

Quito, 30 de mayo del 2025.

Estimada:

Ing. Solanda Marisol León Ramírez  
Administradora del Contrato N° RE-PU-CONGOPE-2025-002  
Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador (CONGOPE)  
**Presente. –**

**Asunto:** Informe entrega de servicio Contrato N° RE-PU-CONGOPE-2025-002

**Elaborado por:** Ing. Patricia López.

Esri Ecuador S.A. con RUC: 1792833698001, en cumplimiento del Contrato N° RE-PU-CONGOPE-2025-002, realiza la entrega del servicio a Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador, la información de activación se envió el 14 de mayo de 2025, vía correo electrónico a [sleon@congope.gob.ec](mailto:sleon@congope.gob.ec), correo de la administradora del contrato Ing. Solanda Marisol León Ramírez.

A continuación, se describe los servicios entregados:

**1. Información de suscripciones adquiridas:**

| SUSCRIPTION ID | USUARIOS  | FIN DE VIGENCIA |
|----------------|---|-----------------|
| 4433353741     | 1 ArcGIS Online Professional Plus<br>(formerly Advanced) User Type Annual<br>Subscription | 13/05/2028      |
| 4433353741     | 4 ArcGIS Online Creator User Type<br>Annual Subscription                                  | 13/05/2028      |

**2. Guías de activación:**

- **Guía de activación de licencias**  
[Esri\\_EC\\_2021\\_Guia para la activacion de licencias y creación de cuenta global.pdf](#)
- **Guía de activación software ArcGIS Pro:**  
[Instalar ArcGIS Pro—ArcGIS Pro | Documentación](#)

**3. Soporte para la activación e instalación se servicios contratados**

Número de caso registrado: 03906041

En el [Anexo 1](#). Adjuntamos capturas de pantalla de la entrega del servicio.

Informamos que nuestro Centro de Respuesta al Cliente estará a su disposición a través del Correo Electrónico: [crc@esri.ec](mailto:crc@esri.ec) , para asistencia técnica: [soporte@esri.ec](mailto:soporte@esri.ec) en horario de atención de 7:30 a. m. a 5:30 p. m. de lunes a viernes.

