

RE: Esri Case #03906041 - Activación de suscripción de ArcGIS Online para descarga, instalación y licenciamiento de ArcGIS Pro

Desde Wilson David Sanchez Andrade <wsanchez@congope.gob.ec>  
Fecha Mié 28/05/2025 15:19  
Para Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>  
CC Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa <narcos@congope.gob.ec>; Edison Carate <ecarate@congope.gob.ec>

Estimada Sol. Adjunto la captura de pantalla.

Invitar a miembros

Buscar miembros

Tabla

Último inicio de sesión

Filtros

Filtros

1 - 5, total: 5

Categorías

Todavía no hay categorías de miembros

Las categorías de miembros permiten a los administradores organizar sus miembros en un directorio para simplificar las acciones administrativas sobre los miembros. Los miembros de la organización también pueden utilizar este directorio para encontrar a

Tipo de usuario

Creator

Professional Plus

<input type="checkbox"/>	Miembro	Créditos restantes ⓘ	Último inicio de ... ▼	Tipo de usuario	Rol
<input type="checkbox"/>	<div>DP</div> <div>Dirección Pla... Planificacion...</div>	Sin límite	Hoy	Creator	<div>Administra</div> ⓘ ...
<input type="checkbox"/>	<div>L</div> <div>Lorena Erazo lerazo_congope</div>	Sin límite	Hoy	Professional Plus	<div>Administrac</div> ⓘ ...
<input type="checkbox"/>	<div>FR</div> <div>Fabian Romero fromero_con...</div>	Sin límite	Ayer	Creator	<div>Editor de d</div> ⓘ ...
<input type="checkbox"/>	<div>AG</div> <div>Ana Gabriela ... agarias_cong...</div>	Sin límite	Nunca	Creator	<div>Editor de d</div> ⓘ ...
<input type="checkbox"/>	<div>EC</div> <div>Edison Cárate ecarate_cong...</div>	Sin límite	Nunca	Creator	<div>Usuario</div> ⓘ ...

Saludos,

**Wilson David Sánchez Andrade**  
Analista de Planificación 4  
CONGOPE  
Teléfono: 023801750 ext. 412 / 593 9 9886 7718  
Email: wsanchez@congope.gob.ec  
Dirección: Wilson E8-166 y Av. 6 de Diciembre, Quito - Ecuador.  
Web: [www.congope.gob.ec](http://www.congope.gob.ec)



De: Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>  
Enviado: miércoles, 28 de mayo de 2025 15:13  
Para: Wilson David Sanchez Andrade <wsanchez@congope.gob.ec>  
Cc: Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa <narcos@congope.gob.ec>; Edison Carate <ecarate@congope.gob.ec>  
Asunto: RV: Esri Case #03906041 - Activación de suscripción de ArcGIS Online para descarga, instalación y licenciamiento de ArcGIS Pro

Estimado David,

Envío la información remitida por ESRI.

Por favor te pido una captura de la activación de las licencias.

Saludos cordiales,

Sol

**De:** Esri Customer Care <customercare@esri.com>

**Enviado el:** martes, 27 de mayo de 2025 17:15

**Para:** Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>

**Asunto:** Esri Case #03906041 - Activación de suscripción de ArcGIS Online para descarga, instalación y licenciamiento de ArcGIS Pro

Hola Solanda,

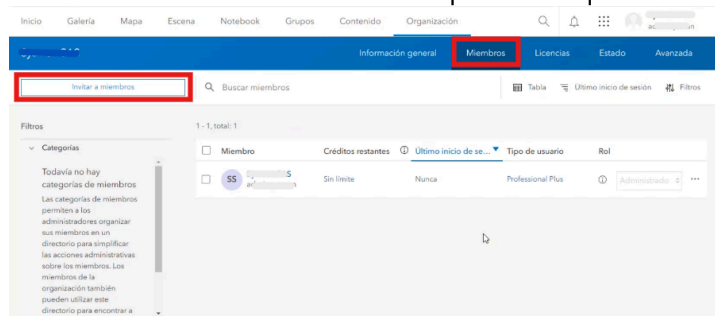
Un gusto saludarte nuevamente. Ha sido un placer haberte asistido en el desarrollo del caso #03906041. De acuerdo con nuestra conversación en la sesión remota, la presente solicitud de soporte se marcará como cerrada. Con el fin de resumir lo que hicimos durante la sesión, dejo aquí los pasos que seguimos:

