

| Tên ứng dụng       | Chức năng              | API/Action              | Mô tả   | Kết quả mong muốn | Ghi chú                      |
|--------------------|------------------------|-------------------------|---|-------------------|------------------------------|
| BCCS2-Core         | Validate IVRPrompt     | /ivrprompt/validate     | Validate dữ liệu IVRPrompt trong BCCS2-Core.        | Thông báo qua SMS | Có cơ chế rollback           |
| Infra-Server       | Config QoS             | /qos/config             | Config dữ liệu QoS trong Infra-Server.              | Hiện thị báo cáo  | Có cơ chế rollback           |
| RPA-Engine         | Delete CustomerProfile | /customerprofile/delete | Delete dữ liệu CustomerProfile trong RPA-Engine.    | Cảnh báo          | Kết nối với hệ thống Billing |
| QA-Automation      | Generate AgentStatus   | /agentstatus/generate   | Generate dữ liệu AgentStatus trong QA-Automation.   | Lỗi nghiêm trọng  | Dữ liệu backup mỗi ngày      |
| Security-Firewall  | Config ClusterNode     | /clusternode/config     | Config dữ liệu ClusterNode trong Security-Firewall. | Không lỗi         | Tích hợp với CRM             |
| Security-Firewall  | Update Queue           | /queue/update           | Update dữ liệu Queue trong Security-Firewall.       | Ghi log đầy đủ    | Theo quy định Viettel        |
| IPCC-ContactCenter | Insert AccountLock     | /accountlock/insert     | Insert dữ liệu AccountLock trong                    | Không lỗi         | Chỉ dùng                     |

|                    |                        |                         |   |                     |                              |
|--------------------|------------------------|-------------------------|---|---------------------|------------------------------|
|                    |                        |                         | IPCC-ContactCenter.                                 |                     | cho admin                    |
| IVR-System         | Monitor ClusterNode    | /clusternode/monitor    | Monitor dữ liệu ClusterNode trong IVR-System.       | Thông báo qua email | Chạy theo lịch cron          |
| Infra-Server       | Import Contact         | /contact/import         | Import dữ liệu Contact trong Infra-Server.          | Hiển thị báo cáo    | Có cơ chế rollback           |
| IPCC-ContactCenter | Insert Blacklist       | /blacklist/insert       | Insert dữ liệu Blacklist trong IPCC-ContactCenter.  | Thông báo qua SMS   | Kết nối với hệ thống Billing |
| Security-Firewall  | Import Blacklist       | /blacklist/import       | Import dữ liệu Blacklist trong Security-Firewall.   | Tự động retry       | Dữ liệu backup mỗi ngày      |
| QA-Automation      | Schedule PackagePlan   | /packageplan/schedule   | Schedule dữ liệu PackagePlan trong QA-Automation.   | Thông báo qua SMS   | Chạy theo lịch cron          |
| RPA-Engine         | Analyze Blacklist      | /blacklist/analyze      | Analyze dữ liệu Blacklist trong RPA-Engine.         | Ghi log đầy đủ      | Tích hợp với CRM             |
| Infra-Server       | Analyze VPN            | /vpn/analyze            | Analyze dữ liệu VPN trong Infra-Server.             | Không lỗi           | Có cơ chế rollback           |
| Infra-Network      | Analyze FirewallPolicy | /firewallpolicy/analyze | Analyze dữ liệu FirewallPolicy trong Infra-Network. | Thông báo           | Chạy theo                    |

|                    |                     |                      |   |                  |                              |
|--------------------|---------------------|----------------------|---|------------------|------------------------------|
|                    |                     |                      |   | qua SMS          | lịch cron                    |
| BCCS2-Core         | Import Opportunity  | /opportunity/import  | Import dữ liệu Opportunity trong BCCS2-Core.          | Tự động retry    | Kết nối với hệ thống Billing |
| IPCC-ContactCenter | Analyze AgentStatus | /agentstatus/analyze | Analyze dữ liệu AgentStatus trong IPCC-ContactCenter. | Cảnh báo         | Theo chuẩn ISO 27001         |
| CRM-Platform       | Insert IVRPrompt    | /ivrprompt/insert    | Insert dữ liệu IVRPrompt trong CRM-Platform.          | Hiện thị báo cáo | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| BCCS2-Core         | Import CDRReport    | /cdrreport/import    | Import dữ liệu CDRReport trong BCCS2-Core.            | Cảnh báo         | Chỉ dùng cho admin           |
| CRM-Platform       | Analyze QoS         | /qos/analyze         | Analyze dữ liệu QoS trong CRM-Platform.               | Cảnh báo         | Tích hợp với CRM             |
| BCCS2-Core         | Update Campaign     | /campaign/update     | Update dữ liệu Campaign trong BCCS2-Core.             | Lỗi nghiêm trọng | Chạy theo lịch cron          |
| Infra-Network      | Export AccountLock  | /accountlock/export  | Export dữ liệu AccountLock trong Infra-Network.       | Hiện thị báo cáo | Chạy theo lịch cron          |

|                   |                          |                           |  |                     |                              |
|-------------------|--------------------------|---------------------------|--|---------------------|------------------------------|
| CRM-Platform      | Analyze TransactionLog   | /transactionlog/analyze   | Analyze dữ liệu TransactionLog trong CRM-Platform.   | Không lỗi           | Tích hợp với CRM             |
| CRM-Platform      | Config KPIReport         | /kpireport/config         | Config dữ liệu KPIReport trong CRM-Platform.         | Đồng bộ dữ liệu     | Theo chuẩn ISO 27001         |
| RPA-Engine        | Optimize Campaign        | /campaign/optimize        | Optimize dữ liệu Campaign trong RPA-Engine.          | Thông báo qua email | Chỉ dùng cho admin           |
| IVR-System        | Delete Queue             | /queue/delete             | Delete dữ liệu Queue trong IVR-System.               | Tự động retry       | Kết nối với hệ thống Billing |
| RPA-Engine        | Delete AgentStatus       | /agentstatus/delete       | Delete dữ liệu AgentStatus trong RPA-Engine.         | Thông báo qua SMS   | Tích hợp với CRM             |
| BCCS2-Billing     | Schedule AgentStatus     | /agentstatus/schedule     | Schedule dữ liệu AgentStatus trong BCCS2-Billing.    | Đồng bộ dữ liệu     | Dữ liệu backup mỗi ngày      |
| CRM-Platform      | Validate CustomerProfile | /customerprofile/validate | Validate dữ liệu CustomerProfile trong CRM-Platform. | Lỗi nghiêm trọng    | Tích hợp với CRM             |
| Security-Firewall | Update VPN               | /vpn/update               | Update dữ liệu VPN trong Security-Firewall.          | Ghi log đầy đủ      | Tích hợp với CRM             |

|                    |                         |                          |  |                     |                         |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|--|---------------------|-------------------------|
| IVR-System         | Schedule Invoice        | /invoice/schedule        | Schedule dữ liệu Invoice trong IVR-System.           | Không lỗi           | Tích hợp với CRM        |
| BCCS2-Core         | Search Whitelist        | /whitelist/search        | Search dữ liệu Whitelist trong BCCS2-Core.           | Ghi log đầy đủ      | Theo chuẩn ISO 27001    |
| BCCS2-Core         | Optimize PackagePlan    | /packageplan/optimize    | Optimize dữ liệu PackagePlan trong BCCS2-Core.       | Hiển thị báo cáo    | Theo chuẩn ISO 27001    |
| Infra-Server       | Optimize VPN            | /vpn/optimize            | Optimize dữ liệu VPN trong Infra-Server.             | Thông báo qua email | Dữ liệu backup mỗi ngày |
| IVR-System         | Schedule QoS            | /qos/schedule            | Schedule dữ liệu QoS trong IVR-System.               | Hiển thị báo cáo    | Tích hợp với CRM        |
| CRM-Platform       | Optimize IVRPrompt      | /ivrprompt/optimize      | Optimize dữ liệu IVRPrompt trong CRM-Platform.       | Thông báo qua email | Bảo mật 2 lớp           |
| IPCC-ContactCenter | Optimize KPIReport      | /kpireport/optimize      | Optimize dữ liệu KPIReport trong IPCC-ContactCenter. | Lỗi nghiêm trọng    | Bảo mật 2 lớp           |
| Infra-Server       | Schedule FirewallPolicy | /firewallpolicy/schedule | Schedule dữ liệu FirewallPolicy trong Infra-Server.  | Tự động retry       | Có cơ chế rollback      |

