

Module	Loại log	Mức độ	Hành động	Mô tả chi tiết	Kết quả	Ghi chú
RPA	TransactionLog	Critical	Xuất log	Hệ thống RPA Xuất log loại TransactionLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
CRM	TransactionLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống CRM Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424
Billing	PerformanceLog	Error	Phân tích log	Hệ thống Billing Phân tích log loại PerformanceLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Có dashboard Grafana
Infra	TransactionLog	Critical	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại TransactionLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Theo chuẩn syslog RFC5424
QA	AuditLog	Warning	Xuất	Hệ thống QA Xuất	Không	Có dashboard

			log	log loại AuditLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	máy tính máy chủ dữ liệu	Grafana
IPCC	PerformanceLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống IPCC Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Có dashboard Grafana
IPCC	ErrorLog	Info	Xóa log	Hệ thống IPCC Xóa log loại ErrorLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Có dashboard Grafana
Billing	ErrorLog	Warning	Xóa log	Hệ thống Billing Xóa log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Tự động xóa log sau 180 ngày
CRM	AuditLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống CRM Gửi log sang SIEM loại AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Theo chuẩn syslog RFC5424
Infra	AuditLog	Error	Gửi log	Hệ thống Infra Gửi log sang SIEM loại	Không mất mát	Theo chuẩn syslog

			sang SIEM	AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	dữ liệu	RFC5424
RPA	PerformanceLog	Fatal	Xuất log	Hệ thống RPA Xuất log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuat khi cần	Tự động xóa log sau 180 ngày
QA	AccessLog	Info	Nén và lưu trữ log	Hệ thống QA Nén và lưu trữ log loại AccessLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES- 256	Tự động xóa log sau 180 ngày
Billing	ErrorLog	Info	Xuất log	Hệ thống Billing Xuất log loại ErrorLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Phân quyền chi tiết
IVR	TransactionLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống IVR Xóa log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Phân quyền chi tiết
IVR	PerformanceLog	Error	Xóa log	Hệ thống IVR Xóa log loại PerformanceLog	Có chỉ số thống	Gửi log sang ELK

				với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	kết	
IPCC	AuditLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống IPCC Nén và lưu trữ log loại AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Theo chuẩn syslog RFC5424
Infra	AccessLog	Warning	Xuất log	Hệ thống Infra Xuất log loại AccessLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thông kê	Gửi log sang ELK
QA	AccessLog	Warning	Nén và lưu trữ log	Hệ thống QA Nén và lưu trữ log loại AccessLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Phân quyền chi tiết
Infra	ErrorLog	Critical	Xuất log	Hệ thống Infra Xuất log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Gửi log sang ELK
QA	AuditLog	Error	Xóa log	Hệ thống QA Xóa log loại AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối	Tích hợp cảnh báo	Phân quyền chi tiết

				thiểu 90 ngày.	realtime	
CRM	AuditLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống CRM Xóa log loại AuditLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Phân quyền chi tiết
CRM	PerformanceLog	Warning	Xuất log	Hệ thống CRM Xuất log loại PerformanceLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424
Infra	TransactionLog	Critical	Xuất log	Hệ thống Infra Xuất log loại TransactionLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
IPCC	TransactionLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống IPCC Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Phân quyền chi tiết
IPCC	PerformanceLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống IPCC Xóa log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Phân quyền chi tiết

				thiểu 90 ngày.		
Billing	AccessLog	Fatal	Phân tích log	Hệ thống Billing Phân tích log loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Tự động xóa log sau 180 ngày
RPA	ErrorLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống RPA Xóa log loại ErrorLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Có dashboard Grafana
Infra	TransactionLog	Info	Xuất log	Hệ thống Infra Xuất log loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Theo chuẩn syslog RFC5424
IVR	ErrorLog	Warning	Xuất log	Hệ thống IVR Xuất log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Có dashboard Grafana
QA	AuditLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống QA Gửi log sang SIEM loại AuditLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày
Infra	PerformanceLog	Critical	Phân	Hệ thống Infra	Có chỉ	Theo chuẩn

			tích log	Phân tích log loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	số thống kê	syslog RFC5424
QA	AuditLog	Critical	Xuất log	Hệ thống QA Xuất log loại AuditLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
IPCC	TransactionLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống IPCC Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Gửi log sang ELK
RPA	PerformanceLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống RPA Phân tích log loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Có dashboard Grafana
Infra	AuditLog	Info	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại AuditLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Có dashboard Grafana
RPA	ErrorLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống RPA Xóa log loại ErrorLog với mức Fatal, dữ	Tích hợp cảnh	Phân quyền chi tiết

				liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	báo realtime	
Billing	ErrorLog	Info	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Billing Gửi log sang SIEM loại ErrorLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Phân quyền chi tiết
CRM	PerformanceLog	Critical	Gửi log sang SIEM	Hệ thống CRM Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
Billing	TransactionLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
CRM	TransactionLog	Error	Phân tích log	Hệ thống CRM Phân tích log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Theo chuẩn syslog RFC5424
IVR	AuditLog	Critical	Xuất log	Hệ thống IVR Xuất log loại AuditLog với mức Critical,	Không mất mát	Gửi log sang ELK

				dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	dữ liệu	
CRM	ErrorLog	Info	Xuất log	Hệ thống CRM Xuất log loại ErrorLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
IPCC	ErrorLog	Fatal	Phân tích log	Hệ thống IPCC Phân tích log loại ErrorLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
QA	AuditLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống QA Nén và lưu trữ log loại AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Tự động xóa log sau 180 ngày
CRM	TransactionLog	Critical	Gửi log sang SIEM	Hệ thống CRM Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Tự động xóa log sau 180 ngày
Infra	ErrorLog	Warning	Nén và lưu trữ	Hệ thống Infra Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu	Log được mã hóa AES-	Theo chuẩn syslog RFC5424

			log	lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	256	
RPA	TransactionLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống RPA Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Theo chuẩn syslog RFC5424
QA	ErrorLog	Error	Xuất log	Hệ thống QA Xuất log loại ErrorLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Gửi log sang ELK
QA	AccessLog	Info	Xuất log	Hệ thống QA Xuất log loại AccessLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Phân quyền chi tiết
CRM	AccessLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống CRM Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Theo chuẩn syslog RFC5424
Billing	PerformanceLog	Warning	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối	Tích hợp cảnh báo realtime	Có dashboard Grafana

				thiểu 90 ngày.		
IPCC	AccessLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IPCC Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Có dashboard Grafana
Billing	AuditLog	Warning	Xuất log	Hệ thống Billing Xuất log loại AuditLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Có dashboard Grafana
Billing	AuditLog	Error	Xuất log	Hệ thống Billing Xuất log loại AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
Billing	AccessLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
CRM	AccessLog	Warning	Nén và lưu trữ log	Hệ thống CRM Nén và lưu trữ log loại AccessLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày

				thiểu 90 ngày.		
Infra	AccessLog	Fatal	Phân tích log	Hệ thống Infra Phân tích log loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Có dashboard Grafana
IPCC	TransactionLog	Info	Xóa log	Hệ thống IPCC Xóa log loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Tự động xóa log sau 180 ngày
QA	AccessLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống QA Nén và lưu trữ log loại AccessLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Có dashboard Grafana
IPCC	ErrorLog	Error	Phân tích log	Hệ thống IPCC Phân tích log loại ErrorLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Gửi log sang ELK
Infra	ErrorLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống Infra Phân tích log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90	Không mất mát dữ liệu	Phân quyền chi tiết

				ngày.		
IVR	AccessLog	Warning	Phân tích log	Hệ thống IVR Phân tích log loại AccessLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Có dashboard Grafana
IVR	TransactionLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống IVR Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424
QA	ErrorLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống QA Gửi log sang SIEM loại ErrorLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
RPA	TransactionLog	Fatal	Phân tích log	Hệ thống RPA Phân tích log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày
Billing	AccessLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Billing Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày

				ngày.		
CRM	TransactionLog	Info	Phân tích log	Hệ thống CRM Phân tích log loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
Billing	ErrorLog	Info	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424
RPA	TransactionLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống RPA Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Gửi log sang ELK
Infra	ErrorLog	Info	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại ErrorLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Có dashboard Grafana
IVR	ErrorLog	Info	Nén và lưu trữ log	Hệ thống IVR Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mát mát dữ liệu	Theo chuẩn syslog RFC5424

IPCC	AuditLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IPCC Gửi log sang SIEM loại AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Phân quyền chi tiết
QA	TransactionLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống QA Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Có dashboard Grafana
Infra	AuditLog	Warning	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại AuditLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Theo chuẩn syslog RFC5424
IVR	ErrorLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IVR Gửi log sang SIEM loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Theo chuẩn syslog RFC5424
IVR	AuditLog	Fatal	Xuất log	Hệ thống IVR Xuất log loại AuditLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Có dashboard Grafana
Infra	PerformanceLog	Info	Nén và lưu	Hệ thống Infra Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog	Không mất mát	Phân quyền chi tiết

