

Ambition Innovation

LES ACTIONS DE LA BRANCHE DPSI

Tutos

Créé il y a environ un an et demi, le site des tutos a vu le jour dans le petit village de la DPSI. A sa naissance, les villageois ont été sollicités pour lui donner un prénom, ainsi est né Yoututo (il a échappé à Tutotech).

Récemment, lors du comité des tutos, ses parrains et marraines lui ont dressé son portrait qui sera bientôt diffusé.

Depuis, il s'est reproduit plus de 50 fois et a aidé ainsi les villageois à divers niveaux : applications métier, vie pratique, ... Sa descendance a beaucoup de succès : en moyenne 100 followers, 100 vues chacun.

Lime Survey

Grâce à un formulaire LimeSurvey, après chaque demande des villageois, une enquête de satisfaction leur était envoyée. Mais ils n'étaient pas tous très réceptifs.

Le format va prochainement être revu et adapté afin que les campagnes soient davantage ciblées dans le temps pour plus de visibilité.

L'innovation prend son essor dans le village et une attention est portée au fait de ne pas se limiter uniquement à l'innovation technologique, mais aussi à conserver l'humain au centre des préoccupations et apporter des touches de créativité.

Intégration

A ce jour, il n'existe pas d'accueil innovant harmonisé au sein du village DPSI. Chaque quartier organise l'intégration des nouvelles familles comme bon lui semble. De nombreuses idées sont bonnes à prendre et une formule unique sera mise en place.

D'ailleurs, le quartier SI a initié une page Intranet sur les différentes étapes à ne pas oublier en vue de l'accueil des nouveaux arrivants.

C'est un réel enjeu, dont les autres villages pourraient s'inspirer en vue de l'extension prochaine des villages.

"La créativité, c'est l'intelligence qui s'amuse."

Albert Einstein.

"L'innovation systématique requiert la volonté de considérer le changement comme une opportunité."

Peter Drucker.

Nombres d'actions par services :

Budgets : 1

Finance et Comptabilité : 2

Statistiques et Appui à la Performance : 2

Système d'Information : 4

Contributeurs ambition :

Denise Bureth

Bertrand Bounaix

Anaïs Chauzy

Emilie Gabet

Succès

De nombreux services sont impactés par les actions mises en place dans le cadre de cette ambition.



Point à améliorer

Les actions mises en place impliquent fortement le service des Systèmes d'Information car elles font systématiquement appel à l'innovation technologique.

Une vigilance porte sur les limites techniques, la pérennité du système et la nécessité de laisser la place à la créativité.

