

# ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Дата набрання чинності: 06 лютого 2026 року

Ця Політика повернення коштів є невід'ємною частиною Публічного договору (оферти) між Фізичною особою-підприємцем Антоном Едуардом Руслановичем (РНОКПП: 3702512530), надалі «Виконавець», та користувачем цифрової програми "Mind Я", надалі «Замовник».

Здійснюючи оплату будь-якого Тарифу, Замовник підтверджує, що ознайомився з цією Політикою та приймає всі її умови.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Виконавець має право, але не зобов'язаний здійснювати повернення коштів поза умовами, чітко визначеними цією Політикою.

1.2. Повернення коштів здійснюється виключно у випадках та на умовах, визначених цим документом. В усіх інших випадках повернення коштів не здійснюється та залишається на розсуд Виконавця.

**Важливо:** Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів», цифровий контент після надання доступу вважається спожитим. Після активізації Telegram-бота (команда /start) повернення коштів стає неможливим.

## 2. ТАРИФИ ТА УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

### 2.1. Пробний доступ (2 дні) - вартість 50-199 грн

Умови повернення:

Замовник має право на повернення коштів тільки якщо одночасно виконуються наступні умови:

- З моменту оплати минуло не більше 3 годин
- Замовник не активував Telegram-бот (не натискав команду /start)
- Замовник не переглядав жодних матеріалів Програми

**Важливо:** Після активізації Telegram-бота (команда /start) послуги вважаються наданими в повному обсязі, і повернення коштів стає неможливим незалежно від того, чи переглядав Замовник матеріали.

### 2.2. Місячна підписка - вартість 499-950 грн/міс

**Важливо:** Оплата Пробного доступу є згодою на автоматичне підключення регулярної підписки з автоматичними списаннями коштів кожні 30 днів.

Умови повернення:

Замовник має право на повернення коштів тільки якщо одночасно виконуються наступні умови:

- З моменту оплати підписки минуло не більше 24 годин
- Замовник не переглядав матеріали після 2-го дня Програми (якщо придбав підписку після Пробного періоду)
- Замовник не активував доступ до повної Програми (якщо придбав підписку одразу, без Пробного періоду)

**Важливо:** Якщо Замовник придбав Місячну підписку після Пробного періоду, вартість Пробного доступу (50-199 грн) не повертається у будь-якому випадку. Повернення можливе тільки за невикористану частину підписки.

## 3. ВИПАДКИ, КОДИ ПОВЕРНЕННЯ НЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ

**Важливо:** Невикористання Програми Замовником не є підставою для повернення коштів. Після надання доступу до цифрового контенту послуга вважається наданою, незалежно від того, чи користувався Замовник наданим доступом.

Повернення коштів не здійснюється з наступних причин:

### 3.1. Суб'єктивна оцінка якості:

- Програма не відповідає особистим очікуванням Замовника
- Замовник очікував іншого змісту, формату або структури
- Замовник вважає, що матеріали не варіт оплаченої суми
- Замовнику не сподобався стиль викладу, голос у аудіо, оформлення
- Замовнику не підходить швидкість подачі інформації

### 3.2. Відсутність результату або ефекту:

- Замовник не відчув покращення емоційного стану
- Замовник не отримав очікуваного результату
- Замовник вважає, що Програма неефективна
- Замовник не досяг бажаних змін у суб'єктивному стані
- Замовник не відчув зменшення тривожності

### 3.3. Особисті обставини:

- Передумав проходити Програму
- Забув, що здійснив оплату
- Здійснив оплату випадково або помилково
- Не мав наміру проходити Програму
- Задав немас часу на проходження
- Відклав проходження на потім

### 3.4. Фінансові причини:

- Передумав витрати кошти на Програму
- Кошти потрібні на інші цілі
- Не розрахував свій бюджет
- Вважає Програму занадто дорогою

**Обґрунтювання:** Програма "Mind Я" є інформаційно-консультаційним продуктом, результати якого залежать від індивідуальних особливостей суб'єктивного стану Замовника, регулярності виконання практик, рівня мотивації та багатьох інших факторів, які не контролюються Виконавцем.

## 4. СКАСУВАННЯ ПІДПИСКИ

4.1. Замовник має право скасувати автоматичне продовження підписки в будь-який момент наступними способами:

- Через особистий кабінет WayForPay
- Надіславши заяву на електронну адресу: mindya.ua@gmail.com
- Через Telegram: @mindya\_ua

4.2. Терміни скасування та повернення коштів:

**Важливо:** Оплата Пробного доступу є згодою на автоматичне підключення регулярної підписки відповідно до умов Публічного договору.