|                    |                       |                        |   |                     |                              |
|--------------------|-----------------------|------------------------|---|---------------------|------------------------------|
| Security-Firewall  | Schedule QoS          | /qos/schedule          | Schedule dữ liệu QoS trong Security-Firewall.         | Thông báo qua SMS   | Chạy theo lịch cron          |
| RPA-Engine         | Optimize KPIReport    | /kpireport/optimize    | Optimize dữ liệu KPIReport trong RPA-Engine.          | Lỗi nghiêm trọng    | Chạy theo lịch cron          |
| IPCC-ContactCenter | Update KPIReport      | /kpireport/update      | Update dữ liệu KPIReport trong IPCC-ContactCenter.    | Tự động retry       | Kết nối với hệ thống Billing |
| RPA-Engine         | Config FirewallPolicy | /firewallpolicy/config | Config dữ liệu FirewallPolicy trong RPA-Engine.       | Thành công          | Theo quy định Viettel        |
| Security-Firewall  | Optimize ClusterNode  | /clusternode/optimize  | Optimize dữ liệu ClusterNode trong Security-Firewall. | Ghi log đầy đủ      | Chỉ dùng cho admin           |
| Infra-Network      | Schedule SwitchConfig | /switchconfig/schedule | Schedule dữ liệu SwitchConfig trong Infra-Network.    | Thông báo qua email | Chạy theo lịch cron          |
| RPA-Engine         | Analyze KPIReport     | /kpireport/analyze     | Analyze dữ liệu KPIReport trong RPA-Engine.           | Không lỗi           | Dữ liệu backup mỗi ngày      |
| QA-Automation      | Config IVRPrompt      | /ivrprompt/config      | Config dữ liệu IVRPrompt trong QA-Automation.         | Không lỗi           | Kết nối với hệ               |

|                   |                        |                         |  |                  |                         |
|-------------------|------------------------|-------------------------|--|------------------|-------------------------|
|                   |                        |                         |  |                  | thông<br>Billing        |
| QA-<br>Automation | Monitor Invoice        | /invoice/monitor        | Monitor dữ liệu Invoice trong QA-Automation.     | Cảnh báo         | Theo chuẩn ISO 27001    |
| IVR-System        | Insert CustomerProfile | /customerprofile/insert | Insert dữ liệu CustomerProfile trong IVR-System. | Hiện thị báo cáo | Bảo mật 2 lớp           |
| IVR-System        | Optimize QoS           | /qos/optimize           | Optimize dữ liệu QoS trong IVR-System.           | Hiện thị báo cáo | Chỉ dùng cho admin      |
| BCCS2-Billing     | Schedule Invoice       | /invoice/schedule       | Schedule dữ liệu Invoice trong BCCS2-Billing.    | Đồng bộ dữ liệu  | Dữ liệu backup mỗi ngày |
| BCCS2-Billing     | Search DebtControl     | /debtcontrol/search     | Search dữ liệu DebtControl trong BCCS2-Billing.  | Cảnh báo         | Tích hợp với CRM        |
| IVR-System        | Optimize Lead          | /lead/optimize          | Optimize dữ liệu Lead trong IVR-System.          | Không lỗi        | Chỉ dùng cho admin      |
| RPA-Engine        | Config Lead            | /lead/config            | Config dữ liệu Lead trong RPA-Engine.            | Cảnh báo         | Chỉ dùng cho admin      |

|                   |                      |                       |  |                     |                              |
|-------------------|----------------------|-----------------------|--|---------------------|------------------------------|
| Security-Firewall | Monitor ClusterNode  | /clusternode/monitor  | Monitor dữ liệu ClusterNode trong Security-Firewall. | Thông báo qua SMS   | Chạy theo lịch cron          |
| Security-Firewall | Update QoS           | /qos/update           | Update dữ liệu QoS trong Security-Firewall.          | Ghi log đầy đủ      | Theo chuẩn ISO 27001         |
| RPA-Engine        | Import Blacklist     | /blacklist/import     | Import dữ liệu Blacklist trong RPA-Engine.           | Ghi log đầy đủ      | Tích hợp với CRM             |
| RPA-Engine        | Delete StorageVolume | /storagevolume/delete | Delete dữ liệu StorageVolume trong RPA-Engine.       | Tự động retry       | Bảo mật 2 lớp                |
| RPA-Engine        | Generate Invoice     | /invoice/generate     | Generate dữ liệu Invoice trong RPA-Engine.           | Không lỗi           | Chỉ dùng cho admin           |
| Infra-Network     | Search CDRReport     | /cdrreport/search     | Search dữ liệu CDRReport trong Infra-Network.        | Đồng bộ dữ liệu     | Chạy theo lịch cron          |
| BCCS2-Core        | Optimize DebtControl | /debtcontrol/optimize | Optimize dữ liệu DebtControl trong BCCS2-Core.       | Thông báo qua email | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| Infra-Network     | Delete Campaign      | /campaign/delete      | Delete dữ liệu Campaign trong Infra-Network.         | Thành công          | Kết nối với hệ thống Billing |



|                   |                        |                         |   |                  |                             |
|-------------------|------------------------|-------------------------|---|------------------|-----------------------------|
| Infra-Network     | Delete CustomerProfile | /customerprofile/delete | Delete dữ liệu CustomerProfile trong Infra-Network. | Không lỗi        | Chạy theo lịch cron         |
| BCCS2-Core        | Monitor TransactionLog | /transactionlog/monitor | Monitor dữ liệu TransactionLog trong BCCS2-Core.    | Hiển thị báo cáo | Yêu cầu xác thực người dùng |
| QA-Automation     | Export Contact         | /contact/export         | Export dữ liệu Contact trong QA-Automation.         | Hiển thị báo cáo | Yêu cầu xác thực người dùng |
| Security-Firewall | Delete Contact         | /contact/delete         | Delete dữ liệu Contact trong Security-Firewall.     | Ghi log đầy đủ   | Theo chuẩn ISO 27001        |
| Security-Firewall | Search Whitelist       | /whitelist/search       | Search dữ liệu Whitelist trong Security-Firewall.   | Lỗi nghiêm trọng | Chỉ dùng cho admin          |
| BCCS2-Billing     | Import Contact         | /contact/import         | Import dữ liệu Contact trong BCCS2-Billing.         | Cảnh báo         | Theo quy định Viettel       |
| Infra-Server      | Insert APIGateway      | /apigateway/insert      | Insert dữ liệu APIGateway trong Infra-Server.       | Không lỗi        | Theo quy định Viettel       |

|                   |                         |                          |  |                     |                              |
|-------------------|-------------------------|--------------------------|--|---------------------|------------------------------|
| QA-Automation     | Optimize TransactionLog | /transactionlog/optimize | Optimize dữ liệu TransactionLog trong QA-Automation. | Thành công          | Tích hợp với CRM             |
| Infra-Network     | Optimize Opportunity    | /opportunity/optimize    | Optimize dữ liệu Opportunity trong Infra-Network.    | Không lỗi           | Kết nối với hệ thống Billing |
| RPA-Engine        | Update PackagePlan      | /packageplan/update      | Update dữ liệu PackagePlan trong RPA-Engine.         | Lỗi nghiêm trọng    | Theo chuẩn ISO 27001         |
| BCCS2-Core        | Generate Invoice        | /invoice/generate        | Generate dữ liệu Invoice trong BCCS2-Core.           | Thông báo qua email | Kết nối với hệ thống Billing |
| BCCS2-Core        | Import SwitchConfig     | /switchconfig/import     | Import dữ liệu SwitchConfig trong BCCS2-Core.        | Không lỗi           | Theo chuẩn ISO 27001         |
| Security-Firewall | Schedule Campaign       | /campaign/schedule       | Schedule dữ liệu Campaign trong Security-Firewall.   | Tự động retry       | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| BCCS2-Billing     | Update Whitelist        | /whitelist/update        | Update dữ liệu Whitelist trong BCCS2-Billing.        | Tự động retry       | Theo chuẩn ISO 27001         |

|                   |                       |                        |   |                   |                              |
|-------------------|-----------------------|------------------------|---|-------------------|------------------------------|
| QA-Automation     | Insert DataLake       | /datalake/insert       | Insert dữ liệu DataLake trong QA-Automation.          | Ghi log đầy đủ    | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| CRM-Platform      | Import CDRReport      | /cdrreport/import      | Import dữ liệu CDRReport trong CRM-Platform.          | Tự động retry     | Chạy theo lịch cron          |
| QA-Automation     | Config AgentStatus    | /agentstatus/config    | Config dữ liệu AgentStatus trong QA-Automation.       | Hiển thị báo cáo  | Kết nối với hệ thống Billing |
| IVR-System        | Search CDRReport      | /cdrreport/search      | Search dữ liệu CDRReport trong IVR-System.            | Lỗi nghiêm trọng  | Dữ liệu backup mỗi ngày      |
| Infra-Network     | Validate SwitchConfig | /switchconfig/validate | Validate dữ liệu SwitchConfig trong Infra-Network.    | Thông báo qua SMS | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| BCCS2-Billing     | Monitor ClusterNode   | /clusternode/monitor   | Monitor dữ liệu ClusterNode trong BCCS2-Billing.      | Thông báo qua SMS | Tích hợp với CRM             |
| Security-Firewall | Validate Opportunity  | /opportunity/validate  | Validate dữ liệu Opportunity trong Security-Firewall. | Thông báo qua SMS | Chỉ dùng cho admin           |

