

# Grille Cognitive Walktrough pour la tâche « Recherche d'une borne Wi-

f: ..

Étapes	1: Saisie de l'adresse dans le champ de recherche	2: Filtrage des résultats obtenus
Sélection du bon objectif ?	Oui, le menu de gauche indique clairement qu'il faut utiliser le champ de recherche pour saisir l'adresse	Oui, le menu de gauche indique clairement qu'il faut utiliser les différents filtres sur les résultats obtenus.
Visibilité Intelligibilité ?	Oui, le champ de recherche est assez visible	Oui, déjà le menu est bien nommé « Filtrer les bornes » et chaque filtre est également nommé et possède plusieurs valeurs
Association but/action ?	Oui, le champ de recherche ainsi que le bouton « Recherche » indiquent à l'utilisateur que l'action qu'il est en train d'effectuer est en rapport direct avec la description de la tâche	Oui, avec le nommage des filtres l'utilisateur peut associer la bonne action avec l'effet qu'il recherche
Feedback ?	Oui, l'utilisateur se rend compte qu'il a fait un pas vers la résolution de la tâche après l'appui sur le bouton « Rechercher » qui entraîne un zoom sur la carte sur le lieu sélectionné.	La résolution de la tâche se voit à travers l'affichage des bornes sur la carte selon les critères de filtrage choisis.

# Grille Cognitive Walkthrough de la tâche « Affichage des caractéristiques d'une borne »

Étapes	1: Sélection d'une icône de borne Wi-fi sur la carte	2: Affichage des infos dans une bulle d'informations
Sélection du bon objectif ?	Oui, il est facile pour l'utilisateur de savoir qu'il faut sélectionner une icône sur la carte	Oui, après avoir sélectionné la borne il est facile pour l'utilisateur de savoir qu'il doit consulter l'info bulle
Visibilité Intelligibilité ?	Oui, l'icône est visible sur la carte	Oui, puisque la bulle d'info s'affiche correctement avec les caractéristiques de la borne sélectionnée.
Association but/action ?	Non pas forcément, l'icône n'est pas assez explicite (on ne sait pas que cela représente une borne wifi) et le label « Accès A » est très vague	Idem que l'étape 1
Feedback ?	Oui, puisque une info bulle s'affiche avec les infos de la borne	Idem que l'étape 1

Étapes	1: Se connecter au site	2: Cliquer sur la borne à commenter	3: Cliquer sur l'icône « Commenter »	4: Ecrire un message	5: Appuyer sur « Envoyer »
Sélection du bon objectif ?	Non, rien n'indique à l'utilisateur qu'il doit se connecter avant de pouvoir commenter	Oui, il est facile pour l'utilisateur de savoir qu'il faut sélectionner une icône sur la carte	Oui, un lien « Commenter » avec le nombre de commentaires nous indiquent qu'il faut cliquer dessus	Oui, le champ « Laisser un commentaire » indique le bon objectif	Oui, le bouton « Envoyer » indique bien le bon objectif
Visibilité Intelligibilité ?	Oui, le lien de connexion est visible en haut de page	Oui, l'icône est visible sur la carte	Plus ou moins, l'utilisateur peut zapper cette fonctionnalité car elle n'est pas très bien mise en avant (mettre en gras peut-être?)	Oui, le champ « Laisser un commentaire » est bien visible en dessous des commentaires	Oui, le bouton « Envoyer » est bien visible donc l'action correcte à réaliser est disponible
Association but/action ?	Oui, puisqu'il retombe sur un formulaire de connexion et rien d'autre	Non pas forcément, l'icône n'est pas assez explicite (on ne sait pas que cela représente une borne wifi) et le label « Accès A » est très vague	Oui, le mot « Commentaire » est un label qui montre bien qu'il s'agit de la fonctionnalité commenter	Oui, le label « Laisser un commentaire » est en lien direct avec la description de la tâche	Oui, le label « Envoyer » est en lien direct avec la description de la tâche qui est « Appuyez sur Envoyer ». De plus, si rien n'a été rédigé un message d'avertissement apparaît
Feedback ?	Oui, l'utilisateur va voir qu'il a fait un pas vers la résolution de la tâche puisqu'il est redirigé vers la page d'accueil, et le lien « Déconnexion » est maintenant affiché	Oui, puisque une info bulle s'affiche avec les infos de la borne	Oui, l'utilisateur va voir qu'il a fait un pas vers la résolution de la tâche puisqu'il est redirigé vers une page de commentaires	Le texte du commentaire s'affiche bien au fur à mesure que l'utilisateur le rédige, donc tout va bien	Le commentaire rédigé s'ajoute à la suite des commentaires après avoir cliqué sur « Envoyer », donc tout va bien.