• **Більше 24 годин до списання:** Списання не відбудеться, повернення не потрібне

• **Протягом 24 годин після списання:** Кошти будуть повернуті

• **Більше 24 годин після списання:** Повернення неможливе, підписка буде скасована на майбутнє

**Важливо:** Скасування підписки не є підставою для повернення коштів за поточний вже оплачений період.

## 5. ПРОЦЕДУРА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

5.1. Для отримання повернення коштів Замовник повинен надіслати письмову заяву на електронну адресу: mindya.ua@gmail.com

5.2. Заява має містити наступну інформацію:

- Прізвище, ім'я, по батькові Замовника
- Електронна адреса, вказана при оплаті
- Дата здійснення оплати
- Номер транзакції (з електронного чека WayForPay)
- Причина повернення коштів
- Банківські реквізити для повернення (IBAN)

5.3. Термін розгляду заяви: до 5 робочих днів з моменту отримання.

5.4. Повернення коштів здійснюється протягом 5-10 робочих днів після прийняття позитивного рішення про повернення.

5.5. Виконавець не несе відповідальності за:

- Терміни заражування коштів банком Замовника
- Комісії банків за отримання переказу
- Курсові різниці (якщо оплата була в інші валюти)

**Важливо:** Подання заяви на повернення коштів означає автоматичне припинення доступу до Програми з моменту підтвердження отримання заяви Виконавцем.

## 6. ОБОВ'ЯЗОК ДОСУДОВОГО ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРУ

**Важливо для уникнення chargeback:**

Перед зверненням до банку-емітента картки з метою оскарження платежу (ініціювання процедури chargeback) Замовник зобов'язується спочатку звернутися до служби підтримки Виконавця.

6.1. Порядок досудового врегулювання:

Замовник зобов'язується:

- Надіслати письмове звернення з письмом проблеми на mindya.ua@gmail.com або через Telegram: @mindya\_ua
- Надати Виконавцю щонайменше 5 робочих днів для розгляду звернення
- Розглянути пропозицію Виконавця щодо врегулювання спору
- Намагатися досягти мирного врегулювання спору

6.2. Наслідки порушення обов'язку досудового врегулювання:

Ініціювання процедури chargeback без попередньої спроби досудового врегулювання через службу підтримки Виконавця вважається істотним порушенням умов Публічного договору.

У такому випадку Виконавець має право:

- Надати банку докази належного надання Послуг
- Надати банку докази порушення Замовником процедури врегулювання спору
- Вимагати відшкодування всіх витрат, понесених у зв'язку з оскарженням chargeback (включаючи комісії банку та юридичні послуги)
- Заблокувати Замовника у всіх сервісах Виконавця без права повторної реєстрації
- Включити дані Замовника до внутрішнього списку користувачів з обмеженнями

## 7. ТЕХНІЧНІ ПРОБЛЕМИ

7.1. У разі технічних проблем з наданням доступу до Програми (відсутність посилення на бот, неробочий бот, тривалі течії збої) Замовник має право на повернення коштів.

7.2. Технічні проблеми не є підставою для повернення, якщо:

- Проблема вирішена протягом 24 годин
- Проблема виникла на стороні Telegram (блокування месенджерів, технічні роботи)
- Проблема виникла на стороні Замовника (відсутність інтернету, несправний пристрій)

7.3. Повернення за технічні проблеми здійснюється тільки якщо Виконавець не міг надати доступ до Програми протягом 4 та більше календарних днів поспіль.

## 8. ВИКЛЮЧЕННЯ З ПРАВIL

8.1. Виконавець залишає за собою право приняти рішення про повернення коштів поза встановленими умовами на власний розсуд у виняткових випадках.

8.2. Така можливість не створює для Замовника права вимагати повернення та не є прецедентом для інших випадків.

## 9. ЗМІНА ПОЛІТИКИ

9.1. Виконавець має право вносити зміни до цієї Політики в односторонньому порядку.

9.2. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її розміщення на веб-сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією.

9.3. Замовник зобов'язується самостійно перевірити Політику на предмет змін.

## КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Для питань щодо повернення коштів звертайтесь:

Електронна пошта: mindya.ua@gmail.com

Telegram: @mindya\_ua

Телефон: +380935958786

Графік роботи служби підтримки:

Понеділок-П'ятниця, 9:00-18:00 (за київським часом)

Реквізити Виконавця:

Фізична особа-підприємець Антоном Едуардом Руслановичем

РНОКПП: 3702512530

ІВАН: UA07334851000000026004279143

Дата останнього оновлення: 06 лютого 2026 року

Версія документа: 1.1.PERFECT

Ця Політика повернення коштів є невід'ємною частиною

Публічного договору (оферти) та має юридичну силу.