الجمهورية العربية السورية

جامعة دمشق

كلية الهندسة المعلوماتية

**Charity management system**

***تقرير إنجاز المشروع /1/ في الهندسة المعلوماتية***

البتول صراميجو تقى موسى العش

حلا سليمان راقية كيوان

نور الهبيان هبة داود

بإشراف: أ. صبحي الأبوحمد

# الفهرس:

[الفهرس: 2](#_Toc199614629)

[مقدمة: 3](#_Toc199614630)

[أنواع المستخدمين: 3](#_Toc199614631)

[القيود: 3](#_Toc199614632)

[الدراسة التحليلية: 4](#_Toc199614633)

[المتطلبات الوظيفية: 4](#_Toc199614634)

[المتطلبات غير الوظيفية: 6](#_Toc199614635)

[جدول توصيف المتطلبات: 7](#_Toc199614636)

[الدراسة المرجعية: 11](#_Toc199614637)

[التطبيقات المشابهة: 11](#_Toc199614638)

[1. جود الإسكان (Jood Eskan): 11](#_Toc199614639)

[2. تطبيق إحسان: 12](#_Toc199614640)

[3. تطبيق GoFundMe: 13](#_Toc199614641)

[4. تطبيق ShareTheMeal: 14](#_Toc199614642)

[5. تطبيق العون المباشر (Direct Aid): 15](#_Toc199614643)

[6. تطبيق آي\_خير (iKhair): 16](#_Toc199614644)

[المكتسبات من هذه الدراسة: 17](#_Toc199614645)

# مقدمة:

نظام لإدارة الحملات الخيرية والتبرعات ومساعدة المحتاجين المقدمين عن طريق الجمعية، يهدف لتنظيم وتسهيل التبرعات، إدارة المشاريع وحملات الدعم، تسهيل تقديم الطلبات من قبل المحتاجين ومراقبة سير الحملات الخيرية ونشاطات الجمعية.

## أنواع المستخدمين:

* السوبر أدمن (Super Admin): رئيس الجمعية، وهو الشخص المسؤول عن إدارة عمل الموظفين.
* الأدمن (Admin): موظفو الجمعية وهم المسؤولون عن إدارة حملات الجمعية والتبرعات وطلبات المحتاجين.
* المتبرع (Donor): يقوم بالتسجيل عن طريق التطبيق ويستطيع التبرع أو المشاركة في الحملات.
* المستفيد (Beneficiary): يقوم بالتسجيل عن طريق تطبيق الموبايل أو موقع الويب، يستطيع تقديم طلبه عن طريق تعبئة استبيان.

## القيود:

* يمكن للمستفيد الحصول على دعم مرة واحدة شهرياً.
* يحق للأدمن حظر المستفيد في حال ورود إساءة ضمن التعليقات المرفقة بعد تلقي الدعم.
* يحق للأدمن فصل المتطوع إذا تم التقصير في مهامه أو في حال ارتكاب أخطاء.

# الدراسة التحليلية:

## المتطلبات الوظيفية:

المتبرع (Donor):