# Grille Cognitive Walkthrough de la tâche

## « Ajout d'une borne »

Étapes	1: Déplacer le point rouge sur la carte	2: Remplir les informations sur la borne	3: Cliquer sur « Ajouter »
Sélection du bon objectif ?	Oui, l'icône rouge dans le menu de gauche indique bien le bon objectif	Oui, le menu apparaissant instantanément à gauche indique bien le bon objectif	Oui, le bouton « Ajouter » indique bien le bon objectif
Visibilité Intelligibilité ?	Oui, icône rouge + instructions visibles dans le menu de gauche	Oui, apparition d'un menu avec plusieurs listes déroulantes pour les différentes caractéristiques à ajouter de la borne	Oui, le bouton « Ajouter » est bien visible donc l'action correcte à réaliser est disponible
Association but/action ?	Oui, le texte explicatif « Glisser-déposer... » dans le menu de gauche en haut fait bien l'association but/action	Oui, chaque caractéristique est labélisée et chaque instance a un nom, constituant toutes des informations sur la borne	Oui, le label « Ajouter » est en lien direct avec la description de la tâche qui est « Cliquez sur Ajouter ». De plus, un message de confirmation apparaît
Feedback ?	Oui, le déplacement du point rouge sur la carte est un pas vers l'objectif final	Oui, chaque valeur sélectionnée est directement affichée sous le label de chaque caractéristique, ce qui indique à l'utilisateur qu'il a bien rempli chaque information	Oui, un message de confirmation apparaît ce qui indique à l'utilisateur qu'il a fait un pas vers la résolution de la tâche

# Grille Cognitive Walktrough pour la tâche « Recherche d'une borne Wi-

Fi

Étapes	1: Saisie de l'adresse dans le champ de recherche	2: Filtrage des résultats obtenus
Sélection du bon objectif ?	Oui. Le menu de gauche met particulièrement en avant le champ d'adresse et fait comprendre à quoi il sert.	Oui. Le menu de gauche fait bien comprendre que les différents filtres servent pour affiner la recherche en affichant qu'une partie des bornes.
Visibilité Intelligibilité ?	Oui. Le champ de recherche est très visible, en haut du menu de gauche.	Oui. Les filtres sont très visibles, en-dessous et remplisse entièrement l'espace dans la verticale du champ de recherche.
Association but/action ?	Oui. L'indication « Adresse », le champ de recherche et le bouton poussoir « Rechercher » font bien comprendre à l'utilisateur que la saisie de l'adresse dans le champ mène à une recherche sur la carte.	Oui. Les noms des filtres donnent clairement les informations filtrées à travers chacun des filtres.
Feedback ?	Oui. La saisie de l'adresse et sa validation entraîne un changement de lieu affiché via la carte.	Oui. Les bornes correspondant aux informations recherchées et saisies via les filtres sont affichées. Les autres disparaissent.