			trữ log	với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	dữ liệu	
Billing	PerformanceLog	Error	Xuất log	Hệ thống Billing Xuất log loại PerformanceLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
CRM	TransactionLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống CRM Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Có dashboard Grafana
QA	TransactionLog	Fatal	Xuất log	Hệ thống QA Xuất log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Phân quyền chi tiết
RPA	TransactionLog	Critical	Gửi log sang SIEM	Hệ thống RPA Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
QA	TransactionLog	Critical	Phân tích	Hệ thống QA Phân tích log loại TransactionLog	Có chỉ số thống	Theo chuẩn syslog

			log	với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	kê	RFC5424
CRM	AccessLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống CRM Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Tự động xóa log sau 180 ngày
Billing	PerformanceLog	Critical	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Phân quyền chi tiết
QA	TransactionLog	Error	Xuất log	Hệ thống QA Xuất log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
Billing	AccessLog	Info	Xóa log	Hệ thống Billing Xóa log loại AccessLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Có dashboard Grafana
CRM	AuditLog	Warning	Nén và lưu	Hệ thống CRM Nén và lưu trữ log loại AuditLog với	Có chỉ số thống	Phân quyền chi tiết

			trữ log	mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	kê	
Billing	AccessLog	Info	Xóa log	Hệ thống Billing Xóa log loại AccessLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày
IVR	AccessLog	Error	Xóa log	Hệ thống IVR Xóa log loại AccessLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
IVR	AccessLog	Error	Xóa log	Hệ thống IVR Xóa log loại AccessLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Gửi log sang ELK
Billing	TransactionLog	Info	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Gửi log sang ELK
Billing	TransactionLog	Error	Xóa log	Hệ thống Billing Xóa log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-	Phân quyền chi tiết

				thiểu 90 ngày.	256	
Infra	AccessLog	Info	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại AccessLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
RPA	ErrorLog	Critical	Xóa log	Hệ thống RPA Xóa log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
Billing	TransactionLog	Warning	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Theo chuẩn syslog RFC5424
Infra	PerformanceLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Có dashboard Grafana
Infra	TransactionLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Infra Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mát mát dữ liệu	Phân quyền chi tiết

IPCC	PerformanceLog	Critical	Nén và lưu trữ log	Hệ thống IPCC Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Phân quyền chi tiết
IPCC	TransactionLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IPCC Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Có dashboard Grafana
RPA	AccessLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống RPA Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
IVR	AccessLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống IVR Phân tích log loại AccessLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Phân quyền chi tiết
Billing	AuditLog	Critical	Xóa log	Hệ thống Billing Xóa log loại AuditLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK

				ngày.		
QA	AccessLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống QA Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Có dashboard Grafana
Billing	TransactionLog	Info	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Billing Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Tự động xóa log sau 180 ngày
Billing	AccessLog	Warning	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại AccessLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Phân quyền chi tiết
IPCC	ErrorLog	Error	Xóa log	Hệ thống IPCC Xóa log loại ErrorLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
RPA	TransactionLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống RPA Phân tích log loại TransactionLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Gửi log sang ELK

				thiểu 90 ngày.		
Billing	AuditLog	Error	Phân tích log	Hệ thống Billing Phân tích log loại AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Phân quyền chi tiết
QA	TransactionLog	Info	Nén và lưu trữ log	Hệ thống QA Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày
CRM	AuditLog	Info	Phân tích log	Hệ thống CRM Phân tích log loại AuditLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Có dashboard Grafana
QA	TransactionLog	Warning	Phân tích log	Hệ thống QA Phân tích log loại TransactionLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Phân quyền chi tiết
Billing	TransactionLog	Fatal	Xuất log	Hệ thống Billing Xuất log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối	Tích hợp cảnh báo realtime	Gửi log sang ELK

				thiểu 90 ngày.		
Infra	AccessLog	Warning	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại AccessLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày
Billing	TransactionLog	Info	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Billing Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Phân quyền chi tiết
CRM	AccessLog	Critical	Nén và lưu trữ log	Hệ thống CRM Nén và lưu trữ log loại AccessLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
QA	ErrorLog	Warning	Xóa log	Hệ thống QA Xóa log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
Infra	TransactionLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Infra Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày

IPCC	AuditLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống IPCC Nén và lưu trữ log loại AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Gửi log sang ELK
QA	AccessLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống QA Nén và lưu trữ log loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
CRM	PerformanceLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống CRM Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424
RPA	TransactionLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống RPA Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Có dashboard Grafana
CRM	AuditLog	Warning	Phân tích log	Hệ thống CRM Phân tích log loại AuditLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Tự động xóa log sau 180 ngày

