

## Echelle de satisfaction de l'utilisabilité (System Usability Scale)

Pas du tout  
d'accord

Tout à fait  
d'accord

1. Je pense que je vais utiliser ce service fréquemment

		<input checked="" type="radio"/>		
1	2	3	4	5

2. Je trouve ce service inutilement complexe

<input checked="" type="radio"/>				
1	2	3	4	5

3. Je pense que ce service est facile à utiliser

				<input checked="" type="radio"/>
1	2	3	4	5

4. Je pense que j'aurai besoin de l'aide d'un technicien pour être capable d'utiliser ce service

<input checked="" type="radio"/>				
1	2	3	4	5

5. J'ai trouvé que les différentes fonctions de ce service ont été bien intégrées

		<input checked="" type="radio"/>		
1	2	3	4	5

6. Je pense qu'il y a trop d'incohérence dans ce service.

	<input checked="" type="radio"/>			
1	2	3	4	5

7. J'imagine que la plupart des gens serait capable d'apprendre à utiliser ce service très rapidement.

			<input checked="" type="radio"/>	
1	2	3	4	5

8 J'ai trouvé ce service très lourd à utiliser.

<input checked="" type="radio"/>				
1	2	3	4	5

9. Je me sentais très en confiance en utilisant ce service.

			<input checked="" type="radio"/>	
1	2	3	4	5

10. J'ai besoin d'apprendre beaucoup de choses avant de pouvoir utiliser ce service.

<input checked="" type="radio"/>				
1	2	3	4	5

## Calcul de score

Pour calculer un score, on commence par additionner la contribution de chaque item au score global. Chaque contribution va de 0 à 4. Pour les items 1,3,5,7,et 9 la contribution au score correspond à la valeur de l'échelle moins 1. Pour les items 2,4,6,8 et 10, la contribution est égale à 5 moins la position sur l'échelle.

Multiplier la somme des scores par 2,5 pour obtenir la valeur globale de satisfaction.

Les scores vont de 0 à 100.

Score :  $14+19= 33 \times 2,5 = \mathbf{82,5}$