# Grille Cognitive Walkthrough de la tâche « Affichage des caractéristiques d'une borne »

Étapes	1: Sélection d'une icône de borne Wi-fi sur la carte	2: Affichage des infos dans une bulle d'informations
Sélection du bon objectif ?	Oui. Il est logique, pour un utilisateur, de sélectionner une borne s'il souhaite des informations sur elle.	Oui. Après sélection de la borne, l'utilisateur verra instantanément les informations de la prise apparaître.
Visibilité Intelligibilité ?	Oui. L'icône de borne est représentée par un cercle rouge/bleu, tranchant suffisamment avec le fond pour être très visible.	Oui. La bulle d'informations s'affiche juste à côté de la borne, et est particulièrement visible.
Association but/action ?	Non. Un utilisateur ne connaît pas la forme d'une borne sur le site. Ajouter une légende serait plus pratique pour lui.	Oui. Une fois l'affichage réalisé, l'utilisateur comprendra instantanément les informations qui lui sont fournies.
Feedback ?	Oui. Une bulle d'informations s'affiche avec les différentes informations de la borne, après sélection de la borne.	Oui. L'affichage montre les informations de la borne à l'utilisateur.

Étapes	1: Se connecter au site	2: Cliquer sur la borne à commenter	3: Cliquer sur l'icône « Commenter »	4: Ecrire un message	5: Appuyer sur « Envoyer »
Sélection du bon objectif ?	Non. Aucune indication ne permet à l'utilisateur de savoir qu'il faut se connecter pour commenter une borne.	Oui. Pour commenter une borne, il est logique de devoir cliquer dessus dans un premier temps.	Oui. Un lien « Commenter » indique clairement à quoi sert le lien.	Oui. Le champ de texte « Laisser un commentaire » fait comprendre ce qu'il faut faire avec.	Oui. Le bouton poussoir « Envoyer » indique bien comment envoyer le commentaire.
Visibilité Intelligibilité ?	Oui. Un lien « Connexion » est visible en haut à droite du site.	Oui. Les cercles rouges/bleus tranchent suffisamment avec le reste de la carte pour être visibles.	Oui. Elle est relativement, les informations étant affichées de manière concise.	Oui. Le champ de texte « Laisser un commentaire » étant placé en-dessous des autres commentaires, il fait bien comprendre qu'il sert à en ajouter un.	Oui. Le bouton poussoir « Envoyer » est visible en-dessous du champ de texte et est clairement mis en évidence.
Association but/action ?	Oui. Le lien permet en effet de se rendre sur un formulaire de connexion.	Non. Nous pouvons que le cercle rouge/bleu représente autre chose qu'une borne.	Oui. Le mot « Commenter » laisse tout de suite entendre ce qu'il faut faire pour pouvoir commenter la borne.	Oui. « Laisser un commentaire » permet bien de laisser un commentaire en écrivant un message.	Oui. L'envoi du message par clic sur le bouton poussoir « Envoyer » provoque bien l'ajout du commentaire sur la borne associée.
Feedback ?	Oui. La validation de la connexion mène en effet à nouveau sur la page de connexion, avec « Déconnexion » affiché à la place de « Inscription / Connexion ».	Oui. Une bulle d'informations s'affiche donnant les informations de la borne, suite à un clic sur la borne.	Oui. L'utilisateur est redirigé sur une page affichant les commentaires.	Oui. Le texte s'affiche au fur et à mesure de sa saisie par l'utilisateur.	Oui. Le commentaire rédigé vient s'ajouter à la suite des autres, après l'envoi, et indique que l'envoi a bien été réalisé.