## 1. Activar suscripción

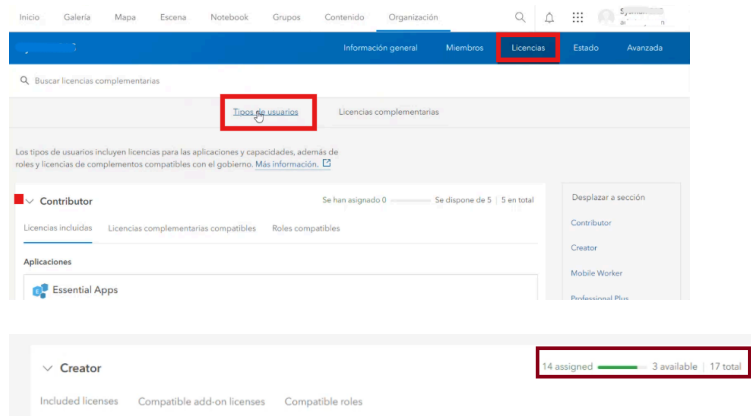
- Con el link encontrado en el archivo PDF de la orden de venta enviada al correo electrónico activamos la cuenta organizacional de ArcGIS Online, donde se crearon usuario y contraseña, entre otras características de la cuenta.

## 2. Administrar licencias y usuarios

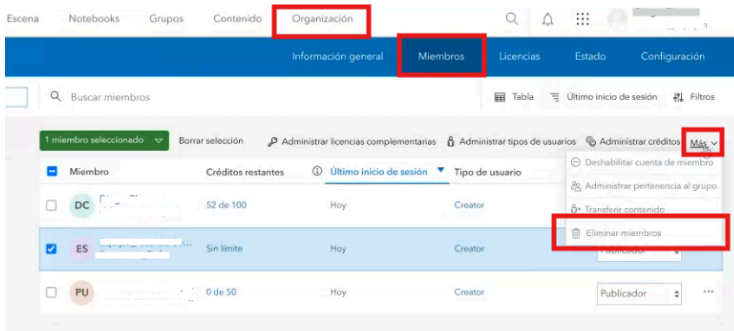
- Para agregar nuevos miembros, vamos a *Organización > Miembros > Invitar miembros*. En la nueva ventana seleccionamos cómo deseamos que se notifique al nuevo miembro, y luego agregamos la información de éste.



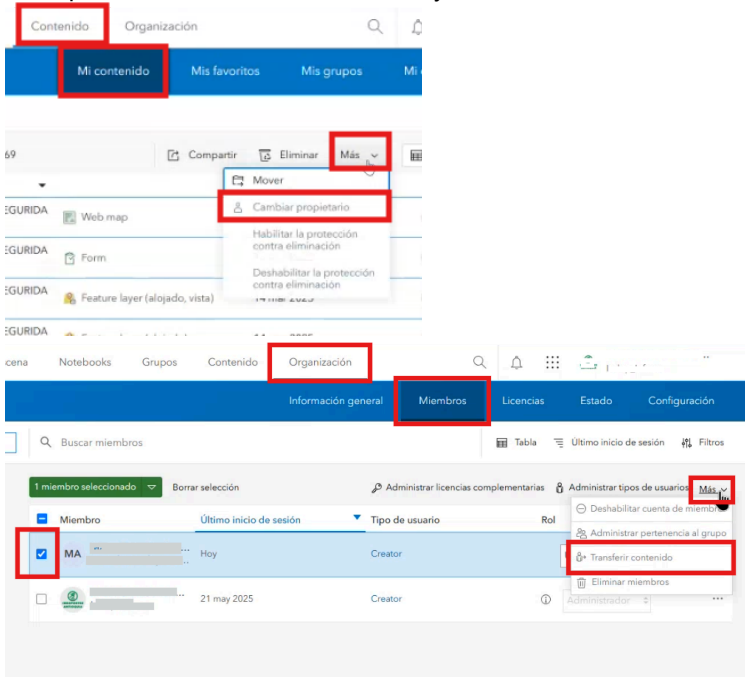
- Para revisar las licencias que se poseen en la organización vamos a *Organización > Licencias > Tipos de usuarios* y allí encontramos los tipos de usuarios que se adquirieron con las aplicaciones disponibles para cada uno, y si tienen licencia de ArcGIS Pro.



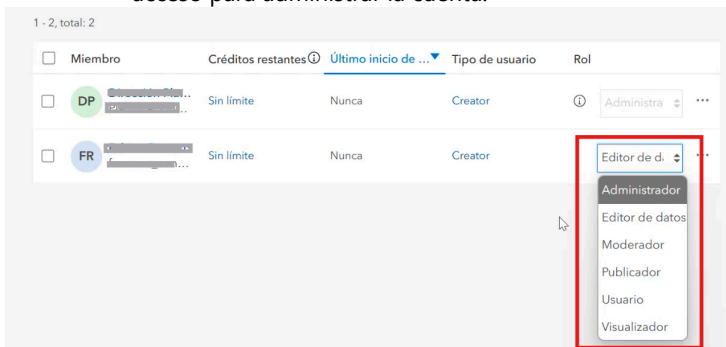
- Para eliminar miembros, vamos a *Organización > Miembros*. Seleccionamos los usuarios a eliminar, damos clic en el menú *Más* y seleccionamos *Eliminar miembros*.