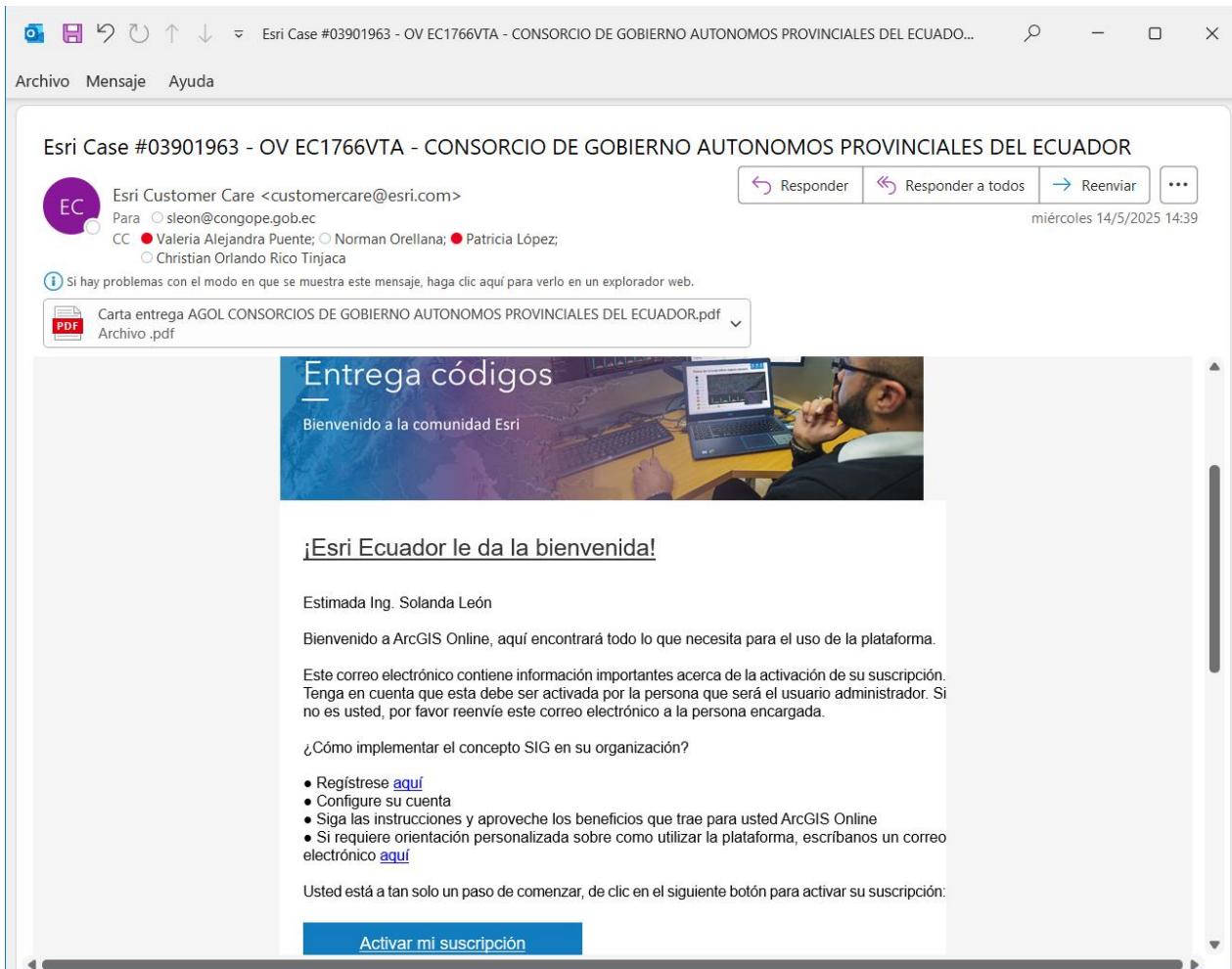
Atentamente,



Dr. Jaime Alfonso Dousdebés Costa  
**Representante Legal**  
Esri Ecuador S.A. - RUC: 1792833698001

## Anexo1. Entrega de servicio

Captura 1. Correo enviado el 14 de mayo 2025 con información de activación del servicio contratado.



The screenshot shows an email client interface with the following details:

**Subject:** Esri Case #03901963 - OV EC1766VTA - CONSORCIO DE GOBIERNO AUTONOMOS PROVINCIALES DEL ECUADOR

**From:** Esri Customer Care <customercare@esri.com>

**To:** Para: slleon@congope.gob.ec

**Cc:** Valeria Alejandra Puentel, Norman Orellana, Patricia López, Christian Orlando Rico Tinjacá

**Date:** miércoles 14/5/2025 14:39

**Attachment:** Carta entrega AGOL CONSORCIOS DE GOBIERNO AUTONOMOS PROVINCIALES DEL ECUADOR.pdf

**Email Content Preview:** Entrega códigos  
Bienvenido a la comunidad Esri  


**Text:**

**¡Esri Ecuador le da la bienvenida!**

Estimada Ing. Solanda León

Bienvenido a ArcGIS Online, aquí encontrará todo lo que necesita para el uso de la plataforma.

Este correo electrónico contiene información importantes acerca de la activación de su suscripción. Tenga en cuenta que esta debe ser activada por la persona que será el usuario administrador. Si no es usted, por favor reenvíe este correo electrónico a la persona encargada.

