



RE: Esri Case #03906041 - Activación de suscripción de ArcGIS Online para descarga, instalación y licenciamiento de ArcGIS Pro

Desde Wilson David Sanchez Andrade <wsanchez@congope.gob.ec>

Fecha Mié 28/05/2025 15:19

Para Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>

CC Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa <narcos@congope.gob.ec>; Edison Carate <ecarate@congope.gob.ec>

Estimada Sol. Adjunto la captura de pantalla.

The screenshot shows a Microsoft Teams interface for managing team members. At the top, there's a search bar labeled "Buscar miembros" and buttons for "Invitar a miembros", "Tabla", "Último inicio de sesión", and "Filtros". The main area displays a table of members with the following columns: "Miembro" (checkbox), "Créditos restantes" (with a help icon), "Último inicio de ...", "Tipo de usuario", and "Rol". There are five members listed:

Miembro	Créditos restantes	Último inicio de ...	Tipo de usuario	Rol
DP Dirección Pla... Planificacion...	Sin límite	Hoy	Creator	Administrador
L Lorena Erazo lerazo_congope	Sin límite	Hoy	Professional Plus	Administrador
FR Fabian Romero fromero_con...	Sin límite	Ayer	Creator	Editor de documentos
AG Ana Gabriela ... agarrias_cong...	Sin límite	Nunca	Creator	Editor de documentos
EC Edison Cárate ecarate_cong...	Sin límite	Nunca	Creator	Usuario

On the left, there's a sidebar titled "Filtros" with sections for "Categorías" and "Tipo de usuario". The "Categorías" section has a note: "Todavía no hay categorías de miembros. Las categorías de miembros permiten a los administradores organizar sus miembros en un directorio para simplificar las acciones administrativas sobre los miembros. Los miembros de la organización también pueden utilizar este directorio para encontrar a". Under "Tipo de usuario", it lists "Creator" and "Professional Plus".

Saludos,

Wilson David Sánchez Andrade

Analista de Planificación 4

CONGOPE

Teléfono: 023801750 ext. 412 / 593 9 9886 7718

Email: wsanchez@congope.gob.ec

Dirección: Wilson E8-166 y Av. 6 de Diciembre, Quito - Ecuador.

Web: www.congope.gob.ec



De: Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>

Enviado: miércoles, 28 de mayo de 2025 15:13

Para: Wilson David Sanchez Andrade <wsanchez@congope.gob.ec>

Cc: Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa <narcos@congope.gob.ec>; Edison Carate <ecarate@congope.gob.ec>

Asunto: RV: Esri Case #03906041 - Activación de suscripción de ArcGIS Online para descarga, instalación y licenciamiento de ArcGIS Pro

Estimado David,

Envío la información remitida por ESRI.

Por favor te pido una captura de la activación de las licencias.

Saludos cordiales,

Sol

De: Esri Customer Care <customercare@esri.com>

Enviado el: martes, 27 de mayo de 2025 17:15

Para: Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>

Asunto: Esri Case #03906041 - Activación de suscripción de ArcGIS Online para descarga, instalación y licenciamiento de ArcGIS Pro

Hola Solanda,

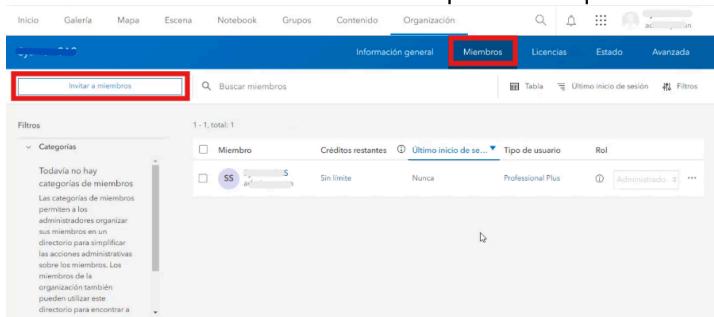
Un gusto saludarte nuevamente. Ha sido un placer haberte asistido en el desarrollo del caso #03906041. De acuerdo con nuestra conversación en la sesión remota, la presente solicitud de soporte se marcará como cerrada. Con el fin de resumir lo que hicimos durante la sesión, dejo aquí los pasos que seguimos:

1. Activar suscripción

- Con el link encontrado en el archivo PDF de la orden de venta enviada al correo electrónico activamos la cuenta organizacional de ArcGIS Online, donde se crearon usuario y contraseña, entre otras características de la cuenta.

