

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова

Факультет вычислительной математики и кибернетики

Кафедра алгоритмических языков

Отчет по заданию практикума

**«Система поддержки
бронирования и заселения гостиницы»**

Форманчук Антон

424 группа

Москва, 2022

Содержание

1	Уточнение постановки задачи	3
2	Диаграмма основных классов	4
3	Спецификации интерфейса	4
4	Диаграмма объектов	7
5	Инструментальные средства	7
6	Файловая структура	7
7	Пользовательский интерфейс	8

1 Уточнение постановки задачи

Небольшая гостиница содержит K номеров ($20 \leq K \leq 30$), различающихся по степени комфорта и стоимости: «люкс» — 500 у.е./день, «полулюкс» — 350 у.е./день, одноместные 100 у.е./день, простые двухместные — 160 у.е./день, двухместные с раскладным диваном — 200 у.е./день).

Требуется создать компьютерную систему, автоматизирующую управление занятостью номеров гостиницы. Система обрабатывает входной поток заявок двух видов:

1. заявки, бронирующие определенные типы номеров на определенный срок;
2. заявки на заселение в текущий момент на определенное время.

Система хранит информацию о фактической занятости всех номеров и о их занятости в ближайшие дни (учитываются уже оплаченные вперед дни), а также сведения о произведенной брони номеров, и использует все эти данные при обработке заявок. При бронировании номеров система автоматически формирует сообщение-подтверждение брони, а при выезде постояльцев она оформляет им счета.

Стратегия обработки заявок строится так, чтобы добиться максимальной занятости гостиницы с целью увеличения ее прибыли. Для этого система гибко распоряжается номерным фондом: в частности, при нехватке нужных номеров можно использовать пустующие номера большей комфортности (по меньшей цене), например, при нехватке одноместных номеров можно поселить одного человека в двухместный номер (за 70% его стоимости).

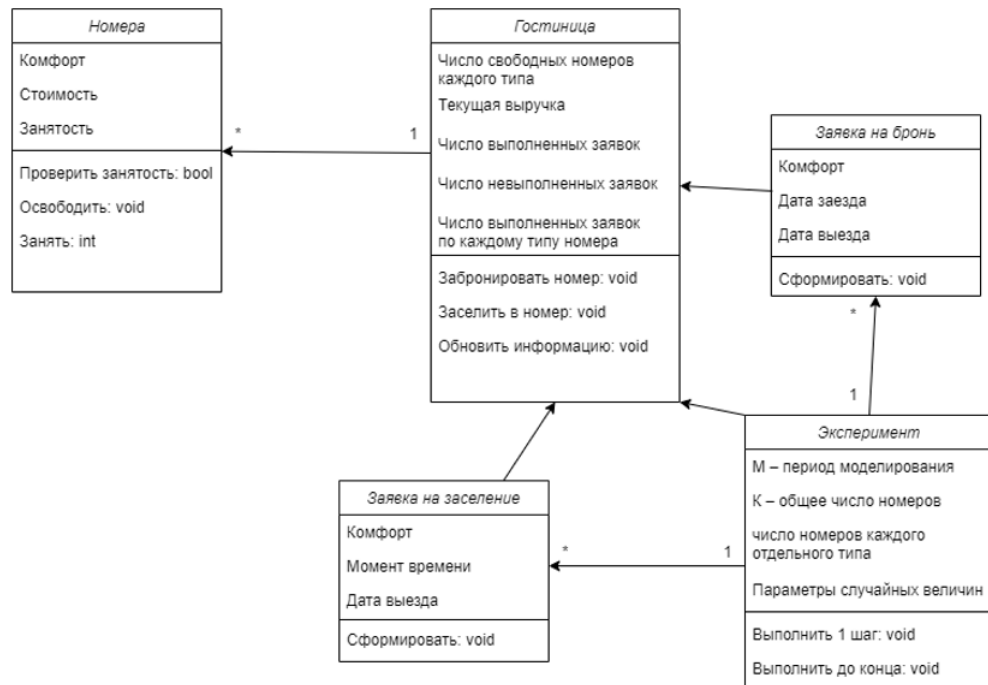
Для тестирования построенной системы необходимо смоделировать входной поток заявок на бронирование и поселение. Вид и параметры каждой заявки определяются случайным образом. Количество поступающих заявок в каждый интервал времени также определяется случайным образом.

