

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата набрання чинності: 06 лютого 2026 року

Ця Політика конфіденційності описує порядок збору, обробки, зберігання та захисту персональних даних користувачів цифрової програми "Mind Я", що надається фізичною особою-підприємцем Антоном Едуардом Руслановичем (РНОКПП: 3702512530), надалі «Виконавець» або «Ми».

Використовуючи нашу Програму, здійснюючи оплату або надаючи свої персональні дані, Ви підтверджуєте, що ознайомилися з цією Політикою та надаєте згоду на обробку Ваших персональних даних відповідно до умов, викладених нижче.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Політика конфіденційності є невід'ємною частиною Публічного договору (оферти) та регулює відносини між Виконавцем та Користувачем щодо обробки персональних даних.

1.2. Програма "Mind Я" є інформаційно-консультативним цифровим продуктом для самостійної роботи над емоційним станом і не є медичною послугою, психотерапією або заміною професійної психологічної допомоги.

1.3. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Загального регламенту захисту даних ЄС (GDPR) та інших нормативно-правових актів України.

2. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

Під час використання Програми та здійснення оплати ми можемо збирати наступні категорії персональних даних:

2.1. Дані, що надаються Вами безпосередньо:

- **Електронна адреса (email)** - для надсилання посилання на Telegram-бот, підтвердження оплати, надсилання чеків та комунікації зі службою підтримки
 - **Ім'я та прізвище** - якщо Ви вказуєте їх при оплаті (необов'язково)
 - **Номер телефону** - якщо вказується при оплаті через платіжну систему (необов'язково)
 - **Telegram ID (username)** - для надання доступу до Програми через Telegram-бот
- 2.2. Платіжні дані:**
- **Дані банківської картки** - номер картки (маскований), термін дії, країна емітента
 - **Історія транзакцій** - дата, час, сума платежу, статус транзакції
 - **IP-адреса** - для захисту від шахрайства та відповідно до вимог платіжної системи

Важливо: Повні дані банківської картки (номер, CVV, PIN) зберігаються виключно в платіжній системі WayForPay у зашифрованому вигляді відповідно до стандарту безпеки PCI DSS. Виконавець не має доступу до повних даних Вашої картки.

2.3. Технічні дані:

- **IP-адреса** - для забезпечення безпеки та боротьби з шахрайством
 - **Тип пристрою та браузер** - для оптимізації роботи квіз-воронки
 - **Дані про взаємодію з ботом** - активність в боті, переглянуті матеріали, виконані практики (для аналізу використання Програми)
- 2.4. Дані про проходження квіз-воронки:**
- Відповіді на питання квізу (рівень тривожності, емоційний стан)
 - Дані про взаємодію з квіз-сторінкою

Важливо (Sensitive Data): Дані про емоційний стан та рівень тривожності є чутливими персональними даними відповідно до GDPR. Обробка цих даних здійснюється виключно за Вашою явною згодою, яку Ви надаєте, ставлячи позначку в чекбоксі перед проходженням квізу.

Ці дані використовуються виключно для персоналізації результатів квізу та не використовуються для створення психологічних профілів, медичної діагностики або передачі третім особам.

3. ДЛЯ ЧОГО МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Ми використовуємо Ваші персональні дані для наступних цілей:

3.1. Виконання Публічного договору:

- Обробка платежів та підтвердження оплати
 - **Здійснення регулярних автоматичних списань коштів** за активною підпискою (рекуррентні платежі)
 - Зберігання даних банківської картки для автоматичного продовження підписки
 - Надання доступу до Telegram-бота
 - Надсилання матеріалів Програми
 - Надсилання повідомлень про підписку та майбутні списання
 - Обробка запитів до служби підтримки
- 3.2. Виконання правових зобов'язань:**
- Надання електронних чеків відповідно до податкового законодавства
 - Зберігання даних про транзакції відповідно до вимог законодавства
 - Захист від шахрайства та фінансових злочинів

3.3. Законні інтереси Виконавця:

- Аналіз використання Програми для покращення якості послуг
- Запобігання порушенням умов використання
- Захист від зловживань та повернень коштів (chargeback)
- **Використання даних для юридичного захисту** у випадках спорів, претензій, chargeback або судових розглядів
- Надання доказів належного надання послуг банкам та платіжним системам
- Покращення користувацького досвіду

Важливо: У випадку ініціювання Вами процедури chargeback ми маємо право використовувати Ваші персональні дані (історію транзакцій, дані про використання Програми, листування зі службою підтримки) для захисту наших законних інтересів та надання доказів банку.

