



5 Kurse

Technische Unterstützung  
Grundlagen

Die Bits und Bytes der  
Computervernetzung

Betriebssysteme und Sie:  
Werden Sie zum Power-User

Systemadministration und IT-  
Infrastrukturdienste

IT-Sicherheit: Abwehr digitaler  
Finsternisse



14. September 2024

**Amine Yahyaoui**

hat das Online-Berufszertifikat ohne Leistungsnachweis erfolgreich  
abgeschlossen

## Google IT-Support

Diejenigen, die das Google IT Support Professional Certificate erwerben, haben fünf von Google entwickelte Kurse absolviert, die praktische, praxisorientierte Prüfungen beinhalten und darauf ausgelegt sind, sie auf Einstiegspositionen im IT-Support vorzubereiten. Sie verfügen über grundlegende Kompetenzen, darunter Fehlerbehebung und Kundendienst, Netzwerke, Betriebssysteme, Systemadministration und Sicherheit.

Amanda Brophy  
Globaler Direktor von  
Karriere bei Google  
Zertifikate

Die in diesem Zertifikat genannte Online-Spezialisierung kann auf Material aus Kursen zurückgreifen, die auf dem Campus unterrichtet werden, aber die enthaltenen Kurse sind nicht mit den Kursen auf dem Campus gleichwertig. Die Teilnahme an dieser Online-Spezialisierung stellt keine Einschreibung an dieser Universität dar. Dieses Zertifikat verleiht keine Universitätsnote, Kursgutschrift oder einen Abschluss und überprüft nicht die Identität des Lernenden.

Überprüfen Sie dieses Zertifikat unter: [https://  
coursera.org/verify/professional-cert/  
S7KEUQAFBI29](https://coursera.org/verify/professional-cert/S7KEUQAFBI29)



5 Courses

**Technical Support  
Fundamentals**

**The Bits and Bytes of  
Computer Networking**

**Operating Systems and You:  
Becoming a Power User**

**System Administration and  
IT Infrastructure Services**

**IT Security: Defense against  
the digital dark arts**



Sep 14, 2024

**Amine Yahyaoui**

has successfully completed the online, non-credit Professional Certificate

## Google IT Support

Those who earn the Google IT Support Professional Certificate have completed five-courses, developed by Google, that include hands-on, practice-based assessments and are designed to prepare them for entry-level roles in IT support. They are competent in foundational skills, including troubleshooting and customer service, networking, operating systems, system administration, and security.

Amanda Brophy  
Global Director of  
Google Career  
Certificates

The online specialization named in this certificate may draw on material from courses taught on-campus, but the included courses are not equivalent to on-campus courses. Participation in this online specialization does not constitute enrollment at this university. This certificate does not confer a University grade, course credit or degree, and it does not verify the identity of the learner.

Verify this certificate at:

[https://coursera.org/verify/profession  
al-cert/S7KEUQAFBI29](https://coursera.org/verify/professional-cert/S7KEUQAFBI29)