

Résultats du premier entretien

Catégorie	Question	Réponse
Informations personnelles	Quel âge avez-vous ? Que faites-vous dans la vie ?	21 ans. Étudiant.
Fréquence d'utilisation	Utilisez-vous des bornes de wifi public ?	Oui, mais très rarement.
	Combien d'heures les utilisez-vous par jour ?	Une dizaine de minutes.
	À quel moment de la journée les utilisez-vous le plus ?	Le soir.
Supports et moyens d'accessibilité	Quel support utilisez-vous pour vous connecter au wifi ?	Smartphone.
	Quel fournisseur utilisez-vous majoritairement pour accéder au wifi public ?	SFR.
Lieux d'utilisation	Dans quel(s) endroit(s) utilisez-vous le plus souvent le wifi public ?	Chez lui, surtout la première fois qu'il s'est installé à Troyes.
	À quel(s) endroit(s) trouvez-vous le wifi public plus/moins encombré ?	Au McDonald's.
Satisfaction	Êtes-vous satisfait de la fluidité du trafic Internet ?	Pas vraiment.
	Que pensez-vous des bornes payantes ? En avez-vous déjà utilisé ?	« C'est trop cher. » Jamais utilisé.
	Selon vous, l'accès au wifi public est-il aisé ? Y a-t-il assez de bornes ?	Accès facile. Pas assez de bornes.
Sécurité	Faites-vous confiance aux bornes de wifi public ?	Non. Il ne va jamais sur les sites de paiement.
Service de recherche de bornes wifi public	Que pensez-vous d'un service qui permet aux gens de retrouver les endroits où l'on peut trouver des bornes de wifi public ?	« Ce serait génial. » Car il a des difficultés à trouver du wifi public, parfois.
	Utilisez-vous des applications de ce genre ?	Non.
	Quelles fonctions vous attendez-vous à trouver dans une telle application ?	Localiser les bornes de wifi public disponibles aux alentours ; trier en fonction des fournisseurs et de la distance.