# Grille Cognitive Walkthrough de la tâche

## « Ajout d'une borne »

Étapes	1: Déplacer le point rouge sur la carte	2: Remplir les informations sur la borne	3: Cliquer sur « Ajouter »
Sélection du bon objectif ?	Oui. Le petit cercle rouge, du menu visible à gauche de l'écran permet de réaliser le bon objectif.	Oui. Le menu visible à gauche, après avoir positionné le cercle rouge, indique bien la possibilité de saisir différentes informations pour la borne.	Oui. L'ajout de borne est bien réalisée par le clic sur le bouton poussoir « Ajouter ».
Visibilité Intelligibilité ?	Oui. Le cercle rouge est accompagné d'instructions diverses et se distingue suffisamment de son fond pour être immédiatement visible.	Oui. Les listes déroulantes sont associées au nom de l'information que nous souhaitons sélectionner.	Oui. Le bouton poussoir « Ajouter » est visible en-dessous des listes déroulantes. Cela laisse bien entendre que c'est l'étape final de l'ajout.
Association but/action ?	Oui. Le déplacement du cercle rouge est bien réalisé lorsque nous le déplaçons avec la souris.	Oui. Quand nous souhaitons remplir une information en la sélectionnant via liste déroulante, il suffit de cliquer sur le choix pour lequel nous optons.	Oui. L'ajout de borne est réalisé en cliquant sur le bouton poussoir « Ajouter ».
Feedback ?	Oui. La réponse est visuelle et instantanée : le cercle rouge bouge lorsque nous déplaçons notre souris.	Oui. Une fois les informations sélectionnées, il est visible qu'elles le sont parce que « – Sélectionnez – » a laissé place à l'information choisie, pour chaque liste déroulante.	Oui. Un message de confirmation ou d'erreur s'affiche bien suite à la sélection du bouton poussoir « Ajouter ».



# Grille Cognitive Walktrough pour la tâche « Recherche d'une borne Wi-

f: ..

Étapes	1: Saisie de l'adresse dans le champ de recherche	2: Filtrage des résultats obtenus
Sélection du bon objectif ?	Le menu de gauche comporte le champ de recherche par adresse afin d'atteindre cet objectif .	Le menu de gauche comporte les différents champs représentant les critères de filtrage et les boutons « filtrer » et « réinitialiser »
Visibilité Intelligibilité ?	Le menu de gauche compose la « barre d'outil » de ce service. Un champ texte couplé du bouton « rechercher » est un standard pour une recherche.	Les filtres sont par défaut sur « sélectionnez », indiquant qu'ils ne sont pas appliqués. On peut les réinitialiser grâce au bouton adéquat. Les appliquer est également aisé.
Association but/action ?	Les labels « adresse » + « rechercher » précis et permettront à l'utilisateur de comprendre rapidement ce qu'il doit faire dès la première utilisation.	Les labels et les valeurs associés aux filtres sont explicites.
Feedback ?	L'autocomplétion du champ adresse (non représenté dans la maquette) aidera grandement l'utilisateur. Le déplacement/zoom sur la carte indiquera que la recherche par adresse est effectuée.	L'apparition/disparition de marqueurs indiquera qu'un filtre est appliqué/retiré.

# Grille Cognitive Walkthrough de la tâche « Affichage des caractéristiques d'une borne »

Étapes	1: Sélection d'une icône de borne Wi-fi sur la carte	2: Affichage des infos dans une bulle d'informations
Sélection du bon objectif ?	Rien n'indique que des informatiques se cachent derrière les marqueurs bleus, mais la curiosité incitera à cliquer dessus. Une légende serait appréciée.	Une fois l'infobulle affichée, l'utilisateur a accès aux informations qu'il recherche?
Visibilité Intelligibilité ?	Cliquer sur une borne pour en connaître ses détails est intuitif.	La fenêtre informative apparaît à proximité du marqueur, avec différentes informations et actions (favori / noter / commenter).
Association but/action ?	Pas de label particulier, mais un marqueur sur une carte est souvent synonyme d'infobulle, donc l'utilisateur passera/cliquera dessus.	-
Feedback ?	Le curseur change au survol d'une borne.	-

