

Solanda Marisol León Ramírez

De: Patricia López <plopez@esri.ec>
Enviado el: viernes, 16 de mayo de 2025 14:55
Para: Solanda Marisol León Ramírez
CC: Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa
Asunto: RE: CONTRATO LICENCIAS DE ARCGIS
Datos adjuntos: Carta entrega AGOL CONSORCIOS DE GOBIERNO AUTONOMOS PROVINCIALES DEL ECUADOR.pdf; Esri Case #03901963 - OV EC1766VTA - CONSORCIO DE GOBIERNO AUTONOMOS PROVINCIALES DEL ECUADOR; Esri Case #03901963 - OV EC1766VTA - CONSORCIO DE GOBIERNO AUTONOMOS PROVINCIALES DEL ECUADOR

Importancia: Alta

Buenas tardes.

Ing. Marisol León, reciba un cordial saludo.

En base al contrato, Esri Ecuador envió la información de activación a su correo el 14 de mayo 2025, que está dentro del plazo establecido:

1. Correo de entrega con detalle de productos.
2. Correo para asistencia técnica.
3. Se generó un caso de soporte para activación e instalación, mismo que está registrado y en base al cuál no hemos tenido respuesta de su parte, por favor revisar su bandeja de correo para coordinar la activación e instalación de productos ArcGIS, es necesario responder al correo de soporte enviado, mismo que está asignado a mi compañera Alexandra Hernández, para mantener la trazabilidad y seguimiento del proceso.

Caso#03906041

ALEXANDRA H.

Hola Solanda,

Mi nombre es Alexandra Hernández, hago parte del equipo del Centro de S ArcGIS Pro en el menor tiempo posible.

Puede revisar estos artículos sobre cómo activar una organización de ArcGI

- Activar una suscripción - Ayuda de ArcGIS Online | Documentación

Gracias por la atención.

Saludos cordiales,

Patricia López | Gerente de Cuenta

Gobierno Local

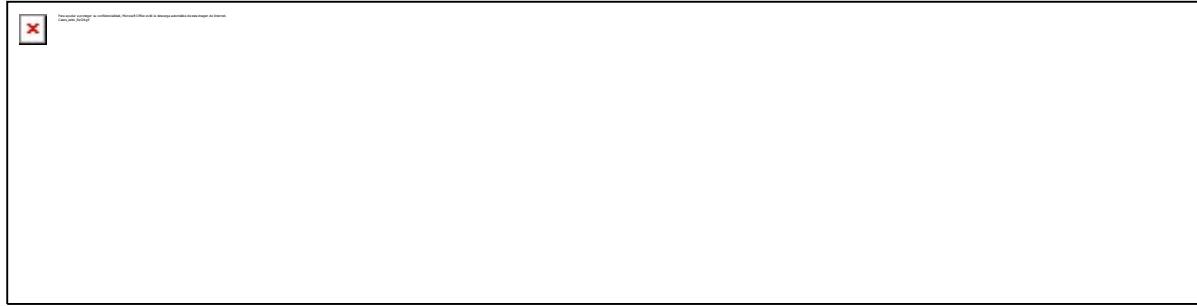
Esri Colombia - Ecuador - Panamá | Esquina Av. 6 de Diciembre N34-360 y Portugal, Edificio Zyra

Of. 501 – 502 | Quito

T +593 (2) 4500230 | plopez@esri.ec

C: +593 984621377

esri.co | esri.ec | esri.pa



De: Patricia López <plopez@esri.ec>
Enviado el: miércoles, 7 de mayo de 2025 12:00
Para: Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>
CC: Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa <narcos@congope.gob.ec>
Asunto: Re: CONTRATO LICENCIAS DE ARCGIS

Buenos días.

Ing. Marisol León.

Muchas gracias, confirmo recepción del contrato, continuaremos con la entrega y activación del servicio dentro del plazo establecido.

Cualquier inquietud estoy atenta.

Saludos cordiales,

De: Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>
Enviado: miércoles, mayo 7, 2025 11:54:17 a. m.
Para: Patricia López <plopez@esri.ec>
Cc: Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa <narcos@congope.gob.ec>
Asunto: CONTRATO LICENCIAS DE ARCGIS

Estimada Patricia,

Envío el contrato firmado.

Saludos cordiales,

Sol