

Bastide Le Confort Médical

(TR)

6, rue Benjamin Franklin

37170 CHAMBRAY LES TOURS

Tél: 0247282121 Fax: 0247481275 N° Identification : 372604678

IBAN: FR76 1660 7002 1409 3497 6801 172

BIC : CCBPFRPPPPG

DOM: BANQUE POPULAIRE DU SUD

Assuré : Mme DE FRANCE MARIE-ALIX

85 RUE AUGUSTE CHEVALIER

37000 TOURS

N° Immat. 2 76 11 02 408 026 37

Date naissance: 13/11/1976 Code client: 30807675

Régime obligatoire : 2002072 C.P.A.M. TOURS, CENTRE 204 Code Mutuelle: 2060577

PRAECONIS MUT (RC) 6 RUE PAUL MOREL

BP 283

70000 VESOUL CEDEX

SEALICE COURRIES.

TICKET MODERATEUR N°: 464929075

Conditions de paiement : 15 jours date de facture

LIBELLE PU LPPR QT PU PUBLIC TOTAL <100% TM+DEPASSEMENT

PPC, PATIENT TE +112H

du 30.11.2023 au 15.12.2023

38

15.58

15,58

46.74

28.04

0.00

18 70

1187880 PPC, APNEE SOM, PATIENT

Montant total de la facture 464929075: 46,74 EUR

Pour information:

- prise en charge à 60,00 % par le régime obligatoire, soit

28,04 EUR

- montant à la charge de l'assuré, soit

0,00 EUR

Reste à votre charge pour le Ticket Modérateur:

18,70 EUR

Le client déclare avoir pris connaissance des Conditions générales figurant au verso ou à la fin du document Services et technologies de santé à domicile



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE LOCATION

VOISPOSITIONS COMMUNES

Le reseau Bastide le confort medical auque, appartient le prestataire de sante a domicile. PSAD: est uniquement engage sur le territoire metropolitain français et les departements d'Outre Mer ou d'est partier à le sons parlessionnel, beneficiere de certaines, regles protectines du strut de la consommation d'rardire public

Te PSAD peut refinent la commande pour mont legiune. La construir en peut être annuée saut despositions egales et/ou accuse ouvreure de 2SAD les linementes peuvent d'inner tieu au refrenent d'un acompte

Conditions commerciales

Le prixitions raises facture est l'eturen vigueur le lour de la commande et le taux de liva est celui en vigueur Le prix nois faises facilité est l'étulé nivigueur le jourde la commande et le toux de fly à est detuien vigueur lors de l'emission de la facture. Le PSAU peut modifier a tout moment les prix figurant noisemment sur les tairls cataciques ou circulaires les produits sont dayables compatant. Pour les protessionnels, le palement de la marchandae s'effectue sans délai et sans escompte. Si le chient aboartent alun groupe de societes au sens de l'article 1331 à du Code de commente di se porte finit de l'engagement par sa societe mere de payer en ses heux et place en cas de defaillance de sa part. Pour les produits et prestations pris en charge par le regime obligatoire d'assurance dis adair le fair il de refinance est celurificé par la securité sociale (LPPR), iste des produits et prestations reroboursables). En cas de location le modal ant de le fairl sera fonction de la forme indepené sur l'ordinant :—

Reguise des produits a titre commercial de recurse à l'accord express du PSAD. Les produits doivent Fire l'étourises en égènce en parfait erait de leveme dans eu l'embadage d'on égine, uux inclusie quinte (15) jours à comptet de la date d'achait Sont excluside la reprise les produis d'hygrène et profetchan d'incontinence à motorninence à motornine à motorninence à motorninence à motorninence à motornine justificatif de parement. Sauf accord, les frais de transport de retour du produit sont à la charge du caent. Clause d'information Certains produits et prestations peuvent faire robjet d'une prise en charge partie le cu totale par un

rezime obligatoire d'assurance maladie. A cette fin i client s'engage a communiquer en temps utile four document necessaire a la bonne constitution de son dossier ainsi qu'a informer le PSAD de tous Tous document reversance also unne construition de son dosser lines qui a informer le rivul de tout changement d'affreste dans les plus breis de ais. A defaut, il restera d'obtret i des sommes dues augires du PSAD Si e c'êtrit en qualité d'eximé social à divia fait l'objet d'une prive en charge pour un produit ou une préstation dentique ou similaire par un organisme d'assurance matadie et qu'il voltage le PSAD pour un produit ou une prestation destinque, il devia l'en informet préstablement. A défaut, il sera possible pour le CAD de distance destinations le comment à calculation. PSAD de réclamer au cheric, le carement de ce produit ou prestation en cas de rejet de prise en charge par l'organisme primaire d'assurance maladie

Forganisme primaire d'assurance maladie.