# Grille Cognitive Walkthrough de la tâche

## « Commenter une borne Wi-fi »

Étapes	1: Se connecter au site	2: Cliquer sur la borne à commenter	3: Cliquer sur l'icône « Commenter »	4: Ecrire un message	5: Appuyer sur « Envoyer »
Sélection du bon objectif ?	Il n'est pas précisé qu'il faille se connecter avant de commenter.	Pour commenter la borne voulue, il suffit de cliquer dessus.	L'icône et le libellé sont explicites à l'action.	Le formulaire d'ajout de commentaire correspond à l'objectif.	Le bouton « envoyer » finalise l'objectif.
Visibilité Intelligibilité ?	On est redirigé vers la connexion si on n'est pas connecté au moment de commenter.	La borne qu'on souhaite commenter est représentée par un marqueur sur la carte.	Pas mis en valeur, donc peut être loupé à la première utilisation. Mais deviendra une habitude après plusieurs utilisations du service.	Standard : on écrit dans une zone de texte.	Standard.
Association but/action ?	Le formulaire de connexion est explicite et intuitif.	L'utilisateur associera rapidement que l'on doit sélectionner une borne particulière pour la commenter.	Le label est explicite.	Les labels guident l'utilisateur.	Très explicite.
Feedback ?	Le message « connexion en cours » et l'apparition de l'option de déconnexion indique qu'on est connecté.	L'infobulle s'affiche avec l'option « commenter » et d'autres informations.	L'utilisateur est dirigé vers la page des commentaires.	Le texte s'affiche au fur et à mesure que l'utilisateur écrit.	Message d'erreur si vide, ou commentaire ajouté en direct. Tout indique à l'utilisateur sa progression.

# Grille Cognitive Walkthrough de la tâche

## « Ajout d'une borne »

Étapes	1: Déplacer le point rouge sur la carte	2: Remplir les informations sur la borne	3: Cliquer sur « Ajouter »
Sélection du bon objectif ?	Le menu de gauche comporte le titre de l'action, une description et un marqueur rouge (visibilité+).	Les différents champs sont par défaut sur « sélectionnez », indiquant qu'ils sont à renseigner.	Le label « ajouter » est l'objectif de la tâche à réaliser.
Visibilité Intelligibilité ?	Glisser-déposer un marqueur sur une carte est intuitif pour marquer un lieu.	Le menu se compose comme un formulaire classique, avec possibilité d'annuler ou de le valider.	Il est situé en bas du formulaire d'ajout, comme c'est le cas pour la grande majorité des formulaires.
Association but/action ?	L'action de « glisser-déposer » est précisée en label dans le menu.	Chaque champ est associé à un label précis.	L'utilisateur souhaitant « ajouter une borne », il n'y a pas plus clair comme libellé.
Feedback ?	Le menu change, signe que l'utilisateur progresse.	La valeur de la liste déroulante change quand l'utilisateur sélectionne une valeur.	Que les champs sont bien ou mal renseignés, l'utilisateur en est informé.

# Grille Cognitive Walktrough pour la tâche « Recherche d'une borne Wi-

f: ..

Étapes	1: Saisie de l'adresse dans le champ de recherche	2: Filtrage des résultats obtenus
Sélection du bon objectif ?	Oui, il y a un menu à gauche de l'écran où l'on peut voir les options de recherche.	Oui, sur le menu de gauche on voit une partie « Filtrer les bornes ».
Visibilité Intelligibilité ?	Bonne visibilité, il y a un champ de saisie de texte pour l'adresse.	Bonne visibilité, on a une liste déroulante pour chaque information (évaluation, distance, sécurité, FAI). Si aucun champ n'est rempli, un message d'erreur apparaît.
Association but/action ?	Oui, en cliquant sur le bouton « Rechercher », la carte zoome sur l'adresse indiquée, et les bornes aux alentours apparaissent sur la carte sous forme de point.	Oui, la carte n'affiche que les bornes qui entrent dans les critères du filtrage.
Feedback ?		

