Conseil : Répondre aux questions courantes du client

**Question:**

Est-ce que je peux assurer mes enfants ou autres bénéficiaires?

Mot clé :

Assurer ; enfants ; bénéficiaires

Réponse :

Oui, il est possible de couvrir tous les membres de votre famille. Nostrum Care vous permet de couvrir votre conjoint.e et enfants au sein du même contrat et avec les mêmes garanties. Il suffit d’ajouter chacun des membres de la famille lors de la souscription du contrat.

Question :

Quelle est la différence entre Nostrum Vita et Nostrum Plus?

Mot clé :

Différence ; Nostrum Vita ; Nostrum Plus

Réponse :

**Nostrum VITA est une complémentaire santé, aussi appelée mutuelle. Elle aide à couvrir les frais médicaux qui ne sont pas entièrement remboursés par la Sécurité sociale, comme une partie des consultations, des médicaments ou des hospitalisations.**

**Nostrum PLUS, de son côté, est une surcomplémentaire. Cela signifie qu'elle vient compléter ce que votre mutuelle ne prend pas en charge, pour réduire encore plus les dépenses qui restent à votre charge**

Question :

Est-ce que la mutuelle Nostrum Vita et la sur-complémentaire Nostrum Plus sont cumulables?

Mot clé :

Mutuelle ; Nostrum Vita ; Nostrum Plus ; sur-complémentaire ; cumulable

Réponse :

Bien sûr ! Avec Nostrum Care, vous pouvez combiner la mutuelle Nostrum Vita et la surcomplémentaire Nostrum Plus pour une couverture encore plus complète. De plus, vous avez la possibilité d'inclure toute votre famille dans le même contrat : votre conjoint(e) et vos enfants bénéficieront des mêmes garanties. Il vous suffit d’ajouter chaque membre de la famille au moment de la souscription.

Question :

Qu'est-ce qui différencie Nostrum Care de ses concurrents ? / des autres mutuelles ?

Mot clé :

Différencie ; Nostrum Care ; concurrents ; mutuelles ;

Réponse :

Nostrum Care propose des remboursements pour des dépenses souvent peu ou pas prises en charge ailleurs.

* **La mutuelle Nostrum Vita** couvre des soins et produits comme les médecines douces, les huiles essentielles, le CBD, ou encore les protections hygiéniques.
* **La surcomplémentaire Nostrum Plus** va encore plus loin en prenant en charge des services variés : réparations de vélos ou trottinettes électriques, lunettes anti-lumière bleue, blanchiment dentaire, et même l’accompagnement par des professionnels pour lutter contre le harcèlement scolaire ou le cyberharcèlement.

Et ce n’est pas tout, d’autres avantages sont également inclus pour répondre à vos besoins du quotidien !

Question :

Quelles sont les médecines douces remboursées par Nostrum Care

Mot clé :

Médecines douces ; remboursées ; Nostrum Care

Réponse :

Nostrum Care rembourse un large éventail de médecines douces et de soins alternatifs, notamment :

* **Acupuncture**, **chiropractie**, **diététique**, **étiopathie**, et **ergothérapie**
* **Homéopathie**, **hypnose**, **kinésithérapie**, et **médecine traditionnelle chinoise** (massage, shiatsu, réflexologie)
* **Naturopathie**, **ostéopathie**, **pédicurie**, et **podologie**
* Accompagnements en **psychologie**, **psychomotricité**, ou avec un **psychopraticien** (somatothérapie, sexothérapie, thérapie de couple)
* **Sophrologie**, ainsi que des soins utilisant des **huiles essentielles** et le **CBD**

Ces prises en charge visent à répondre à vos besoins en bien-être et santé globale.

Question :

Quels types de rencontres ou activités sont proposées par Freelance Care ?

Mot clé :

Types ; rencontres ; activités ; proposées ; freelance Care

Réponse :

Freelance Care organise des événements tels que des conférences, des ateliers et des séances de réseautage pour aider les freelances à se développer et à partager leurs expériences. Cela vous intéresse, n’attendez plus et rejoignez-nous ! [Form](https://share-eu1.hsforms.com/1STYuzHCWRFCMBlbpKI-_pg2b7xn2)

Question :

Qu'est-ce que le groupe Freelance Care ?

