
COMPARATIF DE LOGICIELS DE GMAO

Par les étudiants de Licence Maintenance Biomédicale à Lille promotion 2012

INTRODUCTION

Au cours de notre année de Licence Maintenance Biomédicale, M. Szymczak ingénieur biomédical au Centre Oscar Lambret à Lille et administrateur du site <http://www.technologies-biomedicales.com/> nous a confié la réalisation d'une étude comparative des différents progiciels de GMAO disponibles sur le marché.

REMERCIEMENTS

Nous remercions M. Mouys pour avoir organisé la venue des sociétés développant des logiciels de GMAO.

Nous tenons à remercier les sociétés Site Alpha (SamFM) , General Electric (Asset Plus), Nexus Optim (OptimCEM) et Interface (Gedimed), pour nous avoir présenté leurs GMAO.

Nous remercions également les sociétés Dimo Maint et Carl Software pour avoir répondu à nos sollicitations de demande d'informations.

Enfin nous remercions les utilisateurs de ces GMAO qui ont pris sur le temps de répondre à notre questionnaire visant à recueillir leur avis sur le progiciel qu'ils utilisent.

PRESENTATION DES ETUDIANTS

Les étudiants de la promotion ayant participé au projet :

- Thomas BELLON
- Thomas BRUNEL
- Christophe BRUYERE
- David DANG
- Simon DECOTTIGNIES
- Rémi DEVOS
- Jonathan LEGLAY
- Arnaud MARTIN

PRESENTATION DU PROJET

Notre étude consiste à comparer les logiciels, nous avons donc dans un premier temps assisté à des présentations de 4 progiciels de GMAO (Asset Plus, Gedimed, Optim CEM et SamFM). Ces présentations nous ont permis de remplir le tableau des fonctionnalités permises par les progiciels de GMAO. Nous avons également découvert que d'autres fournisseurs de progiciels de GMAO existaient nous avons contacté ceux adaptés à la maintenance d'équipements médicaux et nous avons intégré au comparatif 2 autres progiciels (CarlSource et DimoMaint).

Nous avons constaté que les GMAO possédaient toutes à quelques différences près les mêmes fonctionnalités, c'est pourquoi nous avons pensé à demander l'avis d'utilisateurs qui auraient un avis plus objectif car utilisant leur progiciel tous les jours..

Ainsi ce comparatif possèdera une partie « constructeur » et une partie « utilisateur ».

COMPARARATIF CONSTRUCTEUR

	Asset Plus	CarlSource	Dimo Maint	Gedimed	Optim CEM	SamFM
Gestion des équipements						
Gestion des arborescences (Equipements composés de plusieurs éléments)	X	X	X	X	X	X
Gestion des équipements de prêt, location	X	X	X	X	X (module prêt en option)	X
Traçabilité, Historique des mouvements / réformes	X	X	X	X	X	X
Gestion fournisseur / sous-traitant / Historique	X	X	X	X	X	X
Suivi des versions logicielles associées	X	X	X	X	X	X
Suivi des habilitations, formations associées	X	X	-	X	X	X
Suivi des réglementations associées	X	X	-	X	X	X
Suivi des interventions de maintenance						
Statistiques sur les interventions	X	X	X	X	X	X
Gestion multi-intervenants	X	X	X	-	X	X
Chainage intervention / Gestion des interventions filles	X	X	X	-	X	X
Suivi des non conformités suite à CQ	X	X	X	X (option)	X	X
Gestion des appareils de test et gestion des comptes rendus de test	X (ansur)	X		X (par association des fichiers pdf)	X	X
Evaluation du SAV externe	X	X	X	X	X	-
Suivi des interventions en cours pour un département	X	X	X	X	X	X
Planification automatique des préventives à partir de la date de mise en service et de la périodicité	X	X	X	X	X	X
Modularité des alarmes	X	X	X	X	X	X
Check-List des opérations à effectuer	X	X	X	-	X	X
Emission automatique des bons	X	X	X	X	X	X
Cycle programmable	X	X	X	X (gestion horaire pos.)	X	X
Demande d'intervention utilisateurs par Intranet	X	X	X	X (en option module Gediweb)	X (option)	X

Matéριοvigilance						
Module spécialisé possible	X	X	X	X (option)	X	X
Pièces détachées						
Gestion de stock	X	X	X	X (en option module Pièces détachées)	X	X
Gestion Commandes / Réception	X	X	X	X(option)	X	X
Facturation	X	X	X	X (option)	X	X
Gestion des contrats						
Alarme échéances	X	X	X	X	X	X
Chainage des paramètres	X	X	X	X	-	X
Historique des contrats	X	X	X	X	X	X
Méthode de renouvellement annuelle des contrats	X		X	X	X	X
Bilan annuel des préventives et correctives de l'année	X	X	X	X	X	X
Gestion des facturations	X	X	X	X	X	X
Intranet						
Demande d'intervention	X	X	X	X	X (option)	X
Suivi des interventions en cours pour un département	X	X	X	X	X	X
Inventaire en temps réel d'un département	X	X	X	X	X	X
Possibilité d'un remplissage partiel des champs de la demande d'intervention	X	X	X	X	X	X
Système évolutif						
Codes-barres	X	X	X	X (en option gestion inventaire CB)	X	X
Edition de fiches personnalisées (bons retour,...)	X	X	X	X	X	X
Récupération fichiers test ECME	X	X	X	-	X	-
Gestion à distance (ex : domicile, multi-sites)	X	X	X	X	X	X
Compatibilité						
Word, Excel, Outlook, PDF, ...	X	X	X	X	X	X
Personnalisation de la base						
Paramétrage des champs	X	X	X	X	X	X
Edition de documents	X	X	X	X	X	X
Alarmes paramétrables	X	X	X	X	X	X
Documentation						
Possibilité de rattacher des documents externes	X	X	X	X	X	X
Paramétrage Diffusion des documents	X	X	-	X	X	X

Alertes paramétrables par requête	X	X	X	X	X	X
Alerte sur le stock de pièces détachées (seuils limites, atteints.)	X	X	X	X (option module pièces détachées)	X	X
Alerte sur échéances des contrats	X	X	X	X	X	X
Alerte sur visites préventives non effectuées	X	X	X	X	X	X
Autres alertes	X	X	X	X		X
Edition						
Quels sont les rapports existants	Multiples	-	Multiples	RSQM + autres paramétrables	RSQM + autres paramétrables	Rapport de maintenance standard
Quelles sont les fiches existantes				Matériel + toutes les tables	Toutes les tables	X
Bon de travail	X	X	X	X	X	X
Rapport d'intervention	X	X	X	X	X	X
Commande de pièces	X	X	X	X (option module pièces détachées)	X	X
Est-il possible de réaliser des fiches (un seul équipement concerné) ou des rapports personnalisés (plusieurs équipements concernés)	X	X	X	X	X	X
Quelles sont les possibilités d'exportation de données vers des logiciels tels que EXCEL, WORD,	X	Option	X (Excel)	X	X (Excel, PDF)	X (Excel, PDF)
Est-il possible d'éditer un planning annuel prévisionnel des maintenances préventives par département ou localisation	X	X	X	X	X	X
Rapport d'activités par Département/ UF	X	X	X	X	X	X
Rapport d'activités destiné à la Direction	X	X	X	X	X	X
Tableau de bord personnalisable	X (avec Business Object)	X	X	X	X	X
Tableau de bord service (équipements/ intervention / préventives / CQ)	X	X	X	X	X	X

Architecture						
Client-serveur uniquement	X	-	X	-	X	-
Client-serveur avec modules WEB	X (Citrix, TSE Windows Server 2008 R2 en mode rds)	-	X	X (Web pour demande d'intervention)	X	X
Full WEB	X(Prévu fin 2012)	X	X	X (prévu fin 2012)	-	X
Existe-t-il des droits et niveaux d'accès (Technique, Informatique...)	X	X	X	X	X	X
Options						
		Open : assurer l'interopérabilité de CARL Source avec le système d'information grâce à un ensemble de Web services et de point d'échange XML normalisés		Module GediWeb (demande d'intervention par intranet)	Intranet déclaration de pannes	
		Carl mobile : déporter la saisie des données principales d'exploitation grâce à des terminaux portables (inventaires et mouvements de stock, interventions, relevés de mesure)		Module Pièces Détachées	Intranet Complet	
		Login : déléguer l'administration des identifiants de connexion à l'annuaire LDAP		Module import de données	Prêts	
		Babylon : Exploiter CARL Source simultanément à partir de plusieurs pays, et dans plusieurs langues en fonction de l'utilisateur.		Module inventaire code-barres	Pocket PC (saisie et visualisation des interventions, visualisation de l'inventaire, réalisation d'inventaire à distance)	
		BO Ready : Accéder en dynamique aux données métier pour préparer, optimiser puis partager les indicateurs nécessaires au pilotage de l'activité.		Module synchronisation (saisies déportées sur PC)	Module service technique	
		Unlimited Requesting : Donner l'accès à un nombre illimité d'utilisateurs aux fonctionnalités			Module service informatique	

		d'émission et de suivi des demandes d'achat et d'intervention.				
		Private Data : Simplifier l'exploitation de l'utilisateur à l'aide de sous-ensemble de données propres à son métier et à son domaine.				
		Multi sites : Traduire autour d'une seule licence CARL Source, les organisations de plusieurs sites géographiques. Consolider, analyser l'ensemble des informations de la base de données.				
		UTT Licence : Disposer sans surcoût de plateformes de formation, de test, d'intégration, identiques à la licence de production.				
		Track : Garantir un haut niveau de traçabilité relative aux référentiels de données et aux processus d'exploitation.				

AVIS UTILISATEURS

PRESENTATION DU FORMULAIRE

Nous avons réalisé le formulaire avec l'outil proposé par Google. Le formulaire était disponible sur le lien suivant :

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?hl=fr&formkey=dG1Wb2xZSIBLWDR00Eo5QThxRXdYT0E6MQ#gid=0>

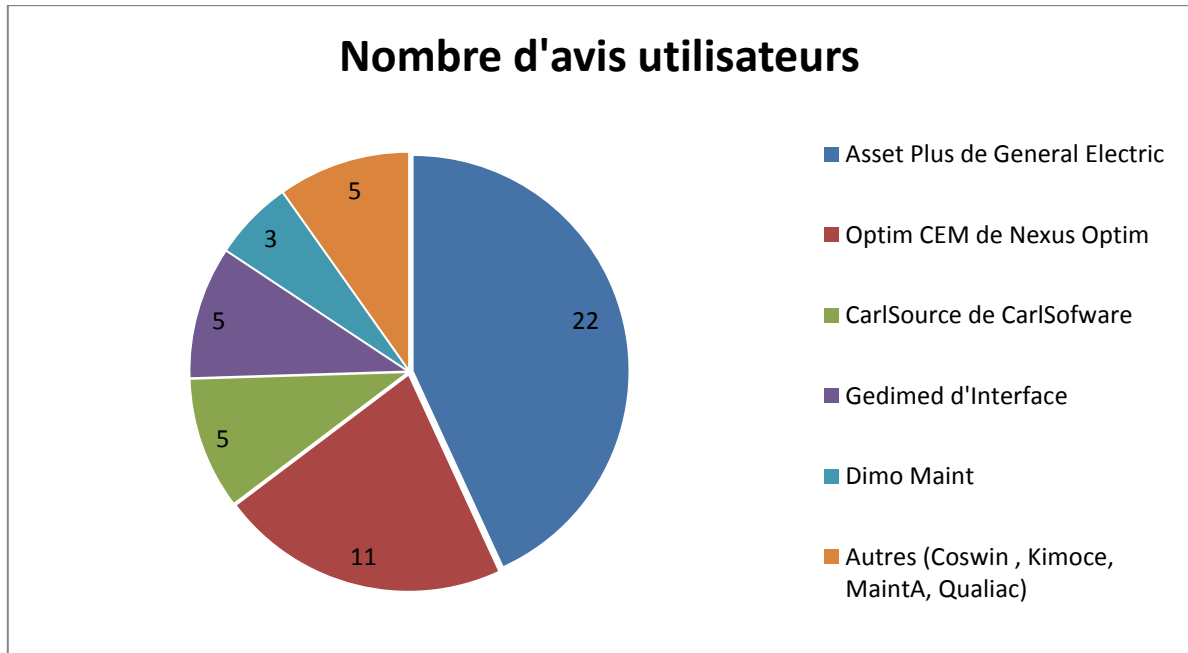
M. Szymczak a également mis le lien sur son site :

<http://www.technologies-biomedicales.com/index.php?mod=news&ac=commentaires&id=134>

Nous avons également contacté les utilisateurs par mail, à partir d'une liste de sites dans les références clients des sociétés, nous avons recherché les adresses d'utilisateurs avec notamment l'annuaire professionnel :

http://www.patrimoine-hospitalier.fr/recherche_etablisements.php?etat=oui

NOMBRE D'AVIS OBTENUS



Comme vous pouvez le voir le nombre d'avis obtenu est faible ainsi les résultats sont à prendre avec précaution.

Cependant une observation peut être faite Asset Plus de General Electric et Optim CEM de Nexus Optim, sont les plus représentés dans les établissements de santé.

Par souci d'équité et en vue du nombre d'avis recueilli nous avons décidé de séparer dans notre comparatif les logiciels ayant plus de 10 d'avis (Asset + et Optim) et les logiciels en ayant eu moins (Gedimed, Carlsource et Dimo Maint).

COMMENT LES RESULTATS ONT-ILS ETE OBTENUS ?

Les résultats obtenus résultent de la moyenne réalisée sur les avis de toutes les notations obtenus au sein de l'item.

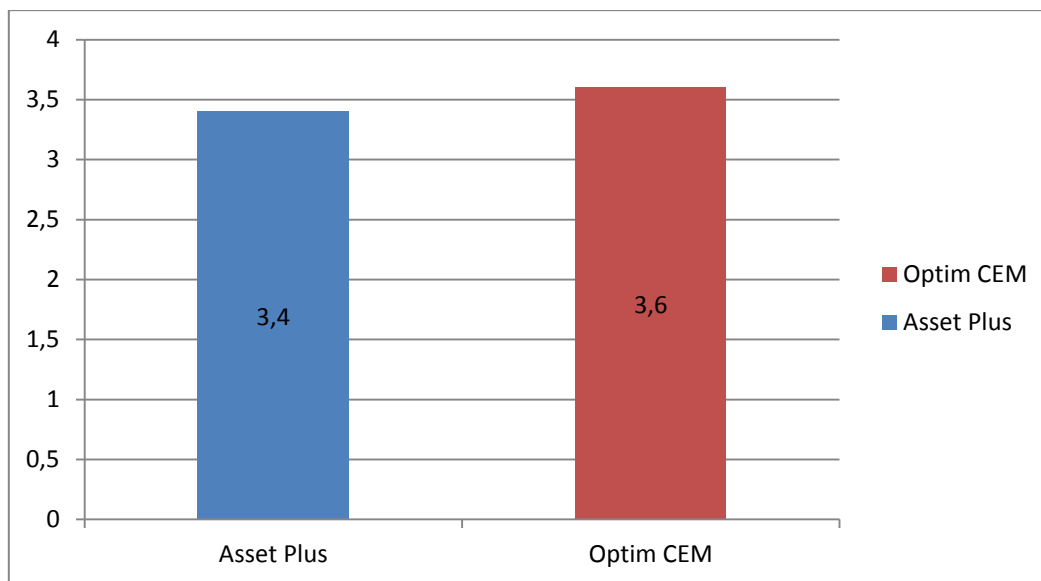
Par exemple pour obtenir la moyenne de l' « item » Gestion des équipements, la moyenne a été effectuée sur les avis portant sur : la Facilité à inventorier, la Gestion des arborescences, la Gestion des équipements de prêt et de location, Traçabilité / Historique des mouvements et réformes, la Gestion Fournisseur / Sous-traitant / Historique / Carnet d'adresse, le Suivi des versions logicielles associées aux équipements.

Pour calculer les moyennes, les non-réponses ainsi que les réponses 0= non concerné ont été retirées.

