

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

ОФЕРТА

Дата набрання чинності: 06 лютого 2026 року

Наведені нижче положення є Публічною офертою **Фізичної особи-підприємця Антона** **Едуарда Руслановича**, РНОКПП: 3702512530, в подальшому «Виконавець».

Згідно із статтею 633 та статтею 641 Цивільного кодексу України умови Публічної оферти є однаковими для всіх споживачів. Оплата Послуг є акцептом даної Публічної оферти, що прирівнюється до укладення Договору на умовах та положеннях викладених нижче у тексті.

З моменту здійснення Вами дій, спрямованих на отримання Послуг, а саме: здійснення повної або часткової оплати вартості Послуг, Ви підтверджуєте, що умови та порядок надання Послуг Вам зрозумілі. Ви їх приймаєте та надаєте повну та безумовну згоду з умовами Публічного Договору (оферти) без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. Акцепт** – повна й безумовна згода Замовника на укладення цього Договору на умовах, визначених ним.
- 1.2. Виконавець** – Фізична особа-підприємець Антонюк Едуард Русланович, РНОКПП: 3702512530.
- 1.3. Програма/Послуга** – цифрова програма психологічної самодопомоги "Mind Я" для зниження рівня тривожності та стресу, що надається через Telegram-бот.
- 1.4. Замовник/Користувач** – фізична фізична особа, яка досягла 18-річного віку, що акцептувала умови цієї Оферти.
- 1.5. Тарифи (ціна Послуг)** – платіж, розмір якого встановлюється Виконавцем за надання певного об'єму Послуг для Замовника.
- 1.6. Платіжна система** – платіжна організація WayForPay (<https://wayforpay.com/uk>) та інші платіжні системи, запропоновані Виконавцем.

РОЗДІЛ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику доступ до Програми "Mind Я" на умовах обраного Тарифу, а Замовник зобов'язується оплатити Послуги у встановленому розмірі.

2.2. Виконавець надає інформаційно-консультаційні послуги у сфері психологічного самоодосконалення, які не є медичними послугами, психотерапевтичними послугами, лікуванням будь-яких захворювань або заміною професійної психологічної чи психіатричної допомоги.

2.3. Послуги вважаються наданими належним чином та в повному обсязі з моменту активації Замовником Telegram-бота (команда /start або перший перегляд матеріалів).

Важливо: Перехід Замовника за посиланнями на Telegram-бот, натискання команди /start, перегляд першого екрану бота або будь-яка інша взаємодія з ботом вважається підтвердженням того, що:

- Повний доступ до цифрового контенту надано Замовнику в повному обсязі
- Послуги вважаються повністю наданими та складними
- Цифровий контент став доступним для споживання Замовником
- Виконавець виконав свої зобов'язання за Договором у повному обсязі

Після активації бота повернення коштів став неможливим, навіть якщо Замовник:

- Не переглядав або переглянув частково матеріали Програми
- Не використовував надані функції та можливості
- Передумав проходити Програму
- Вважав, що Програма йому не підходить
- Не отримав очікуваних результатів

РОЗДІЛ 3. ТАРИФИ ТА УМОВИ ДОСТУПУ

3.1. Виконавець пропонує наступні Тарифи:

Тариф	Вартість	Що включено	Умови доступу
Пробний доступ (2 дні)	50-199 грн	Доступ до перших 2 днів Програми, ранкові перевірки настрою, базові практики дихання, вступний освітній контент	2 календарні дні з автоматичним продовженням на Місячну підписку
Місячна підписка	499-950 грн/міс	Повний доступ до всієї Програми, всі практичні вправи, додаткові матеріали, щоденний контент, SOS-функціонал	30 календарних днів з автоматичним щомісячним продовженням

Актуальна вартість Тарифів відображається на сторінці оформлення замовлення та може змінюватися залежно від поточних акцій та спеціальних пропозицій Виконавця.

3.2. Пробний доступ (2 дні):

Замовник оплачує Пробний доступ, отримує посилання на Telegram-бот, активує бот (натискає /start) – з цього моменту послуга вважається наданою. Протягом 2 днів Замовник отримує доступ до перших матеріалів Програми.

На 3-й день автоматично списується сума за Місячну підписку. Замовник отримує повний доступ до всієї Програми на 30 днів. Через 30 днів підписка автоматично продовжується.

3.3. Місячна підписка:

Надає повний доступ до всієї Програми протягом 30 календарних днів. Автоматично продовжується щомісяця шляхом списання коштів з банківської карти Замовника. За 24 години до чергового списання Виконавець надішле Замовнику повідомлення.

