



## **VOTRE CONFIRMATION E-BILLET**

20/04/2023 10:25:23

Nom: BAHAJ Dossier Voyage: AR2P3D Montant du voyage

Prénom: GHITA Identifiant client: 120105108 17,00 DH

CIN/PP: Transaction N°: 23110MZyB16038

Billet N°: 1320413960178170134



Train de Ligne

Conditions d'après vente avant départ du train/autocar	
Trajet	Conditions*
	FLEX - Echangeable en illimité avant le départ de votre train. Remboursable sans aucune retenue jusqu'à la veille de votre voyage et avec une retenue de 20% le jour de voyage.

## ① Pour respecter la distance de sécurité à bord, le billet TNR/Autocar est valable uniquement dans les numéros du train/autocar, de la voiture et de la place indiqués sur le ticket de voyage

## (i) Conditions d'utilisation / Politique de confidentialité

Le voyageur doit se présenter au minimum 15 minutes avant le départ du train/autocar. Lors des contrôles, il est obligatoire de présenter une carte d'identité (ou passeport) en cours de validité avec photo.

Ce e-billet est nominatif et non cessible, il est valable uniquement pour le trajet, le train/autocar, la date et le confort désignés ci-dessus.

Ce e-billet doit être présenté au contrôle sur votre **smartphone** ou **imprimé** sur papier A4 blanc de bonne qualité.

Ce document doit être conservé jusqu'à la sortie de la gare/agence d'arrivée. Les conditions d'après-vente de ce e-billet dépendent du tarif acheté. En cas de non-respect des conditions générales de vente et d'utilisation du site, ce titre sera considéré comme non valable.

Centre de Relation Clients : 2255 (coût de la communication locale - ثمن المالمة المحلنة)

\*Après le départ de votre train/autocar, l'échange est possible jusqu'à 30 min depuis la gare/agence de départ de votre voyage pour les e-billets Flex et Semi Flex et dans la limite des places disponibiles.

## (i) Supratours

Du groupe ONCF assure des continuations par autocars pour les villes non desservies par le train.