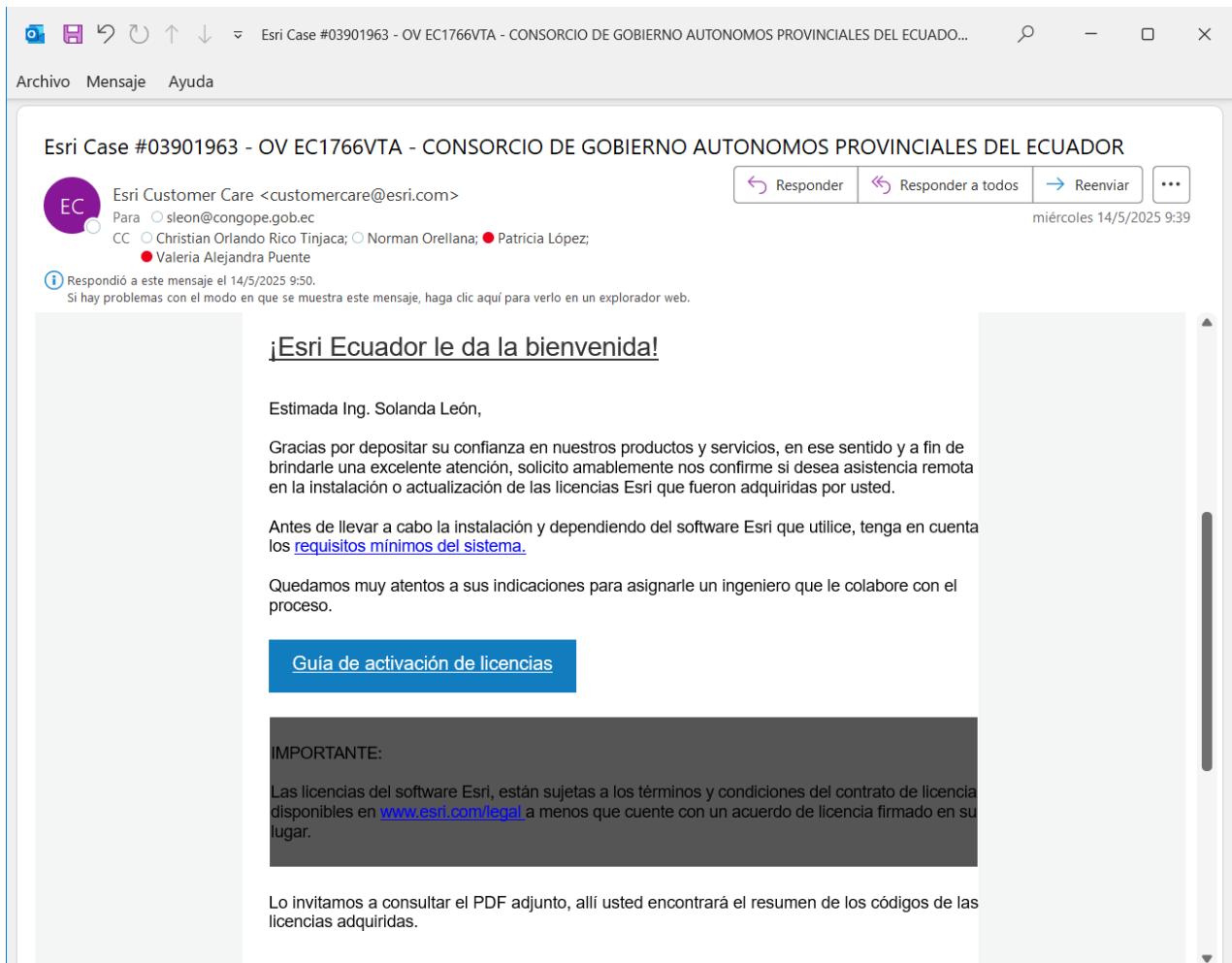
¿Cómo implementar el concepto SIG en su organización?

- Regístrate [aquí](#)
- Configure su cuenta
- Siga las instrucciones y aproveche los beneficios que trae para usted ArcGIS Online
- Si requiere orientación personalizada sobre como utilizar la plataforma, escribanos un correo electrónico [aquí](#)

Usted está a tan solo un paso de comenzar, de clic en el siguiente botón para activar su suscripción:

**Activar mi suscripción**

## Captura 2. Correo con información de guías de activación



Esri Case #03901963 - OV EC1766VTA - CONSORCIO DE GOBIERNO AUTONOMOS PROVINCIALES DEL ECUADOR

Esri Customer Care <customercare@esri.com>

Para  sleon@congope.gob.ec  
 Christian Orlando Rico Tinjaca;  Norman Orellana;  Patricia López;  
 Valeria Alejandra Puent

CC  Valeria Alejandra Puent

miércoles 14/5/2025 9:39

Responder Responder a todos Reenviar ...

Respondió a este mensaje el 14/5/2025 9:50.  
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

**¡Esri Ecuador le da la bienvenida!**

Estimada Ing. Solanda León,

Gracias por depositar su confianza en nuestros productos y servicios, en ese sentido y a fin de brindarle una excelente atención, solicito amablemente nos confirme si desea asistencia remota en la instalación o actualización de las licencias Esri que fueron adquiridas por usted.

