**1. ผู้ดูแลระบบ (เจ้าของร้าน)**

ผู้ดูแลระบบ คือ เจ้าของร้าน เป็นผู้จัดการระบบ ที่มีไพออริตี้สูงสุดในระบบ

หน้าที่ เป็นผู้ที่ทำหน้าที่เป็นแอดมินของระบบ สามารถเพิ่ม ยกเลิก ลบแก้ไข ค้นหา ข้อมูลทุกอย่างในระบบได้

1.1 สามารถเข้าสู่ระบบ โดยใช้ ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านได้

1.2 สามารถ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้ ดังนี้

1. รหัสผู้ดูแลระบบ

2. ชื่อผู้ใช้

3. รหัสผ่าน

4. ชื่อ-นามสกุล

5. รูปประจำตัว

6. เพศ

7. เบอร์โทรศัพท์

8. อีเมล์

9. ที่อยู่

10. ประเภทบุคล

1.3 สามารถเพิ่ม ยกเลิก แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้ ดังนี้

1.รหัสพนักงาน

2. ชื่อผู้ใช้

3. รหัสผ่าน

4. ชื่อ-นามสกุล

5. วัน/เดือน/ปีเกิด

6. รหัสบัตรประจำตัวประชาชน

7. เพศ

8. อีเมล์

9. เบอร์โทรศัพท์

10. รูปประจำตัว

11. ที่อยู่

12. ตำแหน่ง

13. เงินเดือน

14. วัน/เดือน/ปีที่เข้าเป็นพนักงาน

15. วัน/เดือน/ปีที่เลิกเป็นพนักงาน

1.5 สามารถเพิ่ม ยกเลิก แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้ ดังนี้

1. รหัสสมาชิก

2. รหัสผ่าน

3. ชื่อผู้ใช้

4. ชื่อ-นามสกุล

5. วัน/เดือน/ปีเกิด

6. เพศ

7. อีเมล์

8. เบอร์โทรศัพท์

9. รูปประจำตัว

10. รหัสบัตรประจำตัวประชาชน

11. ที่อยู่

1.6 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขการแจ้งซ่อมสินค้าได้

1. รหัสแจ้งซ่อม

2. ชื่อ-สกุล

3. เบอร์โทรศัพท์(ลูกค้าทั่วไป)

4. วันที่ซ่อม

5. วันที่รับคืน

6. ประกันสินค้าหลังซ่อม

7. ผู้รับงานซ่อม

8. รหัสสมาชิก(ลูกค้าสมาชิก)

1.6 สามารถเพิ่ม ยกเลิก แก้ไข การนำเข้าอะไหล่สินค้าได้ดังนี้

1. รหัสการนำเข้าอะไหล่สินค้า

2. วัน/เดือน/ปี

3. ซื้อล๊อต

1.7 สามารถเพิ่ม ยกเลิก แก้ไข อะไหล่ซ่อมสินค้าได้

1. รหัสอะไหล่

2. ชื่ออะไหล่

3. รุ่น

4. จำนวน

5. ราคา

6. วัน/เดือน/ปี

1.8 สามารถเพิ่ม ลบแก้ไข ข้อมูลรายการแจ้งซ่อมได้ ดังนี้

1. รหัสรายการแจ้งซ่อม

2. รายการที่ซ่อม

3. อาการเบื้องต้น

4.ราคา

5.ราคาประเมิน

6.ประกันหลังซ่อม

7.ช่างซ่อม

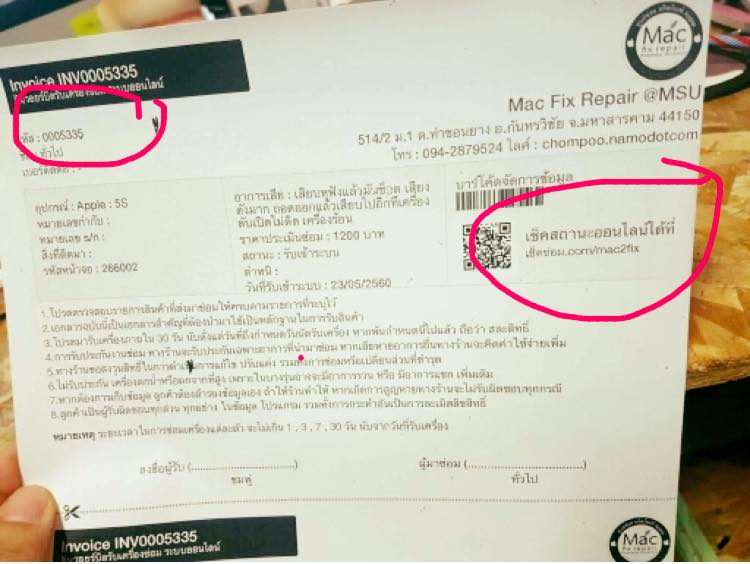
8. รูป(แสดงความคืบหน้า ปัญหาในงานซ่อม)