Mot clé :

Qu'est-ce que ; groupe ; Freelance Care

Réponse :

Freelance Care est une communauté d'indépendants qui se soutiennent mutuellement. Elle offre des ressources, des événements et des outils pour aider les freelances à développer leur activité. Cela vous intéresse, n’attendez plus et rejoignez-nous ! [Form](https://share-eu1.hsforms.com/1STYuzHCWRFCMBlbpKI-_pg2b7xn2)

Question :

Quelles économies puis-je faire avec la carte Nostrum Care ?

Mot clé :

Économies ; carte ; nostrum Care

Réponse :

La carte Nostrum Care offre des réductions sur des produits et services comme des soins de santé, des équipements médicaux, ou encore des offres partenaires.

Question :

Comment fonctionne le système de parrainage chez Nostrum Care ?

Mot clé :

Comment ; fonctionne ; parrainage ; Nostrum Care

Réponse :

Le système de parrainage vous permet de recommander Nostrum Care à vos proches. En retour, vous et la personne parrainée bénéficiez d’avantages, comme des réductions ou des cadeaux.

Question :

Qu'est-ce qui rend Nostrum Care différente des autres mutuelles ?

Mot clé :

Nostrum Care ; différente ; autres ; mutuelles

Réponse :

Nostrum Care se distingue par son approche entièrement numérique, sa simplicité d'utilisation et sa couverture sur mesure pour chaque besoin, tout en étant transparente et accessible pour tous ses adhérents.

Question :

Pourquoi choisir une mutuelle 100 % en ligne comme Nostrum Care ?

Mot clé :

Pourquoi ; choisir ; mutuelle ; 100% ; ligne ; Nostrum Care

Réponse :

Une mutuelle 100 % en ligne comme Nostrum Care offre une gestion facile et rapide de vos remboursements, un accès immédiat aux services via une application, et une grande flexibilité dans le suivi de votre santé.

Question :

Quelles sont les principales idées et principes de Nostrum Care ?

Mot clé :

Quelles ; principale ; idées ; principe ; Nostrum Care

Réponse :

Nostrum Care repose sur des principes comme la transparence, l'accessibilité et l'innovation, afin de rendre la couverture santé simple et équitable pour tous.

Question :

La mutuelle rembourse-t-elle des soins comme l'ostéopathie ou l'acupuncture ?

Mot clé :

mutuelle ; rembourse-t-elle ; soins ; l'ostéopathie ; l'acupuncture

Réponse :

Oui, Nostrum Care rembourse certaines médecines alternatives comme l'ostéopathie et l'acupuncture, en fonction de votre formule.

Question :

Est-ce que je peux utiliser Nostrum Care en dehors de la France ?

Mot clé :

peux ; utiliser ; Nostrum Care ; dehors ; France

Réponse :

Pour notre plan Nostrum Vita, la garantie s'exerce en France métropolitaine, en Corse et dans les DROM (Départements et Régions d'Outre-Mer). De plus, en cas de maladie ou d'accident survenant à l'étranger lors d'un séjour temporaire de moins de 3 mois et si cela est pris en charge par un régime obligatoire de sécurité sociale français, une carte européenne d'assurance maladie ou en Suisse, vous pouvez compter sur notre assistance.

Quant à notre plan Nostrum Plus, la réponse est un grand OUI ! Vous pouvez profiter de notre couverture même en dehors de la France. Nous comprenons que la vie est remplie d'aventures et de voyages, c'est pourquoi nous sommes là pour vous protéger partout où vous allez.

Question :

Comment trouver des réponses à mes questions sur Nostrum Care ?

Mot clé :

trouver ; réponse ; mes ; questions ; Nostrum Care

Où puis-je consulter la FAQ de Nostrum Care ?

Mot clé :

ou ; consulter ; FAQ ;Nostrum Care

Réponse :

Retrouvez toutes les questions et réponses liées à Nostrum Care sur notre page de FAQ :

<https://nostrumcare.fr/faq>

Toujours pas trouvé de réponse à votre question ?

Prendre un RDV avec un conseiller

Nous envoyer un e-mail

Pour ça, clique sur ce lien : <https://nostrumcare.fr/contact>

Question :

Comment contacter un conseiller de Nostrum Care si je n'ai pas trouvé ma réponse ?

Mot clé :

comment ; contacter ; conseiller ; Nostrum Care

Que faire si je ne trouve pas la réponse à ma question sur le site de Nostrum Care ?

Mot clé :

Que faire ; réponse ; question ; site ; Nostrum Care

Réponse :

Si vous n’avez toujours pas trouvé de réponse à votre question vous pouvez :

Prendre un RDV avec un conseiller

Nous envoyer un e-mail

Pour ça, cliquer sur ce lien : <https://nostrumcare.fr/contact>

Question :

Quels soins sont couverts par la mutuelle Nostrum Care ?