Le Clent déclare et reconnat qu'en cas de rejet par les casses d'Assurance Matadie de la prise en charge du depositif medical delivre par le PSAD pour des raisons independante de qualité de la prestations délivres par le PSAD, il s'enjage a paper au PSAD à le presenter demande de ce dernier sont le courde la prestation ses casses d'Assurance Matadie refusent la prise en charge soit les semmes que le PSAD aura restruées aux Caisses d'Assurance Matadie le celles et en demandent le rembouris-ment, le cleint donne pouvoir au PSAD d'accomplir toutes les formalites relatives ou traitement, notamment pour la feuille de soins et pour la demande d'entente, écourd presible, si a orise en charge du traitement en necessite une et proceder en ses neur et places et pour son compte a la signature de la feuille des soins nécessare la prise en charge par l'actual ance motadie des pie estations fourniés en vertu du présent controt. Sité déent poursust pour taitement en étables entendre des consistents que nommer en caracter en étables entendre des consistents que nommer en caracter en étables entendre des consistents pour la feuille des consistents que de consistent de la feuille des consistents pour la feuille des consistents pour la feuille des consistents que la feuille des consistents pour la en établissement de sante en y apportant son dispositif médical, il de vra en informer préslablement ceau-o-afin que toute préceution notarminent d'ordre sanitaire sont prise. Clause de changement de régime. En cas de changement de régime de prise en charge de l'assure social, notamment entrée en EHPAD.

Hospitalisation a dorascle ou poursuize de son traisement hors du domicile, le patient devra informer au prealable le PSAD de cette modification. A defaut, le PSAD pourta réctamer au client, le paiement de ce

produit ou prestation en cas de rejet de prise en charge Retaid de parement et Ozuse penale Pour les professionnels, (article L441-10 du Code de commerce), en cas de retard de paiement a l'écheance convenue, le client s'expose au payement d'un taux d'interét eggi au montant du taux de réfinancement de la banque centrate européenne majore de dis (10) points et au paiement de l'indemir né forfactaire de 40 euros pour frais de recouvrement, sans presodice d'une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement exposés et justifies sont supérieurs à l'indemnité forfattaire légale. De prus, le recouvrement nécessatant des demarches contembeuses donne lieu au paiement d'une indemnité à principal des demarches contembeuses donne lieu au paiement d'une indemnité à principal des demarches contembeuses donne lieu au paiement d'une indemnité à principal des des la contembeuses des lieurs de la contembeuse des lieurs de la contembeuse de la contembe de la de dominages et interéts égale à 15 % de la somitie a payer. Cette indemnité montione est exigité sais qu'un rappel son récessaire, sans préjudice des pene ites convenue en cos d'inevecution définitées de l'obligation en cause

r deligation en deuse. Pour lès non-professionnels ou comprimitateurs, tout retard de pairment entraine de plein dioit après mise en derneure, un décompte d'interêts de retard au taux légal.

Pour les consommateurs, le délai de livraison s'entend saut dispositions contraires, au plus tard de 30 jours ouvres a comprer de la prise de la commande et de l'encassement de l'acompte (arricle 1216 1 Cose de a consommation). Pour les professionnels les détais de fivraison sont donnés à titre indicatif et es produits sont priès aux frais du client et à ses risques et peris. La date de lecason indiquee par le PSAD de peut pas être modifiée par le client sauf accord du prestataire pouvant donner lieu à indemnité couvrant notaminent lous es frais lies à cette modification, Le PSAD se reserve, e droit d'effectuer en pluseurs. renonce à toute action contre le PSAD. Il appartent au dient queue que soit sa quaite de faire les contrôles d'usage et le cas echéant d'emettre des réserves.

de reserve đe Cause de propriété les transfert de propriété des produtes à fieu lors du paiement effectif et arregal du prix en principa, créété et accessoires. A défaut de paiement à féchéance convenue, le PSAD pourra reprendre es produts la vente sera resoluc de ple n diois et les acomptes dejà verses lu peront acquis. À défaut de paiement corrient à echèance, le chent ne pourra notamment nu ceder, vendre, transformer le produt. En cas de volation, le PSAD exercera les actions prévues à l'article 2369 et suwant du Code civil Garantifie.