Infra	ErrorLog	Critical	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Infra Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Gửi log sang ELK
RPA	PerformanceLog	Critical	Nén và lưu trữ log	Hệ thống RPA Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Có dashboard Grafana
IPCC	AuditLog	Warning	Phân tích log	Hệ thống IPCC Phân tích log loại AuditLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Theo chuẩn syslog RFC5424
Billing	AccessLog	Info	Xuất log	Hệ thống Billing Xuất log loại AccessLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Theo chuẩn syslog RFC5424
Billing	AccessLog	Warning	Xuất log	Hệ thống Billing Xuất log loại AccessLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Theo chuẩn syslog RFC5424

QA	TransactionLog	Warning	Xuất log	Hệ thống QA Xuất log loại TransactionLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày
IVR	AccessLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IVR Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Phân quyền chi tiết
IVR	ErrorLog	Warning	Xóa log	Hệ thống IVR Xóa log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Tự động xóa log sau 180 ngày
IPCC	AuditLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống IPCC Xóa log loại AuditLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Có dashboard Grafana
Infra	TransactionLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Infra Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Phân quyền chi tiết
Infra	AuditLog	Error	Nén và	Hệ thống Infra Nén và lưu trữ log loại	Tích hợp	Theo chuẩn syslog

			lưu trữ log	AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	cảnh báo realtime	RFC5424
IPCC	PerformanceLog	Critical	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IPCC Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES- 256	Tự động xóa log sau 180 ngày
Infra	PerformanceLog	Warning	Phân tích log	Hệ thống Infra Phân tích log loại PerformanceLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
Infra	AccessLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuat khi cần	Có dashboard Grafana
QA	PerformanceLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống QA Phân tích log loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mát mát dữ liệu	Theo chuẩn syslog RFC5424
Infra	PerformanceLog	Critical	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại PerformanceLog	Có thể truy xuat khi	Theo chuẩn syslog

				với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	cần	RFC5424
QA	PerformanceLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống QA Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
RPA	ErrorLog	Warning	Nén và lưu trữ log	Hệ thống RPA Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
IPCC	ErrorLog	Critical	Xóa log	Hệ thống IPCC Xóa log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Phân quyền chi tiết
QA	AccessLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống QA Xóa log loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424
RPA	AuditLog	Warning	Nén và lưu trữ	Hệ thống RPA Nén và lưu trữ log loại AuditLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90	Log được mã hóa AES-	Theo chuẩn syslog RFC5424

			log	ngày.	256	
QA	AuditLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống QA Gửi log sang SIEM loại AuditLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Có dashboard Grafana
CRM	PerformanceLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống CRM Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Có dashboard Grafana
RPA	TransactionLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống RPA Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
Billing	AuditLog	Warning	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại AuditLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày
IPCC	AuditLog	Error	Nén và lưu trữ	Hệ thống IPCC Nén và lưu trữ log loại AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90	Log được mã hóa AES-	Gửi log sang ELK

			log	ngày.	256	
IPCC	PerformanceLog	Warning	Nén và lưu trữ log	Hệ thống IPCC Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Có dashboard Grafana
IPCC	TransactionLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IPCC Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
IVR	PerformanceLog	Warning	Phân tích log	Hệ thống IVR Phân tích log loại PerformanceLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Có dashboard Grafana
Infra	AccessLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống Infra Phân tích log loại AccessLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Theo chuẩn syslog RFC5424
Billing	PerformanceLog	Warning	Nén và lưu trữ	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog	Có thể truy xuất khi	Phân quyền chi tiết

			log	với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	cần	
QA	AccessLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống QA Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424
QA	PerformanceLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống QA Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Có dashboard Grafana
IPCC	PerformanceLog	Fatal	Xuất log	Hệ thống IPCC Xuất log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
Infra	AccessLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Infra Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
IPCC	ErrorLog	Error	Gửi log sang	Hệ thống IPCC Gửi log sang SIEM loại ErrorLog với mức Error, dữ liệu	Có thể truy xuất khi	Tự động xóa log sau 180 ngày

			SIEM	lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	cần	
IVR	AuditLog	Critical	Nén và lưu trữ log	Hệ thống IVR Nén và lưu trữ log loại AuditLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Có dashboard Grafana
Billing	TransactionLog	Critical	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Billing Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
RPA	PerformanceLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống RPA Phân tích log loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Theo chuẩn syslog RFC5424
IPCC	AccessLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IPCC Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Phân quyền chi tiết
Infra	AuditLog	Critical	Nén và lưu trữ	Hệ thống Infra Nén và lưu trữ log loại AuditLog với mức Critical, dữ liệu lưu	Tích hợp cảnh báo	Tự động xóa log sau 180 ngày

			log	trữ tối thiểu 90 ngày.	realtime	
Billing	AccessLog	Error	Xóa log	Hệ thống Billing Xóa log loại AccessLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Phân quyền chi tiết
QA	AuditLog	Critical	Xuất log	Hệ thống QA Xuất log loại AuditLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Theo chuẩn syslog RFC5424
QA	PerformanceLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống QA Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Phân quyền chi tiết
Infra	ErrorLog	Error	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại ErrorLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
CRM	AccessLog	Info	Xóa log	Hệ thống CRM Xóa log loại AccessLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày

IPCC	AccessLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IPCC Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Gửi log sang ELK
QA	AuditLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống QA Nén và lưu trữ log loại AuditLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Tự động xóa log sau 180 ngày
RPA	ErrorLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống RPA Xóa log loại ErrorLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Theo chuẩn syslog RFC5424
CRM	TransactionLog	Info	Xuất log	Hệ thống CRM Xuất log loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
Infra	PerformanceLog	Info	Xuất log	Hệ thống Infra Xuất log loại PerformanceLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Theo chuẩn syslog RFC5424
Infra	TransactionLog	Warning	Gửi log	Hệ thống Infra Gửi log sang SIEM loại	Tích hợp	Theo chuẩn syslog

		sang SIEM	TransactionLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	cảnh báo realtime	RFC5424	
IVR	AuditLog	Warning	Xuất log	Hệ thống IVR Xuất log loại AuditLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Tự động xóa log sau 180 ngày
Billing	ErrorLog	Warning	Xóa log	Hệ thống Billing Xóa log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Phân quyền chi tiết
IPCC	PerformanceLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống IPCC Phân tích log loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
RPA	ErrorLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống RPA Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Gửi log sang ELK
RPA	TransactionLog	Critical	Xuất log	Hệ thống RPA Xuất log loại TransactionLog với mức Critical,	Không mất mát dữ liệu	Có dashboard Grafana

				dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.		
RPA	AuditLog	Critical	Nén và lưu trữ log	Hệ thống RPA Nén và lưu trữ log loại AuditLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Phân quyền chi tiết
QA	ErrorLog	Fatal	Phân tích log	Hệ thống QA Phân tích log loại ErrorLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Gửi log sang ELK
RPA	TransactionLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống RPA Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
RPA	ErrorLog	Warning	Phân tích log	Hệ thống RPA Phân tích log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày
CRM	PerformanceLog	Info	Xóa log	Hệ thống CRM Xóa log loại PerformanceLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối	Có chỉ số thống kê	Phân quyền chi tiết

				thiểu 90 ngày.		
Infra	AccessLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Infra Nén và lưu trữ log loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424
IVR	ErrorLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống IVR Phân tích log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424
Infra	PerformanceLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Infra Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
IPCC	TransactionLog	Info	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IPCC Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Phân quyền chi tiết
IPCC	ErrorLog	Error	Nén và lưu trữ	Hệ thống IPCC Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày

			log	ngày.		
RPA	PerformanceLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống RPA Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Tự động xóa log sau 180 ngày
Infra	ErrorLog	Critical	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Gửi log sang ELK
IVR	PerformanceLog	Critical	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IVR Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Theo chuẩn syslog RFC5424
Infra	AuditLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Infra Gửi log sang SIEM loại AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Theo chuẩn syslog RFC5424
IVR	ErrorLog	Critical	Xóa log	Hệ thống IVR Xóa log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Phân quyền chi tiết
QA	PerformanceLog	Fatal	Nén	Hệ thống QA Nén	Có thể	Tự động xóa

			và lưu trữ log	và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	truy xuất khi cần	log sau 180 ngày
RPA	TransactionLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống RPA Phân tích log loại TransactionLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Gửi log sang ELK
RPA	PerformanceLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống RPA Xóa log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Phân quyền chi tiết
Billing	ErrorLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống Billing Xóa log loại ErrorLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Phân quyền chi tiết
RPA	AccessLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống RPA Xóa log loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
CRM	AccessLog	Warning	Xuất log	Hệ thống CRM Xuất log loại AccessLog với	Có thể truy xuất khi	Gửi log sang ELK

				mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	cần	
IVR	PerformanceLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IVR Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Tự động xóa log sau 180 ngày
IPCC	PerformanceLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống IPCC Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Có dashboard Grafana
QA	TransactionLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống QA Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày
QA	AccessLog	Error	Phân tích log	Hệ thống QA Phân tích log loại AccessLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
RPA	AuditLog	Info	Phân tích	Hệ thống RPA Phân tích log loại AuditLog với mức	Có thể truy xuất khi	Phân quyền chi tiết

			log	Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	cần	
Billing	ErrorLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Có dashboard Grafana
CRM	TransactionLog	Info	Nén và lưu trữ log	Hệ thống CRM Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
Billing	TransactionLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống Billing Xóa log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
CRM	TransactionLog	Error	Xuất log	Hệ thống CRM Xuất log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Gửi log sang ELK
Infra	AccessLog	Warning	Gửi log sang	Hệ thống Infra Gửi log sang SIEM loại AccessLog với	Có chỉ số thống	Có dashboard Grafana