1.9 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการชำระเงิน

1. รหัสข้อมูลการชำระเงิน

2. สถานะ การออกใบเสร็จ

3. สถานะ การจ่ายเงิน



**ภาพประกอบที่2** ตัวอย่างใบเสร็จการชำระเงิน

จากภาพประกอบที่ 2 จะเป็นตัวอย่างใบเสร็จการชำระเงินซึ่งลูกค้าและผู้ใช้ทั่วไปจะได้ใบเสร็จ ตรงรหัสบิลจะไว้ตรวจสอบการแจ้งซ่อมสินค้าและแจ้งวันมารับสินค้า

1.10 สามารถค้นหาข้อมูลการชำระเงินได้จาก ส่วนนี้ยังไม่ทำครับ

1. รหัสข้อมูลการชำระเงิน

2. ชื่อผู้ใช้

1.11 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลร้านได้ ดังนี้

1. รหัสร้าน

2. ชื่อร้าน

3.รูปภาพโลโก้ร้าน

1.12 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลร้านสาขาได้ ดังนี้

1. รหัสร้านสาขา

2. รูปภาพร้าน

3.ชื่อสาขา

4.เบอร์โทร

5.อีเมล์

6.ช่องทางการติดต่อเฟสบุ๊ค

7.ที่อยู่

8.รายละเอียดเพิ่มเติม

1.13 สามารถค้นหาข้อมูลพนักงาน ข้อมูลสมาชิกได้จากข้อมูลส่วนตัว ดังนี้  
1. รหัส(พนักงาน,สมาชิก)

2. ชื่อ-นามสกุล(พนักงาน,สมาชิก)

1.14 สามารถค้นหาการแจ้งซ่อมสินค้าของสมาชิกได้ดังนี้

1. หมายเลขบิล

2. ชื่อ-นามสกุล

1.15 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข กระทู้ คำถาม ของเว็บได้ ดังนี้

1. รหัสกระทู้คำถาม

2. หัวข้อกระทู้

3. ข้อความ

1.16 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข กระทู้ คำตอบ ของเว็บได้ ดังนี้

1. รหัสกระทู้คำตอบ

3. ข้อความ

4. เวลาตอบกระทู้

1.17 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการชำระเงินได้

1. รหัสข้อมูลการชำระเงิน

2. สถานะการออกใบเสร็จ

3. สถานะการจ่ายเงิน

1.18 สามารถดูข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับร้านได้

1.19 สามารถดูข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าได้

1.20 สามารถอัพเดทข้อมูลการแจ้งซ่อมของลูกค้าได้

ตัวอย่างสถานะการซ่อม

- เจ้าหน้าที่รับแจ้งซ่อมสินค้า

- รอซ่อม

- ยกเลิกการซ่อม

- ซ่อมเสร็จแล้ว

- ลูกค้ารับสินค้าคืนแล้ว

1.21 สามารถดูข้อมูลรายงานรายรับ-รายจ่าย (วัน/สัปดาห์/เดือน/ปี)

1.22 สามารถออกรายงานได้ ดังนี้

1. ข้อมูลพนักงาน

2. ข้อมูลสมาชิก

3. รายงานข้อมูลร้าน

4. รายงานรายการอะไหล่สินค้า

5. ใบแจ้งซ่อมสินค้า

6. ใบเสร็จการชำระเงิน

7. ข้อมูลการใช้อะไหล่(อะไหล่ที่ซ่อมแต่ละรายการ)

8. รายงานข้อมูลช่างซ่อม

- รายการที่ซ่อม

9. รายงานการแจ้งซ่อม

- รายการที่ซ่อมทั้งหมด(รายเดือน)

- รายการที่ซ่อมได้(รายเดือน)

- รายการที่ยกเลิกการแจ้งซ่อม(รายเดือน)

10. รายงานลูกค้าที่ใช้บริการการซ่อม(รายเดือน)

**2. พนักงาน (Employee)**

พนักงาน คือ คนที่เจ้าของร้านรับเข้ามาทำงานในฐานะลูกจ้าง และเป็นคนที่ปฏิบัติตามที่เจ้าของร้านสั่งงาน