|                    |                    |                     |   |                     |                              |
|--------------------|--------------------|---------------------|---|---------------------|------------------------------|
| Security-Firewall  | Schedule Whitelist | /whitelist/schedule | Schedule dữ liệu Whitelist trong Security-Firewall. | Đồng bộ dữ liệu     | Tích hợp với CRM             |
| BCCS2-Billing      | Delete APIGateway  | /apigateway/delete  | Delete dữ liệu APIGateway trong BCCS2-Billing.      | Thành công          | Theo quy định Viettel        |
| Infra-Network      | Search ClusterNode | /clusternode/search | Search dữ liệu ClusterNode trong Infra-Network.     | Đồng bộ dữ liệu     | Theo quy định Viettel        |
| BCCS2-Core         | Config Contact     | /contact/config     | Config dữ liệu Contact trong BCCS2-Core.            | Thông báo qua email | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| IPCC-ContactCenter | Config Contact     | /contact/config     | Config dữ liệu Contact trong IPCC-ContactCenter.    | Thành công          | Chỉ dùng cho admin           |
| QA-Automation      | Config CDRReport   | /cdrreport/config   | Config dữ liệu CDRReport trong QA-Automation.       | Không lỗi           | Kết nối với hệ thống Billing |
| BCCS2-Core         | Schedule KPIReport | /kpireport/schedule | Schedule dữ liệu KPIReport trong BCCS2-Core.        | Thông báo qua SMS   | Chạy theo lịch cron          |
| Infra-Network      | Delete IVRPrompt   | /ivrprompt/delete   | Delete dữ liệu IVRPrompt trong Infra-Network.       | Tự động retry       | Dữ liệu backup               |

|                   |                        |                         |   |                     |                             |
|-------------------|------------------------|-------------------------|---|---------------------|-----------------------------|
|                   |                        |                         |   |                     | mỗi ngày                    |
| Security-Firewall | Validate DebtControl   | /debtcontrol/validate   | Validate dữ liệu DebtControl trong Security-Firewall. | Thành công          | Có cơ chế rollback          |
| BCCS2-Core        | Optimize Lead          | /lead/optimize          | Optimize dữ liệu Lead trong BCCS2-Core.               | Thông báo qua SMS   | Theo quy định Viettel       |
| RPA-Engine        | Validate Opportunity   | /opportunity/validate   | Validate dữ liệu Opportunity trong RPA-Engine.        | Cảnh báo            | Có cơ chế rollback          |
| IVR-System        | Update DataLake        | /datalake/update        | Update dữ liệu DataLake trong IVR-System.             | Không lỗi           | Theo chuẩn ISO 27001        |
| Infra-Server      | Config CustomerProfile | /customerprofile/config | Config dữ liệu CustomerProfile trong Infra-Server.    | Thông báo qua SMS   | Yêu cầu xác thực người dùng |
| BCCS2-Billing     | Validate StorageVolume | /storagevolume/validate | Validate dữ liệu StorageVolume trong BCCS2-Billing.   | Thông báo qua email | Theo quy định Viettel       |
| CRM-Platform      | Analyze APIGateway     | /apigateway/analyze     | Analyze dữ liệu APIGateway trong CRM-Platform.        | Tự động retry       | Theo quy định Viettel       |

|                   |                       |                        |   |                   |                             |
|-------------------|-----------------------|------------------------|---|-------------------|-----------------------------|
| Infra-Network     | Search Contact        | /contact/search        | Search dữ liệu Contact trong Infra-Network.       | Hiển thị báo cáo  | Theo quy định Viettel       |
| Infra-Network     | Monitor QoS           | /qos/monitor           | Monitor dữ liệu QoS trong Infra-Network.          | Lỗi nghiêm trọng  | Chạy theo lịch cron         |
| Security-Firewall | Update KPIReport      | /kpireport/update      | Update dữ liệu KPIReport trong Security-Firewall. | Thông báo qua SMS | Yêu cầu xác thực người dùng |
| RPA-Engine        | Export StorageVolume  | /storagevolume/export  | Export dữ liệu StorageVolume trong RPA-Engine.    | Tự động retry     | Dữ liệu backup mỗi ngày     |
| IVR-System        | Config PackagePlan    | /packageplan/config    | Config dữ liệu PackagePlan trong IVR-System.      | Cảnh báo          | Theo quy định Viettel       |
| CRM-Platform      | Update FirewallPolicy | /firewallpolicy/update | Update dữ liệu FirewallPolicy trong CRM-Platform. | Thành công        | Tích hợp với CRM            |
| QA-Automation     | Analyze Blacklist     | /blacklist/analyze     | Analyze dữ liệu Blacklist trong QA-Automation.    | Không lỗi         | Dữ liệu backup mỗi ngày     |
| CRM-Platform      | Insert AgentStatus    | /agentstatus/insert    | Insert dữ liệu AgentStatus trong CRM-Platform.    | Tự động retry     | Bảo mật 2 lớp               |

|                    |                    |                     |  |                  |                              |
|--------------------|--------------------|---------------------|--|------------------|------------------------------|
| BCCS2-Core         | Config DataLake    | /datalake/config    | Config dữ liệu DataLake trong BCCS2-Core.          | Ghi log đầy đủ   | Kết nối với hệ thống Billing |
| IPCC-ContactCenter | Generate Invoice   | /invoice/generate   | Generate dữ liệu Invoice trong IPCC-ContactCenter. | Thành công       | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| BCCS2-Core         | Update DebtControl | /debtcontrol/update | Update dữ liệu DebtControl trong BCCS2-Core.       | Tự động retry    | Tích hợp với CRM             |
| BCCS2-Billing      | Optimize IVRPrompt | /ivrprompt/optimize | Optimize dữ liệu IVRPrompt trong BCCS2-Billing.    | Lỗi nghiêm trọng | Dữ liệu backup mỗi ngày      |
| BCCS2-Core         | Update IVRPrompt   | /ivrprompt/update   | Update dữ liệu IVRPrompt trong BCCS2-Core.         | Thành công       | Bảo mật 2 lớp                |
| IVR-System         | Validate CDRReport | /cdrreport/validate | Validate dữ liệu CDRReport trong IVR-System.       | Lỗi nghiêm trọng | Có cơ chế rollback           |
| IPCC-ContactCenter | Insert Blacklist   | /blacklist/insert   | Insert dữ liệu Blacklist trong IPCC-ContactCenter. | Ghi log đầy đủ   | Có cơ chế rollback           |
| BCCS2-Core         | Import PackagePlan | /packageplan/import | Import dữ liệu PackagePlan trong BCCS2-Core.       | Lỗi nghiêm trọng | Theo quy định Viettel        |

|                    |                        |                         |  |                     |                              |
|--------------------|------------------------|-------------------------|--|---------------------|------------------------------|
| QA-Automation      | Delete IVRPrompt       | /ivrprompt/delete       | Delete dữ liệu IVRPrompt trong QA-Automation.        | Cảnh báo            | Theo chuẩn ISO 27001         |
| QA-Automation      | Import Opportunity     | /opportunity/import     | Import dữ liệu Opportunity trong QA-Automation.      | Ghi log đầy đủ      | Dữ liệu backup mỗi ngày      |
| RPA-Engine         | Delete Promotion       | /promotion/delete       | Delete dữ liệu Promotion trong RPA-Engine.           | Cảnh báo            | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| IVR-System         | Update Campaign        | /campaign/update        | Update dữ liệu Campaign trong IVR-System.            | Không lỗi           | Tích hợp với CRM             |
| IPCC-ContactCenter | Optimize CDRReport     | /cdrreport/optimize     | Optimize dữ liệu CDRReport trong IPCC-ContactCenter. | Thông báo qua email | Kết nối với hệ thống Billing |
| Infra-Network      | Monitor VPN            | /vpn/monitor            | Monitor dữ liệu VPN trong Infra-Network.             | Thành công          | Tích hợp với CRM             |
| RPA-Engine         | Import IVRPrompt       | /ivrprompt/import       | Import dữ liệu IVRPrompt trong RPA-Engine.           | Không lỗi           | Theo chuẩn ISO 27001         |
| BCCS2-Billing      | Validate StorageVolume | /storagevolume/validate | Validate dữ liệu StorageVolume trong BCCS2-Billing.  | Đồng bộ dữ liệu     | Chỉ dùng cho admin           |