1. إنشاء حساب جديد.
2. تسجيل الدخول في الحساب.
3. تسجيل الخروج من التطبيق.
4. تعديل كلمة مرور الحساب.
5. تصفح التطبيق لعرض الحملات والمشاريع الجارية، والمشاريع المنجزة مسبقاً.
6. فلترة المشاريع حسب نوعها (صحي، طبي، تعليمي، ...)، ودرجة أولويتها.
7. إضافة أي مشروع أو حملة إلى قائمة "التبرع لاحقاً" للاحتفاظ بها وسهولة الوصول لها لاحقاً.
8. إمكانية البحث عن المشاريع ضمن قائمة "التبرع لاحقاً".
9. شحن المحفظة داخل التطبيق بالمبلغ الذي يريده.
10. تبرع مباشر لأي حملة جارية باستخدام رصيده في المحفظة.
11. تبرع مالي حر لإخراج الزكاة، ويتم توزيع هذه الزكاة تلقائياً من قِبل الجمعية على مشروع عشوائي، مع إعلام المتبرع باسم المشروع المستفيد.
12. يتم إضافة التبرع إلى السجل الخاص بالمستخدم والذي يعرض جميع التبرعات المساهم بها.
13. تنبيه المستخدم بحالة المشاريع التي تبرع لصالحها واستعراض الإشعارات في صفحة خاصة.
14. يحصل على نقاط بناءً على عدد تبرعاته، وتُضاف هذه النقاط إلى رصيده الشخصي.
15. الاطلاع على قائمة "أفضل المحسنين أسبوعياً" بناءً على عدد النقاط.
16. تفعيل خاصية "التبرع الشهري" التي تُتيح تبرعاً تلقائياً شهرياً حراً من محفظته.
17. تقديم طلب تطوع من خلال استبيان يتضمن بياناته الشخصية والأوقات المتاحة للتطوع.
18. متابعة حالة طلب التطوع، والتي تأخذ إحدى الحالات (قيد الدراسة، مقبول، مرفوض).
19. لا يُسمح للمتطوع بالتطوع في أكثر من مشروع في نفس الوقت.
20. يمكنه التطوع في مشروع جديد بعد الانتهاء من المشروع السابق.
21. إهداء مبلغ مالي من محفظته لأحد المحتاجين المقبولين ضمن التطبيق عن طريق إدخال رقم المُهدى إليه.
22. الاطلاع على الـ feedbacks التي كتبها المحتاجون.
23. رؤية عدد المستفيدين الكلي في الجمعية.
24. رؤية عدد التبرعات الكلية في الجمعية.

المحتاج (Beneficiary):

1. إنشاء حساب جديد.
2. تسجيل الدخول في الحساب.
3. تسجيل الخروج من صفحة الويب.
4. إرسال طلب مساعدة عبر استبيان يحتوي على:
   * معلومات شخصية مفصلة.
   * نوع الاحتياج اللازم (مالي، طبي، تعليمي، ...الخ).
5. يُمنع من تقديم طلب جديد قبل مرور شهر على آخر طلب له.
6. تتبع حالة طلب المساعدة، والتي يمكن أن تكون (قيد الدراسة، مقبول، مرفوض).
7. تعديل طلب المساعدة في حال كانت حالته لا تزال "قيد الدراسة".  
   وفي حال القبول: تُعرض حالة المحتاج ضمن حالات التبرع المتاحة في التطبيق.
8. متابعة نسبة التبرع التي تم جمعها لحالته.
9. تقييم تجربته وإرسال ملاحظاته (feedback) بعد استلام المساعدة ميدانياً عبر اللجنة.

الأدمن (Admin):