สามารถ เพิ่ม ยกเลิก ลบ เเก้ไข ค้นหา ข้อมูลต่างๆบางส่วนภายในระบบได้ ดังนี้ หน้าที่ แบ่งพนักงานออกเป็น 2 ประเภท คือ

2.1 พนักงานต้อนรับหน้าร้าน

- รับของหน้าร้าน

- เก็บบันทึกบันทึกการซ่อม

- อัพเดตข้อมูลการซ่อม(รายบิล)

2.2 พนักงานที่เป็นช่างซ่อม

- ตรวจสอบอาการ

- ตรวจสอบอะไหล่ว่ามี/ไม่มี

- ตรวจสอบอุปกรณ์/และจำนวน

- สรุปสถานะ การซ่อมนำไปคีย์เข้าระบบ( อัพเดตสถานะรายการซ่อม )

2.3 สามารถเข้าสู่ระบบ โดยใช้ ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านได้

2.4 สามารถ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้ ดังนี้

1. รหัสผู้ดูแลระบบ

2. ชื่อผู้ใช้

3. รหัสผ่าน

4. ชื่อ-นามสกุล

5. วัน/เดือน/ปีเกิด

6. รหัสบัตรประจำตัวประชาชน

7. เพศ

8. อีเมล์

9. เบอร์โทรศัพท์

10. รูปประจำตัว

11. ที่อยู่

12. ตำแหน่ง

13. เงินเดือน

14. วัน/เดือน/ปีที่เข้าเป็นพนักงาน

15. วัน/เดือน/ปีที่เลิกเป็นพนักงาน

16. สถานะ

- เปิดใช้งาน

- ปิดใช้งาน

2.5 สามารถเพิ่ม ยกเลิก แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้ ดังนี้

1. รหัสสมาชิก

2. รหัสผ่าน

3. ชื่อผู้ใช้

4. ชื่อ-นามสกุล

5. วัน/เดือน/ปีเกิด

6. เพศ

7. อีเมล์

8. เบอร์โทรศัพท์

9. รูปประจำตัว

10. รหัสบัตรประจำตัวประชาชน

11. ที่อยู่

2.6 สามารถเพิ่ม ยกเลิก แก้ไขการแจ้งซ่อมสินค้าได้

1. รหัสแจ้งซ่อม

2. ชื่อ-สกุล

3. เบอร์โทรศัพท์(ลูกค้าทั่วไป)

4. วันที่ซ่อม

5. วันที่รับคืน

6. ประกันสินค้าหลังซ่อม

7. ผู้รับงานซ่อม

8. รหัสสมาชิก(ลูกค้าสมาชิก)

2.7 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ การนำเข้าอะไหล่สินค้าได้ดังนี้

1. รหัสการนำเข้าอะไหล่สินค้า

2. วัน/เดือน/ปี

3. ซื้อล๊อต

2.8 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข อะไหล่ซ่อมสินค้าได้

1. รหัสอะไหล่

2. ชื่ออะไหล่

3. รุ่น

4. จำนวน

5. ราคา

6. วัน/เดือน/ปี

2.9 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรายการแจ้งซ่อมได้ ดังนี้

1. รหัสรายการแจ้งซ่อม

2. รายการที่ซ่อม

3. อาการเบื้องต้น

4.ราคา

5.ราคาประเมิน

6.ประกันหลังซ่อม

7.ช่างซ่อม

8. รูป(แสดงความคืบหน้า ปัญหาในงานซ่อม)

2.10 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการชำระเงิน

1. รหัสข้อมูลการชำระเงิน

2. สถานะ การออกใบเสร็จ

3. สถานะ การจ่ายเงิน

2.11 สามารถดูข้อมูลรายงานรายรับ-รายจ่าย (วัน/สัปดาห์/เดือน/ปี)

2.12 สามารถดูข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับร้านได้

2.13 สามารถดูข้อมูลการชำระเงินของลูกค้าได้

2.14 สามารถอัพเดทข้อมูลการแจ้งซ่อมของลูกค้าได้

ตัวอย่างสถานะการซ่อม

- เจ้าหน้าที่รับแจ้งซ่อมสินค้า

- รอซ่อม

- ยกเลิกการซ่อม

- ซ่อมเสร็จแล้ว

- ลูกค้ารับสินค้าคืนแล้ว

2.15 สามารถค้นหาข้อมูลสมาชิกได้จากข้อมูลส่วนตัวดังนี้  
1. รหัสสมาชิก  
2. ชื่อ-นามสกุล