3.4. На підставі окремої згоди:

- Надсилання інформаційних розсилок на підставі окремої згоди
- Маркетингові повідомлення про акції та спеціальні пропозиції на підставі окремої згоди
- Використання Facebook Pixel для показу релевантної реклами на підставі окремої згоди

Згоду на маркетингові комунікації Ви можете відкликати в будь-який момент, натиснувши посилання "Відписатися" в листі або звернувшись до служби підтримки.

4. ПРАВОВА ПІДСТАВА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Обробка Ваших персональних даних здійснюється на наступних правових підставах:

- **Виконання договору** - для надання Вам доступу до Програми та обробки платежів
- **Згода** - Ви надаєте згоду на обробку персональних даних, здійснюючи оплату та ставлячи позначку в чекбоксі
- **Законні інтереси** - для захисту від шахрайства, покращення сервісу
- **Виконання правових зобов'язань** - відповідно до податкового та фінансового законодавства

5. З КИМ МИ ДІЛИМОСЯ ВАШИМИ ДАНИМИ

Ми можемо передавати Ваші персональні дані наступним категоріям отримувачів:

Важливо (GDPR): Платіжні системи та сторонні сервіси виступають окремими контролерами персональних даних та несуть самостійну відповідальність за обробку даних відповідно до власних політик конфіденційності. Ми не контролюємо обробку даних цими сервісами після їх передачі.

5.1. Платіжна система (окремий контролер):

WayForPay - для обробки платежів, збереження даних карток, здійснення рекуррентних списань

Політика конфіденційності: <https://wayforpay.com/uk/privacy>

5.2. Платформа для Telegram-бота:

SendPulse - для створення та управління Telegram-ботом, надсилання повідомлень

Політика конфіденційності: <https://sendpulse.com/ru/legal/privacy>

5.3. Месенджер:

Telegram - для надання доступу до Програми через Telegram-бот

Політика конфіденційності: <https://telegram.org/privacy>

5.4. Аналітика та реклама:

Facebook Pixel - для відстеження конверсій та показу релевантної реклами (за згодою)

Політика конфіденційності: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

5.5. Реорганізація або продаж бізнесу:

У випадку злиття, поглинання, реорганізації або продажу всього або частини нашого бізнесу Ваші персональні дані можуть бути передані новому власнику як частина активів компанії. У такому випадку ми повідомимо Вас про передачу даних та зміни в обробці персональних даних.

Важливо: Ми не продаємо, не здаємо в оренду та не обмінюємо Ваші персональні дані з третіми особами для їхніх маркетингових цілей без Вашої явної згоди.

6. ЯК МИ ЗБЕРІГАЄМО ТА ЗАХИЩАЄМО ВАШІ ДАНІ

6.1. Терміни зберігання:

- **Дані про транзакції** - 5 років (відповідно до податкового законодавства України)
 - **Дані для надання доступу** - протягом терміну дії підписки та 30 днів після її закінчення
 - **Дані служби підтримки** - 3 роки
 - **Маркетингові згоди** - до моменту відкликання згоди
- 6.2. Заходи безпеки:**
- Ми застосовуємо організаційні та технічні заходи для захисту Ваших персональних даних:
- Шифрування даних при передачі (SSL/TLS)
 - Обмеження доступу до персональних даних (доступ мають тільки уповноважені особи)
 - Регулярне резервне копіювання даних
 - Використання сертифікованих платіжних систем (PCI DSS)
 - Моніторинг несанкціонованого доступу

7. МІЖНАРОДНА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ

7.1. Ваші персональні дані можуть передаватися та зберігатися за межами України, зокрема на серверах наступних сервісів:

- WayForPay (Україна)
 - SendPulse (серверні потужності в різних країнах)
 - Telegram (серверні потужності в різних країнах)
 - Facebook (США та інші країни)
- 7.2.** При передачі даних за межі України ми забезпечуємо відповідність вимогам GDPR та застосовуємо відповідні гарантії захисту даних.