3.4. Умови скасування підписки:

Замовник має право скасувати автопродовження в будь-який момент через особистий кабінет WayForPay, звернення на mindya.ua@gmail.com або через Telegram: @mindya_ua.

У разі скасування підписки більше ніж за 24 години до наступного списання – списання не відбудуться. У разі скасування підписки протягом 24 годин після автоматичного списання – кошти будуть повернуті. Якщо минуло більше 24 годин після списання – повернення неможливе, проте підписка буде скасована на майбутнє.

3.5. Згода на регулярні списання:

Здійснюючи оплату Пробного доступу або Місячної підписки, Замовник надає свою беззаперечну згоду на збереження даних своєї банківської карти платіжною системою WayForPay та здійснення регулярних автоматичних списань коштів:

- При оплаті Пробного доступу: автоматичне списання за Місячну підписку на 3-й день
 - При оплаті Місячної підписки: автоматичне списання кожні 30 днів
- Замовник підтверджує, що розуміє та приймає наступне:
- Дані банківської карти зберігаються в платіжній системі WayForPay у зашифрованому вигляді
 - Списання відбуватимуться автоматично без додаткового підтвердження з боку Замовника
 - Замовник усвідомлює періодичність списань (кожні 30 днів) та їх розмір
 - Регулярні списання продовжуватимуться до моменту, поки Замовник самостійно не скасує підписку
 - Відповідальність за своєчасне скасування небажані підписки повністю покладатиметься на Замовника

Ця згода є обов'язковою умовою для надання Послуг та підтверджує вимогам платіжної системи WayForPay і банків-емітентів карток.

3.6. Доступ до матеріалів після закінчення підписки:

Після закінчення оплаченого періоду Замовник зберігає доступ до вже переглянутих матеріалів в режимі перегляду, проте втрачає можливість проходити нові дні Програми, виконувати інтерактивні практики, отримувати щоденні нагадування та використовувати SOS-функціонал.

РОЗДІЛ 4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Послуги надаються в онлайн-форматі через месенджер Telegram за допомогою спеціалізованого бота.

4.2. Для отримання Послуг Замовник повинен мати смартфон або комп'ютер, встановлений месенджер Telegram, підключення до інтернету та дійсну адресу електронної пошти.

4.3. Порядок отримання доступу: Замовник обирає Тариф та здійснює оплату, отримує на email посилання на Telegram-бота, активує бота командою /start, починає проходження Програми відповідно до обраного Тарифу.

4.4. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати графік надання матеріалів, доповнювати або змінювати зміст Програми, змінювати послідовність матеріалів, додавати нові функції та можливості.

РОЗДІЛ 5. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість Послуг повідомляється Замовнику на сторінці оформлення замовлення після проходження квіз-ворони та в інформаційних матеріалах Виконавця.

5.2. Оплата здійснюється безготівково через платіжну систему WayForPay одним з наступних способів: банківською картою (Visa, Mastercard), Google Pay, Apple Pay.

5.3. Моментом оплати вважається зарахування коштів на рахунок Виконавця або підтвердження успішної транзакції платіжною системою.

5.4. Вартість Послуг не включає комісії банків та платіжних систем, вартість інтернет-трафіку, вартість мобільного зв'язку.

5.5. Після успішної оплати Замовник автоматично отримує електронний чек від WayForPay на email, посилання на Telegram-бота та інструкції з активації доступу.

5.6. Підтвердження ознайомлення перед оплатою:

Здійснюючи оплату, Замовник підтверджує, що перед оплатою ознайомився та повністю усвідомлює:

- Повну вартість обраного Тарифу та всі майбутні регулярні платежі
- Умови автоматичного продовження підписки (рекуррентні списання)
- Порядок та строки скасування підписки для уникнення майбутніх списань
- Умови повернення коштів, викладені в Розділі 6 цього Договору
- Факт того, що після активації бота повернення коштів став неможливим
- Всі інші умови цього Публічного договору

Виконання оплати без ознайомлення з цими умовами здійснюється на власний ризик Замовника і не є підставою для повернення коштів або визнання Договору недійсним.

Незнання умов Договору не звільняє Замовника від відповідальності за їх виконання та не є підставою для скарг, претензій або звернень до банку з метою оскарження платежів.

РОЗДІЛ 6. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

6.1. Виконавець має право, але не зобов'язаний здійснювати повернення коштів поза умовами, чтко визначеними цим Розділом.

Повернення коштів здійснюється виключно у випадках та на умовах, визначених цим Розділом. В усіх інших випадках повернення коштів не здійснюється та залишається на розсуд Виконавця.

Цифровий контент вважається спожитим: Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів», після надання доступу до цифрового контенту (активації Telegram-бота) такий контент вважається спожитим, і повернення коштів став неможливим.

