

**RE: CONTRATO LICENCIAS DE ARCGIS**

**Desde** Patricia López <plopez@esri.ec>

**Fecha** Vie 16/05/2025 14:54

**Para** Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>

**CC** Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa <narcos@congope.gob.ec>

3 archivos adjuntos (350 KB)

Carta entrega AGOL CONSORCIOS DE GOBIERNO AUTONOMOS PROVINCIALES DEL ECUADOR.pdf; Esri Case #03901963 - OV EC1766VTA - CONSORCIO DE GOBIERNO AUTONOMOS PROVINCIALES DEL ECUADOR; Esri Case #03901963 - OV EC1766VTA - CONSORCIO DE GOBIERNO AUTONOMOS PROVINCIALES DEL ECUADOR;

Buenas tardes.

Ing. Marisol León, reciba un cordial saludo.

En base al contrato, Esri Ecuador envió la información de activación a su correo el 14 de mayo 2025, que está dentro del plazo establecido:

1. Correo de entrega con detalle de productos.

2. Correo para asistencia técnica.

3. Se generó un el caso de soporte para activación e instalación, mismo que está registrado y en base al cuál no hemos tenido respuesta de su parte, por favor revisar su bandeja de correo para coordinar la activación e instalación de productos ArcGIS, es necesario responder al correo de soporte enviado, mismo que está asignado a mi compañera Alexandra Hernández, para mantener la trazabilidad y seguimiento del proceso.

Caso#03906041

Gracias por la atención.

Saludos cordiales,

**Patricia López** | Gerente de Cuenta

Gobierno Local

**Esri Colombia - Ecuador - Panamá** | Esquina Av. 6 de Diciembre N34-360 y Portugal, Edificio Zyra

Of. 501 – 502 | Quito

T +593 (2) 4500230 | [plopez@esri.ec](mailto:plopez@esri.ec)

C: +593 984621377

[esri.co](http://esri.co) | [esri.ec](http://esri.ec) | [esri.pa](http://esri.pa)

**THE SCIENCE OF WHERE** ®



**De:** Patricia López <plopez@esri.ec>

**Enviado el:** miércoles, 7 de mayo de 2025 12:00

**Para:** Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>

**CC:** Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa <narcos@congope.gob.ec>

**Asunto:** Re: CONTRATO LICENCIAS DE ARCGIS

Buenos días.

Ing. Marisol León.

Muchas gracias, confirmo recepción del contrato, continuaremos con la entrega y activación del servicio dentro del plazo establecido.

Cualquier inquietud estoy atenta.

Saludos cordiales,

---

**De:** Solanda Marisol León Ramírez <[sleon@congope.gob.ec](mailto:sleon@congope.gob.ec)>

**Enviado:** miércoles, mayo 7, 2025 11:54:17 a. m.

**Para:** Patricia López <[plopez@esri.ec](mailto:plopez@esri.ec)>

16/5/25, 15:04

RE: CONTRATO LICENCIAS DE ARCGIS: Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa - Outlook

**Cc:** Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa <[narcos@conCOPE.gob.ec](mailto:narcos@conCOPE.gob.ec)>

**Asunto:** CONTRATO LICENCIAS DE ARCGIS

Estimada Patricia,

Envío el contrato firmado.

Saludos cordiales,

Sol