Antes de llevar a cabo la instalación y dependiendo del software Esri que utilice, tenga en cuenta los [requisitos mínimos del sistema](#).

Quedamos muy atentos a sus indicaciones para asignarle un ingeniero que le colabore con el proceso.

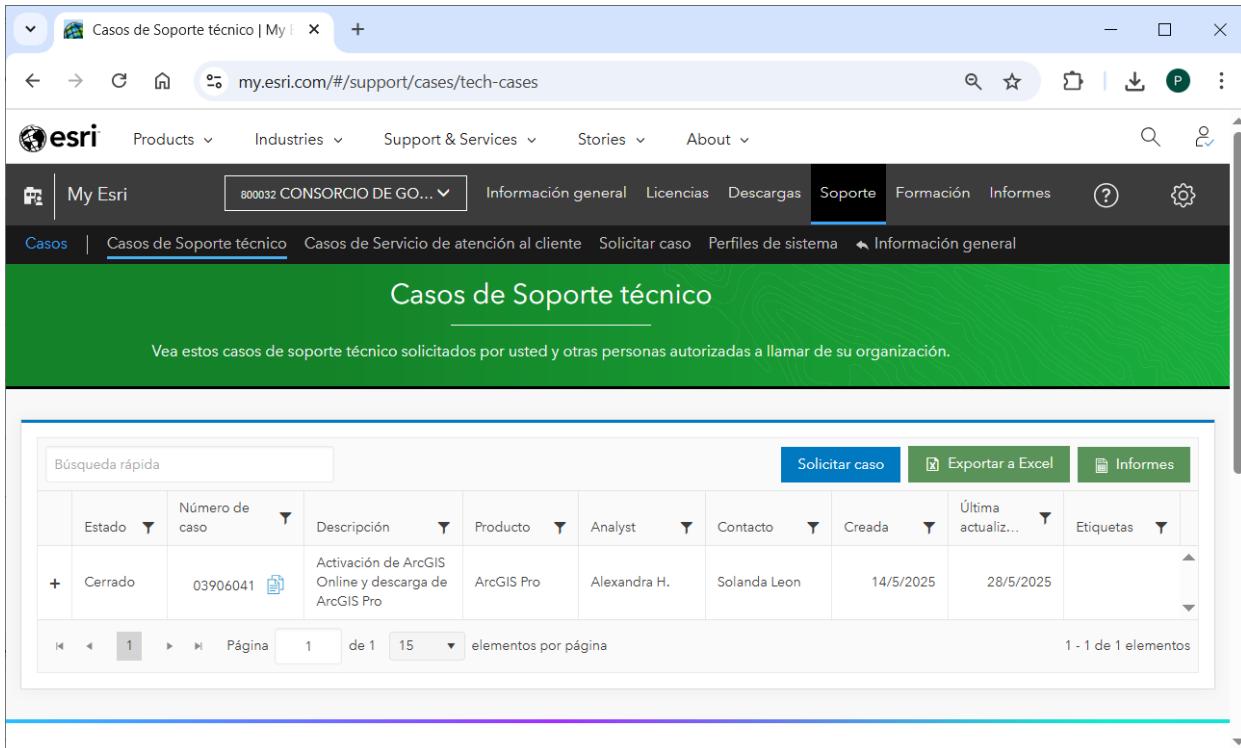
[Guía de activación de licencias](#)

**IMPORTANTE:**

Las licencias del software Esri, están sujetas a los términos y condiciones del contrato de licencia disponibles en [www.esri.com/legal](http://www.esri.com/legal) a menos que cuente con un acuerdo de licencia firmado en su lugar.

Lo invitamos a consultar el PDF adjunto, allí usted encontrará el resumen de los códigos de las licencias adquiridas.

