

CERTIFICADO DE GARANTÍA TÉCNICA

Esri Ecuador S.A., como distribuidor autorizado de Esri Inc., garantiza el buen funcionamiento de la “SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA” adquirida y correspondiente a la suscripción de ArcGIS, y se compromete a activar la suscripción durante la vigencia del servicio contratado, el cual tendrá una duración de treinta y seis (36) meses contados a partir del 14 de mayo de 2025, la suscripción adquirida por Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador (CONGOPE) forma parte del contrato N° RE-PU-CONGOPE-2025-002.

El soporte técnico se suministrará en modalidad 5x8, durante la vigencia del contrato; las actualizaciones, mejoras del software, entre otros que sean liberadas por la casa matriz, serán activadas para el Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador (CONGOPE).

Las solicitudes de soporte técnico se canalizarán mediante el centro de respuesta al cliente (soporte@esri.ec), y serán registradas en el sistema de incidentes dispuesto por Esri Ecuador para tal fin, para garantizar una oportuna respuesta, los soportes técnicos se realizarán por vía web, telefónica o control remoto.

El Consorcio de Gobiernos Autónomos Provinciales del Ecuador (CONGOPE) delegará un técnico encargado quien accederá al servicio del proveedor a través de web, teléfono, celular y correo electrónico para el reporte de incidentes. Dirección Electrónica: soporte@esri.ec.

La presente certificación se expide a los 30 días del mes de mayo de 2025, en la ciudad de Quito, Ecuador.



Dr. Jaime Alfonso Dousdebés Costa
Representante Legal
Esri Ecuador S.A.
RUC: 1792833698001