2.16 สามารถค้นหาการแจ้งซ่อมสินค้าของลูกค้าสมาชิกและลูกทั่วไปได้

ดังนี้  
1. หมายเลขบิล  
2. ชื่อ-นามสกุล

2.17 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข กระทู้ คำถาม ของเว็บได้ ดังนี้

1. รหัสกระทู้คำถาม

2. หัวข้อกระทู้

3. ชื่อ

4. ข้อความ

2.18 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการชำระเงินได้

1. รหัสข้อมูลการชำระเงิน

2. สถานะการออกใบเสร็จ

3. สถานะการจ่ายเงิน

2.19 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข กระทู้ คำตอบ ของเว็บได้ ดังนี้

1. รหัสกระทู้คำตอบ

2. ข้อความ

2.20 สามารถออกรายงานได้ ดังนี้

1. ข้อมูลสมาชิก

2. รายงานรายการอะไหล่สินค้า

3. ใบแจ้งซ่อมสินค้า

4. ใบเสร็จการชำระเงิน

5. ข้อมูลการใช้อะไหล่(อะไหล่ที่ซ่อมแต่ละรายการ)

6. รายงานการแจ้งซ่อม

- รายการที่ซ่อมทั้งหมด(รายเดือน)

- รายการที่ซ่อมได้(รายเดือน)

- รายการที่ยกเลิกการแจ้งซ่อม(รายเดือน)

7. รายงานลูกค้าที่ใช้บริการการซ่อม(รายเดือน)

3. สมาชิก (Member)

สมาชิกคือ บุคคลที่ต้องการรับบริการจากระบบของเรา

หน้าที่ - เข้ามาดูรายละเอียดต่างๆของระบบ

- สามารถรับบริการรับซ่อมออนไลน์(สามารถนำสินค้าไปซ่อมหน้าร้าน แล้วมีระบบบอกสถานะต่างๆออนไลน์)

- ดูข้อมูลการซ่อมสินค้าของตัวเอง

3.1 สามารถสมัครสมาชิกได้ ดังนี้

1. รหัสสมาชิก

2. รหัสผ่าน

3. ชื่อผู้ใช้

4. ชื่อ-นามสกุล

5. วัน/เดือน/ปีเกิด

6. เพศ

7. อีเมล์

8. เบอร์โทรศัพท์

9. รูปประจำตัว

10. รหัสบัตรประจำตัวประชาชน

11. ที่อยู่

3.2 สามารถเข้าสู่ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้  
3.3 สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ดังนี้

1. รหัสสมาชิก

2. รหัสผ่าน

3. ชื่อผู้ใช้

4. ชื่อ-นามสกุล

5. วัน/เดือน/ปีเกิด

6. เพศ

7. อีเมล์

8. เบอร์โทรศัพท์

9. รูปประจำตัว

10. รหัสบัตรประจำตัวประชาชน

11. ที่อยู่

3.4 สามารถแจ้งซ่อมหน้าร้านได้ โดยแจ้งข้อมูลกับพนักงานดังนี้

- ชื่อ(ลูกค้าสมาชิก)

- จำนวนสินค้า

- รายชื่อสินค้า

- อาการสินค้า

3.5 สามารถดูประวัติการแจ้งซ่อมของตัวเองได้

3.6 สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับร้านได้

3.7 สามารถดูข้อมูลกระทู้ถาม-ตอบ ของเว็บได้

3.8 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข กระทู้ คำถาม ของเว็บได้ ดังนี้

1. รหัสกระทู้คำถาม

2. หัวข้อกระทู้

4. ข้อความ

3.9 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข กระทู้ คำตอบ ของเว็บได้ ดังนี้

1. รหัสกระทู้คำตอบ

2. ข้อความ

3.10 ออกรายงานใบเสร็จการแจ้งซ่อมสินค้า

3.11 ออกรายงานเอกสารการชำระเงินได้

**4. ผู้ใช้ทั่วไป(Member)**

ผู้ใช้ทั่วไป คือ บุคคลทั่วไปที่เข้ามาดูเว็บไซต์ เพื่อกำลังตัดสินใจในการใช้บริการ

หน้าที่ เข้ามาดูรายละเอียดต่างๆของระบบ

4.1 สามารถดูรายละเอียดต่างๆบางส่วนภายในระบบได้

4.2 สามารถแจ้งซ่อมหน้าร้านได้

- ชื่อ(ลูกค้า)

- เบอร์ติดต่อ

- จำนวนสินค้า

- รายชื่อสินค้า

- อาการสินค้า

4.3 สามารถเช็คสถานะ การแจ้งซ่อมได้ ดังนี้

1.รหัสบิล

4.4 สามารถดูกระทู้คำถาม-คำตอบได้