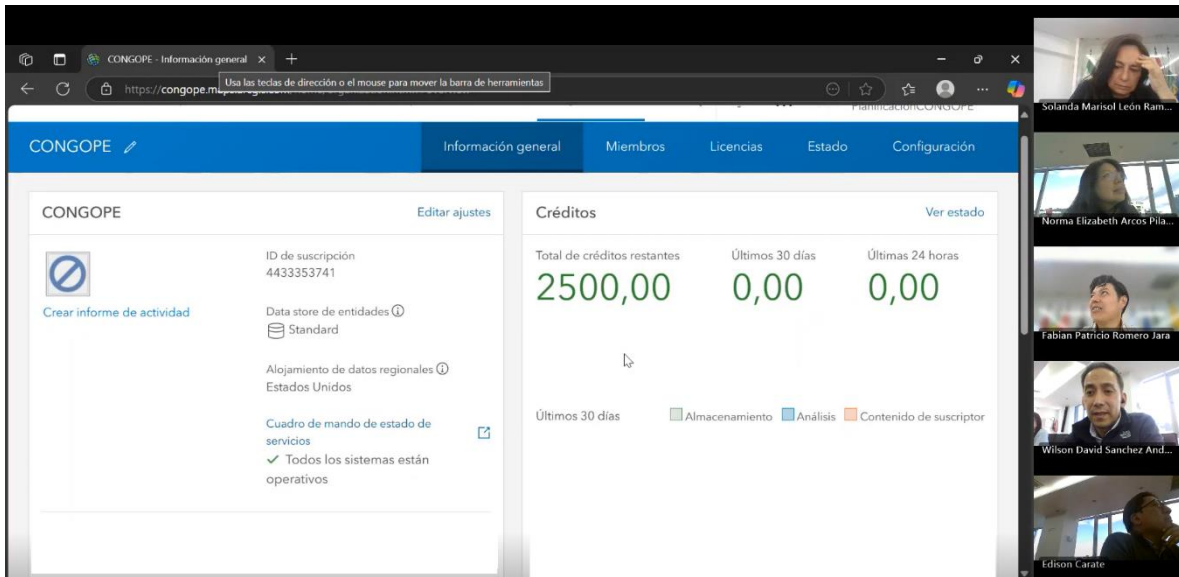
Captura 3. Plataforma My Esri relacionada a registro del caso Nro. 03906041



The screenshot shows the 'Casos de Soporte técnico' (Technical Support Cases) page in the My Esri portal. The page has a green header with the title 'Casos de Soporte técnico' and a subtitle 'Vea estos casos de soporte técnico solicitados por usted y otras personas autorizadas a llamar de su organización.' Below the header is a search bar and buttons for 'Solicitar caso', 'Exportar a Excel', and 'Informes'. A table lists the cases, with one case highlighted: 'Activación de ArcGIS Online y descarga de ArcGIS Pro' with ID 03906041. The case is in 'Cerrado' (Closed) status. The table columns include Estado, Número de caso, Descripción, Producto, Analyst, Contacto, Creada, Última actualiz..., and Etiquetas. At the bottom, there is a pagination bar showing 'Página 1 de 1' and '15 elementos por página'.

Estado	Número de caso	Descripción	Producto	Analyst	Contacto	Creada	Última actualiz...	Etiquetas
Cerrado	03906041	Activación de ArcGIS Online y descarga de ArcGIS Pro	ArcGIS Pro	Alexandra H.	Solanda Leon	14/5/2025	28/5/2025	

Captura 4. Sesión remota activación de ArcGIS Online.

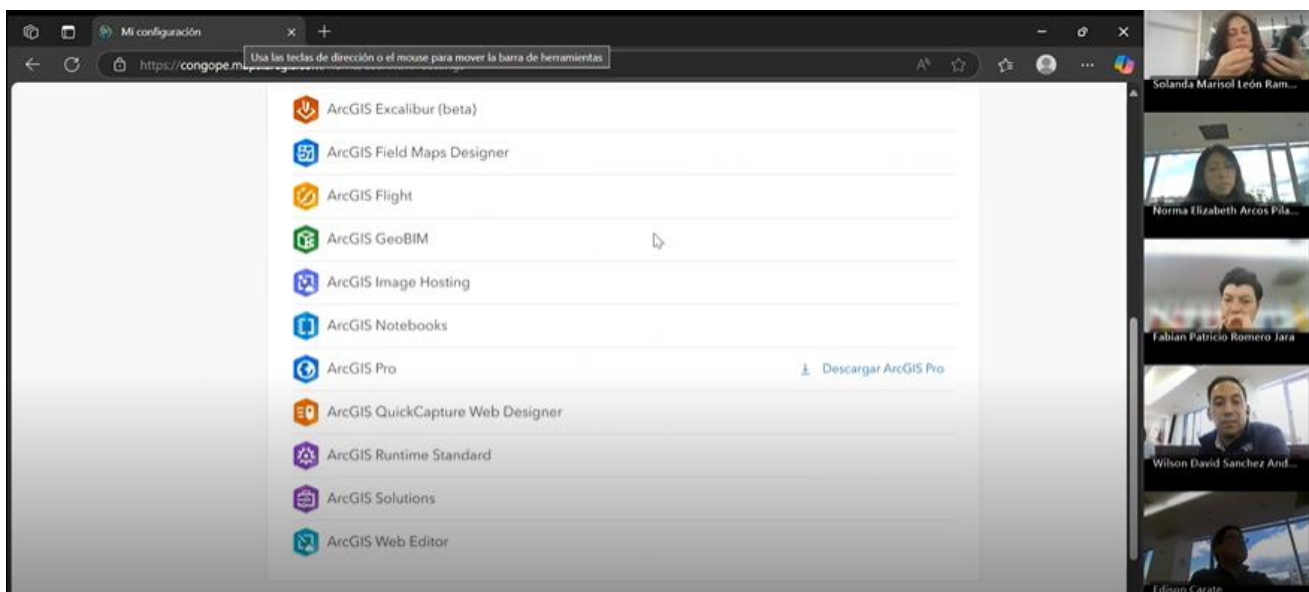


The screenshot shows the 'CONGOPE - Información general' (CONGOPE - General Information) page. The page has a blue header with the title 'CONGOPE' and a subtitle 'Información general'. The main content area is divided into two sections: 'CONGOPE' on the left and 'Créditos' on the right. The 'CONGOPE' section includes a 'Crear informe de actividad' button, a 'Data store de entidades' dropdown menu, and a 'Cuadro de mando de estado de servicios' (Service Status Dashboard) showing 'Todos los sistemas están operativos' (All systems are operational). The 'Créditos' section shows a 'Total de créditos restantes' (Total remaining credits) of 2500,00, with 'Últimos 30 días' (Last 30 days) and 'Últimas 24 horas' (Last 24 hours) both at 0,00. A legend at the bottom indicates 'Almacenamiento' (Storage), 'Análisis' (Analysis), and 'Contenido de suscriptor' (Subscriber content).

Créditos	Últimos 30 días	Últimas 24 horas
Total de créditos restantes	2500,00	0,00



Captura 7. Aplicaciones ArcGIS disponibles



Captura 8. Descarga de software ArcGIS Pro 3.4