GESTION DES EQUIPEMENTS

Echelle de notation utilisée :

0 = Non concerné ; 1 = Insatisfaisant ; 2 = Peu satisfaisant ; 3 = Moyennement satisfaisant
4 = Satisfaisant 5 = Très satisfaisant



	Asset Plus	Optim CEM
Gestion des équipements		
Facilité à inventorier les équipements	4,2	4,1
Gestion des arborescences	3,4	3,3
Gestion des équipements de prêt, location	2,6	2,8
Traçabilité, Historique des mouvements / réformes	3,8	3,9
Gestion fournisseur / sous-traitant	3,7	3,9
Suivi des versions logicielles associées aux équipements	2,7	3

Remarques d'utilisateurs :

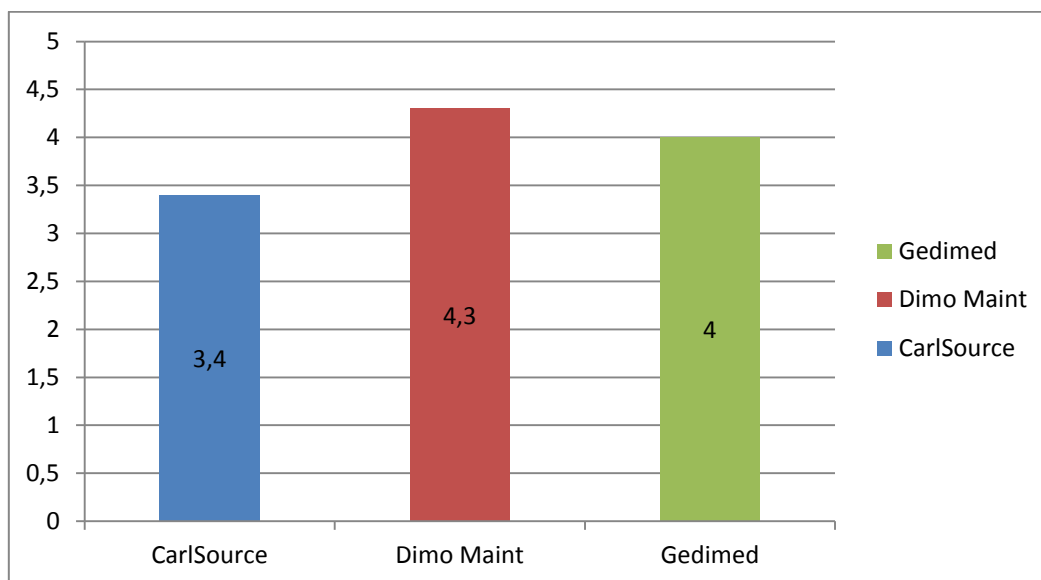
Asset Plus : « Il faudrait pouvoir inscrire plusieurs adresses par société. »

« Très bon logiciel, avec des cases commentaires. »

« Les prêts sont gérés par un parc dédié et suivis par des interventions typées "prêts". »

Optim CEM : « Il manque une liste des appareils réformés, une fois un appareil réformé toutes les données sur cet appareil sont perdues. »

Note d'Optim : « Toutes les informations enregistrées sont gardées en base de données. Les fiches supprimées, archivées ou réformées sont masquées mais peuvent être affichées au besoin pour faire des recherches, des listings... »



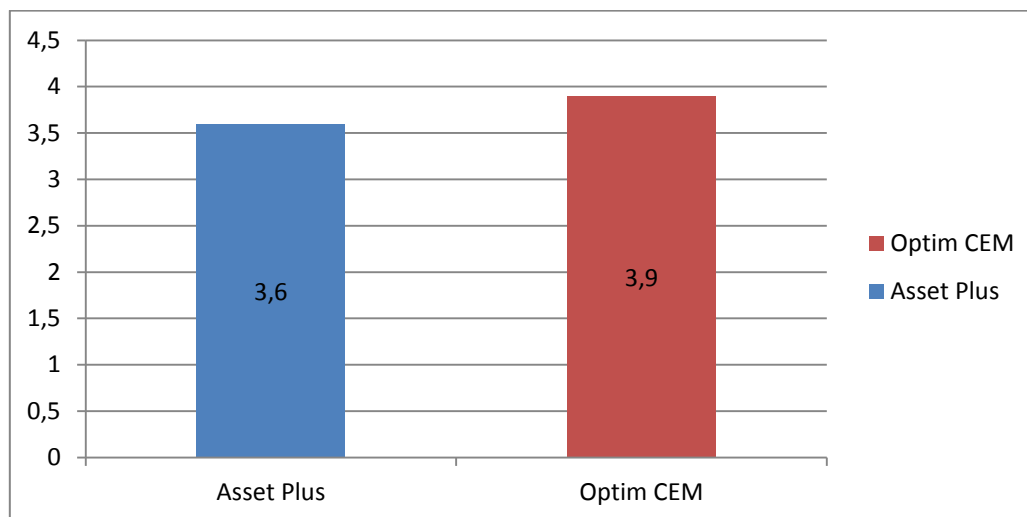
	Carl Source	Dimo Maint	Gedimed
Gestion des équipements			
Facilité à inventorier les équipements	3,8	5	4,4
Gestion des arborescences	4	4,7	3,8
Gestion des équipements de prêt, location	2,3	4	3,3
Traçabilité, Historique des mouvements / réformes	3,8	4	4,6
Gestion fournisseur / sous-traitant	3,4	4	4,4
Suivi des versions logicielles associées aux équipements	3	4	2,8

CarlSource : « GMAO plutôt lourde et plutôt orienté industriel, un ingénieur informaticien et un technicien biomédical ont développé pendant un an avant que le produit soit opérationnel. »

GESTION DE LA MAINTENANCE

Echelle de notation utilisée :

0 = Non concerné ; 1 = Insatisfaisant ; 2 = Peu satisfaisant ; 3 = Moyennement satisfaisant
4 = Satisfaisant 5 = Très satisfaisant



Remarques d'utilisateurs :

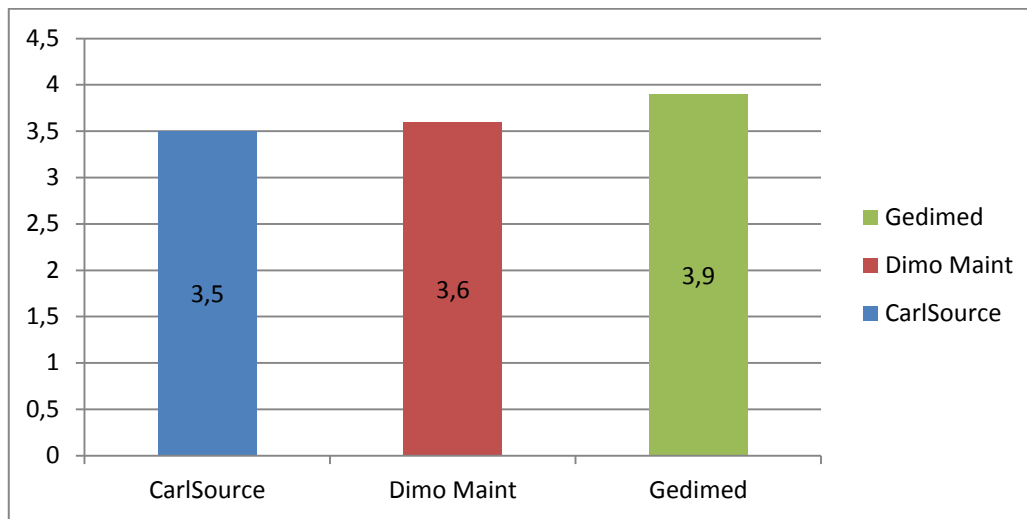
Asset Plus : « Le planning de maintenance n'est pas affiché de façon simple et visuelle. Par contre la fonction OMP est utile pour créer des campagnes de maintenance et les rapports associés. »

Optim CEM : « Pas de possibilité de mettre de n° de bon d'intervention. »

« Les maintenances ne sont pas reprogrammées automatiquement, il faut les reprogrammer à chaque fois. »

Note d'Optim : « Après l'initialisation des maintenances préventives sur les équipements, les maintenances sont reconduites en fonction de la périodicité de maintenance lors de la clôture de l'intervention. »

	Asset Plus	Optim CEM
Gestion de la maintenance		
Gestion de compte-rendu de maintenance	3,5	3,9
Planning de maintenance	3,5	3,9
Gestion des alarmes	3,1	3,5
Emission automatique des bons	3,6	4
Suivi du SAV externe	3,6	3,8
Etablissement de check-list	3,6	3,3
Gestion des cycles de maintenance	3,8	3,5
Suivi des non-conformités suite à un CQ	3,3	3,8
Suivi des interventions en cours pour un département	4	4



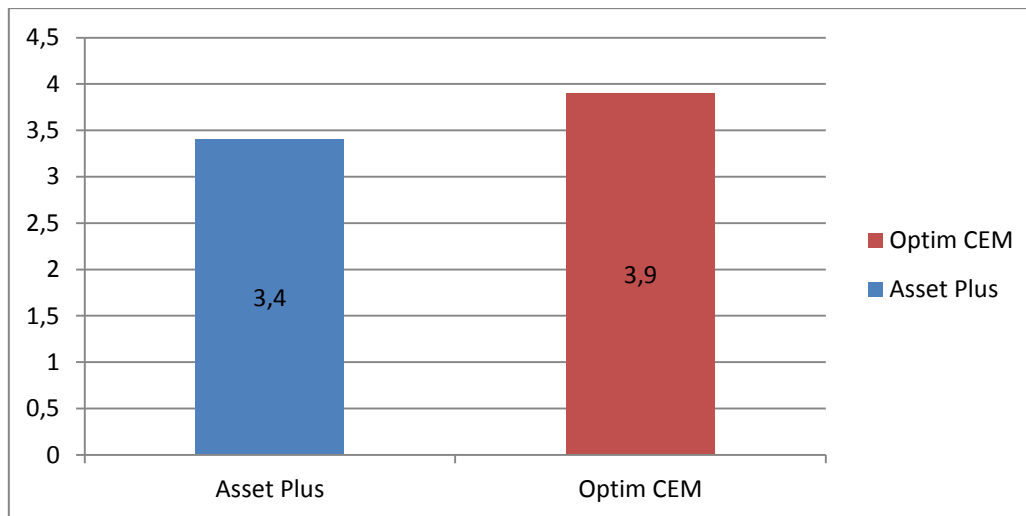
	Carl Source	Dimo Maint	Gedimed
Gestion de la maintenance			
Gestion de compte-rendu de maintenance	4	4,3	3,8
Planning de maintenance	3	3	3,8
Gestion des alarmes	3,3	4	4,3
Emission automatique des bons	3,3	5	4
Suivi du SAV externe	3,3	3	4
Etablissement de check-list	2,7	3	3,3
Gestion des cycles de maintenance	3,7	3,5	4
Suivi des non-conformités suite à un CQ	3,7	3	2.5
Suivi des interventions en cours pour un département	4,2	4	3.7

Gedimed : « Il n'y a pas d'alerteur à la connexion, la consultation des maintenances à effectuer est à faire de manière volontaire et est parfois un peu longue. »

GESTION DES CONTRATS DE MAINTENANCE

Echelle de notation utilisée :

0 = Non concerné ; 1 = Insatisfaisant ; 2 = Peu satisfaisant ; 3 = Moyennement satisfaisant
4 = Satisfaisant 5 = Très satisfaisant



	Asset Plus	Optim CEM
Gestion des contrats de maintenance		
Historique des contrats	3,7	3,9
Alerte sur échéances des contrats	3,2	4,2
Alerte sur visites préventives non effectuées	3,2	3,9
Bilan des maintenances préventives et correctives de l'année	3,4	4

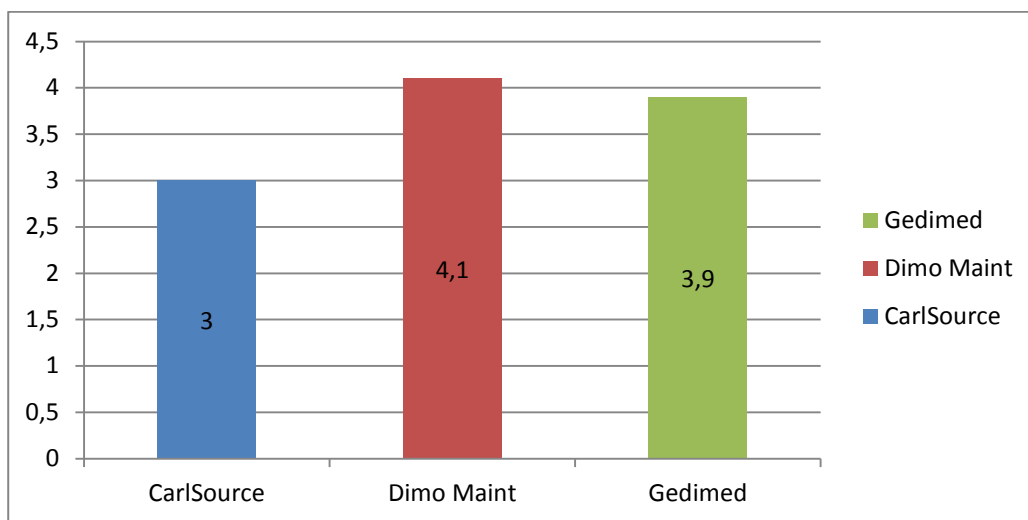
Remarques d'utilisateurs :

Asset Plus : « Module essentiellement utilisé pour créer de contrats. »

« Module non utilisé car non adapté.

« Lorsqu'on crée un contrat auquel on affecte des équipement, une fois la période validée, on ne peut supprimer d'équipement, pour une réforme par exemple. »

Optim CEM : « Pas d'alertes sur Outlook »

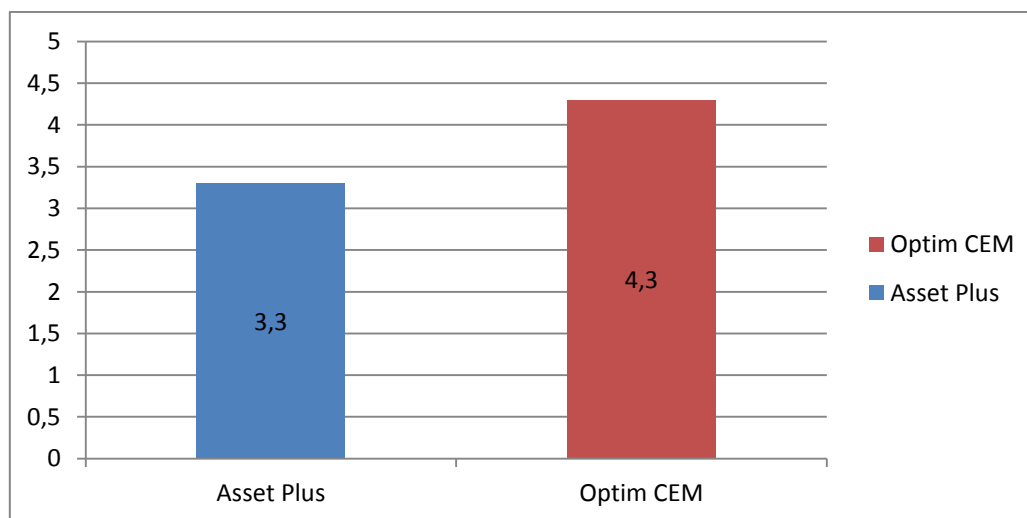


	Carl Source	Dimo Maint	Gedimed
Gestion des contrats de maintenance			
Historique des contrats	3	4	3,8
Alerte sur échéances des contrats	3	4	4
Alerte sur visites préventives non effectuées	2,5	4	4
Bilan des maintenances préventives et correctives de l'année	3,3	4,5	3,6

GESTION DES PIÈCES DETACHEES

Echelle de notation utilisée :

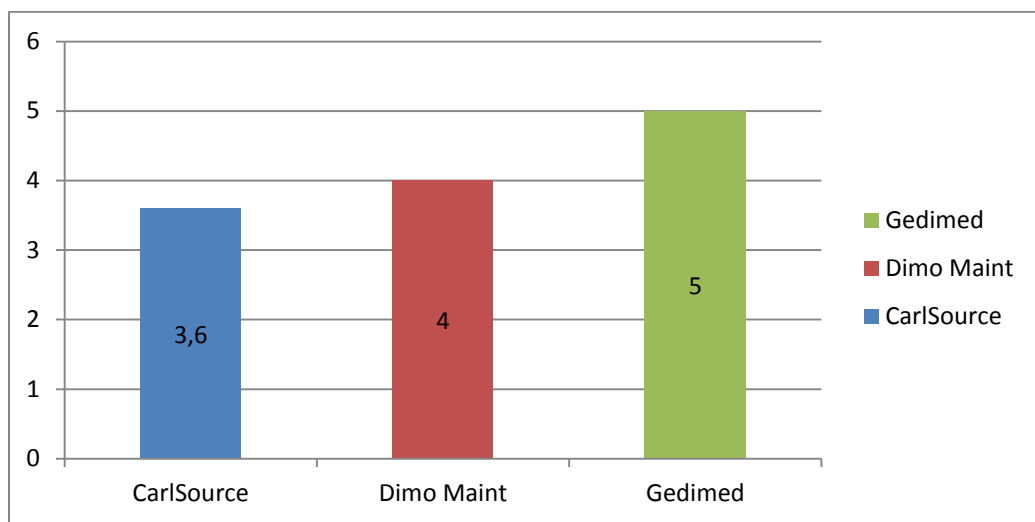
0 = Non concerné ; 1 = Insatisfaisant ; 2 = Peu satisfaisant ; 3 = Moyennement satisfaisant
4 = Satisfaisant 5 = Très satisfaisant



	Asset Plus	Optim CEM
Gestion des pièces détachées		
Gestion des stocks de pièces détachées	3,6	4,2
Gestion des commandes et réceptions des pièces	3,4	4,6
Gestion des facturations	2,9	4

Remarques d'utilisateurs :

Les remarques des utilisateurs rapportent le fait que cette fonction est souvent inutilisée, ou parfois réalisée comme fonction avec un logiciel annexe (sur Asset Plus), le problème réside dans le fait que pour pouvoir utiliser correctement ce module il faudrait rentrer toutes les factures dans la GMAO.