### Captura 3. Plataforma My Esri relacionada a registro del caso Nro. 03906041

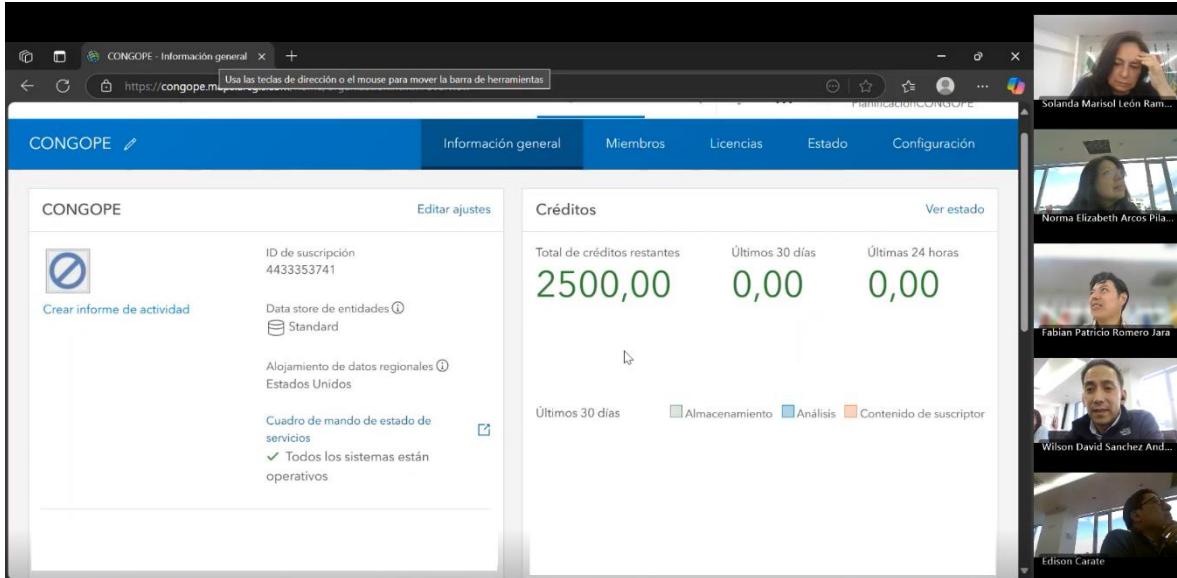


The screenshot shows the 'Casos de Soporte técnico' (Support Cases) section of the My Esri portal. The URL in the browser is [my.esri.com/#/support/cases/tech-cases](https://my.esri.com/#/support/cases/tech-cases). The top navigation bar includes links for Products, Industries, Support & Services, Stories, About, and various sections like Información general, Licencias, Descargas, Soporte, Formación, and Informes. The 'Soporte' tab is currently selected. Below the navigation, there's a breadcrumb trail: Casos > Casos de Soporte técnico. The main content area is titled 'Casos de Soporte técnico' and displays a message: 'Vea estos casos de soporte técnico solicitados por usted y otras personas autorizadas a llamar de su organización.' A table lists one case:

| Estado  | Número de caso | Descripción  | Producto   | Analyst      | Contacto     | Creada    | Última actualiz... | Etiquetas |
|---------|----------------|--|------------|--------------|--------------|-----------|--------------------|-----------|
| Cerrado | 03906041       | Activación de ArcGIS Online y descarga de ArcGIS Pro | ArcGIS Pro | Alexandra H. | Solanda Leon | 14/5/2025 | 28/5/2025          |           |

