



## Hvis skaden sker...

Gode råd til, hvordan du forholder dig

**BLUE  
WATER  
SHIPPING**

Blue Water Shipping A/S | [www.bws.dk](http://www.bws.dk)

# Beskadigelse



**Skulle det ske, at du modtager beskadiget gods, anbefaler Blue Water, at du følger denne vejledning til dokumentation og anmeldelse af skaden.**

## Synlig

### Sørg for at sikre bevis

1. Undersøg godsets ydre tilstand
2. Hvis godset er synligt beskadiget, skal du tage begrundet forbehold i fragtbrevet og få chaufførens underskrift
3. Er du i tvivl, om godset er beskadiget, bør du også tage begrundet forbehold
4. Tag fotos, undlad at flytte godset og begræns skaden.

### Anmeld skaden

1. Hold omgående din speditør/transportør ansvarlig på skrift.
2. Anmeld skaden til varetransportforsikringen, som, afhængig af skadens omfang, måske vil arrangere besigtigelse.
3. Fremsend dokumentation i form af kvitterede fragtbreve, faktura og booking/aftale.

## Ikke synlig

1. Du har kun få dage til at reklamere så tjek indholdet snarest muligt.
2. Overskrides de korte reklamationsfrister skal du nu bevise, at der er tale om en transport-skade og du kan - i værste fald - helt være udelukket fra erstatning.
3. Tag fotos, undlad at flytte godset og begræns skaden.
4. Anmeld skaden som under synlig beskadigelse i pkt. 2 og 3.

# Bortkomst / manko



## Manglende kolli

1. Tæl efter og tag begrundet forbehold på fragtbrevet.
2. Hold omgående din speditør/transportør ansvarlig på skrift.
3. Anmeld sagen til varetransportforsikringen.
4. Fremsend dokumentation i form af kvitterede fragtbreve, faktura og booking/aftale.



Læs mere om Incoterms, reklamationsfrister, ansvarsbegrænsninger og forskellen mellem vareforsikring og ansvarsforsikring på vores hjemmeside.

# Transportørens ansvar

		Skib	Bil	Bane	Fly
<b>Ansvarsgrundlag</b>	<b>Danmark</b>	Søloven (SØL).	NSAB 2015 Færdselsloven.	Lov om jernbane- virksomhed.	Luftfartsloven af 1994.
	<b>Internationalt</b>	Søloven (SØL).	CMR-Loven.	CIM-Konventionen	Luftfartsloven af 1985.
<b>Indsigelsesfrist</b>	<b>Synlige skader</b>	Straks.	Straks.	Straks.	Straks.
	<b>Ikke synlige skader</b>	3 dage fra ankomst.	Danmark: 7 dage fra ankomst.  Internationalt: 7 dage fra ankomst undtaget søn- og helligdage	7 dage efter modta- gelse.	14 dage efter mod- tagelse.
	<b>Forsinkelse</b>	60 dage efter ankomst.	Danmark: 14 dage fra ankomst.  Internationalt: 21 dage efter ankomst.	60 dage efter leve- ringsfrist.	21 dage efter ankomst.
<b>Forældelsesfrist</b>	<b>Danmark</b>	1 år fra udlevering plus suspension.	1 år fra udlevering plus suspension.	1 år fra udlevering plus suspension.	2 år fra ankomst.
	<b>Internationalt</b>	1 år fra udlevering plus suspension.	1 år fra udlevering plus suspension.	1 år fra udlevering plus suspension.	2 år fra ankomst.
<b>Ansvarsbegræns- ning</b>	<b>Danmark</b> Beskadigelse/bort- komst:	SDR 2,00 pr. kg. eller SDR 667,00 pr. enhed.	Maks. 8,33 SDR pr. kg.	Vognladningsgods: SDR 17. Stykgods: SDR 8,33 pr. kg. bruttovægt.	22 SDR pr. kg.
	Forsinkelse:	2,5 x fragt for det forsinkede gods, dog maks. samlet fragtbeløb.	Maks. fragtbeløbet.	Maks. 3 x fragten.	
	<b>Internationalt</b> Beskadigelse/bort- komst:	SDR 2,00 pr. kg. eller SDR 667,00 pr. enhed.	8,33 SDR pr. kg. + told, fragt mv.	17 SDR pr. kg. brut- tovægt.	22 SDR pr. kg.
	Forsinkelse:	2,5 x fragt for det forsinkede gods, dog maks. samlet fragtbeløb.	Maks. fragtbeløbet.	Maks. 3 x fragten.	

## Transportretlige regler

Inden for transportretten taler man normalt om 4 transportformer: Søtransport, som reguleres af Sø-loven, og Landevejstransport, som reguleres af CMR-Loven ved internationale forsendelser og Dansk ret ved national transport. For banetransporter sker lovreguleringen gennem CIM-konventionen og nationalt i Danmark ved Lov om jernbanevirksomhed. Lufttransport reguleres af Luftfartsloven af 1994.