

Assunto: Problema no acesso ao sistema de relatórios

Prezada equipe de TI,

Desde ontem não consigo acessar o sistema de relatórios da empresa. Sempre que tento entrar com minhas credenciais, recebo a mensagem de erro "Usuário não encontrado". Já reiniciei minha máquina e tentei de outro navegador, mas o problema persiste.

Poderiam, por favor, verificar o que está acontecendo? Preciso desse acesso para preparar a apresentação que será enviada à diretoria até sexta-feira.

Aguardo um retorno com a atualização sobre o chamado.

Atenciosamente,

Fernanda Lima