

Projet

Une plateforme pour la prise de rendez-vous avec un médecin

Groupe

INDP2-D

Membres de l'équipe

Raddedi Raed

Tounsi Ghazi

Ksouri Azer

Karaa Mohamed

Jaafer Hamdy

Zouaghi Nouha

Table de matières :

- I. Problématique
- II. L'état de l'art
- III. L'étude des concurrents

I. Problématique :

Le fait d'attendre pour une très longue durée de plusieurs jours, mois ou même quelques années pour assister à un rendez-vous avec un tel médecin nous encourage à développer ce projet. En effet, certaines personnes sont incapables d'attendre leur visite médicale même pour quelques jours vu la gravité de leur diagnostic et leur pronostic vital mis en jeu. De cela vient l'idée de développer un programme permettant d'arranger les rendez-vous à priori et minimiser le temps d'attente.

II. L'état de l'art :

Afin d'éviter les complications inattendues engendrées par certaines maladies et l'évolution fatales de quelques pathologies dues au retard des consultations avec les médecins, il est impératif d'avancer les rendez-vous prévus et cela grâce à cette interface permettant de gagner plus de temps entre les consultations surtout en cas de maladies graves aiguës.

De plus, par manque, dans la plupart des hôpitaux régionaux, de staff professionnel et de certaines spécialités, les patients se trouvent obligés de se déplacer de leurs villes d'habitat vers les villes où se localisent les hôpitaux universitaires, ou on trouve plusieurs médecins à plusieurs différentes spécialités. Pour ceux ayant de l'argent, ils se trouvent capables de se déplacer, de réserver une chambre ou une suite dans une résidence ou même dans un hôtel pour héberger durant cette période alors que ceux pauvres restent bloqués par manque d'argent et ratent leurs jours de rendez-vous. Évidemment, la plupart des malades veulent mieux rester chez eux et avoir leur consultation à distance en épargnant leur argent et leur effort.

Dans ces dernières circonstances, vu l'invasion de la contagion du virus de corona qui est mortel surtout pour les personnes âgées ainsi que les maladies ayant des pathologies

chroniques, il importerait de signaler la nécessité de cette application dans l'abaissement et la réduction de la propagation de SARS COV2 entre les personnes en minimisant le contact et les visites des hôpitaux.

III. L'étude des concurrents :

Une recherche appropriée des concurrents aide toujours à trouver des solutions innovantes.

Ci-dessous est un aperçu de quelques plateformes qui permettent de servir le même objectif et de certaines de leurs fonctionnalités.

La plateforme **ZocDoc** agit comme un marché pour les médecins et les patients, aidant ces derniers à trouver un médecin et à planifier une consultation en ligne ou en personne.

Une autre plateforme qui est considéré le principal acteur de la santé numérique dans la région Asie-Pacifique, est **Practo**. Elle permet aux patients de prendre rendez-vous chez le médecin pour une consultation en ligne ou traditionnelle.

Outre la prise de rendez-vous chez le médecin, **Practo** permet aux clients de commander des médicaments et des produits de santé.

simplybook - Medical and Health BCentre Booking software est un site web qui permet aux patients de prendre des rendez-vous.

Elle synchronise les calendriers personnels et professionnels pour éviter tout chevauchement et permet aux clients de trouver la clinique médicale ou l'établissement de soins à partir de plusieurs sources différentes, Google, Facebook, site Web Instagram.

Ses services sont disponibles dans plus de 200 pays.

Les plateformes que nous avons déjà évoquées sont connus à l'échelle internationale.

En Tunisie, il y'a également des plateformes qui servent le même objectif et Med.tn en fait partie

Prenons à titre d'exemple **Med.tn**, une plateforme qui permet au patient de trouver rapidement un médecin le plus proche de chez lui et de prendre rendez-vous en ligne gratuitement.

Elle permet aussi de poser des questions en ligne directement aux médecins en respectant les termes de confidentialité et permet également de trouver une pharmacie à proximité.

IV. _Fonctionnalités :

Docteur :

- Ajouter tous les horaires disponibles pour un rendez-vous
- Documenter toutes les analyses des clients
- Ajouter la localisation de leurs cabinets

Clients :

- Mettre en disponibilité tous leurs analyses, maladies et informations
- Décrocher un rendez-vous
- Noter les jours de vos rendez-vous
- Payer en ligne
- Parler en ligne avec votre docteur