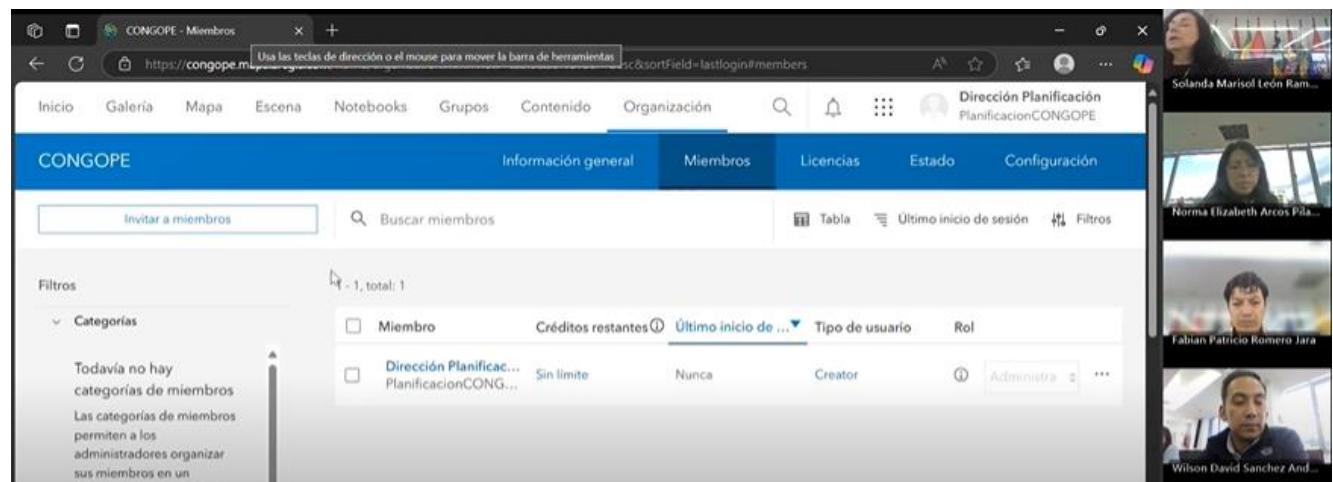
Below the table, there are pagination controls (Página 1 de 1), a dropdown for 'elementos por página' (15), and links for 'Solicitar caso', 'Exportar a Excel', and 'Informes'. The status bar at the bottom right indicates '1 - 1 de 1 elementos'.

### Captura 4. Sesión remota activación de ArcGIS Online.



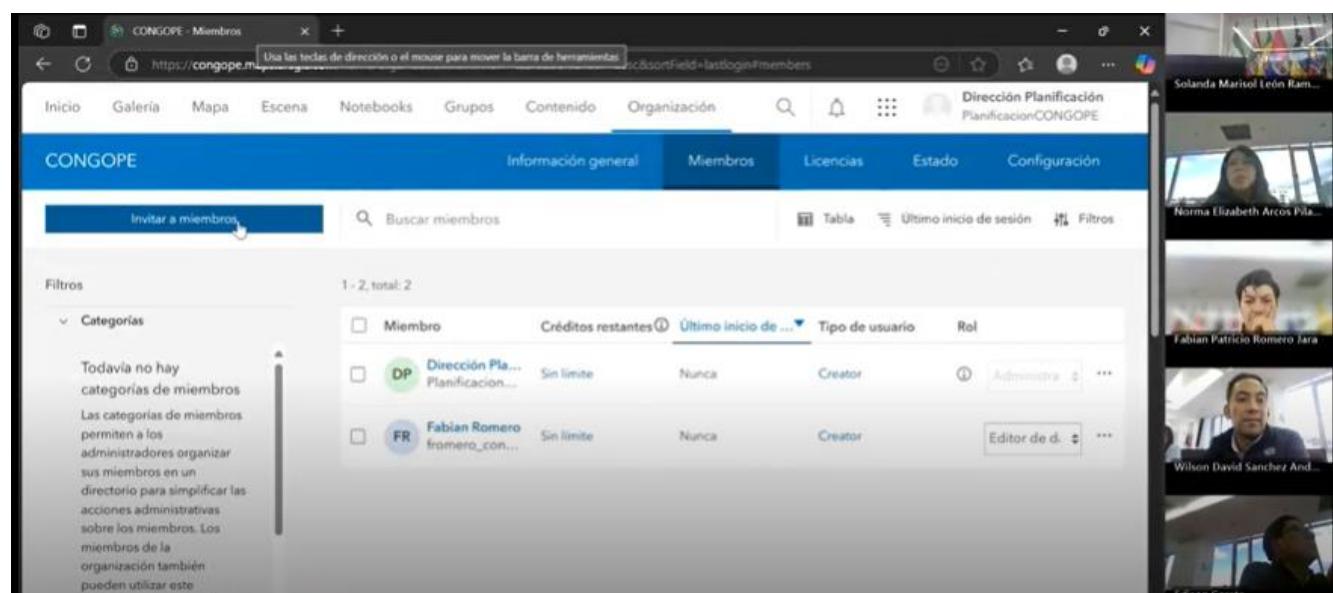
The screenshot shows the 'CONGOPE' portal interface. The URL in the browser is <https://congope.mtc.gob.ec/>. The top navigation bar includes links for Información general, Miembros, Licencias, Estado, and Configuración. The main content area is divided into two main sections: 'CONGOPE' on the left and 'Créditos' on the right. The 'CONGOPE' section contains information such as 'ID de suscripción 4433353741', 'Data store de entidades Standard', 'Alojamiento de datos regionales Estados Unidos', and a 'Cuadro de mando de estado de servicios' which states 'Todos los sistemas están operativos'. The 'Créditos' section displays 'Total de créditos restantes 2500,00' and 'Últimos 30 días 0,00 Últimas 24 horas 0,00'. To the right of these sections, there is a vertical sidebar showing video thumbnails of five participants: Solanda Marisol León Ramírez, Norma Elizabeth Arcos Pila, Fabian Patricio Romero Jara, Wilson David Sanchez Andrade, and Edison Carate.