			SIEM	mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	kê	
IPCC	AuditLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IPCC Gửi log sang SIEM loại AuditLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Gửi log sang ELK
CRM	TransactionLog	Warning	Nén và lưu trữ log	Hệ thống CRM Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thông kê	Gửi log sang ELK
IVR	AccessLog	Error	Xuất log	Hệ thống IVR Xuất log loại AccessLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Tự động xóa log sau 180 ngày
CRM	TransactionLog	Critical	Xóa log	Hệ thống CRM Xóa log loại TransactionLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Gửi log sang ELK
Infra	TransactionLog	Fatal	Nén và lưu trữ	Hệ thống Infra Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ	Không mất mát dữ liệu	Theo chuẩn syslog RFC5424

			log	liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.		
IPCC	PerformanceLog	Critical	Xuất log	Hệ thống IPCC Xuất log loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
Billing	TransactionLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống Billing Xóa log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Gửi log sang ELK
Infra	AccessLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Tự động xóa log sau 180 ngày
IPCC	TransactionLog	Info	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IPCC Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
IPCC	AccessLog	Error	Phân tích log	Hệ thống IPCC Phân tích log loại AccessLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK

				ngày.		
Infra	PerformanceLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Infra Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
IPCC	PerformanceLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IPCC Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
Billing	AccessLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại AccessLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
Billing	PerformanceLog	Info	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Billing Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Có dashboard Grafana
CRM	ErrorLog	Fatal	Xuất log	Hệ thống CRM Xuất log loại ErrorLog với mức Fatal, dữ liệu lưu	Có chỉ số thống	Theo chuẩn syslog RFC5424

				trữ tối thiểu 90 ngày.	kê	
Billing	ErrorLog	Critical	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Tự động xóa log sau 180 ngày
CRM	ErrorLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống CRM Phân tích log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Có dashboard Grafana
QA	AuditLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống QA Gửi log sang SIEM loại AuditLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Có dashboard Grafana
QA	PerformanceLog	Fatal	Phân tích log	Hệ thống QA Phân tích log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày
Infra	TransactionLog	Critical	Xuất log	Hệ thống Infra Xuất log loại TransactionLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày

				thiểu 90 ngày.		
CRM	AuditLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống CRM Phân tích log loại AuditLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Phân quyền chi tiết
Billing	AuditLog	Warning	Xuất log	Hệ thống Billing Xuất log loại AuditLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Phân quyền chi tiết
IPCC	AccessLog	Warning	Phân tích log	Hệ thống IPCC Phân tích log loại AccessLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Có dashboard Grafana
Billing	PerformanceLog	Critical	Xuất log	Hệ thống Billing Xuất log loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
RPA	AuditLog	Critical	Xuất log	Hệ thống RPA Xuất log loại AuditLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90	Tích hợp cảnh báo realtime	Có dashboard Grafana

				ngày.		
CRM	AuditLog	Critical	Nén và lưu trữ log	Hệ thống CRM Nén và lưu trữ log loại AuditLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Phân quyền chi tiết
RPA	AuditLog	Info	Xuất log	Hệ thống RPA Xuất log loại AuditLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Có dashboard Grafana
RPA	ErrorLog	Critical	Xuất log	Hệ thống RPA Xuất log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
RPA	ErrorLog	Error	Xuất log	Hệ thống RPA Xuất log loại ErrorLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Phân quyền chi tiết
QA	AuditLog	Critical	Xóa log	Hệ thống QA Xóa log loại AuditLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Theo chuẩn syslog RFC5424

IVR	AccessLog	Info	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IVR Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Phân quyền chi tiết
QA	TransactionLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống QA Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Tự động xóa log sau 180 ngày
Infra	AccessLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống Infra Phân tích log loại AccessLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424
RPA	ErrorLog	Info	Gửi log sang SIEM	Hệ thống RPA Gửi log sang SIEM loại ErrorLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
CRM	AccessLog	Warning	Gửi log sang SIEM	Hệ thống CRM Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Có dashboard Grafana