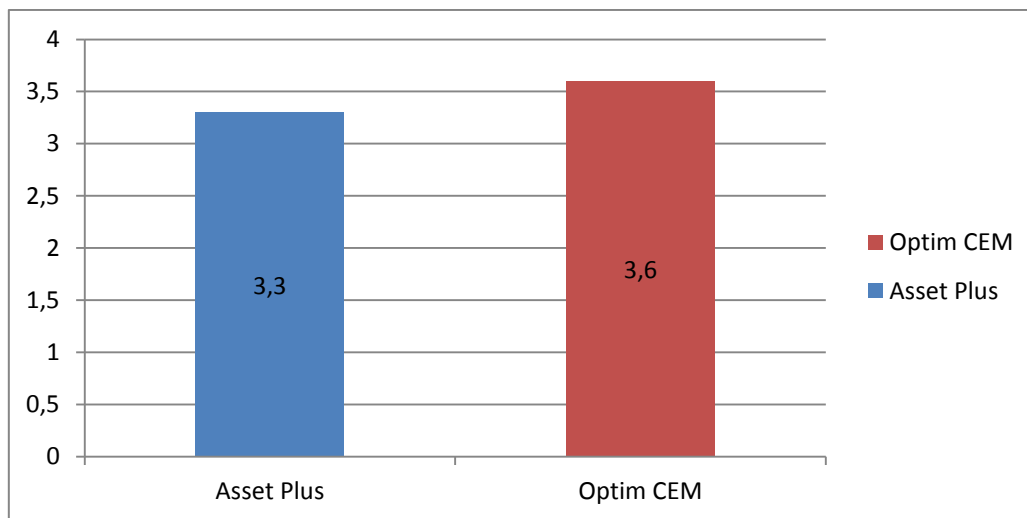


	Carl Source	Dimo Maint	Gedimed
Gestion des pièces détachées			
Gestion des stocks de pièces détachées	3,5	4.5	4.7
Gestion des commandes et réceptions des pièces	3,7	4	5
Gestion des facturations	-	4	5

COMMUNICATION

Echelle de notation utilisée :

0 = Non concerné ; 1 = Insatisfaisant ; 2 = Peu satisfaisant ; 3 = Moyennement satisfaisant
4 = Satisfaisant 5 = Très satisfaisant



	Asset Plus	Optim CEM
Communication		
Gestion des demandes d'intervention	4,1	4,3
Annuaire	3,3	4
Récupération fichiers test (ECME)	3,2	3,7
Possibilité de diffuser des documents en interne	3	3
Suivi des réglementations de Matéριοvigilance associés aux DM	2,9	3
Gestion à distances (ex : Multisite...)	2.3	-

Remarques d'utilisateurs :

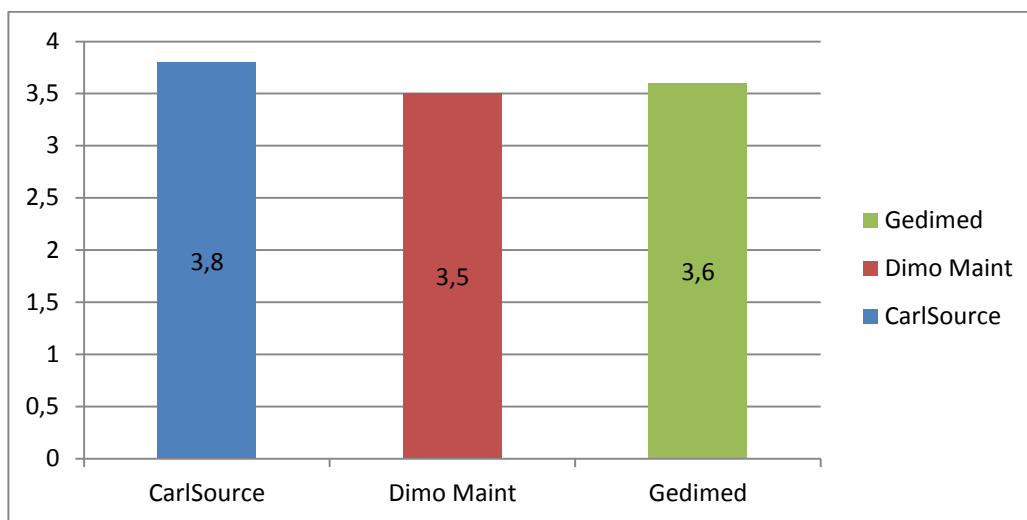
Asset Plus : « Enormément de possibilités mais pas utilisé car pas d'accès » ou car « non maîtrisé. »

Optim CEM : « Gestion multi-site facile »

« Pas assez développé sur Outlook. »

« Communication avec le logiciel Ansur. »

« Subsiste un problème pour ce qui est du pilotage intégré des ECME (Equipements de Contrôle, de Mesure et d'Essai) dans les procédures de Contrôle Qualité. »

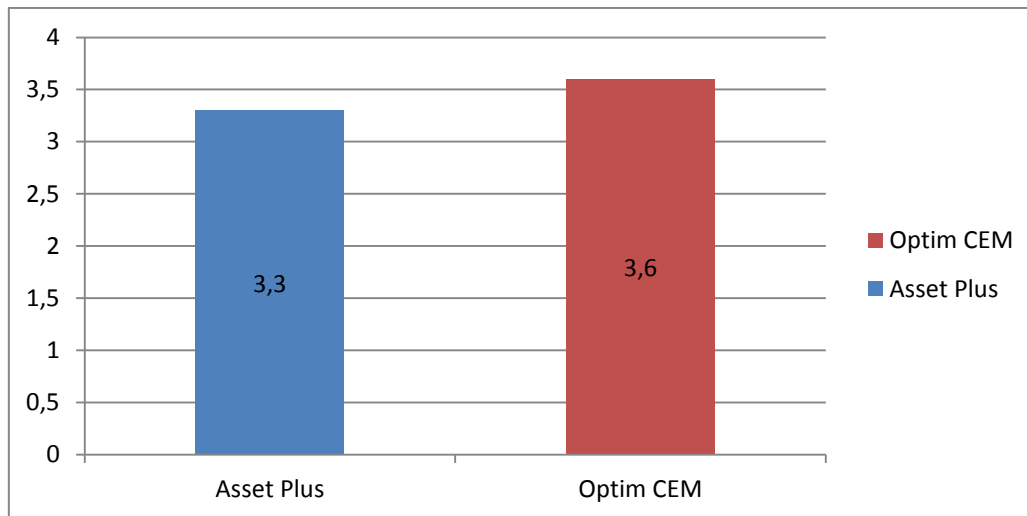


	Carl Source	Dimo Maint	Gedimed
Communication			
Gestion des demandes d'intervention	3.6	4.7	4.4
Annuaire	4	4	4.3
Récupération fichiers test (ECME)	4	3	3,7
Possibilité de diffuser des documents en interne	3.7	3	4
Suivi des réglementations de Matéριοvigilance associés aux DM	3	4.5	3.3
Gestion à distances (Ex: Multisite...)	4	-	3

ERGONOMIE ET PERSONNALISATION DU LOGICIEL

Echelle de notation utilisée :

0 = Non concerné ; 1 = Insatisfaisant ; 2 = Peu satisfaisant ; 3 = Moyennement satisfaisant
4 = Satisfaisant 5 = Très satisfaisant

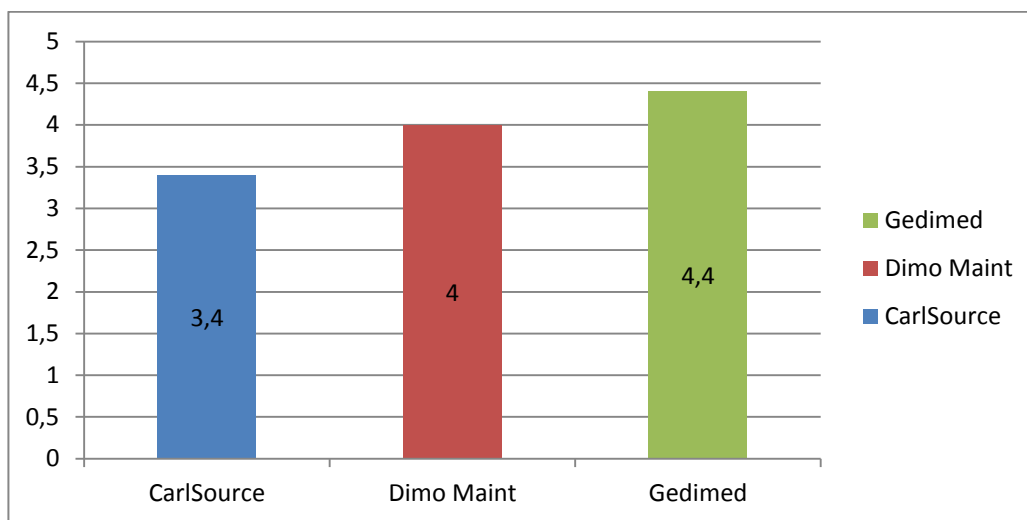


	Asset Plus	Optim CEM
Ergonomie et personnalisation du logiciel		
Facilité générale d'utilisation	3,6	3,9
Facilité d'usage de l'interface utilisateur	3,3	3,5
Modularité des alarmes	2,8	3,8
Gestion des niveaux d'accessibilité des utilisateurs	3,5	3,5
Modularité des champs de demande intervention	3,4	3,6

Remarques d'utilisateurs :

Asset Plus : « L'onglet criticité devrait pouvoir être paramétrable par exemple sur l'âge du dispositif médical. »
« Ergonomie un peu lourde malgré que l'on a fini par s'y faire. »

Optim CEM : « Facilité d'utilisation de la version " de base " »
« Bon compromis simplicité/efficacité ou ergonomie/fonctionnalités »

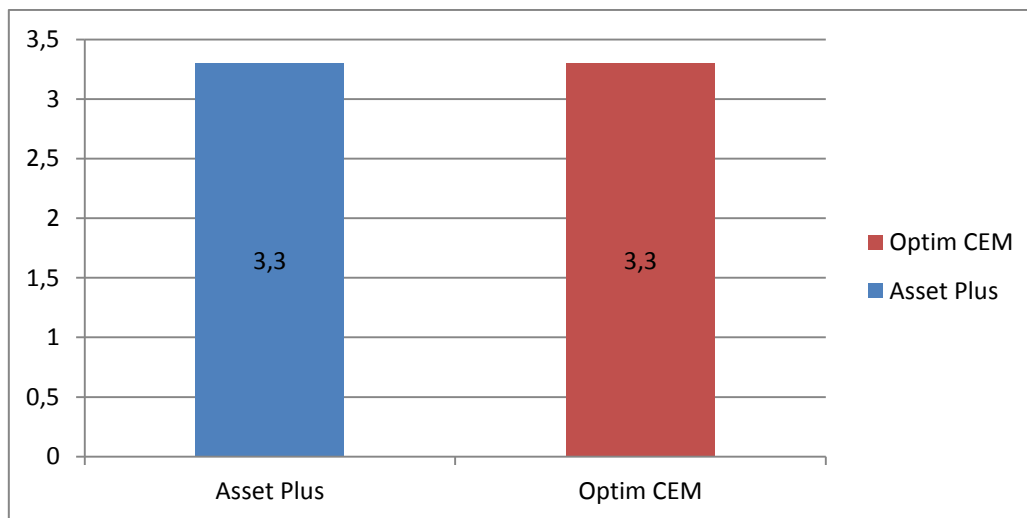


	Carl Source	Dimo Maint	Gedimed
Ergonomie et personnalisation du logiciel			
Facilité générale d'utilisation	3	4	4,6
Facilité d'usage de l'interface utilisateur	3	3.7	4.6
Modularité des alarmes	2.5	3.7	3.4
Gestion des niveaux d'accessibilité des utilisateurs	3.8	4.3	4,7
Modularité des champs de demande intervention	4	3.3	4

GESTION DE LA DOCUMENTATION

Echelle de notation utilisée :

0 = Non concerné ; 1 = Insatisfaisant ; 2 = Peu satisfaisant ; 3 = Moyennement satisfaisant
4 = Satisfaisant 5 = Très satisfaisant



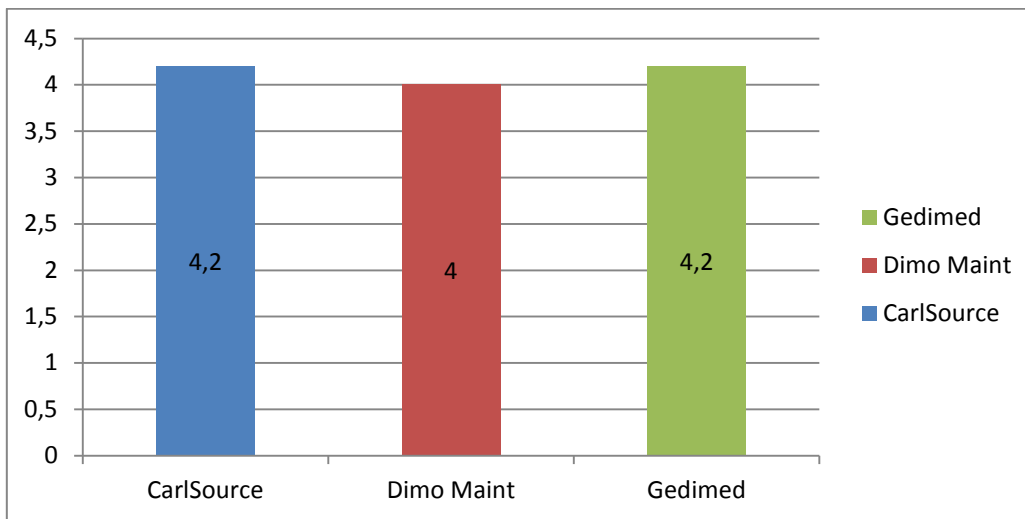
	Asset Plus	Optim CEM
Gestion de la documentation		
Possibilité de rattacher des documents externes	OUI	OUI
Sous quel format	PDF/Word/Excel	PDF/Word/Excel
Satisfaction de la gestion de document de votre GMAO	3,3	3,3

Remarques d'utilisateurs :

Asset Plus : « Limité par l'espace de stockage alloué par le service informatique »

Optim CEM : « Absence d'un scanner piloté par le logiciel de GMAO. »

Note d'Optim : « Dans les versions récentes du logiciel, il est possible de piloter le scanner relié au PC. »