1. تسجيل الدخول إلى الحساب.
2. تسجيل الخروج من الحساب.
3. استعراض إحصائيات الجمعية.
4. تنفيذ التبرع الشهري للمتبرعين.
5. استعراض مشاريع الجمعية مع إمكانية للفلترة حسب: الحالة، النوع، الأولوية، المدة.
6. التبرع للمشاريع من رصيد الجمعية.
7. استعراض قائمة المتطوعين في المشاريع التطوعية.
8. تغيير حالة المشروع: معلق - جاري.
9. تحديد المشاريع التطوعية كـ "منتهية".
10. حذف مشروع بشرط ألا يحتوي على أي تبرعات سابقة.
11. إضافة مشاريع جديدة (مشاريع تطوعية، مشاريع فردية، مشاريع خاصة بالجمعية).
12. استعراض جميع طلبات التطوع الواردة وفلترتها حسب الحالة (مقبول، مرفوض، معلق).
13. قبول أو رفض طلبات التطوع بناءً على معايير محددة.
14. استعراض جميع المتطوعين في الجمعية مع فلترة (محظور، غير محظور).
15. حظر / فك حظر أحد المتطوعين المسجلين في الجمعية.
16. استعراض جميع طلبات المساعدة المرسلة من قبل المحتاجين وفلترتها حسب النوع (صحي، سكني، غذائي، تعليمي) والحالة (مقبول، مرفوض، معلق).
17. قبول أو رفض طلبات المساعدة بناءً على معايير محددة.
18. استعراض جميع المستفيدين المسجلين في الجمعية مع فلترة (محظور، غير محظور).
19. حظر / فك حظر أحد المستفيدين المسجلين في الجمعية.
20. استعراض جميع الهدايا المرسلة من قبل أحد المتبرعين إلى أحد المستفيدين مع فلترتها (لم يتم التسليم، تم التسليم).
21. تحديد هدية كـ "تم التسليم" عندما يتم تسليم المبلغ المالي إلى المستفيد على أرض الواقع.
22. استعراض جميع الـ feedbacks المرسلة من قبل المستفيدين وفلترتها حسب الحالة (مقبول، مرفوض، معلق).
23. قبول أو رفض الـ feedbacks حسب معايير الجمعية.

السوبر أدمن (Super Admin):

1. تسجيل الدخول إلى الحساب.
2. تسجيل الخروج من الحساب.
3. استعراض إحصائيات خاصة بالمشاريع المكتملة.
4. إضافة حساب Admin جديد إلى الجمعية.
5. استعراض حسابات الـ Admins الموجودة في الجمعية وفلترتها حسب الحالة (فعّال، محظور).
6. البحث عن Admin باسمه أو بريده الإلكتروني.
7. حظر أو إعادة تفعيل أحد حسابات الـ Admins.
8. استعراض سجل التبرعات للـ Admins.

## المتطلبات غير الوظيفية:

متطلبات الأمن والحماية:

* يجب أن يتضمن النظام آلية تحقق من الهوية (Authentication).
* يجب أن يقيد النظام صلاحيات المستخدم بحسب دوره (Authorization).
* يجب أن تشفر البيانات الحساسة مثل كلمة المرور.
* يجب أن يضمن النظام خصوصية بيانات المستخدمين ومنع الوصول غير المصرح.

متطلبات الجودة والأداء:

* يجب أن يتمتع النظام بواجهة سهلة الاستخدام ومريحة لجميع المستخدمين.
* يجب أن يوفر النظام أداء جيد عند كثرة المستخدمين.
* يجب أن يكون التطبيق متاحاً على مدار الساعة.