Период моделирования — M дней ($12 \leq K \leq 30$), шаг — 6 часов. Цель моделирования — изучение стратегий обработки заявок на заселение. В параметры моделирования следует включить: числа K и M , количество номеров каждой категории, характеристики используемых случайных величин.

В ходе моделирования и по его окончании система должна предоставлять всю необходимую информацию о занятости номеров гостиницы: выводится статистика заселения номеров, выполненных заявок по типу заявок и всего и невыполненных, загруженность отдельных категорий номеров и гостиницы в целом, а также прибыль и текущее время.

По окончании моделирования формируется файл с логом запросов, отсортированных в порядке их поступления.

2 Диаграмма основных классов



3 Спецификации интерфейса

```

//интерфейс класса, представляющего номер
class room{
public:
    //конструктор
    room(comfort comf_, int cost_);
    //занять номер
    int take_a_room();
    //проверить занятость номера
    bool check_free() const;
    //освободить номер
    void set_free();
};

//интерфейс класса, представляющего гостиницу

```

```

class hotel{
public:
    //конструктор по умолчанию
    hotel();
    //конструктор
    hotel(map <comfort, int> a);
    //забронировать номер определенного типа на конкретный срок
    void book(comfort, my_time, my_time);
    //обновить информацию по занятости номеров на текущее время
    void update_info(my_time time_);
    //получить число выполненных запросов на бронь
    int get_num_of_completed_requests_book() const;
    //получить число выполненных запросов на заселение
    int get_num_of_completed_requests_check_in() const;
    //получить число невыполненных запросов на бронь
    int get_num_of_unfulfilled_requests() const;
    //получить число выполненных запросов на бронь по типу номеров
    map <comfort, int> get_num_of_completed_requests_by_rooms() const;
    //получить текущую выручку
    int get_cur_revenue() const;
    //получить занятость номеров в данный момент
    map <comfort, pair<int, int> get_stats(my_time) const;
};

//интерфейс класса, представляющую заявку
class book_request{
public:
    //конструктор
    book_request(type_of_req_type, comfort comf_, my_time time1_, my_time
time2_);
    //получить тип номера
    comfort get_comfort() const;
    //получить время заселения
    my_time get_time1() const;
    //получить время выезда

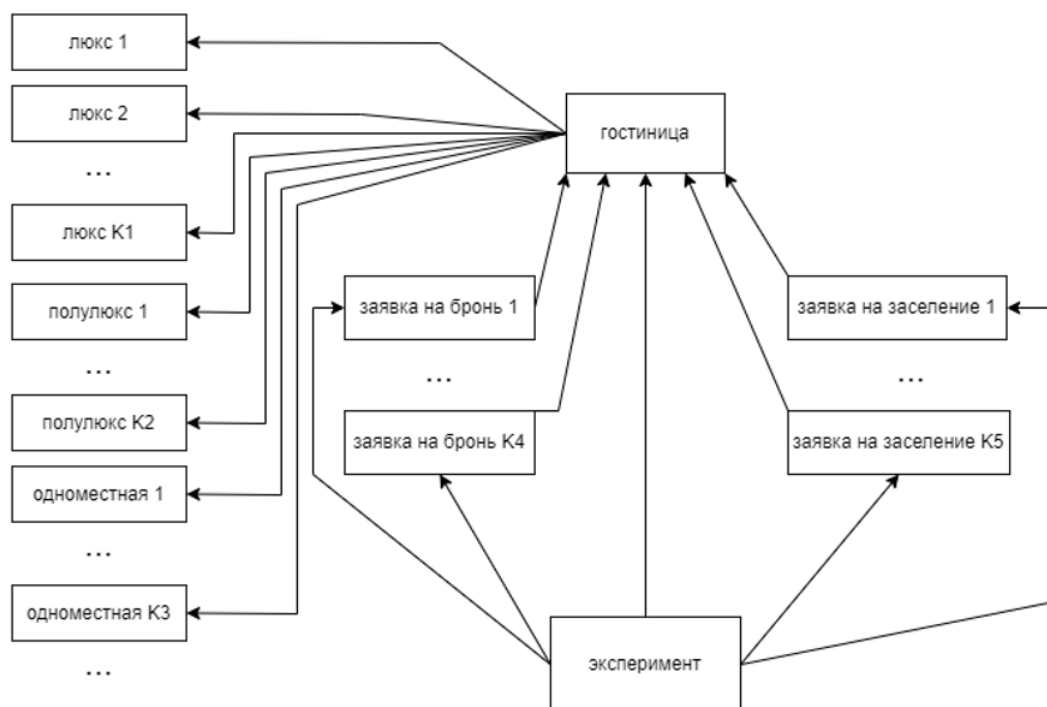
```

```

my_time get_time2() const;
//получить тип заявки
type_of_req get_type() const;
//сформировать заявку в гостиницу
void form(hotel& my_hotel);
};
class experiment{
public:
    //конструктор по умолчанию
    experiment();
    //конструктор
    experiment(int M_, int K_, map <comfort, int> a);
    //получить текущее время
    my_time get_cur_time() const;
    //выполнить 1 шаг моделирования
    void complete_one_step();
    //выполнить все шаги моделирования
    void complete_all_steps();
    //получить число выполненных запросов на бронь
    int get_num_of_completed_requests_book() const;
    //получить число выполненных запросов на заселение
    int get_num_of_completed_requests_check_in() const;
    //получить все заявки в данный момент времени
    vector <book_request> get_vec_of_book_requests() const;
    //получить число невыполненных запросов на бронь
    int get_num_of_unfulfilled_requests() const;
    //получить число выполненных запросов на бронь по типу номеров
    map <comfort, int> get_num_of_completed_requests_by_rooms();
    //получить текущую выручку
    int get_cur_revenue() const;
    //получить занятость номеров в данный момент
    map <comfort, pair<int, int> get_stats() const;
};

