

Ambition Simplification

Simplifier les circuits de communication

La révision de la communication sera notamment visible sur l'indisponibilité des outils grâce à la mise en production prochaine, par les services Infrastructure Support Service et Accompagnement Support Fonctionnel, de l'application "Météo du SI" sur Intranet, L'Application et les tuto ont été testés par la GDB, les RR et la DSanté. Le principe est simple : si un outil est indisponible, le système en informe les utilisateurs en précisant l'heure présumée de reprise.

Harmoniser les règles de stockage

La journée "d'archivage day" a rencontré un succès au sein du Service Finance et Comptabilité. Aux Statistiques et Appui à la Performance, les réflexions initiales ont conduit à décomposer cette action par service. Ainsi la mise en place d'une nouvelle architecture de stockage et l'instauration de règles de nommage sont déjà bien initiées (notamment au sein du Contrôle de gestion). Les Systèmes d'Information ont programmé un cleaning day début mars !

Vive la continuité de service

La mise en place de binômes, voir trinômes, sur plusieurs thématiques (au sein du SI et du SAP) permet d'organiser un roulement dans le traitement des activités. Ce fonctionnement permet de limiter les risques de rupture et de développer la polycompétence sur un pool d'activités. Cette pratique est appuyée par la mise en place d'un outil permettant de savoir "QUI A FAIT - FAIT - SAIT FAIRE QUOI" sur les activités, thèmes, applicatifs,... La mise à jour des MOP accompagne cette démarche.

DPSI

"La vérité, ce n'est point ce qui se démontre, c'est ce qui se simplifie."
Antoine De Saint Exupéry.

"L'homme devrait mettre autant d'ardeur à simplifier sa vie, qu'il en met à la compliquer."
Henri Begson.

Nombre d'actions par service :

Budgets : 2
Finance et Comptabilité : 4
Statistiques et Appui à la Performance : 2
Système d'Information : 4

Contributeurs :

Ludivine Adroit
Julie Gondel
Christine Lescure
Philippe Méric

Simplifier le circuit d'attribution des droits

Une nouvelle page Intranet guide étape par étape les responsables souhaitant habilitier aux outils les nouveaux arrivants. A chaque étape, est associé le formulaire à compléter pour la demande d'habilitation.

Optimiser les pratiques

La mise en place de Therefore EDS (état développement des soldes) permet de justifier les comptes comptables de façon totalement dématérialisée et centralisée. La présentation et la mise en production sont prévues le 11 mars.

Succès

- Communication améliorée pour les clients sur les indisponibilités des outils induisant la diminution du nombre de sollicitations du SI.
- Facilité dans la saisie des demandes d'habilitation par les managers et optimisation du délais de traitement.
- Facilité dans la prise de relais d'une activité en cas d'absence du titulaire et maintien, pour le client, des délais de réalisation des demandes.
- Diminution conséquente de la consommation en impressions, centralisation de la validation, limitation du stockage sur le serveur et meilleure gestion des délais.

Point à améliorer

- Objectifs à finaliser à partir de la liste des pratiques pouvant être optimisées.
- Définir une méthodologie commune de classement par service.
- Vigilance : assurer la pérennisation de la démarche (notamment la mise à jour des MOP doit s'inscrire dans le temps).

