## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Yassine Hasnaoui	https://www.portfolio-yassinehasnaoui.site				N° candida	a <b>t :</b> 0184753	0686
Centre de formation : Lycée Aliénor d'Ac					Option: SISR x SLAM		
•	-	Gérer le patrimoine	incidents et aux demandes	Développer la présence en ligne de	i ravailler en	disposition des utilisateurs un	
Compétences mises en œuvre	(AA au JJ/MM/AA)	informatique	d'assistance et	l'organisation	mode projet tation d'un projet halyser les écarts	service	nrofessionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJMM/AA au JJ/MM/AA)	- Recenser et identifier les ressources numérques - Exploter des référentiels, nomes et standants adoptés par le prestataire - Mettre en place et vérifier le montantque - Vérifier les conditions de la continuté d'un service informatique - Vérifier le respect des règles d'utilisation des resources numériques	Collecter, suhre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la vabrisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques     Rétiéencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.     Participer à l'évolution d'un sie Web explotant les données de l'organisation.	<ul> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicaleurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	•Realser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Dépoyer un service •Accompagner les utilsaleurs dans la mise en place d'un service	• Metre en place son environnement d'apprentissage personne • Metre en œuvre des outils et straégiese de veille informationnelle • Géers son identité professionnel • Développer son profet professionnel
	R	éalisation en d	cours de forma	ation			
eille Informatique (Ruby On Rails)							x
Mise en place de PCA (Plan de Continuité d'Activité) et de PRA Plan de Reprise d'Activité)		x				x	
vantages et Inconvénients du référencement Web				х			
lise en place du référencement sur Wordpress				x		х	
résentation d'un fichier robot.txt						х	
iche de procédure Docker						x	
inkedin et Portfolio							×
Réponse à une cyberattaque à l'aide de PRA		x	x		x	x	
Réponse à une cyber attaque à l'aide de diagramme de Gantt			×		x	x	
	ns en n	nilieu professi		s de première année		^	
Création d'un cahier des charges et benchmarking des							
rameworks à utilisés			×		X		
Réalisation d'un site web (Html, Css, MarkDown)			х	х	X	x	
Réunion pour le projet					X		
mportation de données grâce à une API					X	x	
Présentation du projet à des collaborateurs						x	
Amélioration des fonctionnalités et du cahier des charges			x			х	
	ons en r	nilieu professi		s de seconde année			
Création d'un cahier des charges			х		х		
Réalisation d'un blog à l'aide du FrameWorks Rails de Ruby			×	х	x	x	
Régularisation des différents bugs présent sur une application			×		x	×	
Fravail en équipe					х		
Création de fiches de procédures pour la création de clés ssh, a création de projets rails et documentation de fin de projets		x			x		
Optimisation de la base de donnée : refonte des schémas			x		x	х	
Récupération de données à l'aide d'une API					x	x	
Modélisation d'une des base de données des projets pour	I	Ì			1	1	I