```

4 Диаграмма объектов



5 Инструментальные средства

Язык разработки — C++

Среда разработки – Visual Studio Code

Используемые библиотеки – SFML

6 Файловая структура

Заголовочные файлы:

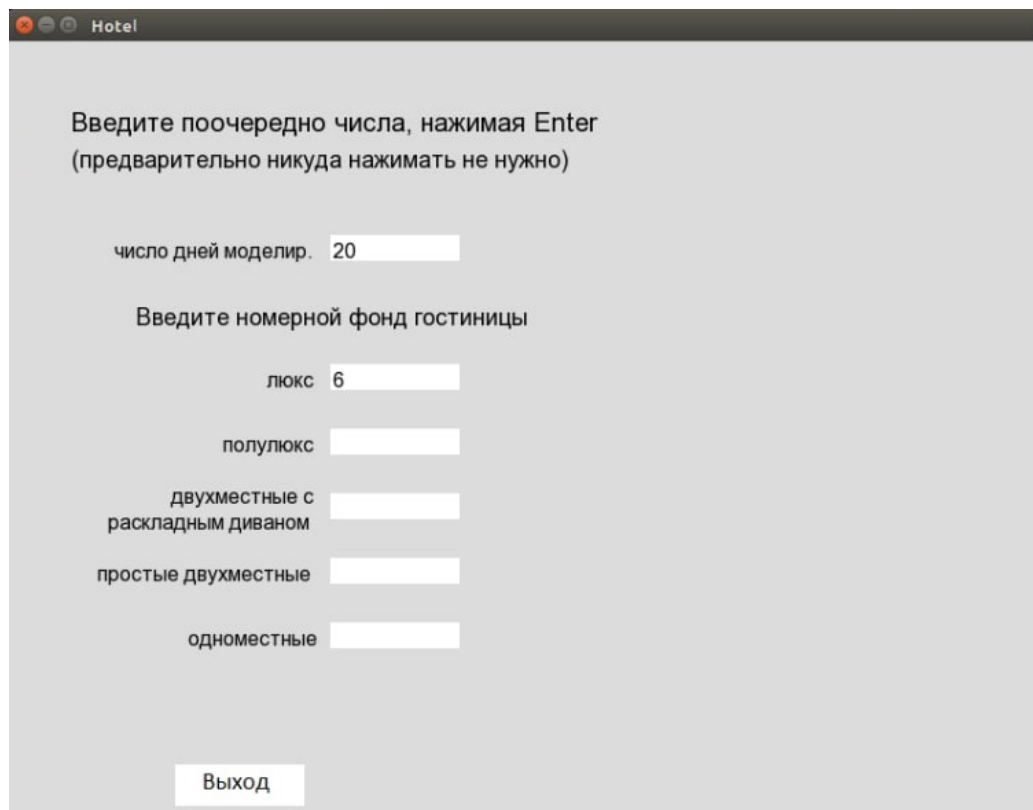
- globals.h — описание вспомогательных структур и функций
- book_request.h — описание соответствующего класса
- experiment.h — описание соответствующего класса
- hotel.h — описание соответствующего класса
- room.h — описание соответствующего класса