## جدول توصيف المتطلبات:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| توضيح المتطلب | المتطلب | الفاعل | رقم المتطلب |
| تمكن المستخدم من إنشاء حساب جديد بالمعلومات الشخصية (الاسم الكامل - البريد الإلكتروني - رقم الهاتف - كلمة المرور - تأكيد كلمة المرور). والتحقق من صحة الحقول أن كلمة السر لا تقل عن 8 محارف ورقم الهاتف مكون من 10 ارقام فقط. لا يمكن إنشاء الحساب إلا بعد تعبئة جميع الحقول المطلوبة. ويتم عرض رسالة خطأ في حالة فشل إنشاء الحساب. | إنشاء حساب | متبرع | 1 |
| السماح للمستخدم بإدخال رمز التحقق المرسل إلى هاتفه. بعد نجاح التحقق سيتم الانتقال إلى واجهة تسجيل الدخول. | التحقق من صحة رقم الهاتف | متبرع | 2 |
| تمكن المستخدم من تسجيل الدخول من خلال إدخال البريد الإلكتروني وكلمة المرور المدخلة سابقاً عند إنشاء الحساب. وعرض رسالة خطأ في حالة فشل التسجيل. | تسجيل الدخول | متبرع | 3 |
| يمكن للمستخدم تغيير كلمة المرور عبر القائمة الجانبية، حيث يقوم بإدخال كلمة المرور الجديدة وتأكيدها، وفي حال عدم تطابق كلمة المرور الجديدة مع تأكيدها، تُعرض رسالة خطأ تنبه المستخدم بذلك. | تعديل كلمة المرور | متبرع | 4 |
| يمكن للمستخدم تسجيل الخروج من التطبيق من خلال القائمة الجانبية. | تسجيل الخروج | متبرع | 5 |
| تتيح للمتبرع رؤية كل المشاريع الحالية ويتم عرض التفاصيل الخاصة بكل مشروع (اسم المشروع - الصورة الخاصة بالمشروع - المبلغ المطلوب - المبلغ المتبقي - حالة كل مشروع). مع عرض إجمالي عدد التبرعات لهذه الجمعية وعدد المستفيدين الكلي. مع إمكانية التنقل داخل التطبيق من خلال الشريط السفلي. | تصفح المشاريع | متبرع | 6 |
| يوفر النظام خاصية تصنيف المشاريع حسب نوعها (طبي، تعليمي، وغيرها)، مع تمكين المستخدم من استعراض المشاريع بناءً على التصنيف المحدد. | فلترة المشاريع | متبرع | 7 |
| يمكن للمستخدم حفظ المشروع لإضافته إلى قائمة التبرع لاحقاً. | إضافة المشروع إلى قائمة التبرع لاحقاً | متبرع | 8 |
| تحتوي الواجهة على خاصية البحث لتسهيل الوصول إلى مشروع معين ضمن المشاريع المحفوظة. | البحث ضمن قائمة التبرع لاحقاً | متبرع | 9 |
| يستطيع المستخدم شحن محفظته بالمبلغ المخصص حسب رغبته. | شحن المحفظة | متبرع | 10 |
| يستطيع المستخدم إخراج الزكاة بأنواعها ودفعها بطرق سهلة وسريعة لمستحقيها من خلال اختيار مبلغ جاهز من مجموعة خيارات أو إدخال مبلغ مخصص حسب رغبة المتبرع. | اخراج الزكاة | متبرع | 11 |
| تعرض كل تبرعات المستخدم مع تفاصيل كل تبرع (تاريخ، مبلغ، اسم المشروع). | سجل التبرعات | متبرع | 12 |
| إبقاء المستخدم على اطلاع بالإشعارات الهامّة (رسائل، تنبيهات، تحديثات) ويتم إرسال إشعارات بحالة المشاريع التي تبرع لها المستخدم (مكتمل، بحاجة دعم). | سجل الإشعارات | متبرع | 13 |
| يحصل المستخدم على نقاط لكل تبرع، تُضاف إلى ملفه الشخصي. | نظام النقاط | متبرع | 14 |
| ميزة اختيارية تسمح بسحب مبلغ معين شهرياً من محفظة المستخدم وتوزيعه لأحد المشاريع. | تبرع شهري تلقائي | متبرع | 15 |
| يستطيع المستخدم تقديم هدية لمحتاج مسجل ضمن التطبيق عن طريق اسم ورقم المُهدى إليه من خلال اختيار مبلغ جاهز من مجموعة خيارات أو إدخال مبلغ مخصص حسب رغبة المتبرع. | تقديم الهدية | متبرع | 16 |
| يملأ المستخدم استبيان يحتوي على معلوماته وأوقات تفرغه، ويُرسل للجمعية للانضمام إلى المبادرات الخيرية. | طلب التطوع | متبرع | 17 |
| يرى المستخدم حالة الطلب (قيد الدراسة، مقبول، مرفوض) ضمن سجل الإشعارات. | متابعة طلب التطوع | متبرع | 18 |
| يمكن للمستخدم الاطلاع على الرسائل أو الملاحظات التي كتبها المستفيدون سابقاً. | آراء المستفيدين | متبرع | 19 |
| ترتيب يظهر فيه المتبرعون الأكثر مساهمة بناءً على عدد النقاط اسبوعياً. | قائمة بأفضل المتبرعين | متبرع | 20 |
| يستطيع المتبرع رؤية عدد التبرعات الكلية في الجمعية. | عدّاد للتبرعات الكلية | متبرع | 21 |