- Si queremos cambiar el propietario del contenido, vamos a la pestaña *Contenido*, seleccionamos lo que queremos transferir y en el menú *Más* seleccionamos *Cambiar Propietario*. O en la pestaña *Organización* > *Miembros* podemos seleccionar el usuario y en el menú *Más* seleccionamos *Transferir contenido*.

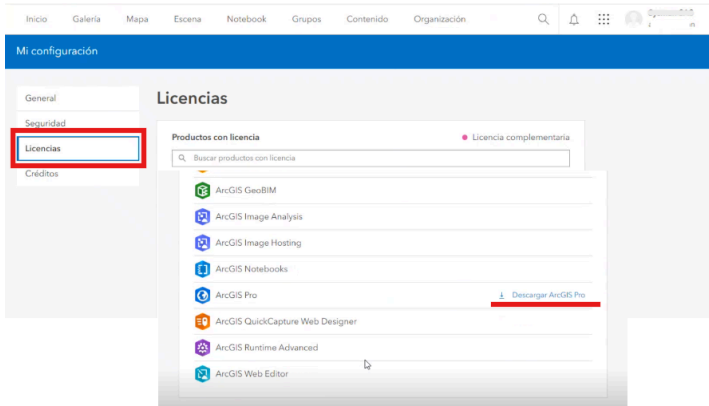
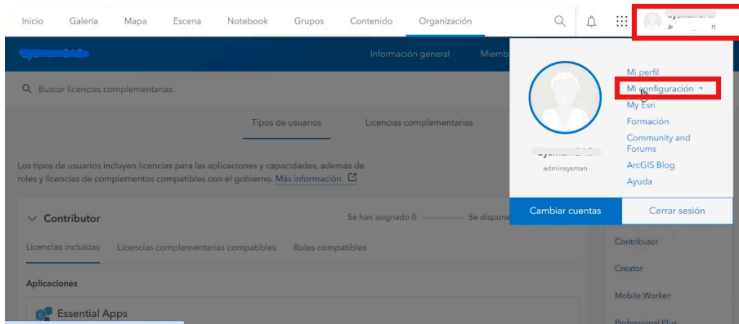


- Vimos la diferencia entre el tipo de usuario y el rol del usuario que le podemos dar a los miembros. Con el tipo de usuario les asignamos licencias y con el rol les podemos otorgar o quitar permisos. Para cambiar el rol, solo desplegamos el menú junto al usuario y elegimos el rol deseado.
  - Nota: Es recomendado tener, al menos, dos usuarios con rol de administrador. Así nos aseguramos de tener siempre acceso para administrar la cuenta.



### 3. Descargar ArcGIS Pro

- Para descargar el instalador de ArcGIS Pro, damos clic en el *nombre de usuario* > *Mi configuración* > *Licencia* > *Descargar ArcGIS Pro* y en la nueva ventana elegimos la versión y el idioma, y damos clic en *Descargar*.



## Recursos adicionales

- [Activar una suscripción—Ayuda de ArcGIS Online | Documentación](#)
- [Administrar licencias—Ayuda de ArcGIS Online | Documentación](#)
- [Administrar miembros—Ayuda de ArcGIS Online | Documentación](#)
- [Cómo: Descargar ArcGIS pro Desde ArcGIS Online](#)
- [Instalar ArcGIS Pro—ArcGIS Pro | Documentación](#)
- [Iniciar ArcGIS Pro con una licencia de usuario nominal—ArcGIS Pro | Documentación](#)

Si tienes más preguntas, estaré encantada de ayudarte. Para temas de soporte, y para mantener un servicio pronto y oportuno, los invitamos a usar nuestros canales de comunicación a través de My Esri o soporte@esri.co. Nuestro horario es de lunes a viernes de 7:30 a.m a 5:30 p.m.

Espero que tengas un gran día.

Cordialmente,

Alexandra Hernández  
Esri Support Services  
<https://support.esri.com/en/>

THE SCIENCE OF WHERE™

[GSup:Begin\_Machine\_Readable\_Block:GSup][GSup:Distributor\_Customer\_Number=565414:GSup]  
[GSup:End\_Machine\_Readable\_Block:GSup]

[Redacted signature]

thread::-2IE26BGfrSYJp7ZuMkmfwc::