Les produits proposes sont conformes à la legislation en vigueur. Certains produits peuvent peneficier duce generate du fisiercant la generate ne pour intervente a les produts articles de l'expert un sege enormet et pri elle utilisés dans les conditions d'emplai autres que celles pour lesquelles is ant été destines. Ele re a expiritive part man play notaminent on carde determination, d'accident provinciant de negligente, defaut de autrefficie en d'entretain, d'une transformation du material, d'une incompatibliée avec d'autres materiels. ou d'un environnament notamment électrique non conforme indépendamment de l'existence d'une exemuelle garantie commerciale du fabricant (articles 1.217-21 e.1.217-24 du Code de la consummation). is consommation at designatures caches de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 et 2232 du Code civil

Fraziennem des dechers des équipements électriques et électroniques. Poxal l'achat d'un dispositif médical, le PSAD s'engage à repréndire l'équipement électrique et électronique ancen similaire ou identique (ex. scotter contre scotter) en fin de vie, obsolete ou qui ne fonctionne pas achete chez lui ou non, gratuiement. Pour la reprise gratuire des dispositifs medicaux, le Cient disposera des solutions suivantes. (ii) En las d'enlevement, sur le Heu de rente de l'equipement vendu. reprise de l'equipement sangantes (i) en las d'entevennent, sur le tieu de ventre de l'équipement vendu sur son reprise de l'equipement vendu sur son lieu d'unitération . Teprise de l'equipement usage sur le lieu lors de la livration (iii) En cas de intrascon asins un autre leu ou selon d'autres modafités. (iii) l'reprise de l'equipement usage au reu de livration qui le système de caliecte de proximité (RECTLUMI) auquelle PSAD a adhère, qui peut le cas echéant, moture es castantes de distribute qui l'illiant de l'autre de l'equipement d magasins du distributeur ou (iii) mae a disposition d'une solution de rensol via un service postal ou un service equisclent pour les equipements électriques et éléctriques faits l'és (aracterisfiques le

permettent. Conformement aux disposations de l'article RS43-180 il qui l'ade de l'envaronnement le RSAD permettent i comprimentent aux asposants de l'arrac 1545, 100 i dui i sac de reparigningmenten le PSAD pours ne réplemblas les appareix décriques, el certri instales plages de tien pertie distension le PSAD pours réfaser de réprendre un produit s'il presente un risque paul la varie el la sersinte du personnel (Art R. 543-180-N Cude de l'environnement, si certe volution de cunvient pas, le cient peut également. (I) Dépondition article appareil dans une décheters au un point de locette de pruximité in n'en place par les controlles de la controlle de l'environnement. collectivités locales, faite donner a une association à vocation sociale.

Force majeure. Le PSAD de saurait être i-sponsable de ietaids, «illeur» ou di nimages ou de teut manquement dans la realisation de les obligations en cas de torre majeure qui noblem par exemple les faits de guerre, greves,

pannes d'equipement, etc.
Chruse limitative de contestation
Le crent doit ventrer les produits à la venté et fou à la intracion : Le contrôle doit porter sur la qualité
Le crent doit ventrer les produits à la venté et fou à la intracion : Le contrôle doit porter sur la qualité es quantités et les références des produits ainsi que leur conformité à la commande Loncernant es professionales aucune reclamation n'est prise en compre passe un dela 15 jours à compter du jour de la rente et /ou "vraison et toute action judicia re doit être imprepratisement engagee, au plus tardidans le dela de 1 in qui sud la reception de sa commande. Passe ce delai, son action est prescrite. Regionnent em seble et pudapaire des litiges

angunitette en meute en prometer un gestammen. De contrata est reta per le dutat français Le client est informe de la possibilité de recount en cas de confériilitant à une procédure de mediation, onventionnere qui à Luit sutre moite alternatif de réglement. des différends. Pour les arabessionness, le la bavial territorialement competent est cellui du siège social du PSAD inonomitant le plutaité des défendeurs ou pour fout appellen garantiel de comministeur pourra contacter le médiateur de la consommation (cf. l.f.)

Conformement à la Los informatique et Libertes du 5 jainveir 1978 modifiée, le client qui communique.