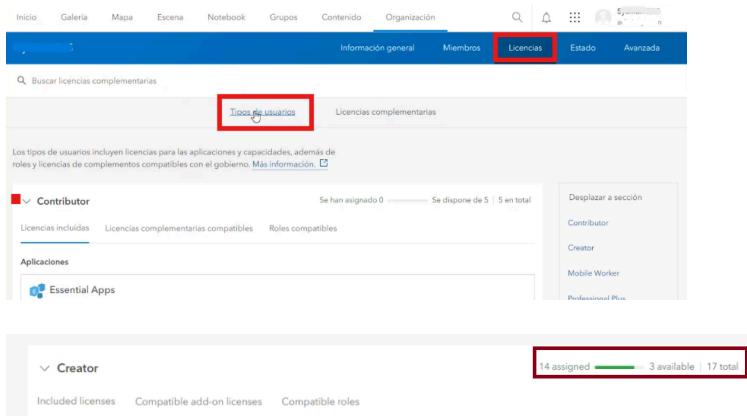
2. Administrar licencias y usuarios

- Para agregar nuevos miembros, vamos a *Organización > Miembros > Invitar miembros*. En la nueva ventana seleccionamos cómo deseamos que se notifique al nuevo miembro, y luego agregamos la información de éste.



The screenshot shows the ArcGIS Online organization management interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Galería', 'Mapa', 'Escena', 'Notebook', 'Grupos', 'Contenido', 'Organización', and tabs for 'Información general', 'Miembros' (which is highlighted with a red box), 'Licencias', 'Estado', and 'Avanzada'. Below the tabs is a search bar with 'Buscar miembros' and a 'Filtros' section. The main content area displays a table with one member listed: 'SS' (with a profile picture) under 'Miembro', 'Sin límite' under 'Créditos restantes', 'Nunca' under 'Último inicio de sesión', 'Professional Plus' under 'Tipo de usuario', and 'Administrador' under 'Rol'. A sidebar on the left provides information about member categories.

- Para revisar las licencias que se poseen en la organización vamos a *Organización > Licencias > Tipos de usuarios* y allí encontramos los tipos de usuarios que se adquirieron con las aplicaciones disponibles para cada uno, y si tienen licencia de ArcGIS Pro.



The screenshot shows the ArcGIS Online organization management interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Galería', 'Mapa', 'Escena', 'Notebook', 'Grupos', 'Contenido', 'Organización', and tabs for 'Información general', 'Miembros', 'Licencias' (which is highlighted with a red box), 'Estado', and 'Avanzada'. Below the tabs is a search bar with 'Buscar licencias complementarias' and a 'Tipos de usuarios' section (highlighted with a red box). The main content area displays a table for 'Contributor' users, showing 'Licencias incluidas' (None), 'Licencias complementarias compatibles' (None), and 'Roles compatibles' (None). A sidebar on the right lists 'Desplazar a sección' options: 'Contributor', 'Creator', 'Mobile Worker', and 'Professional Plus'. At the bottom, there's a summary: '14 assigned' (highlighted with a red box), '3 available', and '17 total'.

- Para eliminar miembros, vamos a *Organización > Miembros*. Seleccionamos los usuarios a eliminar, damos clic en el menú *Más* y seleccionamos *Eliminar miembros*.

The screenshot shows the ArcGIS portal interface. At the top, there are tabs for Escena, Notebooks, Grupos, Contenido, Organización, Información general, Miembros (which is highlighted with a red box), Licencias, Estado, and Configuración. Below the tabs is a search bar and a 'Buscar miembros' button. The main area displays a list of users with columns for Nombre, Créditos restantes, Último inicio de sesión, and Tipo de usuario. A user named 'ES' is selected, indicated by a blue checkmark. In the top right corner of the user card, a 'Más' (More) button is highlighted with a red box. When clicked, it opens a dropdown menu with options like Administrar licencias complementarias, Administrar tipos de usuarios, Administrar crédito, Deshabilitar cuenta de miembro, Administrar pertenencia al grupo, Transferir contenido, and Eliminar miembros. The 'Transferir contenido' option is also highlighted with a red box.

- Si queremos cambiar el propietario del contenido, vamos a la pestaña *Contenido*, seleccionamos lo que queremos transferir y en el menú *Más* seleccionamos *Cambiar Propietario*. O en la pestaña *Organización > Miembros* podemos seleccionar el usuario y en el menú *Más* seleccionamos *Transferir contenido*.

