



RV: Esri Case #03906041 - Activación de suscripción de ArcGIS Online para descarga, instalación y licenciamiento de ArcGIS Pro

Desde Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>

Fecha Mié 28/05/2025 13:36

Para Norma Elizabeth Arcos Pilaluisa <narcos@congope.gob.ec>

De: Esri Customer Care <customercare@esri.com>

Enviado el: martes, 27 de mayo de 2025 17:15

Para: Solanda Marisol León Ramírez <sleon@congope.gob.ec>

Asunto: Esri Case #03906041 - Activación de suscripción de ArcGIS Online para descarga, instalación y licenciamiento de ArcGIS Pro

Hola Solanda,

Un gusto saludarte nuevamente. Ha sido un placer haberte asistido en el desarrollo del caso #03906041. De acuerdo con nuestra conversación en la sesión remota, la presente solicitud de soporte se marcará como cerrada. Con el fin de resumir lo que hicimos durante la sesión, dejo aquí los pasos que seguimos:

1. Activar suscripción

- Con el link encontrado en el archivo PDF de la orden de venta enviada al correo electrónico activamos la cuenta organizacional de ArcGIS Online, donde se crearon usuario y contraseña, entre otras características de la cuenta.

2. Administrar licencias y usuarios

- Para agregar nuevos miembros, vamos a *Organización > Miembros > Invitar miembros*. En la nueva ventana seleccionamos cómo deseamos que se notifique al nuevo miembro, y luego agregamos la información de éste.

The screenshot shows the ArcGIS Online organization management interface. At the top, there's a navigation bar with links like Inicio, Galería, Mapa, Escena, Notebook, Grupos, Contenido, and Organización. Below the navigation is a header with tabs: Información general, Membros (which is highlighted with a red box), Licencias, Estado, and Avanzada. A search bar and a 'Último inicio de sesión' button are also present. The main content area shows a table with one row for a member named 'SS' (Administrador). On the left, there's a sidebar with sections for 'Categorías' (mentioning 'Todavía no hay categorías de miembros') and 'Filtros' (listing 'Miembro', 'Créditos restantes', 'Último inicio de se...', 'Tipo de usuario', and 'Rol').

- Para revisar las licencias que se poseen en la organización vamos a *Organización > Licencias > Tipos de usuarios* y allí encontramos los tipos de usuarios que se adquirieron con las aplicaciones disponibles para cada uno, y si tienen licencia de ArcGIS Pro.

The screenshot shows the ArcGIS Online organization management interface. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Galería', 'Mapa', 'Escena', 'Notebook', 'Grupos', 'Contenido', 'Organización', 'Información general', 'Miembros', 'Licencias' (which is highlighted with a red box), 'Estado', and 'Avanzada'. Below this, a search bar says 'Buscar licencias complementarias'. A section titled 'Tipos de usuarios' is highlighted with a red box. Under 'Creator', it shows '14 assigned', '3 available', and '17 total'. Other sections like 'Contributor' and 'Mobile Worker' are also listed.

- Para eliminar miembros, vamos a *Organización > Miembros*. Seleccionamos los usuarios a eliminar, damos clic en el menú *Más* y seleccionamos *Eliminar miembros*.

The screenshot shows the ArcGIS Online organization management interface with the 'Miembros' tab selected. A red box highlights the 'Más' button in the context menu for selected members, which includes an option to 'Eliminar miembros'.

- Si queremos cambiar el propietario del contenido, vamos a la pestaña *Contenido*, seleccionamos lo que queremos transferir y en el menú *Más* seleccionamos *Cambiar Propietario*. O en la pestaña *Organización > Miembros* podemos seleccionar el usuario y en el menú *Más* seleccionamos *Transferir contenido*.

The screenshot shows the ArcGIS Online content management interface with the 'Contenido' tab selected. A red box highlights the 'Mi contenido' button. A context menu for a selected item shows the 'Cambiar propietario' option highlighted.

The screenshot shows the 'Miembros' (Members) tab of the organization's members page. A user is selected, indicated by a checked checkbox. A context menu is open next to the selected user, with several options highlighted with red boxes: 'Deshabilitar cuenta de miembro', 'Administrar pertenencia al grupo', and 'Transferir contenido'. The 'Transferir contenido' option is specifically highlighted.

- Vimos la diferencia entre el tipo de usuario y el rol del usuario que le podemos dar a los miembros. Con el tipo de usuario les asignamos licencias y con el rol les podemos otorgar o quitar permisos. Para cambiar el rol, solo desplegamos el menú junto al usuario y elegimos el rol deseado.
 - Nota: Es recomendado tener, al menos, dos usuarios con rol de administrador. Así nos aseguramos de tener siempre acceso para administrar la cuenta.

The screenshot shows the 'Miembros' (Members) tab of the organization's members page. A user is selected, indicated by a checked checkbox. A dropdown menu is open next to the selected user, listing various roles: 'Administrador', 'Editor de datos', 'Moderador', 'Publicador', 'Usuario', and 'Visualizador'. The 'Administrador' option is highlighted with a red box.

3. Descargar ArcGIS Pro

- Para descargar el instalador de ArcGIS Pro, damos clic en el *nombre de usuario* > *Mi configuración* > *Licencia* > *Descargar ArcGIS Pro* y en la nueva ventana elegimos la versión y el idioma, y damos clic en *Descargar*.

The screenshot shows the user profile page. The user's name 'administysman' is at the top. A context menu is open next to the user's name, with 'Mi perfil' and 'Mi configuración' highlighted with red boxes. The 'Mi configuración' option leads to a new window where the user can download ArcGIS Pro.

Mi configuración

General

Seguridad

Licencias

Creditos

Licencias

Productos con licencia

Buscar productos con licencia

Licencia complementaria

ArcGIS GeoBIM

ArcGIS Image Analysis

ArcGIS Image Hosting

ArcGIS Notebooks

ArcGIS Pro

ArcGIS QuickCapture Web Designer

ArcGIS Runtime Advanced

ArcGIS Web Editor

↓ Descargar ArcGIS Pro

Recursos adicionales

- [Activar una suscripción—Ayuda de ArcGIS Online | Documentación](#)
- [Administrar licencias—Ayuda de ArcGIS Online | Documentación](#)
- [Administrar miembros—Ayuda de ArcGIS Online | Documentación](#)
- [Cómo: Descargar ArcGIS pro Desde ArcGIS Online](#)
- [Instalar ArcGIS Pro—ArcGIS Pro | Documentación](#)
- [Iniciar ArcGIS Pro con una licencia de usuario nominal—ArcGIS Pro | Documentación](#)

Si tienes más preguntas, estaré encantada de ayudarte. Para temas de soporte, y para mantener un servicio pronto y oportuno, los invitamos a usar nuestros canales de comunicación a través de My Esri o [soporte@esri.co](mailto:support@esri.co). Nuestro horario es de lunes a viernes de 7:30 a.m a 5:30 p.m.

Espero que tengas un gran día.

Cordialmente,

Alexandra Hernández
Esri Support Services
<https://support.esri.com/en/>

THE SCIENCE OF WHERE™

[GSup:Begin_Machine_Readable_Block:GSup][GSup:Distributor_Customer_Number=565414:GSup]
[GSup:End_Machine_Readable_Block:GSup]



thread::-2IE26BGfrSYJp7ZuMkmfwc::