



Nouh Ahmad

vendeur

Résumé

Responsable et accueillant, je suis capable de faire en sorte que les clients se sentent les bienvenus, Apte à écouter les besoins et promouvoir les produits avec le plus grand soin possible tout en faisant attention aux besoins individuels.

Compétences

- Esprit commercial
- Écoute active
- Encaissements des clients
- Mise en rayon des articles
- Démonstrations de produits

Contact Me



+352 - 661 034 331



BNMHMD85@GMAIL.COM



[linkedin.com/in/ahmad-nouh-29920a280](https://www.linkedin.com/in/ahmad-nouh-29920a280)



12, route d'Echternach
Gonderange

Education

- 15 june - 30 june 2023
ICT start training - HTML - CSS
- 2020-2021
Lycée Guillaume Kroll ,
Luxembourg, Class: pes
- 2009-2012
Baccalauréat | littérature –
reconnu équivalent au diplôme
de fin d'études secondaire
classique luxembourgeois
Lycée « Ahmad Bin Hanbal »,
Rifdamas - niveau (4)

Parcours Professionnel

- Vendeur Millenium | Istanbul
Janvier 2018 - Octobre 2019
 - Réception et contrôle de conformité des livraisons, rangement des nouveaux arrivages dans les rayons, pose des étiquettes et des antivols.
 - Accueil des clients en magasin, orientation dans leur recherche de manière serviable et précise.
 - Accompagnement des clients dans leurs achats, proposition de produits correspondant à leurs attentes, réponse aux demandes d'informations.
 - Utilisation de la caisse pour saisir les prix des achats et traiter les paiements.
 - Communication avec les clients sur les offres en cours dans le magasin.

Langue

Arabe : Langue maternelle

Anglais : B2
Intermédiaire supérieur

Français : B2
Intermédiaire supérieur

luxembourgeois : A2
Débutant

Permis de travail



permis B + voiture

permis de travail au Luxembourg

- Gérant de restaurant Entreprise familiale - indépendant | Osmanya April 2015 - Septembre 2017
 - Identification des problématiques à traiter en s'appuyant sur le travail d'équipe.
 - Application des règles de vie, d'hygiène et de sécurité en vigueur.
 - Adaptation à différents contextes et situations afin de répondre au mieux aux besoins du client.
 - Identification des missions prioritaires afin de garantir la fluidité des journées de travail.
- Gérant de restaurant Entreprise familiale – indépendant | Damas Février 2012 - Mai 2014
 - Rondes régulières dans les salles de restaurant et en cuisine pour vérifier le bon fonctionnement de l'activité, le respect des procédures, traitement des dysfonctionnements.
 - Traitement des commandes clients (petits déjeuners, cocktails et autres), gestion des devis et des factures, contrôle des paiements.