Mot clé :

Quels ; soins ; couverts ; Nostrum Care

Nostrum Care propose-t-elle un remboursement pour les soins en psychologie et le CBD ?

Mot clé :

Nostrum Care ; propose ; remboursement ; soins ; psychologie ; CBD

Réponse :

Nostrum Care propose une mutuelle innovante couvrant les soins classiques (consultations, hospitalisation, optique, dentaire, orthodontie), avec des remboursements allant jusqu’à 300 %. Elle se distingue par son soutien au bien-être, incluant médecines douces, psychologie, ou CBD, avec des forfaits annuels dédiés. Flexible, elle permet de personnaliser ses garanties et de gérer ses priorités grâce à des cagnottes spécifiques. En phase avec les nouvelles mobilités, elle couvre également les utilisateurs de vélos et trottinettes électriques, offrant une protection unique sur le marché.

Question :

Qu'est-ce que la RC Pro et comment protège-t-elle mon activité ?

Mots clés :

Qu’est-ce que ; RC pro ; comment ; protège ; activité

Réponse :

L'offre RC Pro de Nostrum Care protège les indépendants et les entreprises contre les risques liés à leur activité. Elle inclut une protection juridique couvrant les frais de défense en cas de litige professionnel (erreurs, fautes ou omissions). Cette offre prend en charge les dommages matériels et corporels causés à des tiers, ainsi que les risques liés à l’e-réputation et à l’usurpation d’identité, devenus essentiels dans un monde digitalisé. Enfin, elle accompagne ses clients dans la gestion des conflits juridiques, notamment en cas d’impayés, grâce à une assistance au recouvrement de créances.

Question :

### Quelle est la différence entre assurance santé, complémentaire santé et mutuelle ?

Mots clés :

Assurance santé, complémentaire santé, mutuelle, différence

Réponse :

* **Assurance santé** : L’assurance santé désigne généralement la **couverture de base obligatoire** offerte par la Sécurité sociale ou un système équivalent dans certains pays. Elle prend en charge une partie des frais médicaux (consultations, hospitalisations, médicaments, etc.) selon des barèmes fixés par l’État. Cependant, cette prise en charge est souvent partielle.
* **Complémentaire santé** : La complémentaire santé est une **couverture additionnelle** qui intervient pour rembourser tout ou partie des frais non pris en charge par l’assurance santé de base (comme les dépassements d’honoraires ou les soins non remboursés). Elle est souscrite auprès d’un organisme privé ou mutualiste.
* **Mutuelle** : Une mutuelle est un **organisme à but non lucratif** qui propose des complémentaires santé. Elle fonctionne sur un principe de solidarité entre les adhérents, sans recherche de profit, contrairement à d’autres assureurs qui peuvent être des entreprises commerciales.

Question :

Est-ce que je peux changer de niveau d'offre ?

Mots clés:

Changer, Niveau, Offre, abonnement, plan

Réponse :

Chez Nostrum Care, vous pouvez ajuster chaque année votre niveau d'offre pour une assurance santé flexible et adaptée à vos besoins, avec un accompagnement pour des choix éclairés et une tranquillité d'esprit assuré.

Question :

Est-ce que je peux souscrire sans engagement ?

Mots clés:

Souscrire, sans engagement.

Réponse :

Chez Nostrum Care, la flexibilité est au cœur de notre engagement envers vous. Après une première année d'engagement, vous avez la liberté de résilier votre contrat à tout moment en nous adressant une demande un mois avant la date souhaitée. Souscrire chez nous, c'est opter pour une solution simple, transparente et sans contraintes inutiles.

Assurances complémentaires : Invalidité, incapacité ou décès en supplément.

Question :

Qu'est-ce que l'assurance responsabilité civile professionnelle et comment elle protège mon travail ?

Mots clés

Assurance Responsabilité civile professionnelle, Protéger,Travail

Réponse :

L'assurance responsabilité civile professionnelle (RC Pro) couvre les erreurs ou dommages que vous pourriez causer à des tiers dans le cadre de votre travail, vous protégeant ainsi en cas de litiges.

Question :

Est-ce que l'assurance RC Pro prend en charge les frais si je suis impliqué dans un conflit professionnel ?

Mots clés:

Assurance RC Pro, Prend en charge, Frais, Conflit professionnel

Réponse :

Oui, la RC Pro prend en charge les frais juridiques si vous êtes impliqué dans un litige lié à votre activité professionnelle.