Исходники:

- `globals.cpp` — реализация вспомогательных функций
- `book_request.cpp` — реализация методов соответствующего класса
- `experiment.cpp` — реализация методов соответствующего класса
- `hotel.cpp` — реализация методов соответствующего класса
- `room.cpp` — реализация методов соответствующего класса
- `main.cpp` — реализация графического интерфейса и точка входа для запуска проекта

7 Пользовательский интерфейс

При запуске программы появляется окно:



The screenshot shows a window titled "Hotel" with a light gray background. At the top, it says "Введите поочередно числа, нажимая Enter (предварительно никуда нажимать не нужно)". Below this, there are several input fields with labels to their left: "число дней моделир." with the value "20" entered, "Введите номерной фонд гостиницы" (a section header), "люкс" with "6" entered, "полулюкс", "двухместные с раскладным диваном", "простые двухместные", and "одноместные". At the bottom, there is a button labeled "Выход".

Пользователю необходимо ввести параметры моделирования, нажимая Enter после ввода каждого числа. (Можно не вводить число, а сразу нажимать Enter, тогда автоматически подставится значение по умолчанию — 5)

Затем появляется следующее окно:

Hotel

комфорт	общее число номеров	занято в данный момент	процент занятости
люкс	6	2	33%
полулюкс	4	2	50%
двухместные с раскладным диваном	7	2	28%
простые двухместные	3	2	66%
одноместные	5	5	100%
все номера	25	13	52%

Текущие дата и время
4 д., 12 ч.

Поступило заявок
бронь/засел./всего
38/19/59

Всего выполнено заявок
57

Невыполнено заявок
2

Выполнено заявок
по номерам

люкс: 8

полулюкс: 16

2-мест. с див.: 15

прост. 2-мест.: 7

1-мест.: 11

Текущая выручка
26620

тип заявки	комфорт	время заселен.	время выселения
заселение	прост. 2-мест.	4 д., 12 ч.	6 д., 12 ч.
заселение	прост. 2-мест.	4 д., 12 ч.	5 д., 12 ч.
заселение	1-местный	4 д., 12 ч.	7 д., 12 ч.
заселение	2-мест. с див.	4 д., 12 ч.	6 д., 12 ч.
бронирование	полулюкс	7 д., 12 ч.	8 д., 12 ч.
бронирование	1-местный	5 д., 12 ч.	6 д., 12 ч.
бронирование	полулюкс	5 д., 12 ч.	8 д., 12 ч.
бронирование	1-местный	7 д., 12 ч.	10 д., 12 ч.

Выход

Шаг

Выполнить до конца

Чтобы закончить моделирование и выйти из приложения, пользователю необходимо нажать "Выход". Нажатие кнопки "Шаг" выполняет 1 шаг моделирования, а кнопки "Выполнить до конца" — выполняет все оставшиеся шаги моделирования.