| يستطيع المتبرع رؤية عدد المستفيدين الكلي في الجمعية. | عدّاد للمستفيدين | متبرع | 22 |
| يقوم المستخدم بإدخال بياناته الشخصية مثل الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، وكلمة مرور. | إنشاء حساب | محتاج | 1 |
| يدخل رقم الهاتف والبريد وكلمة المرور لتسجيل الدخول. | تسجيل دخول | محتاج | 2 |
| يمكن للمستخدم الخروج من التطبيق من خلال خيار (تسجيل الخروج) الموجود في الصفحة الجانبية. | تسجيل الخروج | محتاج | 3 |
| يدخل المستفيد معلومات شخصية مفصلة: الاسم الكامل، العمر، عدد أفراد الأسرة، مكان الإقامة نوع الاحتياج المطلوب: احتياج تعليمي، طبي، مالي، أو غير ذلك، ويتم تحديد التفاصيل بدقة (رسوم جامعة، دواء معين، إيجار منزل). | طلب المساعدة | محتاج | 4 |
| لضمان المصداقية يمنع المستفيد تقديم أكثر من طلب خلال فترة قصيرة، ويُشترط مرور 30 يومًا على الطلب السابق. | محدودية فترة الطلب | محتاج | 5 |
| يمكن للمستخدم الاطلاع على حالة طلبه من خلال التطبيق، والتي تكون ضمن الحالات التالية: قيد الدراسة: لم يتم اتخاذ قرار بعد. مقبول: تم اعتماد الطلب وسينال الدعم. مرفوض: لم يتم قبول الطلب. تم توصيل الاستفادة وبعدها يتمكن من إرسال التقييم. | متابعة طلب المساعدة | محتاج | 6 |
| يمكن تعديل البيانات فقط إذا كانت الحالة قيد الدراسة. لا يمكن التعديل بعد الرفض أو القبول. | تعديل طلب المساعدة | محتاج | 7 |
| بعد تلقي المساعدة، يمكن للمحتاج إرسال رأيه أو شكره للمتبرعين أو كتابة تجربته مع الجمعية عبر صفحة مخصصة. | إرسال تقييم | محتاج | 8 |
| يمكن للمستفيد متابعة نسبة التبرع لحالته. | متابعة نسبة التبرع | محتاج | 9 |
| يدخل البريد الإلكتروني وكلمة المرور لتسجيل الدخول. | تسجيل دخول | أدمن | 1 |
| يمكن للأدمن الخروج من التطبيق من خلال خيار (تسجيل الخروج) الموجود في الصفحة الرئيسية. | تسجيل الخروج | أدمن | 2 |
| العدد الكلي للـ (متبرعين، مستفيدين، متطوعين)، عدد التبرعات الكلي، عدد حملات الجمعية، مخطط بياني لعدد المستفيدين على مدار السنوات، أرصدة الجمعية. | استعراض إحصائيات الجمعية | أدمن | 3 |
| تنفيذ خاصية التبرع الشهري لدى جميع المتبرعين المفعلين للخاصية وسحب الرصيد المخصص من محفظتهم لصالح رصيد الجمعية، مع إرسال إشعارات عند إتمام العملية وإشعارات للمتبرعين الغير مفعلين للميزة لتذكيرهم بها | تنفيذ التبرع الشهري | أدمن | 4 |
| بعد قيام المستخدمين الراغبين بالتطوع بتعبئة الاستبيان، يعرض النظام جميع الطلبات ويقوم الأدمن بمراجعتهم ثم يختار إما قبول الطلب في حال كان مستوفي المعايير المطلوبة أو رفض الطلب إذا لم يكن مستوفي للمعايير. | استعراض طلبات التطوع | أدمن | 5 |
| يمكن للأدمن إنشاء مشروع جديد من خلال إدخال المعلومات لكل مشروع (اسم المشروع - صورة توضيحية - الوصف - نوع المشروع - المبلغ المستهدف). | إضافة حملات ومشاريع جديدة | أدمن | 6 |
| يمكن للأدمن تعديل أي تفاصيل في المشاريع الحالية (اسم المشروع - صورة توضيحية - الوصف - نوع المشروع - المبلغ المستهدف). | تعديل معلومات مشروع موجود | أدمن | 7 |
| تسمح بتحديث حالة المشروع بكل سهولة إلى: نشط، مكتمل، مؤجل، أو مغلق، لتعكس الوضع الفعلي والدقيق للمشروع. | تعديل حالة المشروع | أدمن | 8 |
| عند اكتمال المشروع، يقوم الأدمن بنقله إلى قسم الإنجازات. | نقل المشاريع المكتملة إلى قسم الإنجازات | أدمن | 9 |
| بعد حصول المستفيد على المساعدة يقوم بإرسال ملاحظة أو تقييم لتجربته، ويقوم الأدمن بمراجعة هذه الآراء ويقرر إما قبولها أو رفضها وفي حال تم قبولها تظهر في قسم الآراء. | مراجعة تقييمات المحتاجين | أدمن | 10 |
| يحق للأدمن حظر المستفيد في حال ورود إساءة ضمن التعليقات المرفقة بعد تلقي الدعم، وفصل المتطوع إذا تم التقصير في مهامه أو في حال ارتكاب أخطاء. | حظر مستفيد وفصل متطوع | أدمن | 11 |