Garanties : Couverture pour hospitalisation, optique, dentaire, etc.

Question :

Quelle est la prise en charge pour une chambre particulière si je suis sous la formule Découverte ?

Combien puis-je être remboursé pour une chambre particulière en choisissant le niveau Bronze ?

Quelles sont les limites de remboursement pour une chambre particulière sous l'option Silver ?

Mots clés :

Prise en charge, Chambre particulière, Découverte,Bronze, Silver, Gold, Remboursement, Limites

Réponse :

Voici les différentes prises en charge pour une chambre particulière en fonction de la formule choisie :

* **Formule Découverte** : 40 € par jour, avec une limite de 30 jours.
* **Formule Bronze** : 50 € par jour, avec une limite de 45 jours.
* **Formules Silver et Gold** : 60 € par jour, avec une limite de 60 jours.

Chaque formule offre une couverture adaptée à vos besoins, vous permettant de bénéficier d'un séjour en toute tranquillité selon vos préférences et votre situation

Question :

Quel montant suis-je remboursé pour une monture de lunettes avec la formule Bronze ?

Quel est le remboursement pour des verres complexes sous le niveau Gold ?

Mots clés:

* Montant, Remboursé, Monture de lunettes, Formule Bronze, Verres complexes, Niveau Gold, Remboursement

Réponse :

Voici les montants de remboursement proposés par la mutuelle en fonction de la formule choisie :

* **Montures de classe B** :
  + Formule Bronze : 60 €
  + Formule Silver : 80 €
  + Formule Gold : 100 €
* **Verres complexes (2 verres)** :
  + Formule Bronze : 210 €
  + Formule Silver : 240 €
  + Formule Gold : 360 €

Ces remboursements sont adaptés à chaque formule pour vous offrir une prise en charge optimisée selon vos besoins et votre budget.

Prothèses : Remboursement des prothèses dentaires, auditives, orthopédiques.

Question :

Combien suis-je remboursé pour les prothèses non remboursables chaque année ?

Quel est le plafond annuel pour les prothèses dentaires non remboursées par la Sécurité sociale ?

Combien de fois puis-je bénéficier de la prise en charge pour les prothèses non remboursées ?

Mots clés:

Remboursement, Prothèses non remboursables, Plafond annuel, Prothèses dentaires, Sécurité sociale, Prise en charge, Fréquence

Réponse :

Les prothèses non remboursables sont prises en charge à hauteur de 70 € par acte, avec une limite de deux fois par an, quel que soit le niveau choisi. Les plafonds annuels de remboursement varient selon la formule et l'ancienneté :

* **Année 1** :
  + Bronze : 1 000 €
  + Silver : 1 500 €
  + Gold : 1 700 €
* **Année 3 et suivantes** :
  + Bronze : 1 500 €
  + Silver et Gold : 2 000 €

Ces plafonds permettent une prise en charge progressive et adaptée à vos besoins.

Dépassements d’honoraires : Prise en charge des frais supérieurs aux tarifs conventionnés.

Question :

Que faire si mon kinésithérapeute facture un supplément ?

Mots clés: kinésithérapeute, supplément, remboursement

Réponse :

Si votre kinésithérapeute applique un supplément, Nostrum Care peut prendre en charge tout ou une partie de ce supplément, selon votre formule et les conditions de remboursement.

Question :

Dois-je payer un supplément si mon kinésithérapeute facture plus que le tarif normal ?\*

Mots clés: supplémentaire, coût

Réponse :

Si votre kinésithérapeute facture un tarif plus élevé que la base de remboursement, vous pourriez devoir payer un supplément, mais Nostrum Care peut couvrir tout ou une partie de ce coût supplémentaire.

Question:

Comment savoir si mon kinésithérapeute pratique des dépassements d'honoraires ?

Mots clés: dépassements honoraires, Sécurité sociale, rendez-vous

Réponse :

Avant de prendre rendez-vous, demandez à votre kinésithérapeute s’il pratique des dépassements d’honoraires. Ces frais supplémentaires ne sont pas pris en charge par la Sécurité sociale, mais peuvent l’être par votre mutuelle dans certains cas.

Question:

Quand puis-je être remboursé pour un dépassement d'honoraire chez le kiné ?

Mots clés: pack découverte, domicile,

Réponse :

Le dépassement d'honoraire peut être pris en charge par la mutuelle (non dans le pack découverte) dans les deux situations suivantes :

Soins à heure fixe ou en dehors des horaires normaux : Si vous demandez une séance à un moment précis, en dehors des horaires habituels.

