

Grille d'entretien

Catégorie	Question	Réponse
Informations personnelles	Quel âge avez-vous ? Que faites-vous dans la vie ?	
Fréquence d'utilisation	Utilisez-vous des bornes de wifi public ?	
	Combien d'heures les utilisez-vous par jour ?	
	À quel moment de la journée les utilisez-vous le plus ?	
Supports et moyens d'accessibilité	Quel support utilisez-vous pour vous connecter au wifi ?	
	Quel fournisseur utilisez-vous majoritairement pour accéder au wifi public ?	
Lieux d'utilisation	Dans quel(s) endroit(s) utilisez-vous le plus souvent le wifi public ?	
	À quel(s) endroit(s) trouvez-vous le wifi public plus/moins encombré ?	
Satisfaction	Êtes-vous satisfait de la fluidité du trafic Internet ?	
	Que pensez-vous des bornes payantes ? En avez-vous déjà utilisé ?	
	Selon vous, l'accès au wifi public est-il aisé ? Y a-t-il assez de bornes ?	
Sécurité	Faites-vous confiance aux bornes de wifi public ?	
Service de recherche de bornes wifi public	Que pensez-vous d'un service qui permet aux gens de retrouver les endroits où l'on peut trouver des bornes de wifi public ?	
	Utilisez-vous des applications de ce genre ?	
	Quelles fonctions vous attendez-vous à trouver dans une telle application ?	