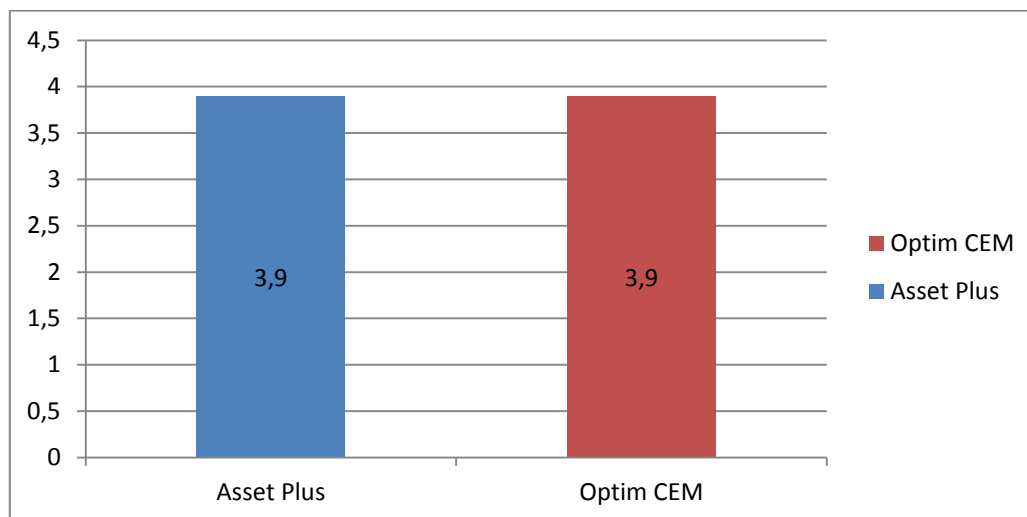


	Carl Source	Dimo Maint	Gedimed
Gestion de la documentation			
Possibilité de rattacher des documents externes	OUI	OUI	OUI
Sous quel format	PDF/Word/Excel	PDF/Word/Excel	PDF/Word/Excel
Satisfaction de la gestion de document de votre GMAO	4.2	4	4,2

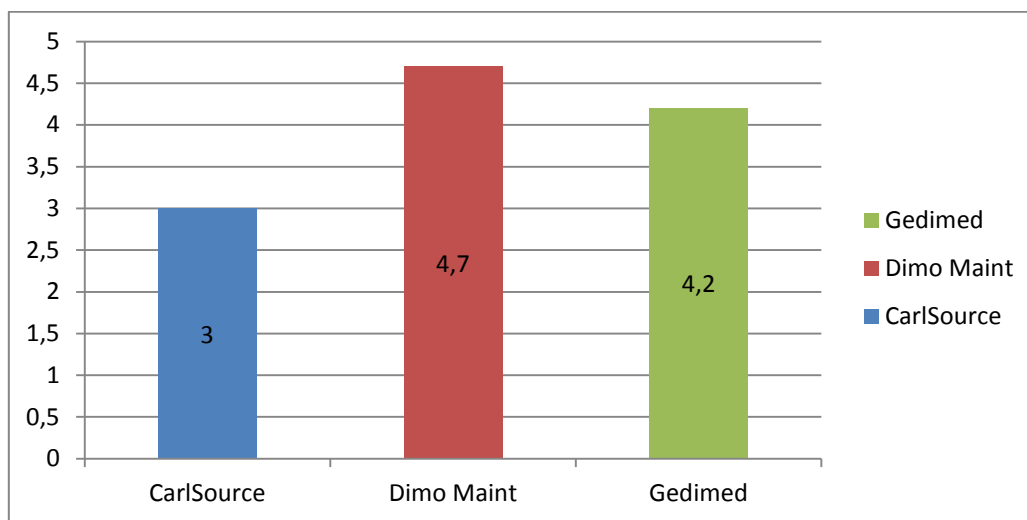
EDITION DE DOCUMENTS

Echelle de notation utilisée :

0 = Non concerné ; 1 = Insatisfaisant ; 2 = Peu satisfaisant ; 3 = Moyennement satisfaisant
4 = Satisfaisant 5 = Très satisfaisant



	Asset Plus	Optim CEM
Gestion des pièces détachées		
Edition de Bon de travail	OUI	OUI
Edition de Rapport d'intervention	OUI	OUI
Edition de Bon de commande de pièces	OUI	OUI
Est-il possible de réaliser des fiches (un seul équipement concerné) ou des rapports personnalisés (plusieurs équipements concernés)	-	-
Notez l'exportation de ces documents sous les formats Excel, Word...	3,9	3,9

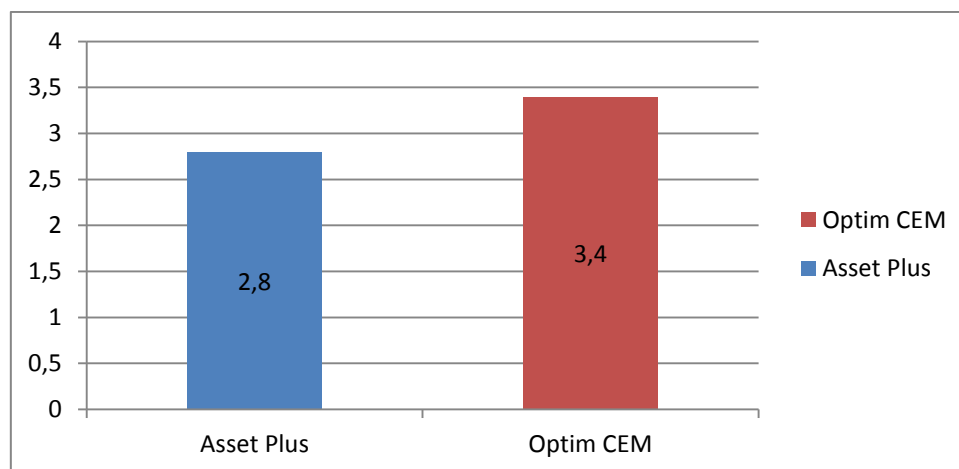


	Carl Source	Dimo Maint	Gedimed
Gestion des pièces détachées			
Edition de Bon de travail	OUI	OUI	OUI
Edition de Rapport d'intervention	OUI	OUI	OUI
Edition de Bon de commande de pièces	OUI	OUI	OUI
Est-il possible de réaliser des fiches (un seul équipement concerné) ou des rapports personnalisés (plusieurs équipements concernés)	OUI	-	OUI
Notez l'exportation de ces documents sous les formats Excel, Word...	3	4.7	4.2

STATISTIQUES ET TABLEAUX DE BORD

Echelle de notation utilisée :

0 = Non concerné ; 1 = Insatisfaisant ; 2 = Peu satisfaisant ; 3 = Moyennement satisfaisant
4 = Satisfaisant 5 = Très satisfaisant

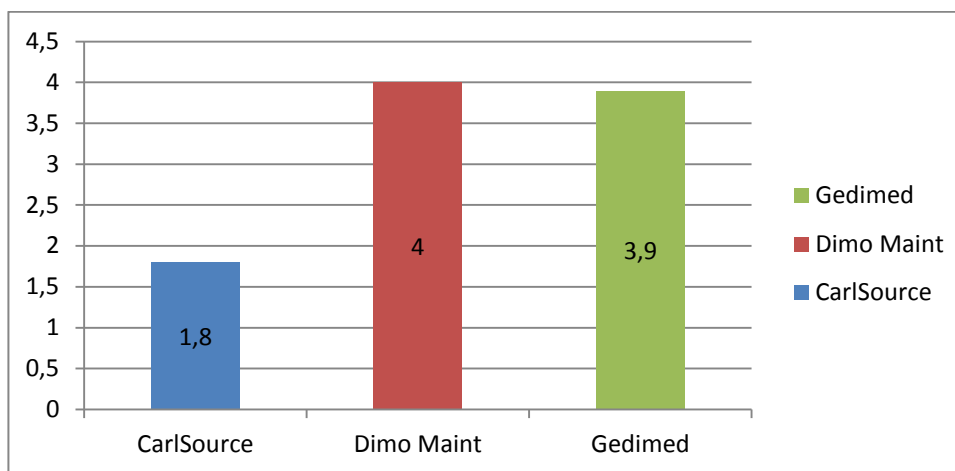


	Asset Plus	Optim CEM
Statistiques et tableaux de bord		
Rapports d'activité et Tableau de bord technicien	2,9	3,5
Tableaux de bord personnalisables	2.8	3,3
Tableaux de bord service Biomédical	2,9	3,6
Rapports d'activité Service Biomédical	2,8	3,5
Gestion et suivi d'investissements	2.5	3

Remarques d'utilisateurs :

Asset Plus : « Les statistiques sont réalisées avec des logiciels externes »

Optim CEM : « Très bon outil d'édition mais requêteur "nul", du moins dès que les questions se compliquent un peu ; il manque un éditeur de requête "multitable" en mode "pleine page" de même qu'un éditeur SQL lui aussi "pleine page" avec débogueur intégré. Beaucoup d'outils "open source" existent, mais aucune intégration dans le produit, sur ce domaine alors que ce module devrait être quasi "standard". Dommage, c'est le seul vrai défaut de cette GMAO à mon sens. »



	Carl Source	Dimo Maint	Gedimed
Statistiques et tableaux de bord			
Rapports d'activité et Tableau de bord technicien	2.3	4.3	4
Tableaux de bord personnalisables	2.3	4	4
Tableaux de bord service Biomédical	2	3.3	4
Rapports d'activité Service Biomédical	1,5	4	3,5
Gestion et suivi d'investissements	2	3.3	4

Remarques d'utilisateurs :

CarlSource : « Les tableaux de bords par défaut ne sont pas adaptés, pour ne pas faire développer des tableaux de bords spécifiques, les données sont extraites des tables Oracle via Excel »

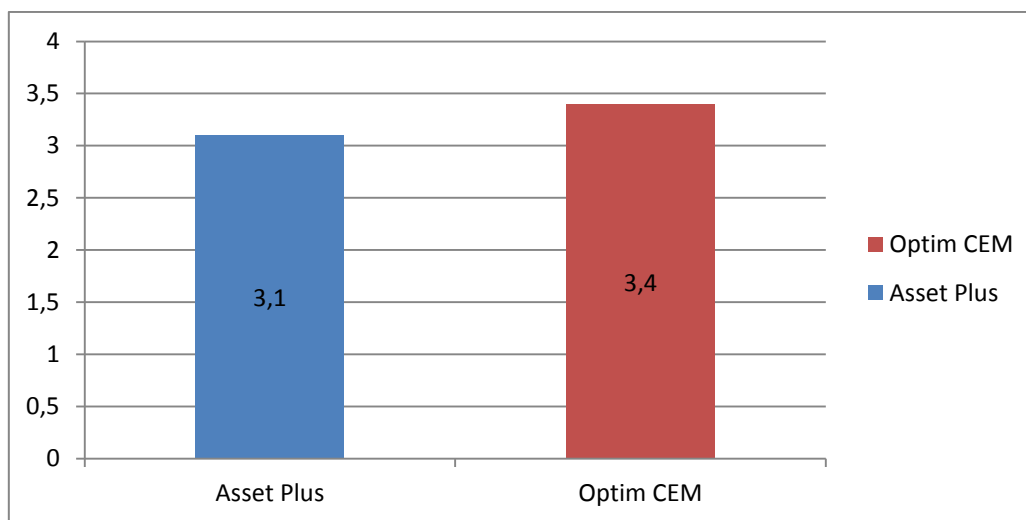
« Il faut tout faire avec Business Object et l'« univers Business Object » fourni était le strict minimum, c'est à l'utilisateur à chaque nouvelle requête Business Object de faire les liens entre les différentes tables, ce qui est loin d'être facile (nécessité d'être informaticien) »

Gedimed : « Il est possible d'extraire toutes les données sur Excel grâce à un connecteur ODBC et réaliser ainsi ses propres analyses et tableaux de bord. »

COMPTES UTILISATEURS

Echelle de notation utilisée :

0 = Non concerné ; 1 = Insatisfaisant ; 2 = Peu satisfaisant ; 3 = Moyennement satisfaisant
4 = Satisfaisant 5 = Très satisfaisant

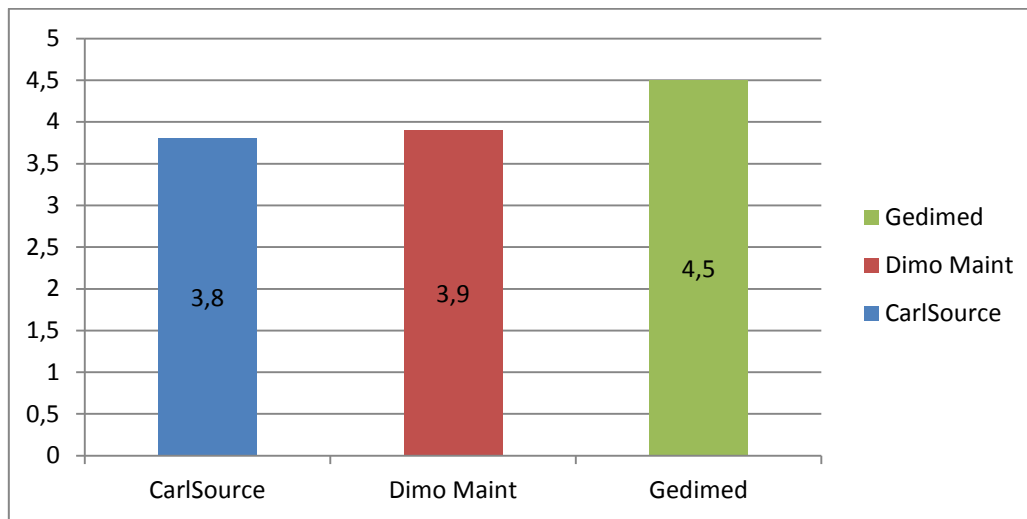


	Asset Plus	Optim CEM
Comptes utilisateurs		
Personnalisation des champs consultables	3,4	3,6
Paramétrage des accès	3,6	3,7
Gestion des compétences (formations et habilitations)	2,7	2,8
Gestion des absences	2,6	3,3

Remarques d'utilisateurs :

Asset Plus : « Les fonctions de gestion des compétences et absences existent, leur mise en œuvre nécessite cependant du temps de gestion interne. Elles ne sont pas encore exploitées. Les paramétrages des champs et accès sont effectifs.

Optim CEM : « Gestion des profils et personnalisation des interfaces des modules en fonction des profils " un peu lourde ", il me semble qu'il doit être possible de faire mieux à ce jour. »

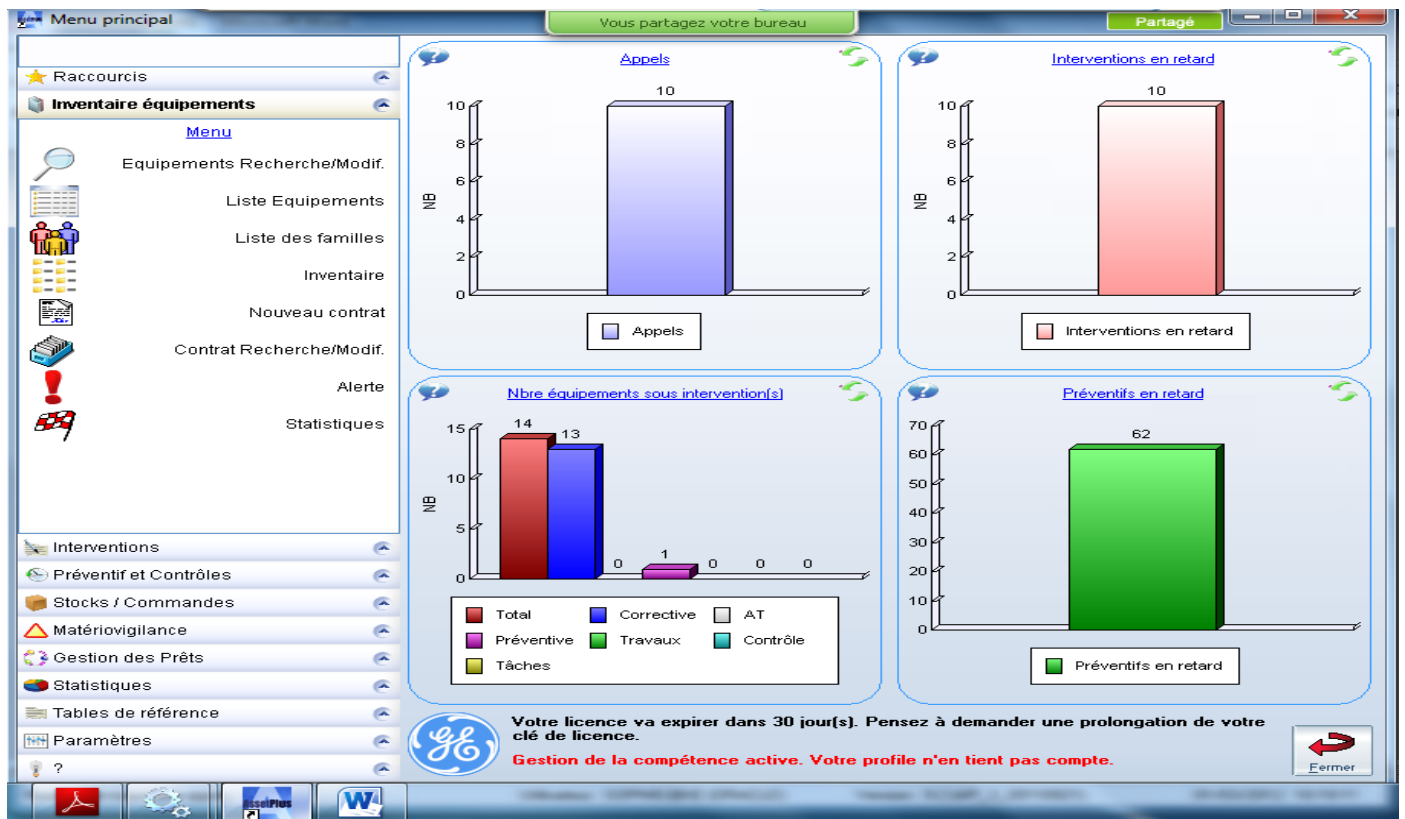


	Carl Source	Dimo Maint	Gedimed
Comptes utilisateurs			
Personnalisation des champs consultables	4.3	3.3	4.5
Paramétrage des accès	4.5	4.3	4,5
Gestion des compétences (formations et habilitations)	4.3	4	4.4
Gestion des absences	2	-	-