Déplacement anormal : Si vous avez choisi un kinésithérapeute éloigné de votre domicile, entraînant un déplacement supplémentaire.

Question:

Dans quels cas le dépassement d'honoraires chez le kiné est-il couvert par la mutuelle ?

Mots clés: charge; séance

Réponse :

Le dépassement d'honoraire peut être pris en charge par la mutuelle (non dans le pack découverte) dans les deux situations suivantes :

Soins à heure fixe ou en dehors des horaires normaux : Si vous demandez une séance à un moment précis, en dehors des horaires habituels.

Déplacement anormal : Si vous avez choisi un kinésithérapeute éloigné de votre domicile, entraînant un déplacement supplémentaire.

Question:

Quelles conditions permettent à la mutuelle de rembourser un dépassement d'honoraire chez le kiné ?

Les dépassements d'honoraires chez le kiné sont-ils remboursés par la mutuelle ?

Quelles situations justifient un dépassement d'honoraire chez le kiné ?

Mots clés: frais, dépassement

Réponse :

Le dépassement d'honoraire peut être pris en charge par la mutuelle (non dans le pack découverte) dans les deux situations suivantes :

Soins à heure fixe ou en dehors des horaires normaux : Si vous demandez une séance à un moment précis, en dehors des horaires habituels.

Déplacement anormal : Si vous avez choisi un kinésithérapeute éloigné de votre domicile, entraînant un déplacement supplémentaire.

Vérification des justificatifs :

Le kinésithérapeute doit pouvoir justifier son dépassement d’honoraire. Si ce n’est pas le cas, le dépassement reste à votre charge. Veillez à demander des précisions sur ces frais.

Ces conseils vous aideront à mieux comprendre le remboursement de vos séances et à gérer efficacement vos dépenses de santé.

Remboursements : Procédure et délais pour obtenir un remboursement.

Question :

Suis-je couvert.e immédiatement lors de la souscription ?

Réponse :

Il y a 2 cas précis :

Cas 1 : Vous n'avez pas de mutuelle et venez de souscrire à Nostrum Care ? Vous êtes couvert immédiatement.

Cas 2 : Vous êtes actuellement en contrat chez un autre assureur et souhaitez souscrire à Nostrum Care ? Votre nouvelle couverture santé s'activera instantanément à la date de fin de votre ancien contrat. Pas de panique, nous nous occupons de résilier votre ancien contrat pour vous.

Question :

 Est-ce que les doulas, protection juridique et minoxidil rentre dans les remboursements découverte ?

Mots clés: doulas, juridique, minoxidil, remboursements, découverte

Réponse :

Oui cela rentre dans les remboursements

Question :

300 € par an pour le psy, est-ce vraiment suffisant ?

Réponse :

Bonjour, Nous comprenons tout à fait votre frustration vis-à-vis du coût d'une thérapie complète, néanmoins, sachez que nous avons décidé, en tant que mutuelle, d'appliquer l'un des plus hauts plafonds de remboursement, en prenant en charge jusqu'à 300€ de séances chez le psy par an. Et ceci, dès les premiers niveaux de cotisations, contrairement à d'autres mutuelles. En espérant vous avoir donné les bonnes informations pour comparer. N'hésitez pas à revenir vers nous au besoin, nous serons ravis de pouvoir vous aider. Belle journée, L'Equipe Nostrum Care

Question :

Bonjour. Je vois dans vos tarifs un remboursement pour les psychothérapeutes mais pas pour les psychologues. Qu’en est-il ?

Mots clés: séances, thérapie, frustration

Réponse : Bonjour, Nous comprenons tout à fait votre frustration vis-à-vis du coût d'une thérapie complète, néanmoins, sachez que nous avons décidé, en tant que mutuelle, d'appliquer l'un des plus hauts plafonds de remboursement, en prenant en charge jusqu'à 300€ de séances chez le psy par an. Et ceci, dès les premiers niveaux de cotisations, contrairement à d'autres mutuelles. En espérant vous avoir donné les bonnes informations pour comparer. N'hésitez pas à revenir vers nous au besoin, nous serons ravis de pouvoir vous aider. Belle journée, L'Equipe Nostrum Care

Question :

Proposez vous une mutuelle qui rembourse les frais de naturopathie animale ? je suis à la recherche d'une mutuelle a proposer à mes clients.