|                   |                      |                       |   |                     |                              |
|-------------------|----------------------|-----------------------|---|---------------------|------------------------------|
| QA-Automation     | Delete Invoice       | /invoice/delete       | Delete dữ liệu Invoice trong QA-Automation.         | Ghi log đầy đủ      | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| BCCS2-Core        | Update PackagePlan   | /packageplan/update   | Update dữ liệu PackagePlan trong BCCS2-Core.        | Tự động retry       | Chỉ dùng cho admin           |
| CRM-Platform      | Search Campaign      | /campaign/search      | Search dữ liệu Campaign trong CRM-Platform.         | Đồng bộ dữ liệu     | Tích hợp với CRM             |
| BCCS2-Billing     | Insert VPN           | /vpn/insert           | Insert dữ liệu VPN trong BCCS2-Billing.             | Lỗi nghiêm trọng    | Dữ liệu backup mỗi ngày      |
| IVR-System        | Schedule ClusterNode | /clusternode/schedule | Schedule dữ liệu ClusterNode trong IVR-System.      | Thông báo qua email | Kết nối với hệ thống Billing |
| Security-Firewall | Optimize KPIReport   | /kpireport/optimize   | Optimize dữ liệu KPIReport trong Security-Firewall. | Cảnh báo            | Tích hợp với CRM             |
| Infra-Server      | Analyze Promotion    | /promotion/analyze    | Analyze dữ liệu Promotion trong Infra-Server.       | Tự động retry       | Theo chuẩn ISO 27001         |
| BCCS2-Billing     | Export IVRPrompt     | /ivrprompt/export     | Export dữ liệu IVRPrompt trong BCCS2-Billing.       | Thành công          | Chạy theo lịch cron          |

|                    |                       |                        |  |                     |                              |
|--------------------|-----------------------|------------------------|--|---------------------|------------------------------|
| Security-Firewall  | Insert DebtControl    | /debtcontrol/insert    | Insert dữ liệu DebtControl trong Security-Firewall.  | Không lỗi           | Theo quy định Viettel        |
| QA-Automation      | Schedule KPIReport    | /kpireport/schedule    | Schedule dữ liệu KPIReport trong QA-Automation.      | Tự động retry       | Theo chuẩn ISO 27001         |
| Infra-Server       | Monitor Whitelist     | /whitelist/monitor     | Monitor dữ liệu Whitelist trong Infra-Server.        | Thông báo qua email | Chạy theo lịch cron          |
| Infra-Server       | Config FirewallPolicy | /firewallpolicy/config | Config dữ liệu FirewallPolicy trong Infra-Server.    | Thông báo qua SMS   | Kết nối với hệ thống Billing |
| Infra-Network      | Monitor Lead          | /lead/monitor          | Monitor dữ liệu Lead trong Infra-Network.            | Không lỗi           | Dữ liệu backup mỗi ngày      |
| IPCC-ContactCenter | Delete PackagePlan    | /packageplan/delete    | Delete dữ liệu PackagePlan trong IPCC-ContactCenter. | Đồng bộ dữ liệu     | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| BCCS2-Core         | Generate AccountLock  | /accountlock/generate  | Generate dữ liệu AccountLock trong BCCS2-Core.       | Thông báo qua email | Yêu cầu xác thực người dùng  |

|                    |                        |                         |   |                   |                       |
|--------------------|------------------------|-------------------------|---|-------------------|-----------------------|
| IVR-System         | Config IVRPrompt       | /ivrprompt/config       | Config dữ liệu IVRPrompt trong IVR-System.              | Ghi log đầy đủ    | Bảo mật 2 lớp         |
| Infra-Network      | Optimize Opportunity   | /opportunity/optimize   | Optimize dữ liệu Opportunity trong Infra-Network.       | Đồng bộ dữ liệu   | Chỉ dùng cho admin    |
| Infra-Network      | Monitor Contact        | /contact/monitor        | Monitor dữ liệu Contact trong Infra-Network.            | Không lỗi         | Chạy theo lịch cron   |
| Security-Firewall  | Import Campaign        | /campaign/import        | Import dữ liệu Campaign trong Security-Firewall.        | Thành công        | Chỉ dùng cho admin    |
| Infra-Network      | Schedule AgentStatus   | /agentstatus/schedule   | Schedule dữ liệu AgentStatus trong Infra-Network.       | Hiện thị báo cáo  | Theo chuẩn ISO 27001  |
| Security-Firewall  | Import CustomerProfile | /customerprofile/import | Import dữ liệu CustomerProfile trong Security-Firewall. | Thông báo qua SMS | Theo quy định Viettel |
| IPCC-ContactCenter | Delete QoS             | /qos/delete             | Delete dữ liệu QoS trong IPCC-ContactCenter.            | Ghi log đầy đủ    | Theo quy định Viettel |
| Infra-Server       | Validate Lead          | /lead/validate          | Validate dữ liệu Lead trong Infra-Server.               | Đồng bộ dữ liệu   | Có cơ chế rollback    |

|                    |                        |                         |  |                  |                              |
|--------------------|------------------------|-------------------------|--|------------------|------------------------------|
| BCCS2-Billing      | Delete CustomerProfile | /customerprofile/delete | Delete dữ liệu CustomerProfile trong BCCS2-Billing.  | Hiện thị báo cáo | Có cơ chế rollback           |
| BCCS2-Billing      | Generate AccountLock   | /accountlock/generate   | Generate dữ liệu AccountLock trong BCCS2-Billing.    | Thành công       | Kết nối với hệ thống Billing |
| CRM-Platform       | Delete PackagePlan     | /packageplan/delete     | Delete dữ liệu PackagePlan trong CRM-Platform.       | Ghi log đầy đủ   | Chạy theo lịch cron          |
| CRM-Platform       | Validate Opportunity   | /opportunity/validate   | Validate dữ liệu Opportunity trong CRM-Platform.     | Ghi log đầy đủ   | Có cơ chế rollback           |
| Infra-Network      | Optimize Promotion     | /promotion/optimize     | Optimize dữ liệu Promotion trong Infra-Network.      | Không lỗi        | Bảo mật 2 lớp                |
| IPCC-ContactCenter | Search DebtControl     | /debtcontrol/search     | Search dữ liệu DebtControl trong IPCC-ContactCenter. | Ghi log đầy đủ   | Tích hợp với CRM             |
| RPA-Engine         | Generate AgentStatus   | /agentstatus/generate   | Generate dữ liệu AgentStatus trong RPA-Engine.       | Không lỗi        | Tích hợp với CRM             |
| Infra-Server       | Config VPN             | /vpn/config             | Config dữ liệu VPN trong Infra-Server.               | Đồng bộ dữ liệu  | Chỉ dùng cho admin           |

|                    |                         |                          |  |                     |                              |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|--|---------------------|------------------------------|
| Security-Firewall  | Update ClusterNode      | /clusternode/update      | Update dữ liệu ClusterNode trong Security-Firewall.      | Không lỗi           | Theo quy định Viettel        |
| RPA-Engine         | Config IVRPrompt        | /ivrprompt/config        | Config dữ liệu IVRPrompt trong RPA-Engine.               | Thông báo qua SMS   | Có cơ chế rollback           |
| CRM-Platform       | Search DataLake         | /datalake/search         | Search dữ liệu DataLake trong CRM-Platform.              | Ghi log đầy đủ      | Chỉ dùng cho admin           |
| Security-Firewall  | Optimize TransactionLog | /transactionlog/optimize | Optimize dữ liệu TransactionLog trong Security-Firewall. | Thông báo qua email | Dữ liệu backup mỗi ngày      |
| IPCC-ContactCenter | Schedule Invoice        | /invoice/schedule        | Schedule dữ liệu Invoice trong IPCC-ContactCenter.       | Thành công          | Kết nối với hệ thống Billing |
| BCCS2-Core         | Update TransactionLog   | /transactionlog/update   | Update dữ liệu TransactionLog trong BCCS2-Core.          | Thông báo qua SMS   | Chỉ dùng cho admin           |
| BCCS2-Core         | Delete TransactionLog   | /transactionlog/delete   | Delete dữ liệu TransactionLog trong BCCS2-Core.          | Ghi log đầy đủ      | Bảo mật 2 lớp                |
| IVR-System         | Config VPN              | /vpn/config              | Config dữ liệu VPN trong IVR-System.                     | Không lỗi           | Chỉ dùng cho admin           |