### Captura 5. Usuario Administrador ArcGIS Online



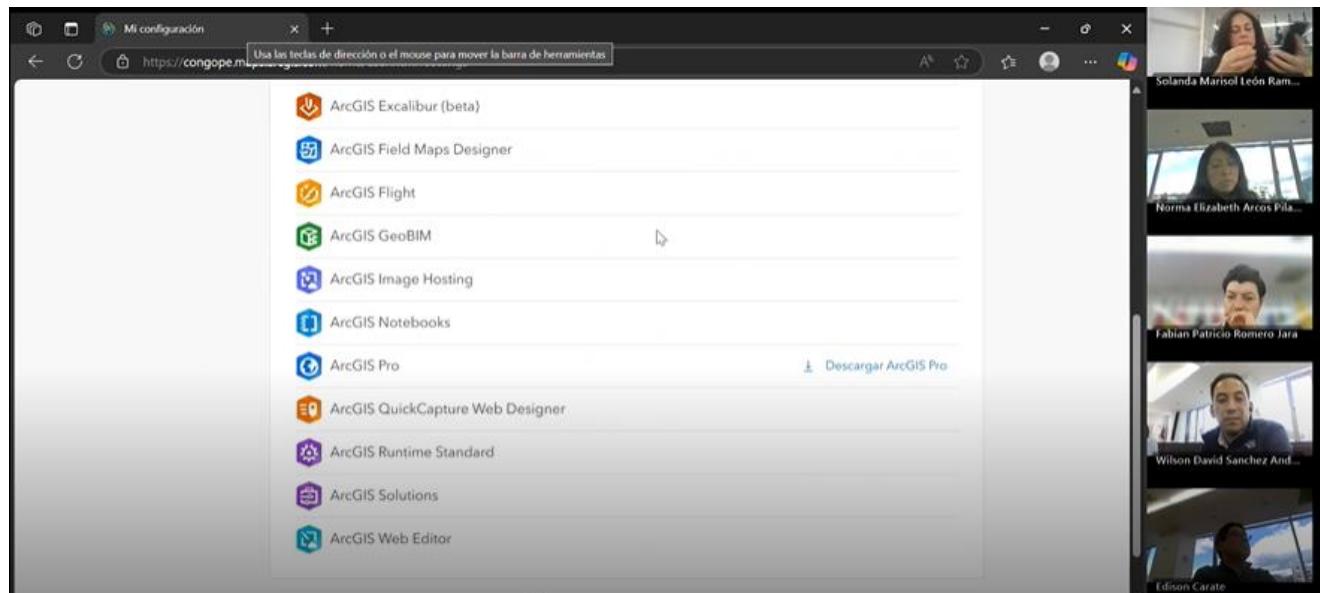
| Miembro                 | Créditos restantes | Último inicio de... | Tipo de usuario | Rol           |
|-------------------------|--------------------|---------------------|-----------------|---------------|
| Dirección Planificación | Sin límite         | Nunca               | Creator         | Administrador |

### Captura 6. Asignación de usuarios ArcGIS Online.



| Miembro                      | Créditos restantes | Último inicio de... | Tipo de usuario | Rol            |
|------------------------------|--------------------|---------------------|-----------------|----------------|
| Dirección Planificación      | Sin límite         | Nunca               | Creator         | Administrador  |
| Fabian Romero fromero_con... | Sin límite         | Nunca               | Creator         | Editor de d... |

## Captura 7. Aplicaciones ArcGIS disponibles



Captura 8. Descarga de software ArcGIS Pro 3.4