Mots clés: naturopathie, animale, l'humain

Réponse :

Nous ne prenons pas en charge les frais de naturopathie animale. Notre prise en charge s'effectue sur l'humain via notre Mutuelle Nostrum Vita.

Question :

Comment obtenir un remboursement plus rapide pour mes soins dentaires ?

Réponse :

Pour un remboursement rapide, assurez-vous de bien remplir tous les documents nécessaires et d'envoyer les factures dès que possible. Plus votre dossier est complet, plus le traitement sera rapide.

Question:

Quelles démarches et documents fournir pour accélérer le remboursement de mes soins dentaires et éviter les retards

Mots clés: adhérents, dentaires, remboursements

Réponse :

Les remboursements dentaires prennent plus de temps en raison des fraudes fréquentes, comme les surfacturations ou les soins fictifs, qui ont représenté 315,8 millions d’euros en 2022. Cela impose des vérifications supplémentaires, rallongeant les délais de traitement. Chez Nostrum Care, chaque demande est examinée avec soin afin d'éviter une hausse des cotisations pour nos adhérents.

Nos recommandations pour accélérer votre remboursement dentaire :

**Avant le soin :**

* Demandez un devis détaillé et transmettez-le à Nostrum Care.
* Joignez les radios et le bilan de diagnostic pour validation.

**Après le soin :**

* Envoyez-nous la facture acquittée ainsi que les radios prises avant et après l’intervention.

En suivant ces étapes, vous facilitez le traitement de votre dossier et réduisez les délais de remboursement.

Remboursements : Procédure et délais pour obtenir un remboursement.

Question :

Suis-je couvert.e immédiatement lors de la souscription ?

Réponse :

Il y a 2 cas précis :

Cas 1 : Vous n'avez pas de mutuelle et venez de souscrire à Nostrum Care ? Vous êtes couvert immédiatement.

Cas 2 : Vous êtes actuellement en contrat chez un autre assureur et souhaitez souscrire à Nostrum Care ? Votre nouvelle couverture santé s'activera instantanément à la date de fin de votre ancien contrat. Pas de panique, nous nous occupons de résilier votre ancien contrat pour vous.

Question :

 Est-ce que les doulas, protection juridique et minoxidil rentre dans les remboursements découverte?

Réponse :

Oui cela rentre dans les remboursements

Question :

300€ / an chez le psy, c’est pas assez.

Réponse :

Réponse NC : Bonjour, Nous comprenons tout à fait votre frustration vis-à-vis du coût d'une thérapie complète, néanmoins, sachez que nous avons décidé, en tant que mutuelle, d'appliquer l'un des plus hauts plafonds de remboursement, en prenant en charge jusqu'à 300€ de séances chez le psy par an. Et ceci, dès les premiers niveaux de cotisations, contrairement à d'autres mutuelles. En espérant vous avoir donné les bonnes informations pour comparer. N'hésitez pas à revenir vers nous au besoin, nous serons ravis de pouvoir vous aider. Belle journée, L'Equipe Nostrum Care

Question :

Merci de donner plus de précisions pour les patients en psy.

Réponse :

Bonjour nous remboursons bien 50€ par séance avec un plafond de remboursement allant jusqu'à 300€ par an pour la mutuelle Nostrum Vita. La gestion des demande remboursements est hyper simple et se fait via l'app mobile Nostrum Care. Il suffit de sélectionner la garantie bien-être, prendre la facture de la séance en photos, indiquer le montant à rembourser et hop c'est envoyé.

Question :

Bonjour. Je vois dans vos tarifs un remboursement pour les psychothérapeutes mais pas pour les psychologues. Qu’en est-il ?

Réponse :

Bonjour, Nous comprenons tout à fait votre frustration vis-à-vis du coût d'une thérapie complète, néanmoins, sachez que nous avons décidé, en tant que mutuelle, d'appliquer l'un des plus hauts plafonds de remboursement, en prenant en charge jusqu'à 300€ de séances chez le psy par an. Et ceci, dès les premiers niveaux de cotisations, contrairement à d'autres mutuelles. En espérant vous avoir donné les bonnes informations pour comparer. N'hésitez pas à revenir vers nous au besoin, nous serons ravis de pouvoir vous aider. Belle journée, L'Equipe Nostrum Care

Question :

Proposez vous une mutuelle qui rembourse les frais de naturopathie animale ? je suis à la recherche d'une mutuelle a proposer à mes clients.

Réponse :

Nous ne prenons pas en charge les frais de naturopathie animale. Notre prise en charge s'effectue sur l'humain via notre mutuelle Nostrum Vita.