6.2. Повернення за Пробний доступ:

Замовник має право на повернення коштів за Пробний доступ тільки якщо з моменту оплати минуло не більше 3 годин та Замовник не активував Telegram-бота (не натискав /start) та не переглядав жодних матеріалів.

Після активації Telegram-бота (команда /start) Послуги вважаються наданими в повному обсязі, і повернення коштів став неможливим незалежно від того, чи переглядав Замовник матеріали.

6.3. Повернення за Місячну підписку:

Замовник має право на повернення коштів за Місячну підписку тільки якщо з моменту оплати підписки минуло не більше 24 годин та Замовник не переглядав матеріали після 2-го дня.

6.4. Випадки, коли повернення не здійснюється:

Повернення коштів не здійснюється з наступних причин:

- Суб'єктивні очікування:** Програма не відповідає особистим очікуванням Замовника, Замовник очікував іншого змісту або формату
 - Суб'єктивна оцінка:** Замовнику не сподобався стиль викладу, голос у аудіо, оформлення матеріалів, швидкість подані інформації
 - Відсутність ефекту:** Замовник не відчув покращення емоційного стану, не отримав очікуваного результату
 - Відсутність результатів:** Замовник не досі бажаних змін, не відчув зменшення тривожності
 - Особисті обставини:** Передумав, забув що оплатив, оплатив випадково, зараз немає часу
 - Фінансові причини:** Передумав витратити гроші, потрібні гроші на інше, не розраховував бюджет
- Важливо:** Програма "Mind Я" є інформаційно-консультаційним продуктом, результати якого залежать від індивідуальних особистостей осіб. Замовника, регулярності виконання практик, рівня мотивації та багатьох інших факторів, які не контролюються Виконавцем.

6.5. Скасування автоматичного продовження:

Замовник може скасувати автоматичне продовження підписки в будь-який момент через особистий кабінет WayForPay, надіславши заяву на mindya.ua@gmail.com або через Telegram: @mindya_ua. Скасування підписки не є підставою для повернення коштів за поточний оплачений період.

6.6. Процедура повернення коштів:

Для отримання повернення Замовник має надіслати заяву на адресу mindya.ua@gmail.com з зазначенням ПІБ, email, дати оплати, номеру транзакції, причини повернення та банківських реквізитів (IBAN).

Термін розгляду заяви: до 5 робочих днів. Повернення коштів здійснюється протягом 5-10 робочих днів після прийняття рішення про повернення.

6.7. Обов'язок досудового врегулювання спорів:

Важливо: Перед зверненням до банку-емітента карти з метою оскарження платежів (ініціювання процедури chargeback) Замовник зобов'язується спочатку звернутися до служби підтримки Виконавця за адресою mindya.ua@gmail.com або через Telegram: @mindya_ua.

Замовник зобов'язується:

- Надіслати письмове звернення з описом проблеми
 - Надати Виконавцю щонайменше 5 робочих днів для розгляду звернення
 - Розглянути пропозицію Виконавця щодо врегулювання спору
 - Намагатися досягти мирного врегулювання спору
- Наслідки порушення обов'язку досудового врегулювання:**

Ініціювання процедури chargeback без попередньої спроби досудового врегулювання через службу підтримки Виконавця вважається істотним порушенням умов цього Договору.

У такому випадку Виконавець має право:

- Надати банку докази належного надання Послуг та порушення Замовником процедури врегулювання спору
- Вимагати відшкодування всіх витрат, понесених у зв'язку з оскарженням chargeback
- Заблокувати Замовника у всіх сервісах Виконавця без права повторної рестрації
- Включити дані Замовника до внутрішнього списку користувачів з обмеженими
- Повідомити банківську систему про порушення умов Договору
- Залишити доступ до матеріалів Програми третім особам
- Залишити екран/аудіо матеріалів з метою розповсюдження
- Спроби зламати або обійти систему захисту
- Публічний образ Виконавця або інших користувачів
- Систематичних погроз поверненням коштів або chargeback з метою шантажу
- Спроб дискредитації або обману Виконавця
- Публічної дискредитації Програми або Виконавця з метою завдання шкоди
- Зловживання службою підтримки (множинні звернення з однаковими питаннями)
- Використання Програми з метою надання контенту для власних комерційних цілей

7.2. Виконавець зобов'язується:

7.2.1. Надати доступ до Програми після підтвердження оплати протягом 5 хвилин у робочий час або протягом 24 годин у вихідні дні.

7.2.2. Забезпечити роботу Telegram-бота цілодобово (за винятком технічних робіт).

7.2.3. Відповідати на звернення до служби підтримки протягом 24 годин у робочі дні.