|               |                        |                         |   |                     |                              |
|---------------|------------------------|-------------------------|---|---------------------|------------------------------|
| CRM-Platform  | Generate ClusterNode   | /clusternode/generate   | Generate dữ liệu ClusterNode trong CRM-Platform.  | Không lỗi           | Bảo mật 2 lớp                |
| BCCS2-Core    | Optimize Lead          | /lead/optimize          | Optimize dữ liệu Lead trong BCCS2-Core.           | Lỗi nghiêm trọng    | Kết nối với hệ thống Billing |
| IVR-System    | Update CustomerProfile | /customerprofile/update | Update dữ liệu CustomerProfile trong IVR-System.  | Thông báo qua email | Theo chuẩn ISO 27001         |
| Infra-Network | Schedule AccountLock   | /accountlock/schedule   | Schedule dữ liệu AccountLock trong Infra-Network. | Lỗi nghiêm trọng    | Chỉ dùng cho admin           |
| BCCS2-Core    | Search ClusterNode     | /clusternode/search     | Search dữ liệu ClusterNode trong BCCS2-Core.      | Đồng bộ dữ liệu     | Tích hợp với CRM             |
| BCCS2-Billing | Monitor Opportunity    | /opportunity/monitor    | Monitor dữ liệu Opportunity trong BCCS2-Billing.  | Thông báo qua SMS   | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| RPA-Engine    | Import Campaign        | /campaign/import        | Import dữ liệu Campaign trong RPA-Engine.         | Lỗi nghiêm trọng    | Có cơ chế rollback           |
| QA-Automation | Search SwitchConfig    | /switchconfig/search    | Search dữ liệu SwitchConfig trong QA-Automation.  | Tự động retry       | Có cơ chế rollback           |

|                   |                       |                        |   |                   |                         |
|-------------------|-----------------------|------------------------|---|-------------------|-------------------------|
| BCCS2-Billing     | Export QoS            | /qos/export            | Export dữ liệu QoS trong BCCS2-Billing.               | Đồng bộ dữ liệu   | Theo chuẩn ISO 27001    |
| Infra-Server      | Update Invoice        | /invoice/update        | Update dữ liệu Invoice trong Infra-Server.            | Ghi log đầy đủ    | Có cơ chế rollback      |
| BCCS2-Billing     | Monitor VPN           | /vpn/monitor           | Monitor dữ liệu VPN trong BCCS2-Billing.              | Thông báo qua SMS | Dữ liệu backup mỗi ngày |
| QA-Automation     | Search SwitchConfig   | /switchconfig/search   | Search dữ liệu SwitchConfig trong QA-Automation.      | Đồng bộ dữ liệu   | Chạy theo lịch cron     |
| Security-Firewall | Optimize PackagePlan  | /packageplan/optimize  | Optimize dữ liệu PackagePlan trong Security-Firewall. | Thành công        | Theo quy định Viettel   |
| QA-Automation     | Delete Contact        | /contact/delete        | Delete dữ liệu Contact trong QA-Automation.           | Tự động retry     | Theo chuẩn ISO 27001    |
| BCCS2-Core        | Schedule SwitchConfig | /switchconfig/schedule | Schedule dữ liệu SwitchConfig trong BCCS2-Core.       | Thông báo qua SMS | Có cơ chế rollback      |
| IVR-System        | Analyze Promotion     | /promotion/analyze     | Analyze dữ liệu Promotion trong IVR-System.           | Không lỗi         | Dữ liệu backup mỗi ngày |

|                   |                     |                      |   |                     |                             |
|-------------------|---------------------|----------------------|---|---------------------|-----------------------------|
| QA-Automation     | Import Invoice      | /invoice/import      | Import dữ liệu Invoice trong QA-Automation.       | Thành công          | Tích hợp với CRM            |
| QA-Automation     | Import VPN          | /vpn/import          | Import dữ liệu VPN trong QA-Automation.           | Thông báo qua email | Theo quy định Viettel       |
| IVR-System        | Update SwitchConfig | /switchconfig/update | Update dữ liệu SwitchConfig trong IVR-System.     | Thành công          | Chỉ dùng cho admin          |
| BCCS2-Billing     | Insert CDRReport    | /cdrreport/insert    | Insert dữ liệu CDRReport trong BCCS2-Billing.     | Thành công          | Theo quy định Viettel       |
| Security-Firewall | Export Whitelist    | /whitelist/export    | Export dữ liệu Whitelist trong Security-Firewall. | Cảnh báo            | Chỉ dùng cho admin          |
| CRM-Platform      | Search DataLake     | /datalake/search     | Search dữ liệu DataLake trong CRM-Platform.       | Cảnh báo            | Bảo mật 2 lớp               |
| Infra-Server      | Schedule IVRPrompt  | /ivrprompt/schedule  | Schedule dữ liệu IVRPrompt trong Infra-Server.    | Thông báo qua email | Yêu cầu xác thực người dùng |
| Infra-Network     | Analyze Campaign    | /campaign/analyze    | Analyze dữ liệu Campaign trong Infra-Network.     | Thông báo qua SMS   | Bảo mật 2 lớp               |



|                   |                         |                          |   |                   |                             |
|-------------------|-------------------------|--------------------------|---|-------------------|-----------------------------|
| BCCS2-Billing     | Delete Opportunity      | /opportunity/delete      | Delete dữ liệu Opportunity trong BCCS2-Billing.   | Hiện thị báo cáo  | Yêu cầu xác thực người dùng |
| QA-Automation     | Monitor AccountLock     | /accountlock/monitor     | Monitor dữ liệu AccountLock trong QA-Automation.  | Ghi log đầy đủ    | Chạy theo lịch cron         |
| BCCS2-Core        | Monitor Campaign        | /campaign/monitor        | Monitor dữ liệu Campaign trong BCCS2-Core.        | Không lỗi         | Chỉ dùng cho admin          |
| IVR-System        | Export QoS              | /qos/export              | Export dữ liệu QoS trong IVR-System.              | Ghi log đầy đủ    | Yêu cầu xác thực người dùng |
| Security-Firewall | Config KPIReport        | /kpireport/config        | Config dữ liệu KPIReport trong Security-Firewall. | Hiện thị báo cáo  | Theo chuẩn ISO 27001        |
| Infra-Server      | Monitor Blacklist       | /blacklist/monitor       | Monitor dữ liệu Blacklist trong Infra-Server.     | Thông báo qua SMS | Theo quy định Viettel       |
| BCCS2-Core        | Optimize FirewallPolicy | /firewallpolicy/optimize | Optimize dữ liệu FirewallPolicy trong BCCS2-Core. | Lỗi nghiêm trọng  | Bảo mật 2 lớp               |

|                    |                      |                       |  |                     |                             |
|--------------------|----------------------|-----------------------|--|---------------------|-----------------------------|
| IPCC-ContactCenter | Search PackagePlan   | /packageplan/search   | Search dữ liệu PackagePlan trong IPCC-ContactCenter. | Tự động retry       | Chỉ dùng cho admin          |
| IPCC-ContactCenter | Delete Promotion     | /promotion/delete     | Delete dữ liệu Promotion trong IPCC-ContactCenter.   | Thông báo qua SMS   | Yêu cầu xác thực người dùng |
| BCCS2-Core         | Monitor SwitchConfig | /switchconfig/monitor | Monitor dữ liệu SwitchConfig trong BCCS2-Core.       | Tự động retry       | Yêu cầu xác thực người dùng |
| IPCC-ContactCenter | Schedule DataLake    | /datalake/schedule    | Schedule dữ liệu DataLake trong IPCC-ContactCenter.  | Ghi log đầy đủ      | Theo chuẩn ISO 27001        |
| IPCC-ContactCenter | Insert Queue         | /queue/insert         | Insert dữ liệu Queue trong IPCC-ContactCenter.       | Thông báo qua email | Tích hợp với CRM            |
| RPA-Engine         | Validate APIGateway  | /apigateway/validate  | Validate dữ liệu APIGateway trong RPA-Engine.        | Thông báo qua SMS   | Theo chuẩn ISO 27001        |
| Infra-Server       | Schedule AgentStatus | /agentstatus/schedule | Schedule dữ liệu AgentStatus trong Infra-Server.     | Đồng bộ dữ liệu     | Theo chuẩn ISO 27001        |

|                    |                       |                        |  |                   |                              |
|--------------------|-----------------------|------------------------|--|-------------------|------------------------------|
| IVR-System         | Optimize Lead         | /lead/optimize         | Optimize dữ liệu Lead trong IVR-System.                | Không lỗi         | Chỉ dùng cho admin           |
| BCCS2-Core         | Optimize Promotion    | /promotion/optimize    | Optimize dữ liệu Promotion trong BCCS2-Core.           | Thông báo qua SMS | Kết nối với hệ thống Billing |
| BCCS2-Billing      | Generate Queue        | /queue/generate        | Generate dữ liệu Queue trong BCCS2-Billing.            | Đồng bộ dữ liệu   | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| BCCS2-Core         | Monitor PackagePlan   | /packageplan/monitor   | Monitor dữ liệu PackagePlan trong BCCS2-Core.          | Hiển thị báo cáo  | Kết nối với hệ thống Billing |
| Security-Firewall  | Analyze StorageVolume | /storagevolume/analyze | Analyze dữ liệu StorageVolume trong Security-Firewall. | Thông báo qua SMS | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| IPCC-ContactCenter | Export Contact        | /contact/export        | Export dữ liệu Contact trong IPCC-ContactCenter.       | Đồng bộ dữ liệu   | Chạy theo lịch cron          |
| Infra-Network      | Validate QoS          | /qos/validate          | Validate dữ liệu QoS trong Infra-Network.              | Thành công        | Theo quy định Viettel        |