Question :

Comment obtenir un remboursement plus rapide pour mes soins dentaires ?

Réponse :

Pour un remboursement rapide, assurez-vous de bien remplir tous les documents nécessaires et d'envoyer les factures dès que possible. Plus votre dossier est complet, plus le traitement sera rapide.

Question:

Comment puis-je accélérer le remboursement de mes soins dentaires ?

Que faire pour recevoir rapidement mon remboursement dentaire ?

Comment éviter les délais de remboursement pour les soins dentaires ?

Quelles démarches dois-je suivre pour obtenir un remboursement dentaire rapide ?

Quels documents dois-je fournir pour accélérer le remboursement de mes soins dentaires ?

Pourquoi le remboursement des soins dentaires prend-il plus de temps et comment le réduire ?

Quels sont les conseils pour un remboursement plus rapide de mes soins dentaires ?

Comment préparer mon dossier pour un remboursement dentaire accéléré ?

Est-ce que le délai de remboursement dentaire dépend des documents que je soumets ?

Comment éviter les retards dans le remboursement des soins dentaires ?

Réponse :

Les remboursements dentaires nécessitent plus de temps en raison des fraudes fréquentes (surfacturations ou soins fictifs), représentant 315,8 millions d’euros en 2022. Cela augmente le volume de vérifications, rallongeant ainsi les délais de remboursement. Chez Nostrum Care, nous vérifions minutieusement chaque demande pour éviter des hausses de cotisations.

Nos conseils pour accélérer votre remboursement dentaire :

Avant le soin :

Demandez un devis détaillé et envoyez-le à Nostrum Care.

Fournissez radios et bilan de diagnostic pour validation.

Après le soin :

Transmettez-nous la facture acquittée et les radios pré et post-opératoires.

Ces étapes facilitent votre remboursement et réduisent les délais de traitement.

Services numériques : Espaces clients en ligne et applications mobiles.

Question:

Où puis-je télécharger l'application Nostrum Care ?

Sur quelles plateformes puis-je obtenir l'application Nostrum Care ?

Comment télécharger l'app Nostrum Care sur mon smartphone ?

L'application Nostrum Care est-elle disponible sur l'App Store et Google Play ?

Quels sont les liens pour télécharger l'application Nostrum Care ?

Comment accéder à l'application Nostrum Care sur mon téléphone ?

Où puis-je trouver l'application Nostrum Care sur le Play Store et l'App Store ?

Est-ce que l'application Nostrum Care est disponible sur iOS et Android ?

Où puis-je en savoir plus sur l'app Nostrum Care ?

Puis-je télécharger l'app Nostrum Care sur Google Play et l'App Store ?

Réponse :

App Store : <https://apps.apple.com/us/app/nostrum-care/id1527068839>

Google Play : <https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.nostrum.care>

Retrouvez également plus d’infos sur notre site web : <https://nostrumcare.fr/>

Question

Où puis-je suivre Nostrum Care sur les réseaux sociaux ?

Comment trouver Nostrum Care sur LinkedIn ?

Sur quelles plateformes sociales puis-je suivre Nostrum Care ?

Où trouver des photos et vidéos de Nostrum Care ?

Quels sont les comptes officiels de Nostrum Care sur les réseaux sociaux ?

Comment accéder au compte Instagram de Nostrum Care ?

Nostrum Care est-il présent sur TikTok ?

Sur quels réseaux sociaux puis-je découvrir les actualités de Nostrum Care ?

Puis-je suivre Nostrum Care sur Instagram et TikTok ?

Quels sont les liens vers les réseaux sociaux de Nostrum Care ?

Réponse :

[Nostrum Care | LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/nostrumcare)

[Nostrum Care (@nostrumcare) • Photos et vidéos Instagram](https://www.instagram.com/nostrumcare/)   
[Nostrum Care (@nostrumcare) | TikTok](https://www.tiktok.com/@nostrumcare)

Question:

Qu’est-ce que la carte Avantages Nostrum Care ?

Quels types d’offres propose la carte Avantages Nostrum Care ?

Comment accéder aux avantages offerts par la carte Nostrum Care ?

Quels sont les bénéfices de la carte Nostrum Care ?

Où peut-on utiliser la carte Avantages Nostrum Care ?

Comment activer ma carte Avantages sur l’application Nostrum Care ?

Que dois-je faire pour profiter des réductions Nostrum Care ?