# الدراسة المرجعية:

## التطبيقات المشابهة:

### منصة جود الإسكان (@joodeskan) / Xجود الإسكان (Jood Eskan):

هو تطبيق رقمي أطلقته مؤسسة الإسكان التنموي الأهلية (سكن) بالشراكة مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان في المملكة العربية السعودية، تهدف إلى تعزيز المشاركة المجتمعية وتيسير التبرعات السكنية للأسر الأشد حاجة.

الميزات:

* واجهة باللغة العربية بالكامل، سهلة الاستخدام.
* موجّه لخدمة المحتاجين بشكل مباشر خصوصاً في مجال الإسكان وتأمين مأوى.
* موثوق، يُدار التطبيق من قبل جهة رسمية مما يعزز من ثقة المتبرعين.
* تصميم بسيط يتيح للمستخدم تصفح الحالات والمشاريع واختيار نوع التبرع بمرونة.
* عرض الحالات التفصيلية حيث يمكن للمستخدم رؤية تفاصيل عن الحالة حيث يقوم بإظهار المبلغ المتبقي لاستكمال الحالة / نوع الاحتياج (سداد إيجار / تمليك / ترميم).

السلبيات:

* محدودية في نوع الحالات (سكن فقط).
* غياب خاصية التفاعل المباشر مع المستفيدين لأغراض الخصوصية حيث لا يمكن للمتبرع التواصل أو رؤية بيانات تفصيلية عن الأسر المحتاجة.
* لا يدعم أنظمة التبرع العامة أو الأنشطة المتنوعة.
* تغطية جغرافية محدودة حيث يخدم التطبيق المملكة العربية السعودية فقط.
* قد يفتقر التطبيق أحياناً إلى تقديم معلومات موسعة عن بعض الحالات مما يؤثر على قرار المتبرع.

### Ehsan | إحسان - التطبيقات على Google Playتطبيق إحسان:

تطبيق **إحسان** هو منصة إلكترونية رسمية سعودية تهدف إلى **تسهيل التبرع ودعم الأعمال الخيرية**.