CAPTURES D'ECRAN

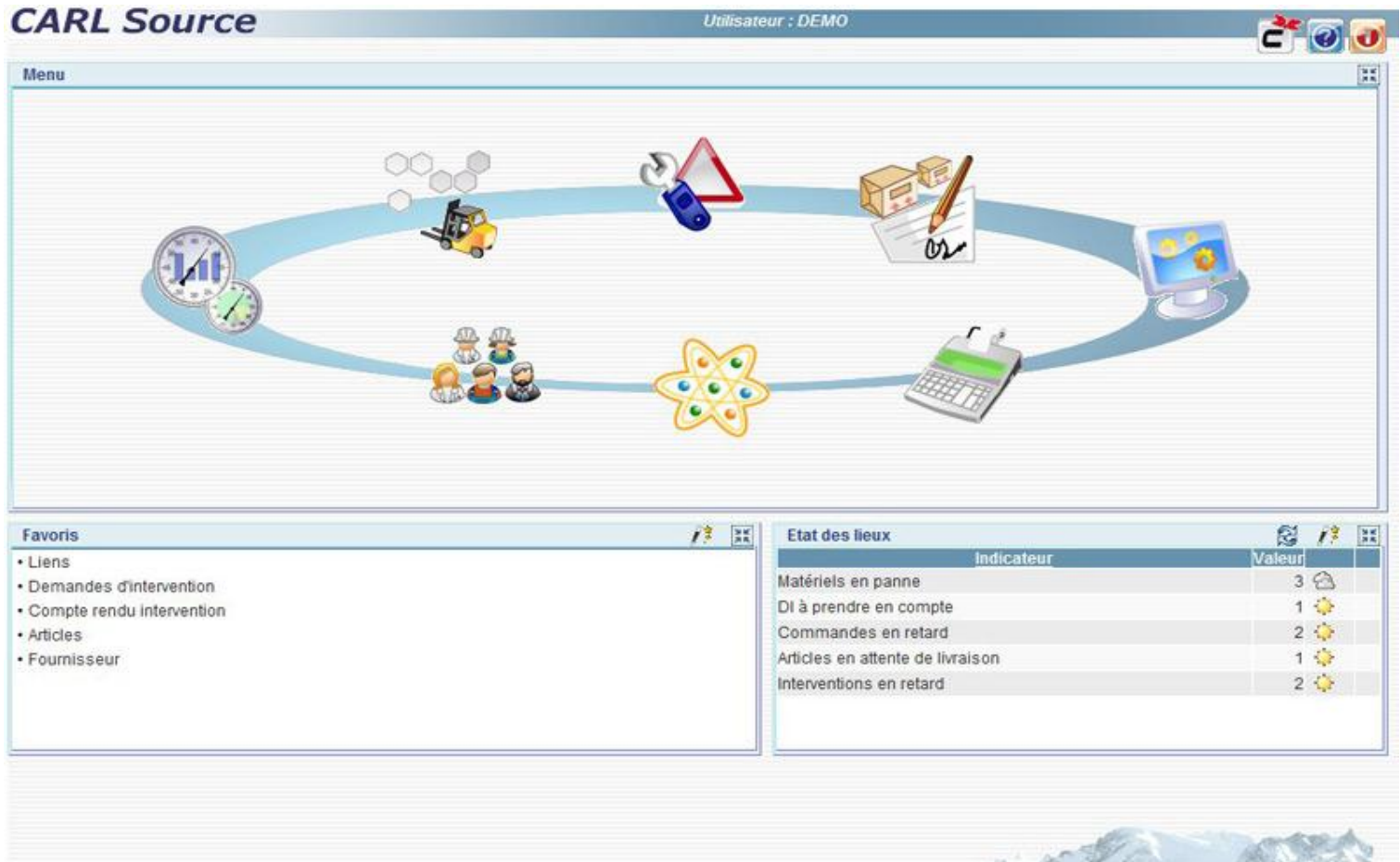
ECRAN D'ACCUEIL GMAO

ASSET PLUS

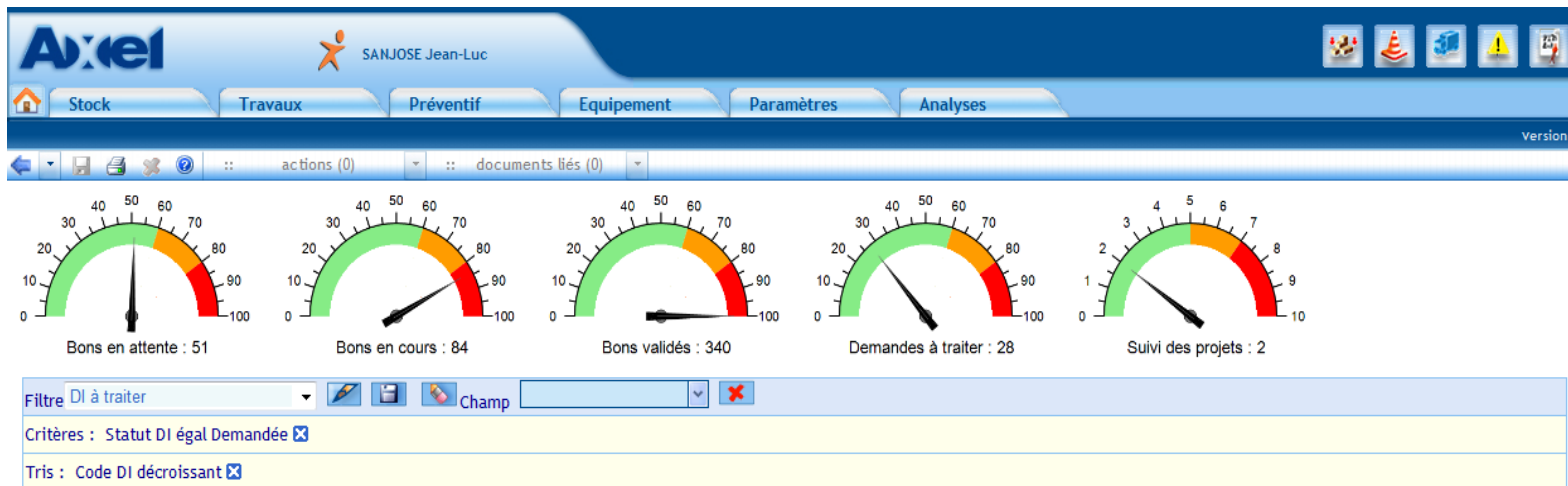


CARL SOURCE

CARL Source



DIMO MAINT



Créer	Supprimer	Imprimer	Imprimer les bons associés	Imprimer les rapports associés	Transformer en BT	Transformer en RI	Refuser	Exporter vers Excel	
			Date création	Code DI	Demandeur	Code arborescence	Désignation arborescence	Descriptif	Statut DI
			△ ▽	△ ▽	△ ▽	△ ▽	△ ▽	△ ▽	△ ▽
		<input type="checkbox"/>	10/10/2011	11DI23565	Anesthésie 26237	C401	Chambre 401	panne climatisation plus d'air depuis 22H venir vite!!	Demandée
		<input type="checkbox"/>	27/05/2011	11DI23561	Anesthésie 26237	UF3800	Consult de la douleur	Coupure du câble téléphone arraché venir vite !!	Demandée
		<input type="checkbox"/>	27/02/2011	11DI23559	M_Urgences 44061	MURGE	0006 - Pôle urgences	nous avons eu une fuite d'eau venant du plafond le 26/02 juste à coté des néons	Demandée
		<input type="checkbox"/>	27/02/2011	11DI23558	L_Medecine1 33358	L	Luçon	sonnette en panne chambre 55	Demandée
		<input type="checkbox"/>	27/02/2011	11DI23557	M_Medecine_1 44053	UF4601	Medecine 1	PORTE GRINCE CHBRE 113	Demandée
		<input type="checkbox"/>	27/02/2011	11DI23556	M_MR Soleil du maine 44011	M	Montaigu	face au local électrique	Demandée
		<input type="checkbox"/>	27/02/2011	11DI23555	L_Med.Phys.Readap2 33328	UF7242	Médecine physique réadaptation etage 2	Anneaux à changer sur le tableau d'affichage pour les notes de service ds la salle de soins	Demandée
		<input type="checkbox"/>	27/02/2011	11DI23554	L_Med.Phys.Readap2 33328	UF7242	Médecine physique réadaptation		Demandée

GEDIMED

GDM70 GEDIMED 7.0

Tables Interventions Editions Traitements Divers Bibliothèque de documents Autres Applications Divalto - Achats Ventes Statistiques Hypéon

Etablissements
Unités fonctionnelles / Patients
Equipements
Arborescence
Marques
Tiers
Médecins
Contrats
Interlocuteurs
Techniciens
Codes C.N.E.H
Modèles
Formations et Habilitations
Salles
Sous catégories
Paramètres société

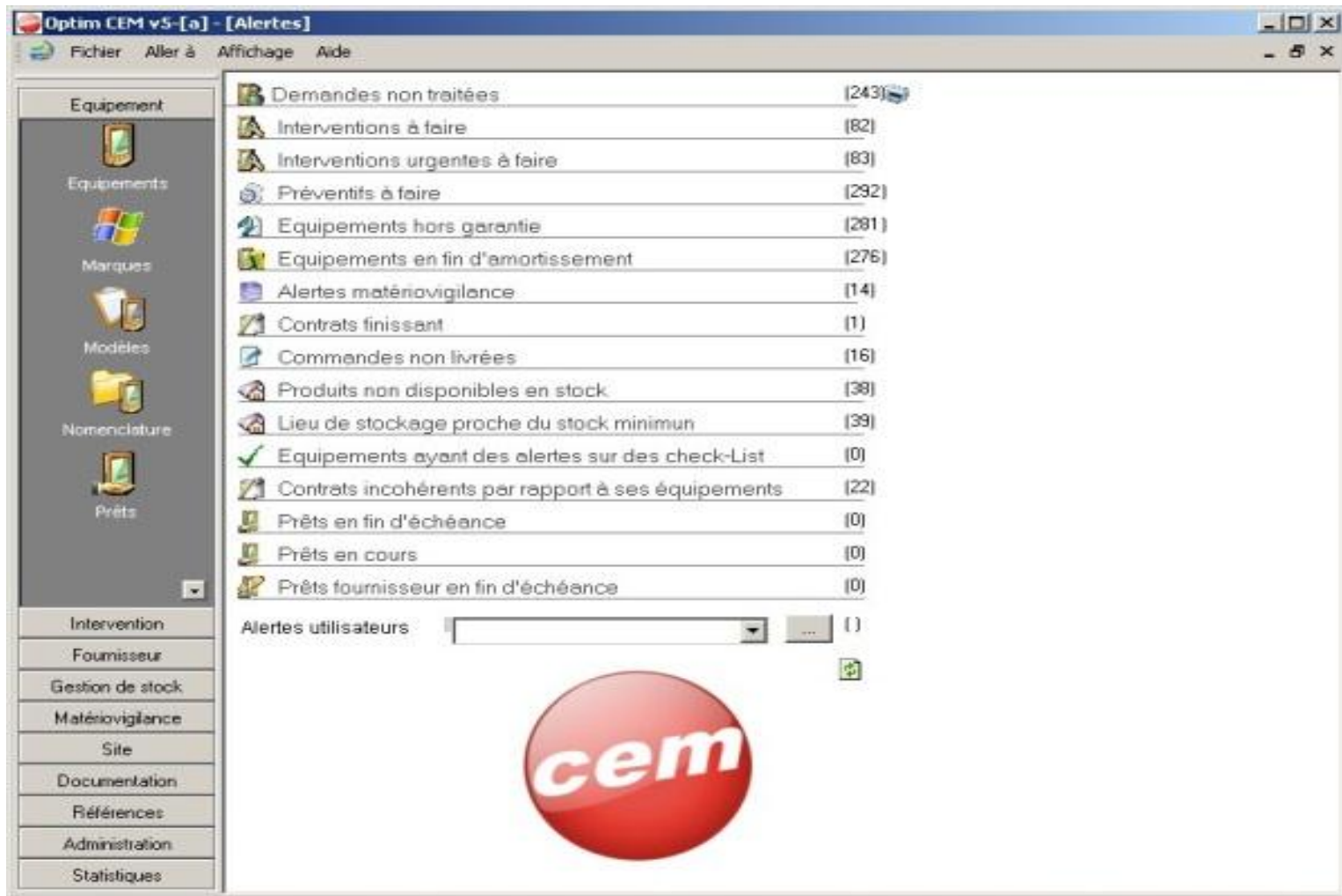
les fonctionnalités et la simplicité qui font la différence ...

Le progiciel de GMAO
spécialisé dans la Gestion
des Dispositifs MEDicaux
et équipements techniques
pour tous types
d'Etablissements de Santé.

interface
rue du Fort - CRT N°3 - BP 552
59815 LESQUIN Cédex (France)
Tél 03.20.86.25.88 Fax 03.20.97.60.27
Web : www.ifweb.com
E-mail : info@gedimed.fr

Version
7.xx

Divalto
Ténor



FICHE EQUIPEMENT

ASSET PLUS

Equipement : Modifier

Vous partagez votre bureau

Partagé

Information Equipement :

N° Equipement: 199500180000*

POUSSE SERINGUE

CNEH: 32401

POUSSE SERINGUES MONOVOIE

☐ Equipement générique ☐ Testeur ☐ Tag

Administratif: Activité Maintenance Informatique Techniques Champs libres Image Tableau de Bord Données Economiques

Détails

TYPE: PILOTE C

Marque: FRESENIUS VIAL

Désign Compl.