7.3. Замовник зобов'язується:

7.3.1. Своєчасно оплатити обраний Тариф.

7.3.2. Використовувати матеріали Програми виключно для особистого некомерційного використання.

7.3.3. Не поширювати, не копіювати, не записувати та не передавати матеріали Програми третім особам.

РОЗДІЛ 8. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Важливе застереження: Програма "Mind Я" є інформаційно-консультаційним цифровим продуктом для самостійної роботи над емоційним станом і не є:

- Медичною послугою або лікуванням будь-яких захворювань.
- Психотерапією або психологічним консультуванням
- Заміною професійної медичної або психологічної допомоги
- Гарантією психологічних змін або покращення емоційного стану
- Лікуванням тривожних розладів, депресії чи інших психічних станів

Програма не гарантує результатів. Результат залежить виключно від:

- Психологічного стану та готовності до змін
- Регулярності виконання практик та віри
- Рівня мотивації та відповідальності
- Здатності до самоналізу та рефлексії

8.1. Виконавець не несе відповідальності за відсутність результатів від проходження Програми, погіршення емоційного стану Замовника, технічні збої у роботі Telegram, рішення не звертатися до лікаря, індивідуальні особистості людей.

Відповідальність Замовника за стан здоров'я: Замовник самостійно оцінює стан свого здоров'я, розуміє різницю між інформаційним продуктом та медичною допомогою, у разі погіршення стану зобов'язується негайно звернутися до лікаря.

8.2. Виконавець несе відповідальність виключно за надання доступу до Програми згідно умов обраного Тарифу.

8.3. Максимальна відповідальність Виконавця обмежується сумою, фактично сплаченою Замовником за конкретний Тариф.

РОЗДІЛ 9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

9.1. Всі матеріали Програми (тексти, аудіо, зображення, відео, методи, скрипти бота) є інтелектуальною власністю Виконавця та захищені законодавством України про авторське право.

9.2. Придбання доступу до Програми не означає передачу Замовнику прав на інтелектуальну власність.

9.3. Замовнику заборонено копіювати, записувати, поширювати матеріали, використовувати в комерційних цілях, передавати доступ третім особам.

9.4. У разі порушення прав інтелектуальної власності Виконавець має право заблокувати доступ без повернення коштів, вимагати припинення порушення та звернутися до правосохоронних органів.

РОЗДІЛ 10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Акцептуючи цей Договір, Замовник підтверджує, що ознайомлений з Політикою конфіденційності та надає згоду на обробку своїх персональних даних.

РОЗДІЛ 11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань у разі наявних обставин непереборної сили: війна, воєнні дії, терористичні акти, стихійні лиха, блокування Telegram, відключення електроенергії, кібератаки, карантинні обмеження.

11.2. У разі форс-мажору термін надання Послуг продовжується на період дії цих обставин. Форс-мажор не є підставою для повернення коштів за вже надані Послуги.

РОЗДІЛ 12. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Всі спори вирішуються шляхом переговорів.

12.2. Претензії направляються на електронну адресу: mindya.ua@gmail.com

12.3. Термін розгляду претензії становить 15 календарних днів.

12.4. У разі неможливості досягнення згоди спори вирішуються відповідно до законодавства України.

РОЗДІЛ 13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Цей Договір регулюється законодавством України.

13.2. Договір вважається укладеним з моменту акцепту (оплати) і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань або до розрвання.

13.3. Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку у разі порушення Замовником його умов.

13.4. Замовник має право розірвати Договір шляхом скасування підписки або припинення використання Програми.

РОЗДІЛ 14. РЕКВІЗИТИ ТА КОНТАКТИ ВИКОНАВЦЯ

Повне найменування: Фізична особа-підприємець Антонюк Едуард Русланович

Ресурсний номер облікового рахунку платіжника податків (РНОКПП): 3702512530

Банківські реквізити:

IBAN: UA073348510000000026004279143

Контактна інформація:

Електронна пошта: mindya.ua@gmail.com

Телефон: +380935958786

Telegram: @mindya_ua

Графік роботи служби підтримки: Понеділок-П'ятниця, 9.00-18.00 (за виїсським часом)

Дата останнього оновлення: 06 лютого 2026 року
Версія документа: 5.0 FINAL (ОРИГІНАЛНО ВИКОНАНО)

Обов'язковий вигоног для розміщення на сайті:

На сайті необхідно розмістити:

- Публічна оферта (цей документ)
- Політика повернення
- Політика конфіденційності
- Контактна інформація

Перед оплатою обов'язково перевірте:

• Я розумію умови цього публічного договору та регулярно списуватиме