الميزات:

* يوفر التطبيق التبرع لمجالات متنوعة ومتعددة مثل:  
  كفالة الأيتام – تسديد الديون – المساعدات الطبية – الغذاء والإسكان – التعليم.
* يتيح التبرع بشكل مباشر.
* سهولة الاستخدام: واجهات بسيطة وواضحة.
* **دقة في عرض المبالغ المتبقية والمكتملة:** كل مشروع يظهر نسبة الإنجاز، مما يحفز المتبرع على المشاركة.
* توجد إمكانية لتقديم تبرع عام.

السلبيات:

* عدم وجود تقييم للمشاريع أو آراء المستخدمين.
* غياب الدعم المباشر داخل التطبيق: لا يحتوي على دعم فوري للمستخدم في حال واجه مشكلة أثناء التبرع.
* لا يحتوي على سجل تبرعات تفصيلي متقدم: يعرض فقط سجل بسيط، دون تفاصيل كافية تساعد المستخدم في تنظيم تبرعاته السابقة.
* لا يدعم التبرع العيني.

### تطبيق GoFundMe:

تطبيق GoFundMe هو منصة عالمية لجمع التبرعات تتيح لأي شخص إنشاء حملات دعم مالي بسهولة ومشاركتها للوصول إلى أكبر عدد من المتبرعين عبر الإنترنت.

الميزات:

* سهولة الاستخدام: واجهة بسيطة تسمح لأي شخص بإنشاء حملة تبرع في دقائق.
* وصول عالمي: يمكن لأي شخص من بلدان مدعومة جمع تبرعات من أي مكان في العالم تقريباً.
* لا حاجة لخبرة تقنية لبدء حملة أو إدارتها.
* شفافية في التبرعات: يعرض من تبرع وكم، ويمكنك إرسال شكر للمتبرعين بسهولة.
* دعم فني: فريق دعم متعاون نسبياً لمساعدة المستخدمين في مشاكل الدفع أو الحملات.

السلبيات:

* غير مدعوم في جميع الدول.
* اقتطاع رسوم رغم أن إنشاء الحملة مجاني، حيث يتم اقتطاع نسبة صغيرة من كل تبرع (رسوم المعالجة).
* عرض حملات غير موثوقة أحياناً، حيث يمكن لأي شخص إنشاء حملة.
* يتطلب حساب مصرفي مدعوم: إذا لم يكن لديك حساب بنكي في دولة مدعومة (مثل أمريكا أو دول أوروبا) قد لا تتمكن من استلام الأموال.

### ShareTheMeal - Wikipediaتطبيق ShareTheMeal:

هو تطبيق خيري من برنامج الأغذية العالمي (WFP) التابع للأمم المتحدة الحائز على جائزة نوبل للسلام عام 2020، يتيح التطبيق للمستخدمين إمكانية إطعام المحتاجين في جميع أنحاء العالم كما يعرض حالات إنسانية حقيقية ومناطق تعاني من الجوع.

الميزات:

* واجهة المستخدم بسيطة وسهلة الاستخدام.
* إمكانية التبرع بمبالغ صغيرة تصل إلى 0.70$ ورغم صغر هذا المبلغ إلا أن له أثر في توفير الطعام للمحتاجين.
* شفافية كبيرة حيث يعرض كيفية توزيع الوجبات والمناطق المستفيدة منها بشكل واضح.
* للمستخدم حرية اختيار البلد أو المشروع الذي يريد التبرع له.
* يوجد وصف شامل عن جميع المشاريع مع وضع صور وفيديوهات جديدة باستمرار تتضمن آلية التوزيع وأثر التبرعات.
* يدعم إرسال الهدايا حيث يمكن للمستخدم إرسال هدية بمبالغ مادية صغيرة إلى مستقبل ما.
* يحوي نظام تحفيزي للتبرع حيث يوجد صفحة للإنجازات والجوائز الافتراضية عند وصول حد معين من التبرعات مما يحفز المستخدم على التبرع باستمرار.