N° Série: 15369731

N° Equipement Interne: A3I/0138/VVW

Code Fournisseur: 438001

UGAP

UF: 2006

HEMATOLOGIE SOINS INTENSIFS

Etablissement: 302614

CENTRE HOSPITALIER DEMO

Pôle d'Activité: PM005

PATHOLOGIES LOURDES

N° Organisation: 1

CENTRE HOSPITALIER DEMO

Localisation: 81_1_101

CHAMBRE 101

Ens fonctionnel

Type EF

Indicateurs

Mise en Service: 14/03/1995

Fin de garantie: 01/01/2000

Début d'observation

Amortissement (Années): 15,00

Renouvellement: 14/03/2010

Vocation Fonct. BI

Etat de l'intervention

Mise à jour: 30/10/2009

14 / 1161

CARL SOURCE

CARL Source

Utilisateur : SE

Modèles

Détail d'un modèle

Détail du modèle 50TZ - Climatiseur Carrier 50TZ

Général Composants Préventif Dépannage Mesure Caractéristiques

Modèle : 50TZ

Libellé : Climatiseur Carrier 50TZ

Généralités

Etat: Actif

Pictogramme:

Famille: CLIMATISEURS

Section:

Fabricant: CARRIER

Préventif prédéfini:

Type d'équipement:

Gestion des recopies






Modèle dupliqué lors d'une recopie ☒

Equipement avec modèle identique ☒

Matériel référent

Référent ☒

Groupe de disponibilité:

Caractéristiques		Informations complémentaires	
Coût non production	<input type="text" value="200"/>	Nombre d'équipements de ce modèle	<input type="text" value="4"/>
Gestion des compteurs	<input type="checkbox"/>	N° de série	<input type="text" value="038JQ6"/>
Temps moyen ouverture/24h	<input type="text" value="24"/>	N° d'immobilisation	<input type="text" value="123"/>
Utilisé	<input checked="" type="checkbox"/>	Type	<input type="text"/>
Coût achat	<input type="text" value="25000"/>	N° de plan	<input type="text"/>
Coût de remplacement	<input type="text" value="27500"/>	Date de mise en service	<input type="text" value="01/04/2009"/>  
Criticité	<input type="text" value="Equipement stratégique"/>  	Date de 1ère mise en service	<input type="text" value="31/05/2009"/>  
Commentaire <input type="text" value="SALLE DE CONSULTATION 1"/>			
Afficher à l'utilisation <input type="checkbox"/>			

Détail équipement - [91004748] - [Enregistrement normal]

Fichier Editer Affichage Actions

Enregistrer Enregistrer et fermer Annuler Modifier Ajouter Supprimer

Général Technique Financier Planning d'interventions simplifié Liste des fournisseurs Liste des contrats Liste des maintenances Liste des

N° Equipement 91004748 Nomenclature 15901 MONITEUR DE SURVEILLANCE

Modèle Cardiocap II type CH-S-43-01 Marque DATEX OHMEDA

N° Configuration Type

N° Série 301645XCA N° Interne

Version logiciel Classe des DM Classe 2b

Statut Actif Date du statut

Statut prêt Nbre d'heures prêt 0

Site Hôpital Equipement parent

Service ANESTHESIE ☐ Alerte ☐ Est parent

Lieu Responsable

Description complémentaire MONITEUR DE SURVEILLANCE CARDIO-RESPIRATOIRE COMPA

Commentaires

9232 / 9232

DEMANDE D'INTERVENTION

ASSET PLUS (AVEC LE MODULE WEB)

AssetPlus - Windows Internet Explorer

Vous partagez votre bureau

Partagé

Bienvenue LAURENCE
Jeudi, 1 Mars 2012

Accueil | Menu principal | Demande d'achat | Nouvel appel | Aide | Déconnexion | Quitter

Appels > Liste > Nouveau

Appels Nouveau

Enregistrer Réinitialiser

Administratif	Equipement
Date Appel * : 01/03/2012 ¹	Appel * : 10:20 ²
Heure Limite : <input type="text"/> ²	Urgence : Oui
Signature digitale : Oui	N° Intervention * : (Auto)
Code Unité Fonctionnelle * : 2006	HEMATOLOGIE SOINS INTENSIFS
Interlocuteur * : LAURENCE	Téléphone Interlocuteur * : 2634
E-mail : SERDAR.IKIZER@GE.CC	Notifier Interlocuteur : Non
Corps de métiers * : SCES BIOMEDICAUX	Cause : <input type="text"/>
N° Equipement : 2004007330000	Nom Equipement : POUSSE SERINGUE, GA
N° Localisation : <input type="text"/>	
Commentaires lors de l'appel * : PB OCCLUSION	

¹ Date: DD/MM/YYYY
² Heure: HH:MM
* Champ(s) obligatoire(s)

Enregistrer Réinitialiser

DIMO MAINT

1 2 3 4 5

Etape 1

Choisissez votre type de demande :

Type de demande Demande Standard

Le type de demande peut influencer l'équipe et le destinataire auxquels votre demande sera adressée.

Cliquer ici pour sélectionner l'arborescence.

Saisir le code eqt ou arbo.

Arrêt machine ☒ Non ☐ Oui

actions (2) documents liés (1) Créer un BT Créer un RI

Demande d'intervention

☒ R - La Roche sur Yon

- ↳ RMEDE - 0004 - Pôle médecine spécialisée et réad
- ↳ UF4043 - Consult. ext. rhumatologie
- ↳ LRY00902 - INSTRUMENTATION CHIRURGICALE

Statut Demandée

Code

Type de DI Demande Standard

Descriptif	Mot clé
Détail	Descriptif
Préférence (0)	
Champ supp. (2)	
Fichier (0)	
Réponse	

panne matériel

Matériel HS depuis la dernière consultation

GEDIMED
[Liste des demandes](#)
[Nouvelle demande](#)

Déconnexion [GEDIMED]

Demande d'intervention

Demande le 04/03/2009 à 10:13

Unité fonctionnelle : **B0 - BLOC OPERATOIRE**

Equipement

Code	Libellé	Marque	Type	N° Série
<input checked="" type="checkbox"/>	Demande Intervention sur divers			
<input type="checkbox"/>	ARM-AB ARMOIRE DE RANGEMENT	IKEA		
<input type="checkbox"/>	ASC1 ASPIREUR MONTE MALADE	KO	75 036401	NCW520
<input type="checkbox"/>	B0-1 TABLE D'OPERATION	ALM	5090 448714	AR1644
<input type="checkbox"/>	B0-10 CUVE ANESTHESIE	DATEX	ISOTEC 8	BCYB09735
<input type="checkbox"/>	B0-100 MONITEUR VIDEO	SONY	PVM2051MD	2004075

SERVICE :

LOCAL :

CHAMBRE :

ETAGE :

ADRESSE ARCHITECTE :

Alerte E-mail :

Dispositif Médical - biomedical@divamed.fr; adm@gedimed.fr

Par :

Téléphone :

GSM :

Fax :

Symptôme de la panne :

Dispositif Médical - biomedical@divamed.fr; adm@gedimed.fr

Levage en manutention - technique@divamed.fr

Chauffage - ECS - technique@divamed.fr

Véhicules - technique@divamed.fr

Climatisation - technique@divamed.fr

Sécurité électrique - technique@divamed.fr

Sécurité incendie - technique@divamed.fr

Matériels informatique - frederic.lampe@divamed.fr; informatique@divamed.fr

Matériels ingénierie - technique@divamed.fr

Matériels cuisine - technique@divamed.fr

traitement d'air - technique@divamed.fr

Matériels de téléphonie - technique@divamed.fr

ECME - technique@divamed.fr

Mobilité - technique@divamed.fr


Divers - technique@divamed.fr; adm@divamed.fr; frederic.lampe@divamed.fr; adm@divamed.fr

MARQUE ARMOIRE DE RANGEMENT

Envoyer la demande

OPTIM CEM (AVEC LE MODULE WEB)

Optim CEM 5.0.2



Demandes d'intervention - Liste

Nombre d'enregistrements : 0

[Déconnexion](#)

→ Accueil

→ Equipement

- Liste
- Filtre
- Ajouter

→ Demande d'intervention

- Liste
- Filtre
- Ajouter

→ Réponse demande d'intervention

- Liste
- Filtre

→ Prêt

- Liste
- Filtre
- Ajouter

→ Prêt en cours

- Liste
- Filtre

Code	393
Date d'entrée	14/5/2009 16:48
Demandée par	Laurent DUPONT
Date de la demande	14/5/2009 16:48
Statut Demande	Non consultée

N° Equipement	00019680
Nomenclature	BISTOURI BIPOLAIRE ET/OU MONOPOLAIRE
N° Série	F-1163
Modèle	ICC 300
Marque	ERBE MEDICAL
Lieu	NIVEAU 0
Service	ADMINISTRATION
Description	Problème de coagulation, défaut électrode active.
Priorité	Haute
Type de demande	Curatif - Dépannage (avec devis)

Enregistrer

Annuler

PLANNING DES MAINTENANCES

ASSET PLUS

Planning de Charge

Vous partagez votre bureau

Partagé

Semaine n°10

Critère de recherche

Options :

Trié par Date appel

RI

- (Interne/Mixte)
- 6189 (SCES BIOMEDICAUX)
- 6188 (SCES BIOMEDICAUX)
- 6153 (SCES BIOMEDICAUX)
- 6148 (SCES BIOMEDICAUX)
- 6144 (SCES BIOMEDICAUX)
- 6122 (SCES BIOMEDICAUX)
- 6119 (SCES BIOMEDICAUX)
- 6101 (SCES BIOMEDICAUX)
- (Externe)

RI Equip. Contrat

N° Interv.

Date

Durée est.

U.F.

Localisation

Corps de méti

Cliquer ici pour plus de détails...

Maintenance Planifiées

Impressions & exports

Planning Hebdomadaire

Graphique de charge

Technicien	Lundi 5	Mardi 6	Mercredi 7	Jeudi 8	Vendredi 9	Samedi 10	Dimanche 11
SCES BIOMEDICAUX							
BLANCHARD							
COURLET	12:00 (92 %)						
GABELDAU		04:00 (31 %)					
GASPERT							
HECHTER	08:00 (62 %)	18:00 (138 %)	08:00 (62 %)	02:00 (15 %)	04:00 (31 %)		
IKIZER			12:00 (92 %)	12:00 (277 %)			
LASSER							
EXTERNE							
COVIDIEN FRANCE SAS	08:00 (62 %)	18:00 (138 %)	08:00 (62 %)	02:00 (15 %)	04:00 (31 %)		

CARL SOURCE

CARL Source

Utilisateur : DEMO

Planification des interventions

Planification des interventions

Recherche Macroplanning Affectation équipes Affectation intervenants

Date début : 17/03/2008

Tri par date Tri par priorité

Cacher lignes sans ressources

Grouper lignes similaires

Appliquer

Résultat

Résultat de 1 à 5 sur 5

	Intervention	Titre	Chg	Equipe	Spécialité	17/03	18/03	19/03	20/03	21/03	22/03	23/03	24/03	25/03	26/03	27/03	28/03	29/03	30/03
<input type="checkbox"/>	0003	Vérification sécurité	01:00 MAINTENANCE	ELECTRONIQUE									01:00						
<input type="checkbox"/>	0014	Problème étanchéité	03:00 MAINTENANCE	MECANIQUE										03:00					
<input type="checkbox"/>	0004	Travaux électricité	02:00 MAINTENANCE	ELECTRICITE											02:00				
<input type="checkbox"/>	0005	Ajout d'une protection	02:00 MAINTENANCE	MECANIQUE												02:00			
<input type="checkbox"/>	0015	Visite réglementaire	09:00 MAINTENANCE	MECANIQUE													09:00		

L'intervenant est surchargé. L'article n'est pas encore disponible en stock.

Voir les intervenants possibles Voir les interventions affectées Voir les interventions à affecter Affecter/Désaffecter intervenant

Résultat

Résultat de 1 à 4 sur 4

	Intervenant	Nom	Equipe	Spécialité	17/03	18/03	19/03	20/03	21/03	22/03	23/03	24/03	25/03	26/03	27/03	28/03	29/03	30/03
<input type="checkbox"/>	ALAIN	Alain Démo	MAINTENANCE MECANIQUE		0/8	0/8	0/8	0/8	0/8	0/0	0/0	0/8	0/8	0/8	0/8	0/8	0/0	0/0
<input type="checkbox"/>	JEAN	Jean DEMO	MAINTENANCE MECANIQUE		0/8	0/8	0/8	0/8	0/8	0/0	0/0	0/8	3/8	0/8	2/8	9/8	0/0	0/0
<input type="checkbox"/>	PAUL	Paul DEMO	MAINTENANCE ELECTRONIQUE		0/8	0/8	0/8	0/8	0/8	0/0	0/0	1/8	0/8	0/8	0/8	0/8	0/0	0/0
<input type="checkbox"/>	PIERRE	Pierre DEMO	MAINTENANCE ELECTRICITE		0/8	0/8	0/8	0/8	0/8	0/0	0/0	0/8	0/8	2/8	0/8	0/8	0/0	0/0

[illegible]

OPTIM CEM

Microsoft Excel - Classeur1															Tapez une question	
Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Données Fenêtre ?																
H26																
	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O		
1	N° Equipement	Lieu	Planifiée le	Marque	Modèle	19/04/2011 / 19/04/2011	19/04/2011 / 25/04/2011	25/04/2011 / 02/05/2011	02/05/2011 / 09/05/2011	09/05/2011 / 16/05/2011	16/05/2011 / 23/05/2011	23/05/2011 / 30/05/2011	30/05/2011 / 06/06/2011			
2	FAssalle7	plateau technique (0B)	19/04/2011	ERBE	E300		0									
3	FAssalle8	plateau technique (0B)	19/04/2011	ERBE	E300		0									
4	1710 VNR	LT 17	28/05/2011	CIAT	CTA							0				
5	1610 VNR	LT 16	28/05/2011	CIAT	CTA							0				
6	HT-26-ET	LT2/service électrotechnique	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
7	HT-25-ET	LT2/service électrotechnique	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
8	HT-24-ET	LT2/service électrotechnique	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
9	HT-23-ET	LT2/service électrotechnique	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
10	HT-13A-SG	Rdc Poste de livraison EDF	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
11	HT-13B-SG	Rdc Poste de livraison EDF	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
12	HT-14A-SG	Rdc Poste de livraison EDF	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
13	HT-14B-SG	Rdc Poste de livraison EDF	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
14	HT-15-SG	Rdc Poste de livraison EDF	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
15	HT-16-SG	Rdc Poste de livraison EDF	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
16	HT-17-SG	Rdc Poste de livraison EDF	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
17	HT-18-SG	Rdc Poste de livraison EDF	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
18	HT-19-ET	Rdc Poste de livraison EDF	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
19	HT-20-ET	LT2/service électrotechnique	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
20	HT-21-ET	LT2/service électrotechnique	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
21	HT-22-ET	LT2/service électrotechnique	05/06/2011	MERLIN GERIN	CELLULE HAUTE TENSION								0			
22																
23																
24																
25																
26																
27																
28																
29																

Feuil1 / Feuil2 /

Prêt

RAPPORT D'INTERVENTION

ASSET PLUS

Intervention : Modifier Définitive : Modifier

Vous partagez votre bureau

Partagé

N° Intervention: 6190 Date Appel: 29/02/2012 18:25 RI Père: []

N° Equipement: 100011985000* DEFIBRILLATEUR/MONITEUR

N° Série: 12055 Type: LIFEPAK 10

U.F.: 9100 SMUR

EF: []

Localisation: [] Vocation: BI

Etat: ☐ Non visée ☐ En cours ☐ A récupérer / livrer ☒ Achevée / Terminée

Type interv.: ☐ Corrective ☐ Assist. Tech.. ☒ Préventive ☐ Travaux ☐ Contrôle ☐ Taches

Délai maximal d'intervention contractuel (h): 0.00 Date maximale d'intervention: []

Service: ☒ Interne ☐ Externe ☐ Mixte

N° Prestataire: 309009 PHILIPS SYSTEMES MEDICAUX Contrat: []

Techn. externe: []

Suivi par le CM: SCES BIOMEDICAUX

Technicien: GABELDAU

Début Intervention: 29/02/2012 18:25

Fin intervention: 29/02/2012 18:25

Heures de travail 100ième: 2.00

Cause: [] Durée estimée: 02:00 Remèdes: []

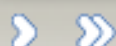
Dernier relevé compteur: 0 Nouvelle Valeur Compteur: []

Observations techniques: CHANGEMENT DE BATTERIE ET REMISE EN SERVICE

Mise à jour: 29/02/2012

Actions:

- Liste
- Bon travail
- Bon service
- Rapport
- Documents
- Créer un Fil Lié
- Autre



Email



Email PDF



Email

Rapport d'intervention - 6190

Identification du Service

Date et Heure de la Demande :

29/02/2012

18:25

Etablissement : CENTRE HOSPITALIER DEMO

N° UF 9100 SMUR

N° E.F.

Interlocuteur

Tél.

Localisation

Identification du Matériel

Compteur

0

N° Equipement 1000 119 85000 *

DEFIBRILLATEUR/MONITEUR

Type

LIFEPAK 10

Marque

PHYSIO-CONTROL

N° Série

12055

Fournisseur

Contrat (Oui/No)

N° Contrat

CNEH

32501

N° Intervention

6190

N° B.C.

Type Int.