|                    |                       |                        |   |                   |                       |
|--------------------|-----------------------|------------------------|---|-------------------|-----------------------|
| RPA-Engine         | Search Invoice        | /invoice/search        | Search dữ liệu Invoice trong RPA-Engine.                | Thông báo qua SMS | Tích hợp với CRM      |
| IPCC-ContactCenter | Update FirewallPolicy | /firewallpolicy/update | Update dữ liệu FirewallPolicy trong IPCC-ContactCenter. | Tự động retry     | Theo chuẩn ISO 27001  |
| QA-Automation      | Config ClusterNode    | /clusternode/config    | Config dữ liệu ClusterNode trong QA-Automation.         | Lỗi nghiêm trọng  | Tích hợp với CRM      |
| BCCS2-Billing      | Delete FirewallPolicy | /firewallpolicy/delete | Delete dữ liệu FirewallPolicy trong BCCS2-Billing.      | Cảnh báo          | Bảo mật 2 lớp         |
| IVR-System         | Schedule APIGateway   | /apigateway/schedule   | Schedule dữ liệu APIGateway trong IVR-System.           | Hiện thị báo cáo  | Có cơ chế rollback    |
| BCCS2-Core         | Config DataLake       | /datalake/config       | Config dữ liệu DataLake trong BCCS2-Core.               | Đồng bộ dữ liệu   | Theo quy định Viettel |
| BCCS2-Billing      | Optimize Whitelist    | /whitelist/optimize    | Optimize dữ liệu Whitelist trong BCCS2-Billing.         | Không lỗi         | Chạy theo lịch cron   |
| Infra-Network      | Search ClusterNode    | /clusternode/search    | Search dữ liệu ClusterNode trong Infra-Network.         | Hiện thị báo cáo  | Có cơ chế rollback    |

|                    |                          |                           |  |                     |                              |
|--------------------|--------------------------|---------------------------|--|---------------------|------------------------------|
| IPCC-ContactCenter | Search Blacklist         | /blacklist/search         | Search dữ liệu Blacklist trong IPCC-ContactCenter. | Hiện thị báo cáo    | Bảo mật 2 lớp                |
| IPCC-ContactCenter | Optimize Queue           | /queue/optimize           | Optimize dữ liệu Queue trong IPCC-ContactCenter.   | Lỗi nghiêm trọng    | Có cơ chế rollback           |
| Infra-Network      | Schedule IVRPrompt       | /ivrprompt/schedule       | Schedule dữ liệu IVRPrompt trong Infra-Network.    | Tự động retry       | Theo quy định Viettel        |
| RPA-Engine         | Schedule CustomerProfile | /customerprofile/schedule | Schedule dữ liệu CustomerProfile trong RPA-Engine. | Thông báo qua email | Tích hợp với CRM             |
| Infra-Network      | Analyze Queue            | /queue/analyze            | Analyze dữ liệu Queue trong Infra-Network.         | Không lỗi           | Theo chuẩn ISO 27001         |
| CRM-Platform       | Update DataLake          | /datalake/update          | Update dữ liệu DataLake trong CRM-Platform.        | Thông báo qua SMS   | Chỉ dùng cho admin           |
| QA-Automation      | Export AgentStatus       | /agentstatus/export       | Export dữ liệu AgentStatus trong QA-Automation.    | Đồng bộ dữ liệu     | Kết nối với hệ thống Billing |
| BCCS2-Billing      | Schedule SwitchConfig    | /switchconfig/schedule    | Schedule dữ liệu SwitchConfig trong BCCS2-Billing. | Lỗi nghiêm trọng    | Tích hợp với CRM             |

|                    |                       |                        |  |                   |                              |
|--------------------|-----------------------|------------------------|--|-------------------|------------------------------|
| IVR-System         | Update Contact        | /contact/update        | Update dữ liệu Contact trong IVR-System.           | Hiển thị báo cáo  | Kết nối với hệ thống Billing |
| IVR-System         | Insert ClusterNode    | /clusternode/insert    | Insert dữ liệu ClusterNode trong IVR-System.       | Thông báo qua SMS | Chạy theo lịch cron          |
| Security-Firewall  | Validate Campaign     | /campaign/validate     | Validate dữ liệu Campaign trong Security-Firewall. | Hiển thị báo cáo  | Theo chuẩn ISO 27001         |
| IPCC-ContactCenter | Search Queue          | /queue/search          | Search dữ liệu Queue trong IPCC-ContactCenter.     | Tự động retry     | Chạy theo lịch cron          |
| IPCC-ContactCenter | Search Whitelist      | /whitelist/search      | Search dữ liệu Whitelist trong IPCC-ContactCenter. | Ghi log đầy đủ    | Theo quy định Viettel        |
| IVR-System         | Config FirewallPolicy | /firewallpolicy/config | Config dữ liệu FirewallPolicy trong IVR-System.    | Hiển thị báo cáo  | Bảo mật 2 lớp                |
| QA-Automation      | Validate AccountLock  | /accountlock/validate  | Validate dữ liệu AccountLock trong QA-Automation.  | Tự động retry     | Tích hợp với CRM             |
| RPA-Engine         | Insert AccountLock    | /accountlock/insert    | Insert dữ liệu AccountLock trong RPA-Engine.       | Thông báo qua SMS | Yêu cầu xác thực người dùng  |

|               |                         |                          |  |                     |                              |
|---------------|-------------------------|--------------------------|--|---------------------|------------------------------|
| Infra-Network | Insert Invoice          | /invoice/insert          | Insert dữ liệu Invoice trong Infra-Network.          | Thông báo qua SMS   | Chỉ dùng cho admin           |
| RPA-Engine    | Generate Whitelist      | /whitelist/generate      | Generate dữ liệu Whitelist trong RPA-Engine.         | Tự động retry       | Theo quy định Viettel        |
| BCCS2-Core    | Analyze Invoice         | /invoice/analyze         | Analyze dữ liệu Invoice trong BCCS2-Core.            | Thông báo qua email | Kết nối với hệ thống Billing |
| QA-Automation | Generate FirewallPolicy | /firewallpolicy/generate | Generate dữ liệu FirewallPolicy trong QA-Automation. | Tự động retry       | Theo quy định Viettel        |
| Infra-Server  | Analyze AgentStatus     | /agentstatus/analyze     | Analyze dữ liệu AgentStatus trong Infra-Server.      | Đồng bộ dữ liệu     | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| Infra-Server  | Export DataLake         | /datalake/export         | Export dữ liệu DataLake trong Infra-Server.          | Thành công          | Kết nối với hệ thống Billing |
| BCCS2-Core    | Insert PackagePlan      | /packageplan/insert      | Insert dữ liệu PackagePlan trong BCCS2-Core.         | Ghi log đầy đủ      | Dữ liệu backup mỗi ngày      |

|                    |                        |                         |  |                  |                             |
|--------------------|------------------------|-------------------------|--|------------------|-----------------------------|
| BCCS2-Core         | Delete DataLake        | /datalake/delete        | Delete dữ liệu DataLake trong BCCS2-Core.            | Ghi log đầy đủ   | Dữ liệu backup mỗi ngày     |
| Infra-Server       | Validate DataLake      | /datalake/validate      | Validate dữ liệu DataLake trong Infra-Server.        | Không lỗi        | Chạy theo lịch cron         |
| Infra-Server       | Schedule QoS           | /qos/schedule           | Schedule dữ liệu QoS trong Infra-Server.             | Tự động retry    | Yêu cầu xác thực người dùng |
| RPA-Engine         | Search CustomerProfile | /customerprofile/search | Search dữ liệu CustomerProfile trong RPA-Engine.     | Hiển thị báo cáo | Dữ liệu backup mỗi ngày     |
| Infra-Server       | Update Lead            | /lead/update            | Update dữ liệu Lead trong Infra-Server.              | Không lỗi        | Có cơ chế rollback          |
| Security-Firewall  | Generate CDRReport     | /cdrreport/generate     | Generate dữ liệu CDRReport trong Security-Firewall.  | Đồng bộ dữ liệu  | Chỉ dùng cho admin          |
| Security-Firewall  | Monitor PackagePlan    | /packageplan/monitor    | Monitor dữ liệu PackagePlan trong Security-Firewall. | Cảnh báo         | Yêu cầu xác thực người dùng |
| IPCC-ContactCenter | Export FirewallPolicy  | /firewallpolicy/export  | Export dữ liệu FirewallPolicy trong                  | Thông báo        | Theo chuẩn                  |