السلبيات:

* لا يدعم التطوع ولا يتيح فرصاً للمستخدمين للمشاركة بأنشطة تطوعية.
* نطاق محدود للتبرع حيث يركز على الغذاء ولا يدعم مشاريع أخرى مثل بناء مدارس أو كفالة أيتام أو ...
* قلة التفاعل المحلي حيث لا يستطيع المستخدم التفاعل مباشرة مع المحتاجين أو أن يرى تأثير تبرعه بشكل شخصي.

### جمعية العون المباشر on X: "تحميل تطبيق العون المباشر في هاتفك ...تطبيق العون المباشر (Direct Aid):

هو تطبيق كويتي يهدف إلى تسهيل عملية التبرع والمساهمة في الأعمال الخيرية والإنسانية داخل الكويت وخارجها.

الميزات:

* واجهة مستخدم بسيطة وسلسلة تناسب جميع الفئات العمرية.
* توفر عدة وسائل دفع.
* إرسال إشعارات فورية بالمشاريع الجديدة.
* يدعم التواصل مع الفريق التقني عبر وسائل متعددة.
* يمكن للمتبرع ان يتابع حالة التبرعات من خلال صور ومقاطع فيديو تظهر النتائج الأخيرة للمشروع.
* وجود وصف شامل لكل مشروع.

السلبيات:

* بطء في التنقل بين واجهات التطبيق.
* لا يدعم التبرعات العينية.
* محدودية بعض الخدمات للمستخدمين خارج الكويت.
* لا يدعم جميع اللغات.

### آي خير - ikhairتطبيق آي\_خير (iKhair):

تطبيق (آي\_خير) هو تطبيق إماراتي رائد في مجال التبرع الإلكتروني، أُطلق في عام 2012 ويُعد أول تطبيق عربي يتيح للمستخدمين التبرع ودفع الزكاة والصدقات مباشرة من هواتفهم المحمولة.

الميزات:

* واجهات بسيطة وسهلة تتيح التبرع في خطوات معدودة.
* موثوقية الجمعيات: جميع الجمعيات مدرجة ومعتمدة رسمياً، مما يعزز الثقة لدى المتبرعين.
* تنوع المشاريع: يحتوي على مشاريع متنوعة (كفالة أيتام، بناء مساجد، دعم الأسر المحتاجة ...).
* تتبع التبرعات: يمكن للمستخدم معرفة أين ذهب تبرعه ومتابعة تأثيره.
* خيارات الدفع المرنة: يدعم الدفع عبر مدى، فيزا، أبل باي وغيرها.
* شفافية: يعرض تفاصيل المشروع، التكلفة، والجهة المستفيدة بوضوح.
* تنبيهات الصدقة، يمكن للمستخدمين إعداد تذكيرات للتبرع في أوقات محددة.
* التبرع الدوري: يمكن إعداد تبرع شهري تلقائي لدعم مستمر.

السلبيات:

* يتطلب اتصال إنترنت مستقر لتشغيل بعض الميزات.
* قلة التحديثات والتطوير الدوري.
* عدم وجود ميزة المحفظة الداخلية.
* صعوبة الوصول لبعض المعلومات التفصيلية.
* غياب تقييم المستخدمين للحالات.
* عدم توفر لغات متعددة ومحدودية التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي.
* واجهة مزدحمة في بعض الشاشات.
* دعم فني غير مباشر وعدم تخصيص الحملات حسب اهتمامات المستخدم.

## المكتسبات من هذه الدراسة:

* دعم إمكانية التبرع بشكل عام.
* تنظيم المشاريع بمجالات متنوعة.
* إضافة سجل تفصيلي للتبرعات السابقة.
* قبول طلبات المحتاجين وإعطائهم الفرصة لتقييم تجربتهم.
* دعم إهداء المحتاجين.
* قبول طلبات التطوع.
* الشفافية في إيصال التبرعات.
* حماية تجربة المستخدم عن طريق حظر الأشخاص ذوي التعليقات المسيئة.