Préventif

Etat

Définitive

Cadre

CONDITIONNELLE

Début Interventi

29.02.2012

N° Compte

Cause

Fin Intervention

29.02.2012

Remède

N° Devis

Montant Devis

0,00

Commentaire sur Intervention

CHANGEMENT DE BATTERIE ET REMISE EN SERVICE

Total interne + pièces

0,00

Intervenants Externes

Fournisseur	Techniciens	Action	Commentaires	H. MO	MO HT	Dépl. HT	PD1 HT	PD2 HT	Mont TTC
PHILIPS SYSTEMS MEDICAL				2,00					
Totaux Généraux				2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Compte-rendu de l'intervention 0112 - Changement électrocardiographe



Général Opération Fourniture

Intervention : 0112

Titre : Changement électrocardiographe

Intervention

Date de début : 13/03/2008 14:00

Date de fin : 13/03/2008 16:20

Etat : En cours

Nature : CORRECTIF

Section : 100

Symptôme : ALARME

Cause : COURT-CIRCUIT

Remède : CHANGEMENT

Temps d'arrêt : 02:00

Matériel en panne ☒

Equipements

Point géographique : SAG0101

Salle 1

Point principal : SA0101

Chirurgie Cardio Vasculaire

Matériel : SA721

Table opération 721 *

Modèle : MERKUR3

Table d'opération TRUMPF Merkur 3

Mesures

Relevé de mesure : 30 000

Heure de fonctionnement table opération 7

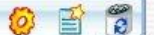
Valeur actuelle : 30 000

Commentaire

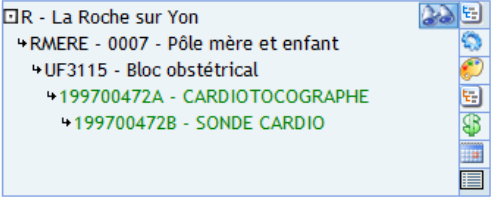
Commentaire : L'électrocardiographe associé à la table est hors service, il a été remplacé par un neuf

Occupations

Résultat de 1 à 2 sur 2



<input type="checkbox"/>	Intervenant	Nom	Date	Temps	Type d'horaire	Opération
<input type="checkbox"/>	PAUL	Paul DEMO	13/03/2008	01:00	NORMAL	
<input type="checkbox"/>	JEAN	Jean DEMO	13/03/2008	01:00	NORMAL	



REALISATION



10BT2038

18/06/2010



18/06/2010



Détail	Mot clé	capteur cardiotocographe ne fonctionne pas
Coûts	Descriptif	
Descriptif		
Champ supp. (2)		
Stock (2)		
Main d'oeuvre (2)		
Sous-traitant (0)		
Diagnostic (0)		
Dépl. éqt. (0)		
Gamme (0)		
Fichier (0)		
DI (1)		
Projet (0)		
Faisabilité		
Arrêt machine (0)		

BON DE TRAVAIL

Société

CHD Vendée
Les Oudairies
85000 La Roche sur Yon Cedex 9
Tél. : 02 51 44 61 61
Fax :

Informations générales

N° **10BT2038**

Date début 18/06/2010 Date fin 18/06/2010
Emetteur DE MONTIGNY Pierre Date création 21/05/2010
Equipe Equipe par défaut Statut REALISATION

☒ R - La Roche sur Yon

↳ RMERE - 0007 - Pôle mère et enfant

↳ UF3115 - Bloc obstétrical

↳ 199700472A - CARDIOTOCOGRAPHE

↳ **199700472B - SONDE CARDIO**

Activité Maintenance corrective

Technologie

Imputation

Urgence

Arrêt machine Non

Mot clé capteur cardiocardiographie ne fonctionne pas

Descriptif

Issu de la DI : 10DI1649
Emetteur : Bloc Gyneco 28343
Demandeur : Bloc Gyneco 28343
capteur à vérifier , ne fonctionne pas

Main d'oeuvre

Date	Catégorie	Intervenant	Activité	Technologie	Heure début	Durée	Main d'oeuvre
18/06/2010	Tech. Sup. hospitalier	GILLIER Anne-Laure	Maintenance corrective		14:00	3,00	89,85
18/06/2010	Tech. Sup. hospitalier		Maintenance corrective		00:00	4,00	119,80

Stock

Date	Code	Désignation	Quantité prévue	Réservé	Prix	Site de stockage
18/06/2010	050001	CARTE ALIM INCUBATEUR. DRAGER REF 8290461	1 UN	Oui	1151,72	Magasin biomedical
18/06/2010	050002	ENSEMB PORTE MIROIR CLAR REF Z570121 AVEC GLACE SPENGLER	1 UN	Oui	109,54	Magasin biomedical

GEDIMED

VAU Interventions - Modification - VAU BRI GE0400

Fichier Edition Affichage Options Aide

Editer un bon de travail

Présentation

Etablissement HOPITAL LA DEMO1

Unité fonctionnelle UAD BRVES

Equipment GENERATEUR
GENERATEUR 123 Type MG456

Prestataire 1
Prestataire 2

Marque FRESENIUS No de série 5689450P

Fabricant FRE FRESENIUS

Fournisseur

1

Code Salle

543616

DEMANDE D'INTERVENTION
Etat
Demandé le à h
par
Tel GSM
Fax
Statut **Pris en charge**
Intervention prévue le à h mn
SYMPTOME DE LA PANNE 26953

FUIITE

Accessoires

Date d'intervention
Lieu
☐ Cloturé

Prestataire
MOJ Maintenance Curative

Date de prise en charge
Date de retour

Nom du technicien

Service

No de Bon / R.I.
du
☐ Analytique

No de rapport / Doc

Cause/Nature de la panne

Heure de debut : de à
Durée Km
Durée du Trajet

Intervention->
Contrat

Conformité
Compteur

☐ REALISE EN ASTREINTE
Observations SUIVI DE L'INTERVENTION 26952

MT <- COUTS -> TTC

REPLACEMENT POMPE
TESTS OK

Dépl.		
Exp.		
Autre		
Pièce	300,00	358,80
MO	34,20	40,90
Total	334,20	399,70

Facture No

Pièce associée



RAPPORT D'INTERVENTION N°

Equipement

543644

GE0200

ANALYTIQUE

Equipement concerné	Nom en usage	GENERATEUR		
	Nomenclature CNEH	40004	GENERATEUR DE DIALYSE PERITONEALE	
	Fabricant :	BERC	Modèle :	GENERATEUR 123
	N° de série :	45600200	Type :	4008
	Unité fonctionnelle	UAD LIMOGES	Lieu :	
	Mise en service	08/06/2008	Garantie :	12 mois
	Date de fin de garantie		Coût :	€
	DM rattaché :		Compteur	3012,00
	LOCALISATION	MONTPELLIER	BEDARIEUX	

Intervention	Demande d'intervention	Effectué le : 20/03/2011		
	Demandeur :	Tél. :		
	Prestataire : FRESSENIUS	Tél. :		
	Intervenant DELBECQUE JM	Fax :		
	Type de l'opération	MP Maintenance Préventive	Durée :	01:52 Déplacement : km
	Coût TTC en €		Hrs Début	10:15 Hrs Fin 12:07
	Numero de Bon	80023	<input type="checkbox"/> REALISE EN ASTREINTE	
			N° Rap. d'intervention :	

Observations	Symptômes :	
	Descriptif : Observations	<input type="checkbox"/> Cloturé
Maintenance préventive effectuée changement joint staubly		

	Résultat des opérations : Conforme
--	------------------------------------

Ingenieur biomédical

Interventions - [554761] - [Enregistrement normal] - [Statut : Terminé] - [N° Equip. : 97CUI5259A]

Fichier Edit Affichage Actions

Enregistrer Enregistrer et fermer Annuler Modifier Ajouter Supprimer

Général Financier Technique Pièces détachées Sous-interventions Liste des tests Check-list Liste des outils Tâches

N° Intervention 554761 N° Equipement 97CUI5259A

Type intervention Curatif Nomenclature 70303 CHARIOT ALIMEN

Statut Terminé Modèle CHARIOT DE DISTRIBUTIO

Priorité Normale Marque ISECO

Date d'entrée 19/08/2009 Statut équipement Actif

Demande N° N° Série 97060315

Demandée par N° Configuration 05

Demandée le Lieu rez de chaussée bas : cuis

Corps de métier Electrotechnique Service CUISINE CENTRALE + S

Technicien ARBIER Frédéric Site Hôpital

Equipe Technicien externe

Responsable Contrat

Intervention parent S.A.V.

Commentaires

12 / 500

Interventions - [554761] - [Enregistrement normal] - [Statut : Terminé] - [N° Equip. : 97CUI5259A]

Fichier Edit Affichage Actions

Enregistrer Enregistrer et fermer Annuler Modifier Ajouter Supprimer

Général Financier Technique Pièces détachées Sous-interventions Liste des tests Check-list Liste des outils Tâches

Nature panne Mécanique Sous garantie

Cause <Aucun> Interne

Compteur 0 Durée d'immobilisation 0,00 Eq. hors service

Sous contrat

Code MP

Equipement de test

Planifiée le Date de début 19/08/2009 11:32

Réceptionné le Date de fin 19/08/2009 11:32

Renvoyé le Durée estimée (Heures) 2,00

Symptômes Vibration importante lors du fonctionnement Remèdes Constatation du problème, appel société EDCP 41 pour intervention.

Description Accessoires

500 / 500

Rapport d'intervention

Rapport d'intervention N° 554761



WW2009081900017

Technicien : ARBIER Frédéric

N° Téléphone :

N° Fax :

Statut de l'intervention : Terminé

Type d'intervention : Curatif

Déposé le :

à :

Reprise le :

à :

N° bon de commande :

Date de BC :

N° de facture :

Budget :

Demandée le :

à :

Effectuée le : mercredi 19 août 2009

à : 11:32:33

Matériel

N° Equipement : 97CUI5259A

Désignation nomenclature : CHARIOT ALIMENTAIRE

Code nomenclature : 70303

Libellé comp. : CHARIOT ALIMENTAIRE

Marque : ISECO

Statut : Actif

Modèle : CHARIOT DE DISTRIBUTION DES

Type :

N° Série : 97050315

N° Configuration 05

Lieu : rez de chaussée bas : cuisine (-1B)

Service : CUISINE CENTRALE + SELF

N° Contrat :

Dernier relevé compteur : 0

Date MES : lundi 16 juin 1997

Garantie jusqu'au :

Service après-vente :

S.A.V. :

N° Référence SAV :

Adresse :

N° Téléphone :

N° Fax :

COÛT

		HT	TVA	TTC
Nb d'heures:	Coût horaire :	20,00 €	19,60	23,92 €
2,00	Coût main d'oeuvre :	40,00 €	19,60	47,84 €
	Coût déplacement :	0,00 €	19,60	0,00 €
	Coût pièces détachées :	0,00 €	19,60	0,00 €
	Coût divers :	50,00 €	19,60	59,80 €
	Coût total :	90,00 €		107,64 €
	Coût estimé :	0,00 €	19,60	0,00 €

Interventions

Nature : Mécanique

Cause :

Description :

Symptôme :

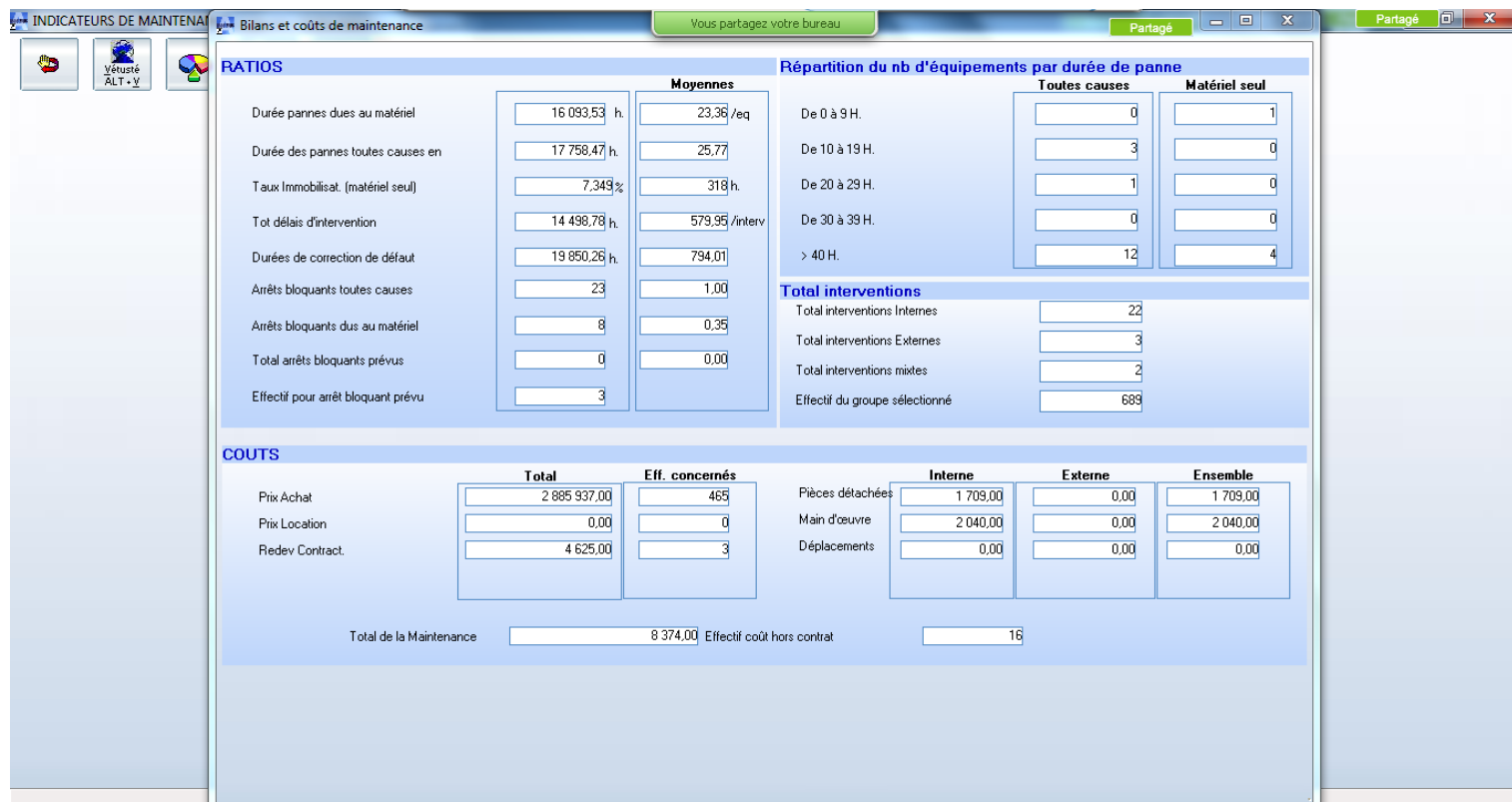
Vibration importante lors du fonctionnement.

Remèdes :

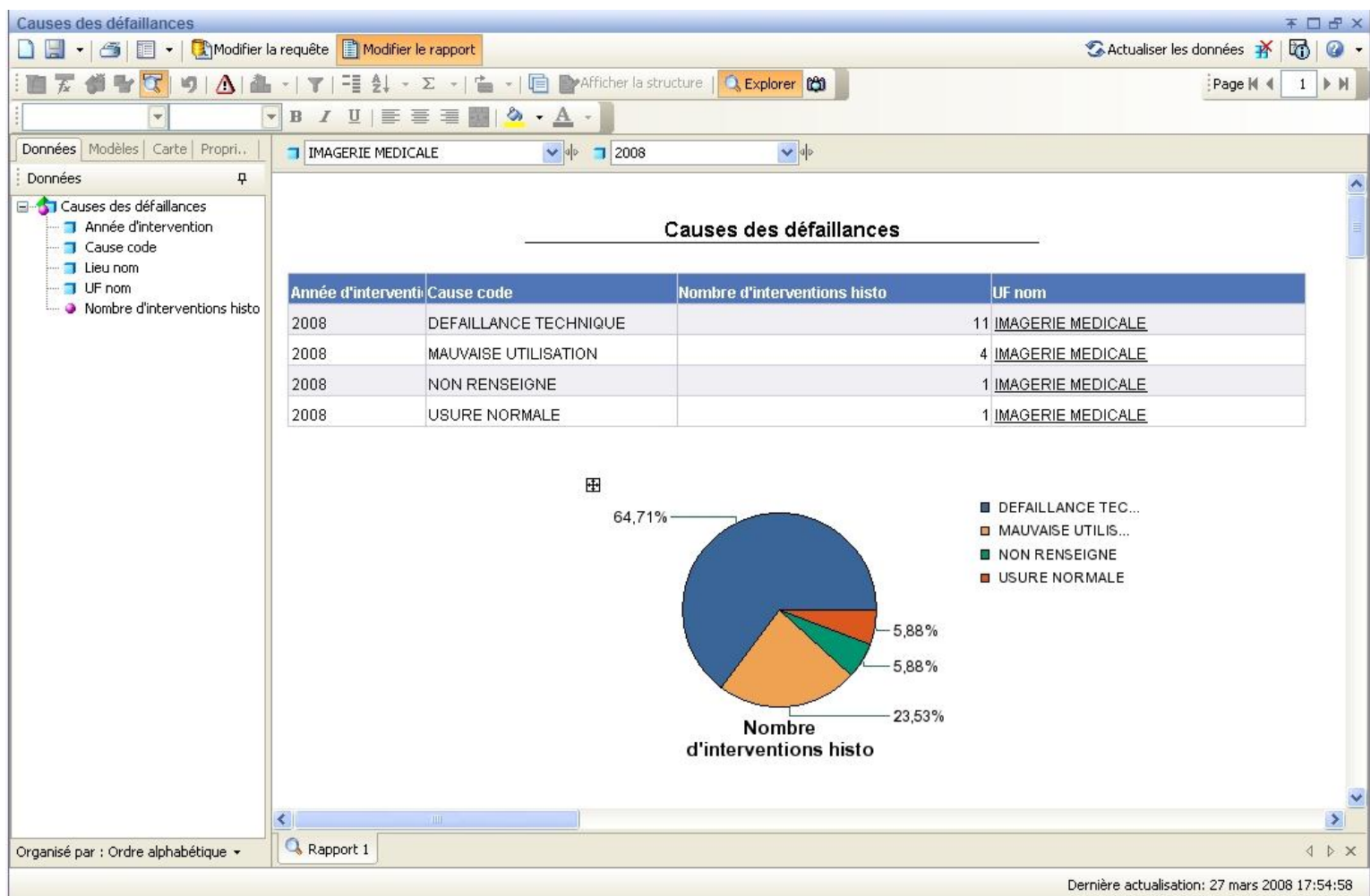
Constataion du problème, appel société EDCP 41 pour intervention.