|                    |                      |                       |   |                   |                              |
|--------------------|----------------------|-----------------------|---|-------------------|------------------------------|
|                    |                      |                       | IPCC-ContactCenter.                                   | qua SMS           | ISO 27001                    |
| Security-Firewall  | Import Promotion     | /promotion/import     | Import dữ liệu Promotion trong Security-Firewall.     | Ghi log đầy đủ    | Dữ liệu backup mỗi ngày      |
| BCCS2-Billing      | Delete KPIReport     | /kpireport/delete     | Delete dữ liệu KPIReport trong BCCS2-Billing.         | Thông báo qua SMS | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| IPCC-ContactCenter | Import VPN           | /vpn/import           | Import dữ liệu VPN trong IPCC-ContactCenter.          | Cảnh báo          | Tích hợp với CRM             |
| IPCC-ContactCenter | Monitor Whitelist    | /whitelist/monitor    | Monitor dữ liệu Whitelist trong IPCC-ContactCenter.   | Ghi log đầy đủ    | Kết nối với hệ thống Billing |
| QA-Automation      | Optimize DebtControl | /debtcontrol/optimize | Optimize dữ liệu DebtControl trong QA-Automation.     | Lỗi nghiêm trọng  | Kết nối với hệ thống Billing |
| IPCC-ContactCenter | Insert SwitchConfig  | /switchconfig/insert  | Insert dữ liệu SwitchConfig trong IPCC-ContactCenter. | Tự động retry     | Kết nối với hệ thống Billing |
| IPCC-ContactCenter | Config CDRReport     | /cdrreport/config     | Config dữ liệu CDRReport trong IPCC-ContactCenter.    | Lỗi nghiêm trọng  | Theo quy định Viettel        |

|                    |                       |                        |  |                   |                             |
|--------------------|-----------------------|------------------------|--|-------------------|-----------------------------|
| IPCC-ContactCenter | Config PackagePlan    | /packageplan/config    | Config dữ liệu PackagePlan trong IPCC-ContactCenter. | Ghi log đầy đủ    | Yêu cầu xác thực người dùng |
| IPCC-ContactCenter | Config AgentStatus    | /agentstatus/config    | Config dữ liệu AgentStatus trong IPCC-ContactCenter. | Cảnh báo          | Có cơ chế rollback          |
| Security-Firewall  | Monitor IVRPrompt     | /ivrprompt/monitor     | Monitor dữ liệu IVRPrompt trong Security-Firewall.   | Ghi log đầy đủ    | Dữ liệu backup mỗi ngày     |
| RPA-Engine         | Update FirewallPolicy | /firewallpolicy/update | Update dữ liệu FirewallPolicy trong RPA-Engine.      | Hiển thị báo cáo  | Chạy theo lịch cron         |
| Infra-Server       | Delete Contact        | /contact/delete        | Delete dữ liệu Contact trong Infra-Server.           | Thông báo qua SMS | Theo quy định Viettel       |
| Infra-Network      | Insert Invoice        | /invoice/insert        | Insert dữ liệu Invoice trong Infra-Network.          | Đồng bộ dữ liệu   | Tích hợp với CRM            |
| QA-Automation      | Schedule Campaign     | /campaign/schedule     | Schedule dữ liệu Campaign trong QA-Automation.       | Ghi log đầy đủ    | Yêu cầu xác thực người dùng |

|                    |                       |                        |   |                   |                              |
|--------------------|-----------------------|------------------------|---|-------------------|------------------------------|
| BCCS2-Billing      | Analyze Whitelist     | /whitelist/analyze     | Analyze dữ liệu Whitelist trong BCCS2-Billing.      | Thông báo qua SMS | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| Security-Firewall  | Generate CDRReport    | /cdrreport/generate    | Generate dữ liệu CDRReport trong Security-Firewall. | Thành công        | Có cơ chế rollback           |
| IPCC-ContactCenter | Analyze Whitelist     | /whitelist/analyze     | Analyze dữ liệu Whitelist trong IPCC-ContactCenter. | Không lỗi         | Dữ liệu backup mỗi ngày      |
| QA-Automation      | Export Invoice        | /invoice/export        | Export dữ liệu Invoice trong QA-Automation.         | Hiện thị báo cáo  | Theo chuẩn ISO 27001         |
| IPCC-ContactCenter | Export QoS            | /qos/export            | Export dữ liệu QoS trong IPCC-ContactCenter.        | Cảnh báo          | Dữ liệu backup mỗi ngày      |
| BCCS2-Core         | Insert CDRReport      | /cdrreport/insert      | Insert dữ liệu CDRReport trong BCCS2-Core.          | Lỗi nghiêm trọng  | Kết nối với hệ thống Billing |
| BCCS2-Core         | Update APIGateway     | /apigateway/update     | Update dữ liệu APIGateway trong BCCS2-Core.         | Tự động retry     | Chỉ dùng cho admin           |
| Infra-Server       | Export TransactionLog | /transactionlog/export | Export dữ liệu TransactionLog trong Infra-Server.   | Cảnh báo          | Theo chuẩn                   |

|                   |                     |                      |  |                  |                       |
|-------------------|---------------------|----------------------|--|------------------|-----------------------|
|                   |                     |                      |  |                  | ISO 27001             |
| Infra-Server      | Update Contact      | /contact/update      | Update dữ liệu Contact trong Infra-Server.           | Cảnh báo         | Theo quy định Viettel |
| CRM-Platform      | Insert CDRReport    | /cdrreport/insert    | Insert dữ liệu CDRReport trong CRM-Platform.         | Thành công       | Bảo mật 2 lớp         |
| BCCS2-Core        | Export KPIReport    | /kpireport/export    | Export dữ liệu KPIReport trong BCCS2-Core.           | Hiện thị báo cáo | Tích hợp với CRM      |
| IVR-System        | Monitor APIGateway  | /apigateway/monitor  | Monitor dữ liệu APIGateway trong IVR-System.         | Ghi log đầy đủ   | Theo quy định Viettel |
| Security-Firewall | Import Queue        | /queue/import        | Import dữ liệu Queue trong Security-Firewall.        | Cảnh báo         | Bảo mật 2 lớp         |
| BCCS2-Core        | Import Queue        | /queue/import        | Import dữ liệu Queue trong BCCS2-Core.               | Đồng bộ dữ liệu  | Chạy theo lịch cron   |
| IVR-System        | Analyze Campaign    | /campaign/analyze    | Analyze dữ liệu Campaign trong IVR-System.           | Ghi log đầy đủ   | Chỉ dùng cho admin    |
| Security-Firewall | Generate APIGateway | /apigateway/generate | Generate dữ liệu APIGateway trong Security-Firewall. | Đồng bộ dữ liệu  | Kết nối với hệ        |

|                        |                       |                     |  |                            |   |
|------------------------|-----------------------|---------------------|--|----------------------------|---|
|                        |                       |                     |  |                            | thống<br>Billing                        |
| CRM-<br>Platform       | Monitor<br>Promotion  | /promotion/monitor  | Monitor dữ liệu<br>Promotion trong<br>CRM-Platform.            | Cảnh<br>báo                | Tích<br>hợp với<br>CRM                  |
| Security-<br>Firewall  | Monitor<br>Whitelist  | /whitelist/monitor  | Monitor dữ liệu<br>Whitelist trong<br>Security-Firewall.       | Thông<br>báo<br>qua<br>SMS | Theo<br>chuẩn<br>ISO<br>27001           |
| IPCC-<br>ContactCenter | Delete<br>PackagePlan | /packageplan/delete | Delete dữ liệu<br>PackagePlan trong<br>IPCC-<br>ContactCenter. | Thành<br>công              | Yêu<br>cầu xác<br>thực<br>người<br>dùng |
| IVR-System             | Insert<br>DebtControl | /debtcontrol/insert | Insert dữ liệu<br>DebtControl trong<br>IVR-System.             | Lỗi<br>nghiêm<br>trọng     | Yêu<br>cầu xác<br>thực<br>người<br>dùng |
| Infra-Server           | Optimize<br>Whitelist | /whitelist/optimize | Optimize dữ liệu<br>Whitelist trong<br>Infra-Server.           | Tự<br>động<br>retry        | Dữ liệu<br>backup<br>mỗi<br>ngày        |
| Infra-Network          | Monitor<br>Promotion  | /promotion/monitor  | Monitor dữ liệu<br>Promotion trong<br>Infra-Network.           | Hiển<br>thị báo<br>cáo     | Kết nối<br>với hệ<br>thống<br>Billing   |
| BCCS2-Core             | Import<br>IVRPrompt   | /ivrprompt/import   | Import dữ liệu<br>IVRPrompt trong<br>BCCS2-Core.               | Không<br>lỗi               | Theo<br>chuẩn<br>ISO<br>27001           |