Conformement à la Los informatique et Libertes du 5 jainveir 1978 modifiée, le client qui communique. des informations indispensables a la vente ou a la prestation, notamment identité, étai civil, coordonnées ues invariations arabiteroaties 3 in vente 0.1 a la prestation, instamment identre étal CMI, coordignées regime de securite sociale et de protection popular complementaire e cas échéant lou des données relatives au traitement médical présont survivant des données manures de les respects polyet d'un traitement est le PSAC. La finaire poursuire par le traitement des données porte sur le survi de la devrance de la prestation de sante et/ou effectuer des opérations relatives à la gestion des clients, s'il a prospection felaboration de statistiques commerciales, enquieres de la statisfaction à crésion la textition ou l'echange de ses fichiers de cfents et prospect coordignées postales), l'organisation de revivou de conceurs la gestion des de characters de coordignées postales), l'organisation de revivou de conceurs la gestion des de characters de crésion des conceurs la gestion des de conceurs la gestion des de characters de coordignées postales), l'organisation de l'entre de characters de coordignées postales (et de population, gestion des des des des de la contraction de la contraction de l'entre de la contraction de la contraction de l'entre de la contraction de l'entre de la contraction de l'entre de l' an paves, et du contentieux, l'actualitation des fichiers de progestion au regime de demartinage intérphonaux la contentieux, l'actualitation des fichiers de products, services ou ontenus, ces destinations, le ces données sont reloir les ras les organismes sociaux d'assurance maladie, compémentaire sante equipe médicale, tout professionnel de santé ou conseil a même à accompagner le PSAD dans estains du patient tous autre PSAD amené à menérale auprès du patient service internée du PSAD ou du responsable du transment ainsi que les fibales de à SA dastide le confort médical. Selon e type de transment, la personne sera m'ormet du caractère obligatoire au faculatat des réponses et des consequences exeminales a son egard d'un défaut de réponse. Le cliem dispose d'un droit d'acces, de suppression de rectification aux egard d'un defeut de réponse. Le dient dispose d'un droit d'acces de suppression de rectification aux donners personnelles le concernant, de donner des instructions au sort de ses donners a son deces et de son droit a introduire une reclamation augres de la CNR. Ces donners et entroduire une reclamation augres de la CNR. Ces donners et entroduire une reclamation augres de la CNR. Ces donners et entroduire une façon ces coordenners soul destinataires or dessus Pour exercer ses droits sur ses donners, le chent ectima de PAD en lui malgiquent ex noms, prénoms, afreis est à doct de pour exercer ses droits sur ses donners, le chent ectima de PAD en lui malgiquent ses noms, prénoms, afreis est à doct de la consormation et la PAD informe le lierit de son droit de s'instrute sur la libre d'opposition au démarchage réléphonique « BLOCTE! » accessoile sur https://conso-blocte! fi/farticle [223-1 du Code de la consormation] informations régales (PAD) et réretainations.
Bostide, le Confort Médical, Société Anomynic au capital de ? 309 161 85 € enregotirée au RCS de Nimes tous le n° SEEN 305 635 039 (n° TVA intracommunautaire FR 19 305 635 039), dont le sége social se stue au Centre d'activité Euro 2000, 12 avenue de la dame 30132 Cassargues. Let 04 66 38 68 08 - Fax. Q4 56 38 68 09 site. Avenue bastide éconnormedical com

38 58 39 site. Arww bastide econfort medical com-

IV DISPOSITIONS PARTICULIÈRES APPLICABLES AUX LOCATIONS

Le materiel loué est la propriété intaisssable du PSAD. Le ocazaire et/ou l'utilisateur ne peut en asicun cas modifier le matériel loue Toute sous-location est intertine. Le materiel loué est place sous la responsabilité du locataire ou de l'utilisateur qui s'outige à être assure pour tous les dommages qui pourraient être causes au materiel ou par le matériel. Tout dommage causé au matériel et ou par le nauteriel doit être signaié par LRAR au PSAD, dans les 48 heures au dom magn. Toute période de location commencée est intégraleir ent due. La location se poursuivra jusqu'au our de la restrution effective du materiel. Un dépôt de garantie non productif d'interêt, peut être deraiande. Il sera restitué sous réserve du parfait encassement du loyer. et de la restaution du materiel en parfoit etal l'oute réparation entraînée par une mausace diffication du materiel será à la charge du locataire le materiel loue né peut être transporte d'une habitation a une automotifies sero a le charge du ma atom e contrate en nove ne print due managone a une nouvembre a une accordinate de managone de deplace bors de france metropoutaine qui appes a utorisation eurore du PSAD, le cleent accepte qui un active membre du ris least de l'éviveigne (incramment un franchise) puisse se substituer au PSAD, dans l'execution du contrat de location, le client est responsable des produits des leur remities materielle, cette remise entraîne le transfert des risques. Le client souscrira un contrat d'assurance le garantissant pour ces risques