STATISTIQUES ET TABLEAUX DE BORD

ASSET PLUS



Avec Business Object



Détail de la section 100 - Section 100



Général

Section : * 100 Libellé : Section 100
 Début : * 31/12/2006 Section mère : Site :
 Fin : Responsable : DEMO Etat : * Actif
 Niveau de contrôle : * Aucun contrôle

Récapitulatif

Tableau de bord

Dotations

Sections filles

Exercice : Exercice 2008 ☐ Consolidation sur les descendants Actualiser
 Alloué : 50 000,00 € Cumul des dotations sur l'exercice
 Engagé : 28 935,00 € Cumul des montants engagés sur l'exercice
 Réalisé : 2 012,50 € Cumul des montants réalisés sur l'exercice
 Solde : 19 052,50 € Soustraction entre alloué et (engagé+réalisé)



Tableau de bord de l'activité annuelle



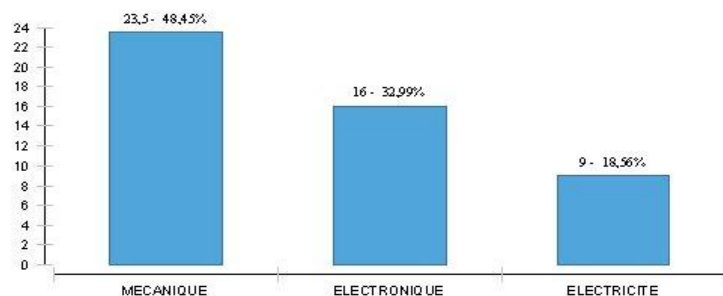
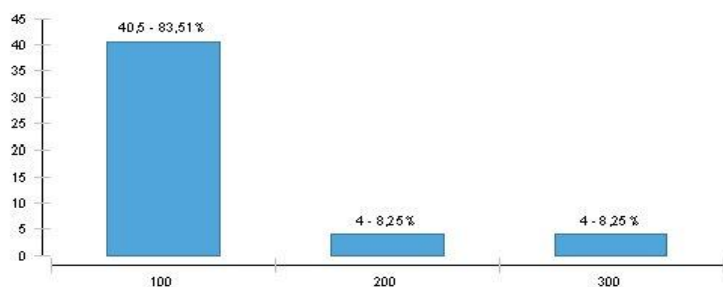
Année 01/01/08

Top 10 des temps de réalisation par section

Temps réalisé (heures)	Section	Description
40,5	100	Section 100
4	200	Section 200
4	300	Section 300

Top 10 des temps de réalisation par spécialité

Temps réalisé (heures)	Spécialité	Description
23,5	MECANIQUE	Mécanique
16	ELECTRONIQUE	Electronique
9	ELECTRICITE	Electricité



Synthèse de l'activité

	Année 01/01/08		Mois 01/03/08	
Nb DI	Attente réalisation	2	Attente prise en compte	4
	Soldé	4	Total	4
	Terminé	1		
	Attente prise en compte	4		
	Total	11		
Réactivité moyenne (en heures)	0,056		0	
Nb interventions par état	Archivé	1	Attente réalisation	2
	Attente réalisation	4	En cours	5
	En cours	6	Soldé	3
	En préparation	10	Total	10
	Soldé	30		
Nb interventions par origine	Total	51		
	Préventif	26	Préventif	3
	Correctif	25	Correctif	7
		51%		30%
		49%		70%

DIMO MAINT

Critère de filtre

A partir de

Jusqu'à

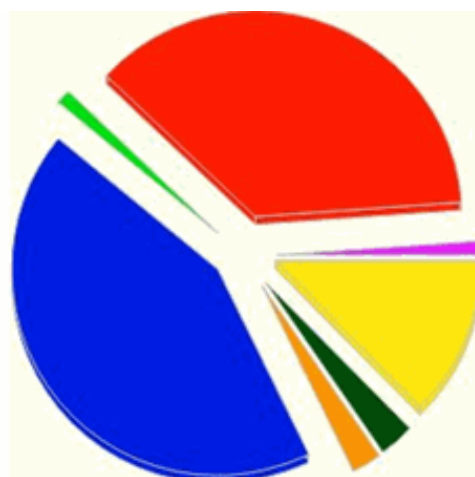
Section

Comparaison des budgets par sections											
Section	Article		Main d'oeuvre		Sous-traitance		Non production		Temps d'intervention		
	Budget	Réel	Budget	Réel	Budget	Réel	Budget	Réel	Budget	Réel	
8427 - ASSEMBLAGE BLOC	0,00	22 647,35	0,00	24 188,75	0,00	0,00	0,00	363,75	0,00	1 954,66	
8480 - ATELIER MAINTENANCE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
8433 - BRASAGE	0,00	113,08	0,00	125,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,83	
8440 - BRASAGE MANUEL	0,00	103,78	0,00	207,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17,54	
8431 - FLUXAGE	0,00	854,43	0,00	1 043,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	85,85	
8460 - MONTAGE FINAL	0,00	24 600,12	0,00	7 117,48	0,00	0,00	0,00	15,24	0,00	550,17	
8425 - PRÉASSEMBLAGE BLOC	0,00	364,96	0,00	186,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,25	
8423 - PRESSE À COLLECTEUR	0,00	2 037,76	0,00	2 462,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	202,74	
8470 - RÉPARATION	0,00	119,48	0,00	446,48	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,59	
8435 - SORTIE FOUR, CONTRÔLE VISUEL	0,00	4 326,00	0,00	2 291,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	173,80	

1 2



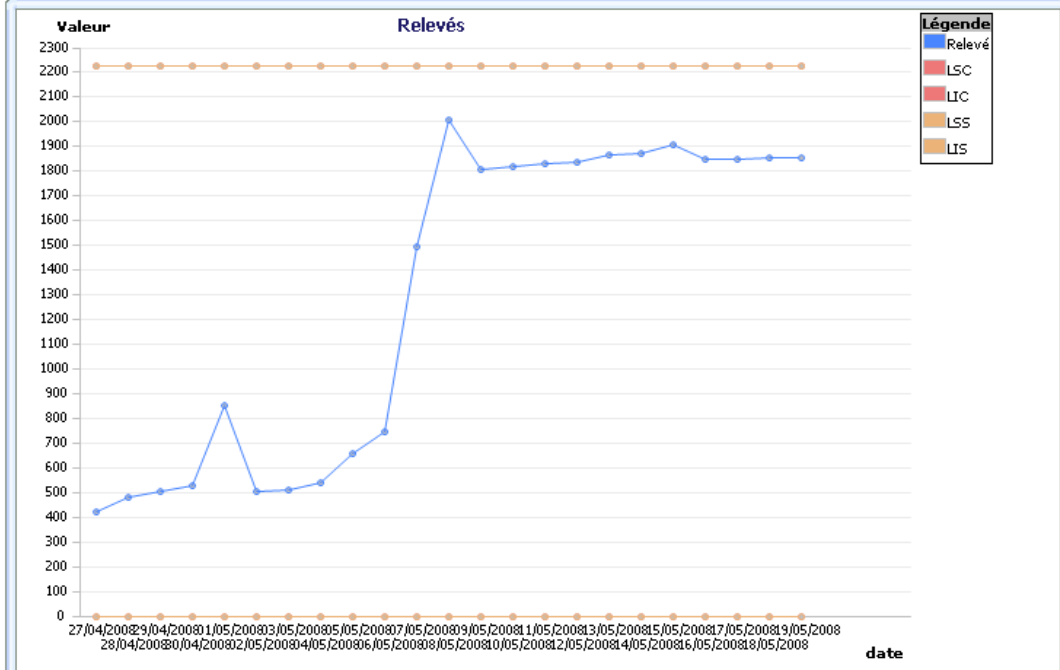
Activité	Heures Effectuées
AMÉLIORATION T.P.M.	22,00
DÉPANNAGE	5,00
MAINTENANCE NIVEAU 1	4,00
PRÉVENTIF	76,00
RÉGLAGE	2,00
RÉPARATION	64,70
TRAVAUX NEUFS	2,00
Total	175,70



Légende	
■	AMÉLIORATION T.P.M.
■	DÉPANNAGE
■	MAINTENANCE NIVEAU 1
■	PRÉVENTIF
■	RÉGLAGE
■	RÉPARATION
■	TRAVAUX NEUFS

Historique Débit Air neuf salle 1

Date	Relevé
27/04/2008	425
28/04/2008	483
29/04/2008	510
30/04/2008	530
01/05/2008	856
02/05/2008	505
03/05/2008	512
04/05/2008	545
05/05/2008	658
06/05/2008	750
07/05/2008	1500
08/05/2008	2010
09/05/2008	1812
10/05/2008	1823
11/05/2008	1834
12/05/2008	1840
13/05/2008	1867
14/05/2008	1878
15/05/2008	1912
16/05/2008	1850
17/05/2008	1853
18/05/2008	1856
19/05/2008	1856



CVAU	Analyse des délais d'intervention										03/02/2012
HOPITAL LA DEMO1											
rue Albert Camus											
59000 LILLE	Du 01/12/2011 au 03/02/2012										LesNb () expriment les seuils d'alerte

Ets	N°D.I.	N° Bon	Prestataire	Date d'entrée (A)	Date de prise en charge (B)	Date Accept. (C)	Date de rapport (D)	Date de retour (E)	Durée interv.	Délai de réactivité (1) (B-A)	Délai Accept. (2) (C-B)	Délai interv. (3) (D-C)	Délai post interv. (1) (E-D)	Délai total (5) (E-A)	Délai Réel (4)
-----	--------	--------	-------------	------------------------	----------------------------------	-----------------------	--------------------------	-------------------------	---------------	---	-----------------------------------	-----------------------------------	--	---------------------------------	---------------------

Technicien : BAZERT LAURENT

VAU	244	260	ST	23/11/11	18/12/11	27/12/11	02/01/12	04/01/12	01:30	25	9	6	2	42	33
VAU	247	265	ST	25/11/11	05/12/11	06/12/11	08/12/11	09/12/11	00:20	10	1	2	1	14	13
VAU	249	258	ST	28/12/11	29/12/11	--/--/11	29/12/11	31/12/11	01:00	1	0	0	2	3	3

BAZERT LAURENT

Nombre d'intervention(s) : 3

Moyenne	00:56	12,0	3,3	2,7	1,7	19,7	16,3
Maximum	01:30	25	9	6	2	42	33
Total	02:50					59	49

Technicien : CATHERINE LECOCOQ

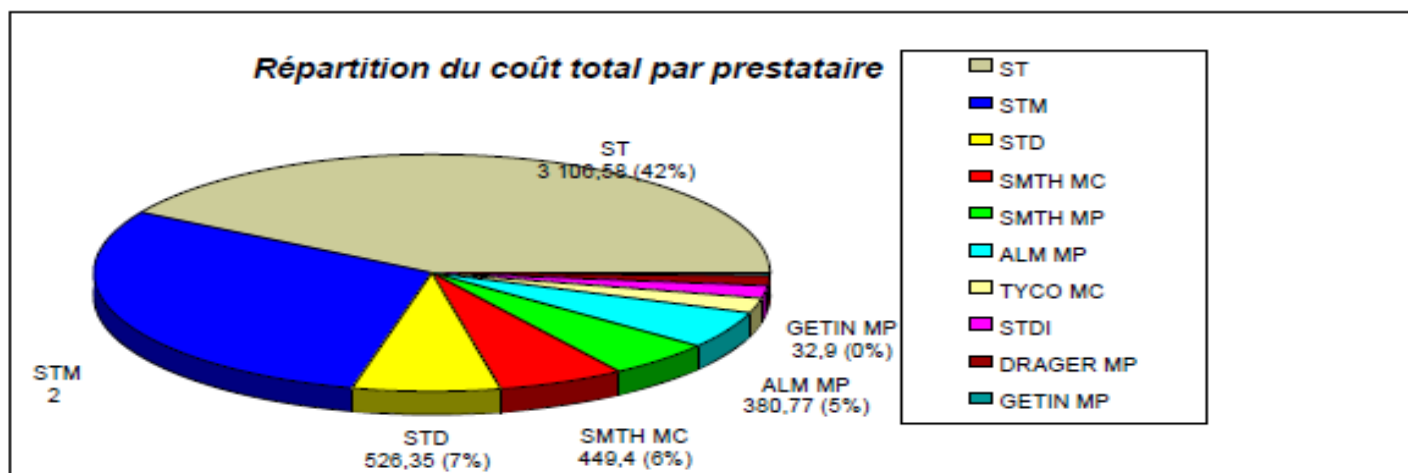
VAU	245	259	ST	24/11/11	28/11/11	24/12/11	29/12/11	04/01/12	01:29	4	26	5	6	41	15
-----	-----	-----	----	----------	----------	----------	----------	----------	-------	---	----	---	---	----	----

CATHERINE LECOCOQ

Nombre d'intervention(s) : 1

Moyenne	01:29	4,0	26,0	5,0	6,0	41,0	15,0
Maximum	01:29	4	26	5	6	41	15
Total	01:29					41	15

Coût total des interventions par prestataire



code	Autre	Déplacement	Expédition	MO	Pièce	coutTotal
ST	0	0	0	2 056,88	1 049,7	3 106,58
STM	0	0	0	1 505,24	720,7	2 225,94
SMTH MC	0	0	0	90	359,4	449,4
STD	0	0	0	218,1	308,25	526,35
ALM MP	0	0	0	308	72,77	380,77
TYCO MC	0	0	0	50	100	150
STDI	0	0	0	46,24	82,5	128,74
SMTH MP	0	0	0	365,2	17,5	382,7
DRAGER MP	0	0	0	100	0	100
GETIN MP	0	0	0	0	32,9	32,9
	0	0	0	4 739,66	2 743,72	7 483,38

OPTIM CEM

Microsoft Excel - Classeur1										
Tapez une question										
J17 14826										
Nombre d'interventions pour la période du 01/01/2009 au 31/12/2009										
Quantité	Type d'intervention									
Corps de métier	Contrôle qualité	Curatif	Distribution	Formation	Mise à jour	Mise en service	Mixte	Préventif	Total	
Batiment		866	1		1	7			875	
Biomédical	2	979	110	9	42	208	4	220	1574	
DSTT (Direction des services techniques et travaux)		132				19	1		152	
Electrotechnique	19	2407	1	7	61	315	7	319	3136	
Electrotechnique+Métallerie		17							17	
Espace vert		352							352	
Métallerie	3	886			2	112			1003	
Sécurité		3486		12				1250	4748	
Thermique	254	1725			39	18		930	2966	
(vide)		3							3	
Total	278	10853	112	28	145	679	12	2719	14826	

Nombre d'interventions pour la période du 01/01/2009 au 31/12/2009