Quels types de réductions sont disponibles avec la carte Nostrum Care ?

La carte Nostrum Care est-elle valable partout en France ?

Comment fonctionne la section "Avantages" de l'application Nostrum Care ?

Réponse :

La carte avantage Nostrum Care vous permet d'accéder à plus de 150 000 offres exceptionnelles partout en France : parcs d'attractions, cinémas, aquariums, et bien plus encore, pour vous aider à lutter contre l'inflation et profiter de réductions dans votre quotidien.

Comment en profiter ?

Ouvrez l'application Nostrum Care.

Cliquez sur le bouton "Avantages" dans le menu en bas.

Sélectionnez votre Carte Avantage.

Explorez plus de 150 000 offres à tarifs réduits.

Ainsi, vous pouvez facilement profiter de nombreux avantages avec votre carte Nostrum Care !

Réseaux partenaires : Accès à des professionnels affiliés (opticiens, dentistes).

Question:

Qu’est-ce que la communauté Freelance Care ?

Quels sont les avantages de rejoindre Freelance Care ?

Comment Freelance Care soutient-il les indépendants dans leur activité ?

Quels services propose la communauté Freelance Care ?

Comment fonctionne le Slack de Freelance Care ?

Quels types d’événements sont organisés par Freelance Care ?

Qui peut rejoindre la communauté Freelance Care et comment ?

Quels outils offre Freelance Care pour développer mon activité en tant que freelance ?

Réponse :

Freelance Care, une communauté de +2000 indépendants !

Freelance Care est une communauté bienveillante dédiée aux indépendants, créant un espace de soutien pour vous aider à développer votre activité en toute sérénité.

+4000 lecteurs mensuels

+500 membres sur Slack

+25 événements par an

+400 messages échangés chaque mois

Ce que propose Freelance Care :

Slack communautaire : Échangez avec des freelances, trouvez des missions, partagez des bonnes pratiques, et rencontrez des indépendants près de chez vous.

Newsletter mensuelle : Recevez des conseils pratiques pour développer une activité pérenne.

Webinars et événements : Des rencontres pour partager votre quotidien entrepreneurial et progresser ensemble.

Des événements pour progresser :

Chaque mois, nous organisons :

Un webinar : Sur des problématiques spécifiques aux freelances.

Un workshop : Table ronde en visio pour échanger sur des thématiques clés de votre activité.

Un Slack dynamique pour votre business :

Rejoignez un espace d’échange actif, trouvez vos prochaines missions, et bénéficiez des conseils de plus de 400 membres pour faire grandir votre activité.

Une newsletter 100% actionnable et collaborative :

Chaque mois, recevez des conseils pratiques et prenez la parole en partageant votre expertise avec la communauté. Devenez le Freelance à l'honneur ou proposez des sujets pour la prochaine édition !

Envie de rejoindre Freelance Care ?

C'est simple, inscrivez-vous ici : [Form](https://share-eu1.hsforms.com/1STYuzHCWRFCMBlbpKI-_pg2b7xn2)

Question:

Comment fonctionne le programme de parrainage Nostrum Care ?

Quelles sont les étapes pour parrainer un proche avec Nostrum Care ?

Quels sont les avantages du parrainage pour le parrain et le filleul ?

Que doit faire mon filleul pour bénéficier de l’offre de parrainage ?

MOTS CLES:

Réponse :

En parrainant vos proches, c’est gagnant-gagnant :

Gagnez 20€ pour vous, et 20€ pour votre filleul !

Comment parrainer vos proches ?

Ouvrez l'application Nostrum Care et allez dans l'espace "Avantages".

Cliquez sur le lien de parrainage pour le partager avec vos proches.

Que doivent faire vos proches ?

Votre ami reçoit un lien vers la page Nostrum Care.

En cliquant sur "Je souscris" ou "Obtenez un tarif en 1 min", le code promo et la réduction s'appliquent automatiquement sur le devis et le premier mois de cotisation.

Si votre ami souscrit et finalise sa mutuelle, vous serez informé de la validation.

Et ensuite ?

Le parrainage est validé après 2 mois de cotisation payée par votre filleul.

Vous recevrez 20€ sous le libellé "Nostrum Care - MMC".

Vous pouvez parrainer autant de proches que vous le souhaitez !

Attention, un filleul ne peut pas être déjà client de Nostrum Care.

Pour plus d’informations, consultez l'intégralité des conditions du parrainage : [Conditions parrainage - Nostrum Care](https://nostrumcare.fr/conditions-parrainage)