8. COOKIES ТА ТЕХНОЛОГІЇ ВІДСТЕЖЕННЯ

8.1. Ми використовуємо cookies та подібні технології для:

- **Технічні cookies** - для забезпечення роботи квіз-воронки та сайту
 - **Аналітичні cookies** - для аналізу відвідуваності та поведінки користувачів
 - **Маркетингові cookies (Facebook Pixel)** - для відстеження конверсій та показу релевантної реклами (тільки за згодою)
- 8.2.** Ви можете налаштувати або відключити cookies в налаштуваннях Вашого браузера. Зверніть увагу, що відключення деяких cookies може вплинути на функціональність сайту.

9. ВАШІ ПРАВА

Відповідно до законодавства про захист персональних даних Ви маєте наступні права:

9.1. Право на доступ:

Ви маєте право отримати підтвердження того, чи обробляються Ваші персональні дані, та отримати доступ до них.

9.2. Право на виправлення:

Ви маєте право вимагати виправлення неточних або неповних персональних даних.

9.3. Право на видалення ("право на забуття"):

Ви маєте право вимагати видалення Ваших персональних даних у випадках, передбачених законодавством.

Обмеження: Ми не можемо видалити дані про транзакції, які зобов'язані зберігати відповідно до податкового законодавства (5 років).

9.4. Право на обмеження обробки:

Ви маєте право вимагати обмеження обробки Ваших персональних даних у певних випадках.

9.5. Право на переносимість даних:

Ви маєте право отримати Ваші персональні дані у структурованому, широко використовуваному форматі.

9.6. Право на заперечення:

Ви маєте право заперечити проти обробки Ваших персональних даних у маркетингових цілях.

9.7. Право на відкликання згоди:

Ви маєте право в будь-який момент відкликати свою згоду на обробку персональних даних.

9.8. Як скористатися правами:

Для реалізації Ваших прав надішліть запит на електронну адресу: mindyua.ua@gmail.com або через Telegram: [@mindyua_ua](https://t.me/mindyua_ua)

Ми розглянемо Ваш запит протягом 30 календарних днів.

10. ДІТІ

10.1. Програма "Mind Я" призначена для осіб віком від 18 років.

Ми свідомо не збираємо персональні дані від осіб молодше 18 років. Якщо Ви дізналися, що особа молодше 18 років надала нам персональні дані, будь ласка, повідомте нас на mindyua.ua@gmail.com

11. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

11.1. Ми залишасмо за собою право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності в будь-який час.

11.2. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її розміщення на веб-сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією.

11.3. У разі істотних змін ми повідомимо Вас шляхом надсилання повідомлення на Вашу електронну адресу або через Telegram-бот.

11.4. Рекомендуємо періодично переглядати цю Політику для ознайомлення з актуальною інформацією.

12. СКАРГИ ТА ЗВЕРНЕННЯ

12.1. Якщо Ви вважаєте, що обробка Ваших персональних даних порушує законодавство, Ви маєте право подати скаргу до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

12.2. Контакти Уповноваженого: <https://www.ombudsman.gov.ua>

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Контролер персональних даних:
фізична особа-підприємець Антоніок Едуард Русланович
РНОКПП: 3702512530

Для питань щодо обробки персональних даних звертайтеся:

Електронна пошта: mindyua.ua@gmail.com
Telegram: [@mindyua_ua](https://t.me/mindyua_ua)
Телефон: +380935958786

Графік роботи служби підтримки:
Понеділок-П'ятниця, 9:00-18:00 (за київським часом)