RPA	TransactionLog	Error	Xóa log	Hệ thống RPA Xóa log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Phân quyền chi tiết
RPA	ErrorLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống RPA Gửi log sang SIEM loại ErrorLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Theo chuẩn syslog RFC5424
RPA	AuditLog	Critical	Xóa log	Hệ thống RPA Xóa log loại AuditLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
CRM	ErrorLog	Warning	Nén và lưu trữ log	Hệ thống CRM Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Có dashboard Grafana
Infra	TransactionLog	Info	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
Billing	PerformanceLog	Info	Nén và	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log	Không mất mát	Gửi log sang

			lưu trữ log	loại PerformanceLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	dữ liệu	ELK
Infra	PerformanceLog	Fatal	Phân tích log	Hệ thống Infra Phân tích log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuat khi cần	Phân quyền chi tiết
IPCC	TransactionLog	Critical	Xóa log	Hệ thống IPCC Xóa log loại TransactionLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES- 256	Gửi log sang ELK
IPCC	PerformanceLog	Error	Xóa log	Hệ thống IPCC Xóa log loại PerformanceLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Gửi log sang ELK
Billing	ErrorLog	Warning	Xóa log	Hệ thống Billing Xóa log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
IVR	ErrorLog	Fatal	Gửi log	Hệ thống IVR Gửi log sang SIEM loại	Log được	Có dashboard

			sang SIEM	ErrorLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	mã hóa AES-256	Grafana
CRM	PerformanceLog	Error	Xuất log	Hệ thống CRM Xuất log loại PerformanceLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Theo chuẩn syslog RFC5424
Billing	TransactionLog	Critical	Xóa log	Hệ thống Billing Xóa log loại TransactionLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Phân quyền chi tiết
QA	ErrorLog	Fatal	Phân tích log	Hệ thống QA Phân tích log loại ErrorLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Có dashboard Grafana
Infra	AuditLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Infra Gửi log sang SIEM loại AuditLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
QA	AuditLog	Critical	Xuất log	Hệ thống QA Xuất log loại AuditLog với mức Critical,	Có chỉ số thống	Theo chuẩn syslog

				dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	kê	RFC5424
QA	PerformanceLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống QA Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày
Infra	TransactionLog	Info	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
IVR	PerformanceLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống IVR Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Có dashboard Grafana
CRM	TransactionLog	Info	Xóa log	Hệ thống CRM Xóa log loại TransactionLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Gửi log sang ELK
CRM	AccessLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống CRM Phân tích log loại AccessLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-	Theo chuẩn syslog RFC5424

				thiểu 90 ngày.	256	
RPA	AccessLog	Error	Xóa log	Hệ thống RPA Xóa log loại AccessLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Có dashboard Grafana
RPA	AuditLog	Info	Xuất log	Hệ thống RPA Xuất log loại AuditLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
Infra	ErrorLog	Warning	Phân tích log	Hệ thống Infra Phân tích log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
CRM	PerformanceLog	Info	Nén và lưu trữ log	Hệ thống CRM Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Có dashboard Grafana
Billing	AuditLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90	Log được mã hóa AES-256	Phân quyền chi tiết

				ngày.		
IVR	TransactionLog	Error	Phân tích log	Hệ thống IVR Phân tích log loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
QA	TransactionLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống QA Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
Infra	AuditLog	Warning	Xuất log	Hệ thống Infra Xuất log loại AuditLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Phân quyền chi tiết
IPCC	PerformanceLog	Info	Phân tích log	Hệ thống IPCC Phân tích log loại PerformanceLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Tự động xóa log sau 180 ngày
IVR	PerformanceLog	Critical	Phân tích log	Hệ thống IVR Phân tích log loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424

				thiểu 90 ngày.		
Infra	ErrorLog	Critical	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Infra Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Phân quyền chi tiết
QA	ErrorLog	Info	Gửi log sang SIEM	Hệ thống QA Gửi log sang SIEM loại ErrorLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Theo chuẩn syslog RFC5424
IVR	ErrorLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống IVR Xóa log loại ErrorLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Có dashboard Grafana
Billing	ErrorLog	Info	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Billing Gửi log sang SIEM loại ErrorLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Theo chuẩn syslog RFC5424
Infra	TransactionLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Phân quyền chi tiết

Billing	TransactionLog	Fatal	Xuất log	Hệ thống Billing Xuất log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Gửi log sang ELK
IPCC	ErrorLog	Warning	Xóa log	Hệ thống IPCC Xóa log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Phân quyền chi tiết
IVR	AccessLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IVR Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
Infra	PerformanceLog	Fatal	Phân tích log	Hệ thống Infra Phân tích log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Theo chuẩn syslog RFC5424
Infra	AuditLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Infra Gửi log sang SIEM loại AuditLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Phân quyền chi tiết