|               |                         |                          |   |                  |                         |
|---------------|-------------------------|--------------------------|---|------------------|-------------------------|
| IVR-System    | Validate TransactionLog | /transactionlog/validate | Validate dữ liệu TransactionLog trong IVR-System. | Ghi log đầy đủ   | Chạy theo lịch cron     |
| BCCS2-Core    | Import CustomerProfile  | /customerprofile/import  | Import dữ liệu CustomerProfile trong BCCS2-Core.  | Lỗi nghiêm trọng | Dữ liệu backup mỗi ngày |
| BCCS2-Billing | Optimize QoS            | /qos/optimize            | Optimize dữ liệu QoS trong BCCS2-Billing.         | Cảnh báo         | Theo quy định Viettel   |
| BCCS2-Core    | Schedule Queue          | /queue/schedule          | Schedule dữ liệu Queue trong BCCS2-Core.          | Cảnh báo         | Có cơ chế rollback      |
| CRM-Platform  | Optimize ClusterNode    | /clusternode/optimize    | Optimize dữ liệu ClusterNode trong CRM-Platform.  | Lỗi nghiêm trọng | Chạy theo lịch cron     |
| CRM-Platform  | Delete FirewallPolicy   | /firewallpolicy/delete   | Delete dữ liệu FirewallPolicy trong CRM-Platform. | Tự động retry    | Chỉ dùng cho admin      |
| Infra-Server  | Export Whitelist        | /whitelist/export        | Export dữ liệu Whitelist trong Infra-Server.      | Thành công       | Chạy theo lịch cron     |
| Infra-Server  | Import CDRReport        | /cdrreport/import        | Import dữ liệu CDRReport trong Infra-Server.      | Đồng bộ dữ liệu  | Tích hợp với CRM        |

|                    |                   |                    |   |                   |                             |
|--------------------|-------------------|--------------------|---|-------------------|-----------------------------|
| Infra-Server       | Update KPIReport  | /kpireport/update  | Update dữ liệu KPIReport trong Infra-Server.      | Tự động retry     | Có cơ chế rollback          |
| BCCS2-Billing      | Config Lead       | /lead/config       | Config dữ liệu Lead trong BCCS2-Billing.          | Đồng bộ dữ liệu   | Có cơ chế rollback          |
| CRM-Platform       | Analyze Blacklist | /blacklist/analyze | Analyze dữ liệu Blacklist trong CRM-Platform.     | Cảnh báo          | Chạy theo lịch cron         |
| QA-Automation      | Update Whitelist  | /whitelist/update  | Update dữ liệu Whitelist trong QA-Automation.     | Thông báo qua SMS | Tích hợp với CRM            |
| IPCC-ContactCenter | Monitor Invoice   | /invoice/monitor   | Monitor dữ liệu Invoice trong IPCC-ContactCenter. | Ghi log đầy đủ    | Bảo mật 2 lớp               |
| CRM-Platform       | Export Invoice    | /invoice/export    | Export dữ liệu Invoice trong CRM-Platform.        | Lỗi nghiêm trọng  | Yêu cầu xác thực người dùng |
| Infra-Server       | Import KPIReport  | /kpireport/import  | Import dữ liệu KPIReport trong Infra-Server.      | Tự động retry     | Chạy theo lịch cron         |
| QA-Automation      | Validate Lead     | /lead/validate     | Validate dữ liệu Lead trong QA-Automation.        | Thành công        | Chỉ dùng cho admin          |

|                   |                    |                     |  |                     |                              |
|-------------------|--------------------|---------------------|--|---------------------|------------------------------|
| Infra-Server      | Update VPN         | /vpn/update         | Update dữ liệu VPN trong Infra-Server.             | Thông báo qua email | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| Infra-Network     | Search VPN         | /vpn/search         | Search dữ liệu VPN trong Infra-Network.            | Thông báo qua email | Chạy theo lịch cron          |
| BCCS2-Billing     | Export APIGateway  | /apigateway/export  | Export dữ liệu APIGateway trong BCCS2-Billing.     | Đồng bộ dữ liệu     | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| Infra-Network     | Import KPIReport   | /kpireport/import   | Import dữ liệu KPIReport trong Infra-Network.      | Thông báo qua email | Kết nối với hệ thống Billing |
| Security-Firewall | Export APIGateway  | /apigateway/export  | Export dữ liệu APIGateway trong Security-Firewall. | Tự động retry       | Theo chuẩn ISO 27001         |
| Infra-Server      | Schedule Blacklist | /blacklist/schedule | Schedule dữ liệu Blacklist trong Infra-Server.     | Hiển thị báo cáo    | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| QA-Automation     | Schedule Blacklist | /blacklist/schedule | Schedule dữ liệu Blacklist trong QA-Automation.    | Tự động retry       | Tích hợp với CRM             |



|               |                         |                          |   |                   |                              |
|---------------|-------------------------|--------------------------|---|-------------------|------------------------------|
| Infra-Server  | Monitor CustomerProfile | /customerprofile/monitor | Monitor dữ liệu CustomerProfile trong Infra-Server. | Đồng bộ dữ liệu   | Chỉ dùng cho admin           |
| IVR-System    | Generate PackagePlan    | /packageplan/generate    | Generate dữ liệu PackagePlan trong IVR-System.      | Thông báo qua SMS | Có cơ chế rollback           |
| BCCS2-Core    | Optimize IVRPrompt      | /ivrprompt/optimize      | Optimize dữ liệu IVRPrompt trong BCCS2-Core.        | Đồng bộ dữ liệu   | Yêu cầu xác thực người dùng  |
| Infra-Network | Delete Whitelist        | /whitelist/delete        | Delete dữ liệu Whitelist trong Infra-Network.       | Lỗi nghiêm trọng  | Theo chuẩn ISO 27001         |
| Infra-Server  | Delete PackagePlan      | /packageplan/delete      | Delete dữ liệu PackagePlan trong Infra-Server.      | Không lỗi         | Theo chuẩn ISO 27001         |
| RPA-Engine    | Update IVRPrompt        | /ivrprompt/update        | Update dữ liệu IVRPrompt trong RPA-Engine.          | Thông báo qua SMS | Theo quy định Viettel        |
| IVR-System    | Generate Blacklist      | /blacklist/generate      | Generate dữ liệu Blacklist trong IVR-System.        | Thành công        | Kết nối với hệ thống Billing |

|                    |                        |                         |  |                     |                             |
|--------------------|------------------------|-------------------------|--|---------------------|-----------------------------|
| RPA-Engine         | Analyze CDRReport      | /cdrreport/analyze      | Analyze dữ liệu CDRReport trong RPA-Engine.        | Hiện thị báo cáo    | Tích hợp với CRM            |
| IPCC-ContactCenter | Search Contact         | /contact/search         | Search dữ liệu Contact trong IPCC-ContactCenter.   | Thành công          | Chỉ dùng cho admin          |
| IVR-System         | Analyze FirewallPolicy | /firewallpolicy/analyze | Analyze dữ liệu FirewallPolicy trong IVR-System.   | Không lỗi           | Yêu cầu xác thực người dùng |
| Infra-Network      | Search IVRPrompt       | /ivrprompt/search       | Search dữ liệu IVRPrompt trong Infra-Network.      | Thông báo qua email | Yêu cầu xác thực người dùng |
| Infra-Network      | Schedule VPN           | /vpn/schedule           | Schedule dữ liệu VPN trong Infra-Network.          | Hiện thị báo cáo    | Chỉ dùng cho admin          |
| IVR-System         | Monitor TransactionLog | /transactionlog/monitor | Monitor dữ liệu TransactionLog trong IVR-System.   | Tự động retry       | Yêu cầu xác thực người dùng |
| QA-Automation      | Monitor StorageVolume  | /storagevolume/monitor  | Monitor dữ liệu StorageVolume trong QA-Automation. | Thông báo qua email | Tích hợp với CRM            |

|               |                       |                        |  |                     |                         |
|---------------|-----------------------|------------------------|--|---------------------|-------------------------|
| BCCS2-Billing | Insert FirewallPolicy | /firewallpolicy/insert | Insert dữ liệu FirewallPolicy trong BCCS2-Billing. | Thông báo qua email | Dữ liệu backup mỗi ngày |
| RPA-Engine    | Optimize Campaign     | /campaign/optimize     | Optimize dữ liệu Campaign trong RPA-Engine.        | Tự động retry       | Dữ liệu backup mỗi ngày |