III/ DISPOSITIONS PARTYCULIÈRES APPLICABLES AUX CON SOMMATEURS

Conforment er ti aux articles L612-1 et susvants du Code de la consommation, le consommateur peut, pour tout rige quin surait ou étroit per le PSAD la Courte de la Linistemmation, le consommateur peut, pour tout rige quin surait ou étroit règé par le PSAD recourt grantement qui rédisteur de la censor mation en vuel de la resolution amaiole du Rege en lontactant par ecré. SAS MEDIATION SOLUTION Tel 04 RZ 5393(6)

222 chemin de la bergene 01800 SAINT (EAN DE NIOST ou contacto la same la mediateix + sur le ste https://www.sasmediationsolution-conso.tr

La demande doit imperativement content les coordonness postales téléphoniques et électroniques ou demandeur, le nom et l'adresse et le numero d'enregissirement chez SAS MEDIATION SOUTTION ou Vendeur(11131/00/7112), un expose succinct des faits et attentes du demandeur, copie de la réclamation presibile auprès du Vendeur et lous documents permettant l'instruction de la demande (bori de commande, facture, justificatif de palement, etc.) Garanties iécales

variannes regards.
Le PSAD est there are sidefauts de conformité du bien au contrat dans les conditions des articles.
217.1 à 217.2 du Code de la consommation, s'agassant du champ d'application des dispositions. relatives à la conformité dans les contrats de vente de biens. L'217-3a L'217-7 du Code de la cordommation, s'agissa mide l'existence de ce droit pour le consommateur.

1237-8 à 1237-17 du Code de la consommation, s'agrissant de la mise en œuvre d'hia garantie legale de conformaté

1,717-28 a 1,217-33 du Code de la consommation. Cagissant des dispositions diverses relatives à la garantie legale de conformite

consqu'illagit en garantie, egale de conformité, le consommate ut

Benericie d'un délai de deux ass à compter de la défirirance du pien pour agir. L2 mois pour les biens d'occasion) et il est dispense de rapporter la preuve de l'existence du defaut de conformité du pien durant ces memes dels siconformément à l'article L21 7 du Code de la consommanch

Peut choisir ericre la reparation su le remplacement du bien larticle L217 8 du Code de la consommation sous reserve des conditions de l'article L217 12 du Code de la consommation. La rebaration effectuée dans ce cadre fait ben'eficier le consommatieur d'une nationsion de garantie dans les conditions de l'article (.217-13 du Code de la consommation

la garantie legale de conformité s'applique indépendantment de la garantie commerciale ntucl ement consentie

La consommateur peut decider de mettre en œuvre la garante contre les defauts caches de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du Cone (MI Dans ce cas l'action doit ette intencée dat le componmateur, dans un delai de deux ans à compiter de la decouverte du vice. Dans le cadre de cette garantie, le consommateur peut choisir entre la resolution de la vente ou une réduction du prit de vente conformement à l'article 1644 du Code cival

webACTIVFSE

Accueil

Changer mon mot de passe

Suivi Flux : Rechercher une FSE : Détail d'une FSE

SERVICE COURRIER LE

<u>Aide</u>

NORMAL AMO + AMC

Détail d'une FSE (EASTIDE-AGENCE DE TOURS)

320	362.3	1. 14	3 W	100
W			23	
34	1	1	. 999	3
2000	واخرسوا	200	Market P	533

Changer de professionnel Suiví Flux Télétransmissions

Règlements Rejets et anomalies Rechercher_une FSE

Rechercher un lot

Téléchargements Facturation Mensuelle

Lots en attente de paiement Statistiques

Télétransmissions Par type de FSE Délais de réglement

Motifs de rejets

Outils Réinjection retours Annuaire AMO/AMC

Services Information <u>Traitement</u>

Mon profil <u>Mon Profil</u>

Informations FSE

Numéro de ESE 464929075 Numéro de lot 139 Type de FSE Tiers-payant Date de télétransmission 15/12/2023 Etat Traité

FSE dédoublée Sens de présentation

Détails FSE

Code organisme AMO 013710000 Code organisme AMC

Professionne!

Libellé organisme AMO CPAM TOURS Libellé organisme AMC 28.04 EUR 18.70 FUR Montant AMO Montant AMC Total FSE 46,74 EUR Part assuré 0,00 EUR

Détail des règlements

Destinataire du paiement

Code organisme Libellé organisme Type Date retour Lot État Montant RO (EUR) Montant RC (EUR) Date virement Libellé rejet

CPAM TOURS AMO 21/12/2023 139 ⊖

Notice Légale

Contact

Accessibilité : non conforme

Gestion des cookies de test