# Grille Cognitive Walkthrough de la tâche « Affichage des caractéristiques d'une borne »

Étapes	1: Sélection d'une icône de borne Wi-fi sur la carte	2: Affichage des infos dans une bulle d'informations
Sélection du bon objectif ?	Oui, la borne est bien visible sur la carte même si on ne sait pas trop à quoi correspond l'icône.	Oui, en cliquant sur la borne on accède à ses caractéristiques.
Visibilité Intelligibilité ?	Oui, en passant la souris sur l'icône, le curseur de la souris change et on comprend qu'il faut cliquer dessus.	Oui, une bulle info apparaît juste au-dessus de l'icône avec toutes ses caractéristiques (FAI, sécurité, note). On peut aussi commenter et l'ajouter en favoris. En l'ajoutant aux favoris, la borne change de couleur et devient bleue.
Association but/action ?	Oui, on clique sur la borne Wi-fi dont on désire connaître les caractéristiques.	Oui, en cliquant sur la borne on accède à ses caractéristiques.
Feedback ?	Peut-être choisir une icône plus explicite pour une borne Wi-fi.	

# Grille Cognitive Walkthrough de la tâche

## « Commenter une borne Wi-fi »

Étapes	1: Se connecter au site	2: Cliquer sur la borne à commenter	3: Cliquer sur l'icône « Commenter »	4: Ecrire un message	5: Appuyer sur « Envoyer »
Sélection du bon objectif ?	Pas vraiment, l'utilisateur ne sait pas qu'il se connecter pour commenter une borne.	Oui, la borne est bien visible sur la carte même si on ne sait pas trop à quoi correspond l'icône.	Oui, l'icône est bien visible, en forme de bulle de dialogue.	Oui, nous sommes sur la page des commentaires.	Oui, on désire envoyer le commentaire qu'on a écrit dans la zone de texte.
Visibilité Intelligibilité ?	Oui, il y a un lien en haut bien visible de connexion.	Oui, en passant la souris sur l'icône, le curseur de la souris change et on comprend qu'il faut cliquer dessus.	Oui, en passant la souris sur l'icône, le curseur de la souris change et on comprend qu'il faut cliquer dessus.	Il y a une zone de texte pour écrire son commentaire.	Si la zone est vide, et qu'on appuie sur « Envoyer », un message d'erreur apparaît.
Association but/action ?	Oui, formulaire de connexion avec login et mot de passe.	Oui, on clique sur la borne Wi-fi dont on désire donner son avis.	Oui, la page des commentaires se charge.	Oui, la zone de texte se situe en dessous des commentaires.	Oui, une fois le commentaire envoyé, un message de confirmation apparaît.
Feedback ?	Il faudrait prévenir l'utilisateur qu'il faut se connecter s'il veut commenter.	Peut-être choisir une icône plus explicite pour une borne Wi-fi.			

# Grille Cognitive Walkthrough de la tâche « Ajout d'une borne »

Étapes	1: Déplacer le point rouge sur la carte	2: Remplir les informations sur la borne	3: Cliquer sur « Ajouter »
Sélection du bon objectif ?	Oui, on voit dans le menu à gauche qu'on peut ajouter une borne.	Oui, un menu apparaît pour remplir les informations.	Oui, on désire ajouter la borne Wi-fi sur le site.
Visibilité Intelligibilité ?	Oui, un texte indique de glisser-déposer le point sur la carte.	Oui, on a une liste déroulante pour chaque information de la borne (note, distance, sécurité, FAI).	Oui, si un des champs n'est pas rempli, un message d'erreur apparaît.
Association but/action ?	Oui, le point se retrouve à l'endroit où l'on souhaite renseigner une borne Wi-fi.	Oui, le titre du menu est « Ajouter une borne wifi ».	Oui, si tous les champs sont remplis, un message de confirmation apparaît.
Feedback ?	Peut-être une autre icône qu'un point rouge.		