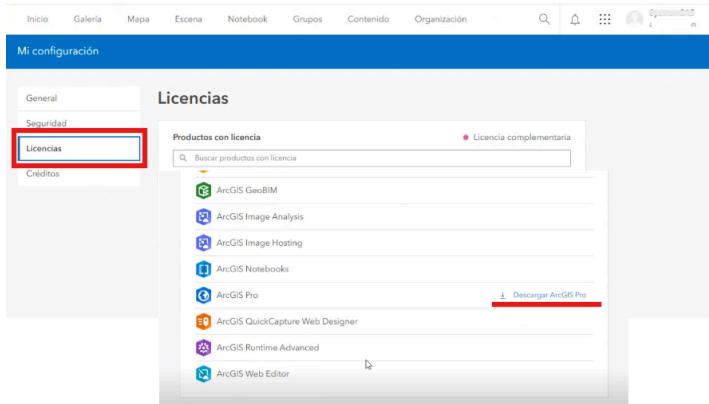
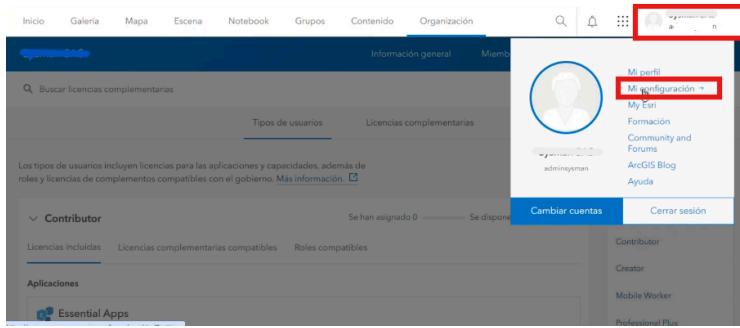
This screenshot shows the ArcGIS portal interface again. At the top, the tabs are Contento (highlighted with a red box), Organización, and others. Below the tabs is a search bar and a 'Buscar miembros' button. The main area shows a list of items under 'Mi contenido'. One item is selected, and its context menu is open, showing options like Compartir, Eliminar, and Más. The 'Más' option is highlighted with a red box. When selected, it opens a dropdown menu with options like Mover, Cambiar propietario, Habilitar la protección contra eliminación, and Deshabilitar la protección contra eliminación. Below this, the tabs are Escena, Notebooks, Grupos, Contenido, Organización (highlighted with a red box), Miembros, Licencias, Estado, and Configuración. The 'Miembros' tab is selected. The user list shows a user named 'MA' selected (indicated by a blue checkmark). In the top right corner of the user card, a 'Más' button is highlighted with a red box. When clicked, it opens a dropdown menu with options like Administrar licencias complementarias, Administrar tipos de usuarios, Administrar crédito, Deshabilitar cuenta de miembro, Administrar pertenencia al grupo, Transferir contenido, and Eliminar miembros. The 'Transferir contenido' option is also highlighted with a red box.

- Vimos la diferencia entre el tipo de usuario y el rol del usuario que le podemos dar a los miembros. Con el tipo de usuario les asignamos licencias y con el rol les podemos otorgar o quitar permisos. Para cambiar el rol, solo desplegamos el menú junto al usuario y elegimos el rol deseado.
 - Nota: Es recomendado tener, al menos, dos usuarios con rol de administrador. Así nos aseguramos de tener siempre acceso para administrar la cuenta.

This screenshot shows the user list again. The columns are Miembro, Créditos restantes, Último inicio de sesión, Tipo de usuario, and Rol. A user named 'FR' is selected, indicated by a blue checkmark. In the 'Rol' column, a dropdown menu is open, listing roles: Editor de datos, Administrador, Editor de datos, Moderador, Publicador, Usuario, and Visualizador. The 'Administrador' option is highlighted with a red box.

3. Descargar ArcGIS Pro

- Para descargar el instalador de ArcGIS Pro, damos clic en el *nombre de usuario > Mi configuración > Licencia > Descargar ArcGIS Pro* y en la nueva ventana elegimos la versión y el idioma, y damos clic en *Descargar*.



Recursos adicionales

- [Activar una suscripción—Ayuda de ArcGIS Online | Documentación](#)
- [Administrar licencias—Ayuda de ArcGIS Online | Documentación](#)
- [Administrar miembros—Ayuda de ArcGIS Online | Documentación](#)
- [Cómo: Descargar ArcGIS pro Desde ArcGIS Online](#)
- [Instalar ArcGIS Pro—ArcGIS Pro | Documentación](#)
- [Iniciar ArcGIS Pro con una licencia de usuario nominal—ArcGIS Pro | Documentación](#)

Si tienes más preguntas, estaré encantada de ayudarte. Para temas de soporte, y para mantener un servicio pronto y oportuno, los invitamos a usar nuestros canales de comunicación a través de My Esri o [soporte@esri.co](mailto:support@esri.co). Nuestro horario es de lunes a viernes de 7:30 a.m a 5:30 p.m.

Espero que tengas un gran día.

Cordialmente,

Alexandra Hernández
Esri Support Services
<https://support.esri.com/en/>

THE SCIENCE OF WHERE™

[GSup:Begin_Machine_Readable_Block:GSup][GSup:Distributor_Customer_Number=565414:GSup]
[GSup:End_Machine_Readable_Block:GSup]

thread::-2IE26BGfrSYJp7ZuMkmfwc::