Infra	AccessLog	Warning	Xóa log	Hệ thống Infra Xóa log loại AccessLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
IVR	ErrorLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IVR Gửi log sang SIEM loại ErrorLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Gửi log sang ELK
Infra	ErrorLog	Info	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Infra Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Theo chuẩn syslog RFC5424
QA	TransactionLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống QA Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Tự động xóa log sau 180 ngày
RPA	AccessLog	Info	Xóa log	Hệ thống RPA Xóa log loại AccessLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Có dashboard Grafana
RPA	ErrorLog	Error	Xuất log	Hệ thống RPA Xuất log loại ErrorLog với mức	Có chỉ số thống	Theo chuẩn syslog

				Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	kết	RFC5424
Infra	ErrorLog	Critical	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Infra Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Có dashboard Grafana
IPCC	TransactionLog	Critical	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IPCC Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424
Infra	PerformanceLog	Info	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Infra Gửi log sang SIEM loại PerformanceLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Phân quyền chi tiết
RPA	PerformanceLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống RPA Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày
Billing	AuditLog	Critical	Xuất log	Hệ thống Billing Xuất log loại AuditLog với mức	Có chỉ số thống	Phân quyền chi tiết

				Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	kết	
IVR	AuditLog	Info	Gửi log sang SIEM	Hệ thống IVR Gửi log sang SIEM loại AuditLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Gửi log sang ELK
RPA	AuditLog	Warning	Xuất log	Hệ thống RPA Xuất log loại AuditLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Có dashboard Grafana
IPCC	AuditLog	Info	Phân tích log	Hệ thống IPCC Phân tích log loại AuditLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424
IVR	AccessLog	Fatal	Xuất log	Hệ thống IVR Xuất log loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mứt mẻ dữ liệu	Theo chuẩn syslog RFC5424
RPA	ErrorLog	Warning	Nén và lưu trữ	Hệ thống RPA Nén và lưu trữ log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90	Tích hợp cảnh báo	Gửi log sang ELK

			log	ngày.	realtime	
QA	AuditLog	Warning	Xóa log	Hệ thống QA Xóa log loại AuditLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Tự động xóa log sau 180 ngày
IPCC	ErrorLog	Info	Phân tích log	Hệ thống IPCC Phân tích log loại ErrorLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Gửi log sang ELK
IVR	ErrorLog	Warning	Phân tích log	Hệ thống IVR Phân tích log loại ErrorLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Phân quyền chi tiết
Infra	TransactionLog	Warning	Xuất log	Hệ thống Infra Xuất log loại TransactionLog với mức Warning, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Theo chuẩn syslog RFC5424
RPA	AccessLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống RPA Gửi log sang SIEM loại AccessLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Gửi log sang ELK

CRM	ErrorLog	Fatal	Xóa log	Hệ thống CRM Xóa log loại ErrorLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Tự động xóa log sau 180 ngày
IPCC	ErrorLog	Critical	Xuất log	Hệ thống IPCC Xuất log loại ErrorLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Theo chuẩn syslog RFC5424
RPA	AuditLog	Info	Nén và lưu trữ log	Hệ thống RPA Nén và lưu trữ log loại AuditLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có thể truy xuất khi cần	Theo chuẩn syslog RFC5424
Billing	PerformanceLog	Critical	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Gửi log sang ELK
Infra	AccessLog	Critical	Xuất log	Hệ thống Infra Xuất log loại AccessLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Phân quyền chi tiết

IVR	AccessLog	Critical	Xuất log	Hệ thống IVR Xuất log loại AccessLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Gửi log sang ELK
Billing	TransactionLog	Error	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Billing Gửi log sang SIEM loại TransactionLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Log được mã hóa AES-256	Tự động xóa log sau 180 ngày
CRM	AccessLog	Info	Xuất log	Hệ thống CRM Xuất log loại AccessLog với mức Info, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Tự động xóa log sau 180 ngày
CRM	PerformanceLog	Critical	Xóa log	Hệ thống CRM Xóa log loại PerformanceLog với mức Critical, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Theo chuẩn syslog RFC5424
CRM	PerformanceLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống CRM Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Tự động xóa log sau 180 ngày

Billing	TransactionLog	Fatal	Nén và lưu trữ log	Hệ thống Billing Nén và lưu trữ log loại TransactionLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Không mất mát dữ liệu	Tự động xóa log sau 180 ngày
Infra	AuditLog	Fatal	Gửi log sang SIEM	Hệ thống Infra Gửi log sang SIEM loại AuditLog với mức Fatal, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Có chỉ số thống kê	Có dashboard Grafana
CRM	PerformanceLog	Error	Nén và lưu trữ log	Hệ thống CRM Nén và lưu trữ log loại PerformanceLog với mức Error, dữ liệu lưu trữ tối thiểu 90 ngày.	Tích hợp cảnh báo realtime	Theo chuẩn syslog RFC5424